

Informácie o spracúvaní osobných údajov

1. Identifikačné údaje

- Prevádzkovateľom osobných údajov je :

Názov spoločnosti: HoppyGo Slovakia s.r.o.

Sídlo: Tajovského 17, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto

IČO: 53 514 106

Kontakt na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov gdpr@evilsro.sk

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

2. Správcovia údajov

Vzhľadom k tomu, že platforma HoppyGo funguje v rôznych štátoch, musíme si v rámci našich pobočiek predávať nevyhnutné informácie tak, aby ste našu službu mohli nerušene využívať, či už ste s nami kdekoľvek.

Konkrétne sa o údaje rozdelujeme nasledujúcim spôsobom. V prípade, že sa registrujete ako užívateľ platformy HoppyGo, stane sa správcom Vašich osobných údajov spoločnosť HoppyGo s.r.o., ktorá je spávcom platformy HoppyGo a ďalej spoločnosť HoppyGo toho štátu, v ktorom si vytvoríte registráciu. V prípade, že si svoju prvú registráciu vytvoríte v Českej republike, bude tak HoppyGo s.r.o. spoločným správcom Vašich osobných údajov so spoločnosťou HoppyGo Czechia s.r.o.

Spoločnosti HoppyGo z ostatných štátov nebudú mať k Vaším osobným údajom prístup. V prípade, že sa prihlásite do platformy HoppyGo z inej krajiny, než z krajiny Vašej prvej registrácie a ďalej v prípade, že si budete chcieť prostredníctvom platformy HoppyGo, prenajať automobil v inej zemi ako v zemi Vašej prvej registrácie, stane sa spoločným správcom Vašich osobných údajov rovnako spoločnosť HoppyGo z tejto ďalšej krajiny. To preto, aby sme Vám aj tam mohli poskytnúť naše služby.

3. Zoznam účelov spracúvania osobných údajov a právny základ

a) Registrácia užívateľa a majiteľa vozidla

Vami poskytnuté osobné údaje spracovávame za účelom Vašej registrácie ako užívateľa platformy HoppyGo, alebo ako majiteľa vozidla a aby sme Vám umožnili prenajatie alebo ponúknuť vozidla. Overíme tiež informácie poskytnuté používateľmi alebo vlastníkami vozidiel, aby sme posúdili súlad so zmluvnými podmienkami. Súčasťou kontroly je aj overenie informácií užívateľov v evidencii exekúcií a insolvenčnom registri za účelom ochrany práv majiteľov vozidiel a platformy HoppyGo, taktiež predchádzať vzniku nedobytných pohľadávok. V rámci registračného procesu budeme automaticky spracovávať informácie z vašich dokladov totožnosti a fotografií, aby sme identifikovali a overili vašu totožnosť, obhajovali naše právne nároky a právne nároky našich zákazníkov a prípadne zabránili podvodom. Toto spracovanie zahŕňa automatické čítanie textu, overenie pravosti dokladov a fotografií vrátane hodnotenia biometrických ukazovateľov. Za účelom overenia totožnosti z poskytnutého dokladu sú spracovávané identifikačné a kontaktné údaje - meno, pohlavie, dátum narodenia (vek), identifikačné číslo (ak je uvedené na doklade), národnosť, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu, informácie o doklade - druh dokladu, krajina vydania, číslo, platnosť, strojovo čitateľné identifikátory, ochranné prvky, prípadne ďalšie informácie uvedené na doklade, informácie o fotografii - biometrické ukazovatele z fotografie (viacrozmerné vektory tváre), technické údaje - identifikátor používateľa, časová pečiatka, IP adresa a doména, poloha (mesto, štát), informácie o zariadení (fotoaparát) a softvéri použitom pri overovaní.

Právny základ spracúvania osobných údajov: § 4 zákona č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku a §13 ods. 1, písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

Overenie informácií v registroch a evidenciách vykonávame na základe oprávneného záujmu na prevádzkovaní transparentnej, bezpečnej a spoľahlivej platformy a za účelom kontroly právnych predpokladov pre využívanie našich služieb. Pokiaľ je vo vzťahu k niektorým osobným údajom vyžadovaný osobitným právnym predpisom výslovný súhlas so spracúvaním, Vaše osobné údaje spracovávame len v prípade, ak ste súhlas udelili (týka sa spracúvania údajov z nahratých dokumentov vrátane biometrických údajov). Tam, kde sú informácie potrebné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy, je tento súhlas podmienkou pre schválenie registrácie.

b) Prenájom vozidiel, spracovanie transakcií a platieb

Údaje spracovávame tak, aby sme mohli vybaviť žiadosti o prenájom vozidiel a prepojili užívateľov s majiteľmi. Zároveň je k tomu nutné, aby niektoré údaje (vrátane údajov v podobe hodnotenia od iných užívateľov) boli sprístupnené ostatným užívateľom platformy v úlohe vodičov alebo majiteľov, najmä Vaše základné identifikačné údaje (meno a priezvisko), údaje o vozidle, prípadne ďalšie údaje, ktoré ste nám dobrovoľne poskytli. Ďalšie Vami poskytnuté osobné údaje (bližšie identifikačné, kontaktné a transakčné údaje) budú sprístupnené až v prípade záujmu o uzatvorenie nájomnej zmluvy.

Pri využití niektorého z ponúkaných vozidiel vypracujeme informácie súvisiace s Vašou jazdou. Vozidlá z HoppyGo flotily sú vybavené sledovaním polohy tak, aby ste ich mohli ľahko nájsť a prevziať.

Právny základ spracúvania osobných údajov: §13 ods. 1, písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

c) Archivácia osobných údajov

V prípade ukončenia zmluvy, ktorú ste s nami uzavreli, napr. aj formou zrušenia Vašej registrácie (či už v úlohe majiteľa alebo vodiča), budeme Vaše osobné údaje spracúvať aj po zrušení Vášho účtu.

V rámci tohto účelu spracovávame Vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu spracovávať osobné údaje. Oprávnený záujem spočíva v ochrane pred prípadnými nárokmi vznesenými voči nám a prevencii pred opakovanými pokusmi o registráciu.

Právny základ spracúvania osobných údajov: Článok 6. odst. 1. písmeno f) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a §13 ods.1, písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných.

d) Zasielanie obchodných ponúk našich produktov a služieb a informovanie o novinkách

Vaše údaje spracúvame za účelom, aby sme Vás mohli informovať o obchodných ponukách našich produktov a služieb a o novinkách súvisiacich s našimi činnosťami.

Právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem.

V rámci tohto účelu spracovávame Vaše osobné údaje v rozsahu : Identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o účte, údaje o používaní služieb, údaje o dostupných vozidlách, hodnotení a súvisiaca komunikácia.

e) Zaistenie kvality služieb, tvorba analýz, prehľadov a štatistík

Aby sme mohli riadne zabezpečiť fungovanie a zlepšenie našich služieb, potrebujeme spracúvať informácie o ich využívaní, vrátane osobných údajov, na vytváranie analýz, prehľadov a štatistík.

Právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem.

V rámci tohto účelu spracovávame Vaše osobné údaje v rozsahu: Identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o účte v rámci platformy, informácie o skútre, údaje o používaní služieb, hodnotenie a súvisiaca komunikácia vrátane nahraných hovorov zákazníckej podpory, údaje o vnútornej kontrole a šetrení, lokalizační údaje, sieťové identifikátory.

f) Plnenie právnych povinností

Z vybraných právnych predpisov (najmä z oblasti daňovníctva a účtovníctva) nám plynú povinnosti, ktoré musíme splniť, a ktoré spočívajú v spracovaní Vašich osobných údajov. Preto budeme Vaše osobné údaje spracovávať, avšak len v nevyhnutnom rozsahu a len po dobu, po ktorú nám ich spracovanie ukladajú príslušné právne predpisy.

g) Plnenie povinností voči daňovým úradom

Právny základ spracúvania osobných údajov je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a DAC7 (smernica Rady (EU) 2021/514).

V rámci tohto účelu spracovávame Vaše osobné údaje v rozsahu : Meno a priezvisko alebo názov prenajímateľa, adresa bydliska alebo sídla prenajímateľa (a to aj vtedy, ak nie je v Slovenskej republike), dátum narodenia, miesto narodenia, DIČ, identifikačné číslo a údaje o všetkých prevádzkach, bankový účet, adresa, kde sa vozidlo obvykle požičiava, celkový príjem prenajímateľa z platformy.

4. Doba uchovávanía osobných údajov

Doba uchovávanía osobných údajov je pre každý účel spracovania osobných údajov rôzna.

- Pre účel registrácia užívateľa a majiteľa vozidla uchovávame Vaše osobné údaje počas trvania zmluvy a následne ich archivujeme.
- Pre účel prenájom vozidiel, spracovanie transakcií a platieb uchovávame Vaše osobné údaje počas trvania zmluvy a následne ich archivujeme.
- Pre účel archivácia osobných údajov bývalých užívateľov uchovávame Vaše osobné údaje do doby premlčania všetkých prípadných nárokov alebo do ich konečného vysporiadania.
- Pre účel zasielanie obchodných ponúk našich produktov a služieb a informovanie o novinkách uchovávame Vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Vami a našou spoločnosťou, resp. do doby, než sa z odberu správ odhlásite.
- Pre účel zaistenie kvality služieb, tvorba analýz, prehľadov a štatistík uchovávame Vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Vami a našou spoločnosťou 3 roky po skončení zmluvného vzťahu. Telefonické hovory používame pre kontrolu kvality poskytovaných služieb po dobu 3 mesiacov.
- Pre účel plnenia povinností voči daňovým úradom Vaše osobné údaje uchovávame po dobu 10 rokov.

5. Poučenie o právach dotknutej osoby

- a)** Dotknutá osoba ma právo na základe písomnej žiadosti, ktorá bude zaslaná elektronicky na emailovú adresu info@hoppygo.com :
- vyžadovať od prevádzkovateľa potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - požadovať opravu svojich osobných údajov,
 - požadovať výmaz svojich osobných údajov,
 - žiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,
 - namietat' spracúvanie osobných údajov,
 - požiadať o prenos osobných údajov,
- b)** Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle § 100 zákona č. 18/2018 Z.z.
- c)** Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

- d) Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

6. Spracovávanie osobných údajov

Spracovávanie osobných údajov je nevyhnuté, z dôvodu, aby bolo možné s Vami uzatvoriť zmluvu o poskytnutí služby pre zdieľanie motorových vozidiel z platformy HoppyGo. Poskytnutie Vašich osobných údajov je zmluvnou požiadavkou a v prípade, ak neposkytnete svoje osobné údaje nebude možné s Vami uzatvoriť zmluvu a poskytovať služby platformy HoppyGo.

7. Mlčanlivosť

Prevádzkovateľ zachováva mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Jeho mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.

8. Prenos osobných údajov

Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii s výnimkou overenia totožnosti z poskytnutého dokladu, ktoré vykonávame prostredníctvom služby Sum and Substance Ltd so sídlom vo Veľkej Británii. Viac o tomto spracovaní [tu](#).

9. Poskytovanie osobných údajov

Prevádzkovateľ z dôvodu zabezpečenia funkčnosti služby, ktoré poskytuje cez platformu HoppyGo Slovakia s.r.o. poskytuje Vaše osobné údaje ďalším príjemcom a to:

- HoppyGo s.r.o., IČO: 06628664, Želetavská 1525/1, Michle, 140 00 Praha 4
- ŠKODA X s.r.o., IČO 05976359 Želetavská 1525/1, Michle, 140 00 Praha 4 – predmetom spolupráce sú najmä administratívne, marketingové, finančné alebo analytické činnosti
- Poskytovateľ IT infraštruktúry Spinoco Czech Republic, a.s., IČO: 24768774, Ovocný trh 573/12, 110 00 Praha 1
- Poskytovatelia IT služieb a infraštruktúry (kancelárske aplikácie atď.)
- - Marketingové, analytické a štatistické spoločnosti
- Externí daňoví, účtovní a právni poradci:
- -jednotlivé poisťovne
- Sum and Substance Ltd so sídlom vo Veľkej Británii – overenie totožnosti

10. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

V rámci spracovávania Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu na základe osobných údajov. Výnimkou je automatizované overenie totožnosti v rámci registrácie. V prípade, že máte otázky alebo námietky proti tomuto spracovaniu, obráťte sa na našu zákaznícku podporu (info@hoppygo.com) alebo správcu pre ochranu osobných údajov (dpo@hoppygo.com).