

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY HOPPYGO

1. DEFINÍCIA POJMOV

Ak nie je výslovne uvedené alebo nevyplýva zo záväzných právnych predpisov niečo iné, majú nižšie uvedené pojmy začínajúce veľkými písmenami nasledujúci význam:

- 1.1. **Aplikácia:** je mobilná a www aplikácia (program) vyvinutá a udržiavaná HoppyGo, ku ktorej HoppyGo vykonáva majetkové práva v rozsahu nevyhnutnom pre udelenie Licencie a prostredníctvom ktorej je možné využiť Službu; pre účely týchto VOP sa Aplikáciou rozumejú aj webové stránky prevádzkované HoppyGo, ktoré plnia obdobný účel;
- 1.2. **CEBIA:** obchodná spoločnosť Cebia spol. s.r.o, IČO: 18628443, zapísaná v OR vedenom na Mestskom súde v Prahe spisová značka: C 4057, sídlo: Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4,
- 1.3. **Nájomné:** finančná čiastka, ktorou sa Vodič zaväzuje uhradiť za nájom Vozidla Majiteľovi prostredníctvom Aplikácie. Výška Nájomného je stanovená vždy pre konkrétne Vozidlo a dĺžku nájmu;
- 1.4. **Nájomná zmluva:** je zmluva o rezervácii a nájme Vozidla uzavretá medzi Vodičom a Majiteľom v elektronickej podobe prostredníctvom Aplikácie, ktorej niektoré podmienky stanovujú tieto VOP;
- 1.5. **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v účinnom znení;
- 1.6. **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení;
- 1.7. **Provízia:** je finančné plnenie, ktoré je Majiteľ povinný uhradiť HoppyGo za sprostredkovanie Služby podľa Zmluvy;
- 1.8. **Poistná zmluva:** je poisťovná zmluva, ktorej uzavretie HoppyGo pomáha sprostredkovať za účelom poistenia Vozidla pre prípad vzniku škody v priebehu trvania Nájomnej zmluvy, vrátane všetkých doplnkových podmienok, všeobecných podmienok a iných súvisiacich dokumentov;
- 1.9. **Majiteľ:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá je registrovaná v systéme HoppyGo, ponúka na prenájom Vozidlo a prehlasuje, že je oprávnená Vozidlo prenajať;
- 1.10. **Oznamované obdobie:** obdobie v dĺžke trvania kalendárneho roka, za ktoré je HoppyGo povinné reportovať správcovi dane údaje o Majiteľovi podľa čl. 9 VOP;
- 1.11. **Prístupové údaje:** unikátne prihlasovacie meno a k nemu priradené heslo vložené Záujemcom do Aplikácie pri Registrácii;
- 1.12. **Registrácia:** elektronická registrácia realizovaná v rámci Aplikácie;
- 1.13. **Služba:** je služba HoppyGo umožňujúca Vodičovi vyhľadať Vozidlo, ktoré má záujem si prenajať, a Majiteľovi ponúknuť Vozidlo na prenájom Vodičovi, a ďalej uzavrieť Nájomnú zmluvu. V rámci Služby HoppyGo je ďalej umožnené najmä poistenie Vozidla. Súčasťou Služby nie je fyzická kontrola technického stavu Vozidla ani kontrola právneho vzťahu Majiteľa k Vozidlu.
- 1.14. **HoppyGo:** obchodná spoločnosť HoppyGo Slovakia s.r.o IČO: 53514106, zapísaná v OR vedenom na Mestskom súde v Košiciach, odd. Sro, vložka č. 50554/V, sídlo: Tajovského 17, 040 01 Košice 1 Aktuálne kontaktné údaje sú uvedené na internetových stránkach www.HoppyGo.com ;
- 1.15. **Zmluva:** Zmluva o použití služby HoppyGo, uzavretá medzi Záujemcom a HoppyGo prostredníctvom Aplikácie, ktorej predmetom je používanie Služieb, kedy konkrétne práva a povinnosti vyplývajú z toho, či Záujemca uzavrel zmluvu s úmyslom stať sa Majiteľom či Vodičom;
- 1.16. **Zmluvné strany:** označenie pre HoppyGo a Záujemcu (resp. následne Vodiča či Majiteľa) ako zmluvnej strany Zmluvy;
- 1.17. **Vodič:** fyzická osoba, ktorá sa zaregistruje ako osoba so záujmom o nájom Vozidla za podmienok podľa VOP;
- 1.18. **Druhý vodič:** spoplatnená doplnková služba umožňujúca prenechať riadenie vozidla tretej osobe;
- 1.19. **Používateľský účet:** je časť Aplikácie, ktorá je každému Vodičovi a Majiteľovi zriadená Registráciou a sprístupnená po zadaní Prístupových údajov;
- 1.20. **VOP:** tieto Všeobecné obchodné podmienky pre použitie služby HoppyGo, ktoré stanovujú vzájomné práva a povinnosti HoppyGo, Vodiča a Majiteľa pri používaní Služby, a ďalej práva a povinnosti vyplývajúce z Nájomnej zmluvy;
- 1.21. **Vozidlo:** motorové vozidlo, prípadne iný dopravný prostriedok, s platnou registračnou značkou vydanou v SR, ktoré Majiteľ ponúka na nájom v rámci Služby, ktorého vlastnosti a kvality sú na základe informácií poskytnutých Majiteľom popísané v Aplikácii (ďalej v Aplikácii tiež ako Auto);

- 1.22. **Záujemca:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem používať Aplikáciu a uzavrieť Nájomnú zmluvu ako Vodič a/alebo Majiteľ;
- 1.23. **Záloha:** finančná čiastka, ktorú je Vodič povinný uhradiť ako zálohu na budúce Nájomné pri uzavretí Nájomnej zmluvy, ktorej použitie ďalej popisujú tieto VOP;
- 1.24. **ZCP:** zákon č. 8/2009 Zb. o premávke na pozemných komunikáciách a o zmenách niektorých zákonov (zákon o cestnej premávke), v účinnom znení.

2. SLUŽBA HOPPYGO A JEJ POUŽÍVANIE

- 2.1. **HoppyGo je prevádzkovateľ** Aplikácia pre zdieľanie Vozidiel, prostredníctvom ktorej môže Majiteľ ponúkať na prenájom Vozidlo a Vodič si môže vybrať Vozidlo na prenájom, Majiteľ a Vodič môžu uzavrieť Nájomnú zmluvu a Poistnú zmluvu.
- 2.2. **Akceptáciou týchto VOP Majiteľom** sa HoppyGo zaväzuje umožniť Majiteľovi ponúknuť Vozidlo prostredníctvom Aplikácie na prenájom, umožniť uzavretie Nájomnej zmluvy s Vodičom prostredníctvom Aplikácie a sprostredkovať platbu Nájomného Vodičom Majiteľovi.
- 2.3. **HoppyGo nie je stranou Nájomnej zmluvy**, z Nájomnej zmluvy pre ňu neplynú žiadne práva ani povinnosti, s výnimkou sprostredkovania úhrady Nájomného, zmluvných pokút a/alebo náhrady škody či iných platieb, ak to stanovujú tieto VOP. HoppyGo nezodpovedá ani neručí za splnenie povinností z Nájomnej zmluvy alebo týchto VOP zo strany Vodiča, ani Majiteľa.
- 2.4. **Prístup do Aplikácie** a prezeranie jej obsahu je možné aj bez Registrácie. Nájomnú zmluvu však možno uzavrieť výhradne prostredníctvom zriadeného funkčného Používateľského účtu. HoppyGo je oprávnené obsah Služby a jej poskytovanie kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo aj úplne ukončiť bez náhrady.
- 2.5. **Podmienky pre používanie Služby** Pre začatie používania Služby je nevyhnutné najskôr stiahnuť Aplikáciu do mobilného zariadenia či využiť webové stránky HoppyGo a udeliť súhlas s týmito VOP. Prostredníctvom Aplikácie vykoná Záujemca Registráciu, ktorá podmieňuje používanie Služby. Jedna osoba môže byť súčasne registrovaná ako Vodič aj ako Majiteľ.
- 2.6. **Vodičom alebo Majiteľom** sa môže spravidla stať osoba, ktorá:
 - 2.6.1. dovŕšila 18 rokov veku. Pre Vodičov vo veku od 18 rokov do 24 rokov (vrátane) je obmedzená ponuka vozidiel, ktoré si môžu prenajať.
 - 2.6.2. je plne svojprávná;
 - 2.6.3. nebola v posledných 10 rokoch trestaná za úmyselnú majetkovú trestnú činnosť alebo za akúkoľvek trestnú činnosť v doprave, najmä v súvislosti so spôsobením dopravnej nehody;
 - 2.6.4. sa nenachádza v úpadku, exekúcii alebo v inej obdobnej situácii, ktorá by znemožnila alebo výrazne sťažila jej schopnosť plniť záväzky plynúce z Nájomnej zmluvy.
- 2.7. **Registrácia Vodiča** Vodičom sa môže stať iba osoba, ktorá je držiteľom platného vodičského oprávnenia v súlade so ZSP, oprávňujúca ju na riadenie kategórie Vozidla, ktoré má záujem si prenajať, a nesmie jej byť vyslovený zákaz riadenia motorových vozidiel na území Slovenskej republiky alebo na inom území, na ktorom má záujem Vozidlo užiť (čím sa rozumie aj územie, kde má dôjsť prevzatie či odovzdaniu Vozidla).
- 2.8. **Registrácia Majiteľa** Záujemca, ktorý má záujem registrovať sa ako Majiteľ, je ďalej povinný uviesť informácie o Vozidle, ktoré chce prostredníctvom Aplikácie ponúknuť na prenájom, a to v rozsahu, v akom budú tieto informácie vyžadované Aplikáciou. Registráciou Majiteľ súhlasí s uvedením Vozidla v registri vedenom spoločnosťou CEBIA, kde je z bezpečnostných dôvodov uvedené, že HoppyGo je vlastníkom Vozidla. Po zmazaní Vozidla z databázy HoppyGo sa táto informácia z registra spoločnosti CEBIA odstráni do 24 hodín. Ďalej Majiteľ súhlasí s použitím fotografií a údajov o Vozidle na ďalšie účely v rámci platformy HoppyGo.
- 2.9. **Podmienky Registrácia** Registrácia spočíva v zadaní údajov, ktoré sú HoppyGo požadované prostredníctvom Aplikácie, v ich odoslaní HoppyGo a potvrdení Registrácie zo strany HoppyGo. Na Registráciu je možné využiť aj Facebook účet, Google účet, e-mailovou adresou alebo Apple ID. V prípade Registrácie prostredníctvom už existujúceho účtu je Záujemca povinný skontrolovať správnosť údajov, ktoré sa prepísali z už existujúceho účtu, a v prípade ich nesprávnosti či neaktuálnosti ich okamžite opraviť. Bez zadania údajov, ktoré sú v rámci Aplikácie označené ako povinné, nie je možné Registráciu dokončiť.

- 2.10. **Ochrana informácií** Informácie zadané Záujemcom v rámci Registrácie budú chránené v súlade s právnymi predpismi a budú v rámci Aplikácie dostupné v obmedzenom rozsahu. Niektoré údaje Vodiča budú dostupné iba tomu Majiteľovi, s ktorým bude chcieť Vodič uzavrieť Nájomnú zmluvu a naopak. Niektoré údaje Majiteľa budú dostupné vodičovi, s ktorým bude chcieť Majiteľ uzavrieť Nájomnú zmluvu.
- 2.11. **Kópie vodičského preukazu a fotografie Záujemcu** Na vyžiadanie Aplikácie je Záujemca v rámci Registrácie povinný poskytnúť HoppyGo kópiu svojho vodičského preukazu a svoju fotograviu (selfie).
- 2.12. **Zriadenie Používateľského účtu** Na základe Registrácie je Záujemcovi zriadený Používateľský účet, tým sa Záujemca stáva Vodičom, resp. Majiteľom. K Používateľskému účtu bude Vodič/Majiteľ pristupovať na základe údajov, ktoré zadal v priebehu Registrácie (Prístupových údajov).
- 2.13. **Na zriadenie Používateľského účtu nie je právny nárok.** HoppyGo si vyhradzuje právo nezriadiť Záujemcovi Používateľský účet bez nutnosti toto rozhodnutie odôvodňovať. HoppyGo spravidla nezriadi Používateľský účet Záujemcovi, ktorý už v minulosti Používateľský účet zriadený mal, avšak porušoval povinnosti plynúce z VOP a/alebo z Nájomnej zmluvy.
- 2.14. **Každý Vodič je oprávnený** mať zriadený súčasne iba jeden Používateľský účet. V rámci jedného Používateľského účtu je možné byť registrovaný súčasne ako Vodič aj ako Majiteľ. Majiteľ môže súčasne mať registrovaných viac Vozidiel, množstvo môže byť obmedzené v Aplikácii. Vodič ani Majiteľ nie sú oprávnení previesť svoj Používateľský účet na tretiu osobu.

3. ZMLUVA S HOPPYGO

- 3.1. **Uzavretie Zmluvy** Zmluvu uzatvára HoppyGo so Záujemcom výlučne elektronicky. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dokončením Registrácie a zriadením Používateľského účtu, ak nie je dohodnuté alebo stanovené inak.
- 3.2. **Predmet Zmluvy** Predmetom Zmluvy je poskytovanie Služby HoppyGo Vodičovi a Majiteľovi a poskytnutie Licencie na Aplikáciu, prípadne ďalšie práva a povinnosti stanovené v týchto VOP.
- 3.3. **Trvanie Zmluvy** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.4. **Ukončenie Zmluvy** Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni, v ktorom je výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba však neskončí v priebehu doby, kedy nie je možné zrušiť Používateľský účet (viď čl. 3.5 VOP).
- 3.5. **Zrušenie Používateľského účtu** Zmluvu je možné ukončiť aj zrušením Používateľského účtu, a to ako zo strany Vodiča a Majiteľa, tak zo strany HoppyGo. Zrušenie Používateľského účtu má rovnaké účinky ako výpoveď Zmluvy bez výpovednej doby. Vodič aj Majiteľ je oprávnený zrušiť Používateľský účet kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu. Vodič môže zrušiť Používateľský účet iba prostredníctvom e-mailu, ktorý je uvedený na webovej stránke HoppyGo v sekcii Kontakt, zmazaním Aplikácie sa Používateľský účet neruší. Používateľský účet nie je možné zrušiť po dobu trvania akýchkoľvek záväzkov Vodiča alebo Majiteľa na základe Zmluvy alebo Nájomnej zmluvy, najmä vtedy, ak bola uzavretá dosiaľ nesplnená Nájomná zmluva. Pravidlá výmazu osobných údajov sa riadia platnými a účinnými právnymi predpismi a [Zásadami ochrany osobných údajov](#).
- 3.6. **Zrušenie účtu zo strany HoppyGo** HoppyGo je oprávnená odstúpiť od Zmluvy a zrušiť Používateľský účet Vodičovi či Majiteľovi najmä vtedy:
- 3.6.1. pokiaľ Vodič či Majiteľ poruší tieto VOP, vrátane uvedenia nepravdivého vyhlásenia; alebo
 - 3.6.2. ak bude mať HoppyGo podozrenie na možné protiprávne konanie Vodiča či Majiteľa, prípadne na konanie v rozpore s dobrými mravmi. Konaním v rozpore s dobrými mravmi sa rozumie predovšetkým také konanie, ktorým sa Vodič či Majiteľ snaží zneužiť Službu vo svoj prospech;
 - 3.6.3. v prípade sťažnosti na Vodiča zo strany Majiteľa alebo iných Vodičov, resp. vo vzťahu k Majiteľovi v prípade sťažnosti na Majiteľa zo strany Vodičov alebo iných Majiteľov, pričom sťažnosťou môže byť v oboch prípadoch aj negatívne hodnotenie v Aplikácii;
 - 3.6.4. v prípade dlhu voči Majiteľovi, Vodičovi, alebo HoppyGo, alebo v prípade spôsobenia škody Majiteľovi, Vodičovi, alebo HoppyGo;
 - 3.6.5. v prípade, že Majiteľ ani po opakovanom upomenutí neposkytne HoppyGo súčinnosť podľa čl. 9.4 týchto VOP.

- 3.7. **Následky zrušenia Používateľského účtu** Zrušenie Používateľského účtu má za následok znepřístupnenie Aplikácie pre poskytovanie Služby. Zrušením Používateľského účtu však nezanikajú povinnosti Vodiča či Majiteľa, ktoré vznikli počas trvania Zmluvy a neboli doteraz splnené (napr. povinnosť nahradiť škodu, uhradiť zmluvnú pokutu alebo iné záväzky a pod.), ani nezanikajú tie ustanovenia Zmluvy, ktoré majú zjavne pretrvať aj po jej ukončení (napr. dojednania o zmluvných pokutách).

4. APLIKÁCIA

- 4.1. **Poskytnutie Licencie na Aplikáciu** HoppyGo poskytuje Vodičovi a Majiteľovi po dobu trvania Zmluvy bezplatnú nevýhradnú územne neobmedzenú Licenciu na užívanie Aplikácie. Vodič a Majiteľ berú na vedomie, že právne predpisy v štátoch mimo Slovenskej republiky nemusia použitie Aplikácie umožňovať. HoppyGo si vyhradzuje právo územný rozsah Licencie dodatočne zmeniť.
- 4.2. **Využitie Licencie** Licencia umožňuje stiahnuť si Aplikáciu a uložiť si ju do ľubovoľného počtu mobilných zariadení, a to prostredníctvom autorizovaných distribučných kanálov pre aplikácie pre daný operačný systém. Obsahom Licencie nie je oprávnenie kopírovať Aplikáciu z jedného zariadenia na zariadenie iné.
- 4.3. **Využitie Aplikácie** Na základe Licencie je možné pre vlastnú potrebu využívať Aplikáciu a jej prostredníctvom potom využívať Službu v súlade s týmito VOP. Ak to Aplikácia umožní, je možné vykonávať zálohovanie dát, ktoré sú obsahom Aplikácie. Iným spôsobom nie je možné Aplikáciu užiť.
- 4.4. **Obmedzenie Licencie** Vodič a Majiteľ nie sú najmä oprávnení udeľovať tretím osobám podlicencie alebo akékoľvek iné práva na Aplikáciu alebo postúpiť či inak previesť Licenciu na tretiu osobu, tiež nie sú oprávnení akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Aplikácie a jej zdrojového kódu.
- 4.5. **Informácie dostupné pre Vodičov** Vodič má v rámci Aplikácie prístup najmä k:
- 4.5.1. ponuke Vozidiel na nájom vrátane fotografií, informácií o podmienkach použitia, dostupnosti, výške Nájomného a maximálnom počte kilometrov;
 - 4.5.2. hodnotenie Majiteľov, vrátane možnosti vkladať vlastné hodnotenie;
 - 4.5.3. svojmu Používateľskému účtu;
 - 4.5.4. aktuálnemu zneniu VOP a súvisiacich dokumentov.
- 4.6. **Informácie dostupné pre Majiteľov** Majiteľ má v rámci Aplikácie prístup najmä k:
- 4.6.1. hodnotenie Vodičov, vrátane možnosti vkladať vlastné hodnotenie;
 - 4.6.2. svojmu Používateľskému účtu;
 - 4.6.3. aktuálnemu zneniu VOP a súvisiacich dokumentov.
- 4.7. **Hodnotenie** Hodnotenie Majiteľov/Vodičov zobrazené v Aplikácii je priemerom hodnotenia ostatných Majiteľov/Vodičov využívajúcich Službu.
- 4.8. **Chat** V rámci Aplikácie je tiež možné používať funkciu pre zasielanie rýchlych správ (ďalej len „chat“) predovšetkým medzi Vodičmi a Majiteľmi. Dĺžka jednotlivých správ môže byť limitovaná.
- 4.9. **Obmedzenie pri využívaní chatu** Vodič aj Majiteľ je povinný pri využívaní funkcie chatu zdržať sa najmä:
- 4.9.1. akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo vykazovať znaky nezákonnosti, najmä znaky trestného činu;
 - 4.9.2. šírenie reklamy alebo iných marketingových oznámení;
 - 4.9.3. šírenie závadného obsahu (tj. najmä obsahu hrubo vulgárneho, rasistického, pornografického, obťažujúceho, obscénneho a pod.);
 - 4.9.4. akéhokoľvek iného obťažujúceho, nemravného alebo iného neprípustného konania;
 - 4.9.5. snahy dojednať prenájom Vozidla inak, než uzavretím Nájomnej zmluvy prostredníctvom Aplikácie.
- 4.10. **Monitorovanie chatu** Vodič aj Majiteľ berú na vedomie a súhlasia s tým, že za účelom kontroly povinností uvedených v čl. 4.9 VOP je HoppyGo oprávnená vhodným a primeraným spôsobom vykonávať monitoring chatu a v prípade zistenia akéhokoľvek porušenia alebo vzniku dôvodnej pochybnosti je oprávnený funkciu chatu obmedziť alebo aj úplne znepřístupniť.

5. NÁJOM VOZIDLA

- 5.1. **Výber Vozidla**, ktoré má Vodič záujem si prenajať a dĺžku nájmu vykoná Vodič prostredníctvom Aplikácie.
- 5.2. **Doplnenie údajov** Súčasťou výberu Vozidla je zadanie údajov o platobnej karte vyžadovanej Aplikáciou (napr. číslo platobnej karty a pod.).
- 5.3. **Uzavretie Nájomnej zmluvy** Overením platobnej karty Vodiča je zo strany Vodiča záväzne potvrdený záujem o uzavretie Nájomnej zmluvy, o čom je odoslaná správa príslušnému Majiteľovi. Majiteľ je oprávnený ponuku na uzavretie Nájomnej zmluvy zo strany Vodiča prijať, alebo odmietnuť, a to v lehote 24 hodín od okamihu obdržania ponuky, alebo v lehote od podania ponuky do začatia jazdy, pokiaľ je ponuka podaná menej ako 24 hodín pred začatím jazdy. V prípade, že má Majiteľ aktivovanú funkciu Okamžité potvrdenie, je ponuka na uzavretie Nájomnej zmluvy, v závislosti od ďalších parametrov, prijatá okamžite. Záväznou sa Nájomná zmluva stáva po zaplatení Nájomného vodičom. HoppyGo následne zašle Majiteľovi i Vodičovi Potvrdenie o uzavretí Nájomnej zmluvy zhŕňajúce jej základné ustanovenia. Pokiaľ nie je ponuka Majiteľom v uvedenej lehote prijatá alebo Majiteľ ponuku odmietne, Nájomná zmluva nie je uzavretá a Vodič nie je svojou ponukou viazaný.
- 5.4. **Viac Vozidiel** Ak Odoslal Vodič ponuku na uzavretie Nájomnej zmluvy na (hoci len čiastočne) rovnaké obdobie viacerým Majiteľom, je Nájomná zmluva uzavretá iba s tým Majiteľom, ktorý ponuku v lehote podľa čl. 5.3 prijme ako prvý v poradí. Uzavretie Nájomnej zmluvy s ďalšími Majiteľmi už nebude možné (ak nebude v Aplikácii uvedené niečo iné) a tieto ponuky budú automaticky zrušené.
- 5.5. **Rezervácia Vozidla** Akonáhle dôjde k uzavretiu Nájomnej zmluvy, je Vozidlo rezervované na zvolené obdobie trvania nájmu, ibaže dôjde neskôr k zrušeniu Nájomnej zmluvy. Vodič súhlasí a žiada, aby rezervácia Vozidla začala v okamihu uzavretia Nájomnej zmluvy, a nie až po uplynutí zákonom stanovenej štrnásťdňovej doby pre odstúpenie od zmluvy uzavretej spotrebiteľom prostriedkami komunikácie na diaľku.
- 5.6. **Zrušenie rezervácie Vodičom** Vodič je oprávnený zrušiť rezerváciu kedykoľvek, najneskôr však 3 dni pred dňom, kedy má dôjsť k prevzatiu Vozidla Vodičom a začatí nájmu. V prípade, že Vodič zruší rezerváciu menej ako 3 dni pred dňom, kedy má dôjsť k prevzatiu Vozidla a začatiu nájmu, je Vodič povinný uhradiť zmluvnú pokutu, a to vo výške 50 % Nájomného podľa Nájomnej zmluvy. HoppyGo môže časť pokuty alebo celú pokutu Vodičovi odpustiť. Vodič nie je povinný uhradiť pokutu v prípade, že je Nájomná zmluva ukončená zo strany Vodiča z dôvodu porušenia povinností na strane Majiteľa alebo HoppyGo. K úhrade zmluvnej pokuty dôjde obdobným spôsobom, akým je hradené Nájomné, tj priamym inkasom z platobnej karty Vodiča. Ak to nebude možné, Vodič je povinný uhradiť zmluvnú pokutu na základe výzvy HoppyGo. Výzva môže byť urobená aj prostredníctvom Aplikácie.
- 5.7. **Zrušenie rezervácie Majiteľom** Majiteľ je oprávnený zrušiť rezerváciu pred dňom, kedy má dôjsť k odovzdaniu Vozidla a zahájeniu nájmu. V prípade zrušenia rezervácie v lehote 3 dní pred začatím jazdy z iných dôvodov, než dôvodov uvedených v čl. 5.21, je Majiteľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu, a to vo výške 50 % Nájomného podľa Nájomnej zmluvy. HoppyGo môže časť pokuty alebo celú pokutu Majiteľovi odpustiť.
- 5.8. **Trvanie Nájomnej zmluvy** Nájomná zmluva sa uzatvára na dobu určitú.
- 5.9. **Správa Nájomnej zmluvy** Uzatvorenú Nájomnú zmluvu môže Vodič aj Majiteľ spravovať v rámci Aplikácie, a to v rozsahu, v akom to Aplikácia umožní, prípadne prostredníctvom call centra alebo e-mailu HoppyGo. Akákoľvek zmena Nájomnej zmluvy musí byť vždy odsúhlasená oboma stranami prostredníctvom Aplikácie príp. zákazníckeho centra.
- 5.10. **Sprístupnenie kontaktných údajov medzi Majiteľom a Vodičom** Po uzavretí Nájomnej zmluvy môže HoppyGo sprístupniť Vodičovi kontaktné údaje Majiteľa a Majiteľovi kontaktné údaje Vodiča za účelom dojednávania miesta a času odovzdania Vozidla, pričom Vodič a Majiteľ môžu vzájomne komunikovať iba prostredníctvom chatu. Dohodnutý čas odovzdania Vozidla je možné dohodou Majiteľa a Vodiča zmeniť. Pokiaľ sa touto dohodou nemení dĺžka nájmu, zostáva Nájomné nezmenené. Zmenu dátumu odovzdania Vozidla je možné vykonať iba prostredníctvom call centra alebo e-mailu zaslaného HoppyGo. V prípade sporu medzi Vodičom a Majiteľom o obsahu vzájomnej dohody je rozhodujúca dohoda zaznamenaná v Aplikácii. Za účelom riešenia prípadného sporu medzi Majiteľom a Vodičom je HoppyGo oprávnená odovzdať Majiteľovi ďalšie kontaktné údaje Vodiča a Vodičovi ďalšie kontaktné údaje Majiteľa, a to v rozsahu nutnom pre riešenie sporu medzi oboma zmluvnými stranami.

- 5.11. **Odobovanie vozidla** Majiteľ sa môže rozhodnúť odovzdať Vodičovi Vozidlo osobne, alebo využiť vzdialené odovzdanie Vozidla.
- 5.12. **Povinnosti Vodiča pri odovzdaní Vozidla** Vodič je povinný dostaviť sa na miesto odovzdania Vozidla včas a je povinný Vozidlo od Majiteľa prevziať, ibaže stav Vozidla alebo iné okolnosti dôvodne bráni riadnemu odovzdaniu a prevzatiu Vozidla.
- 5.13. **Povinnosti Majiteľa pri odovzdaní Vozidla** Majiteľ je povinný dostaviť sa na miesto odovzdania Vozidla včas a odovzdať Vodičovi Vozidlo a všetky doklady nutné na prevádzku Vozidla v súlade s Nájomnou zmluvou a týmito VOP. V prípade využitia vzdialeného odovzdania Vozidla, je Majiteľ povinný uložiť kľúče od Vozidla a doklady potrebné na prevádzku Vozidla do bezpečnostnej schránky alebo odomknúť Vozidlo vzdialene a uložiť do neho doklady nutné na prevádzku Vozidla. Majiteľ berie na vedomie, že nesie plnú zodpovednosť za zvolený spôsob odovzdania Vozidla a HoppyGo nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadnú stratu či odcudzenie kľúča od Vozidla, odcudzenie Vozidla či začatie jazdy s Vozidlom pred odovzdaním Vozidla v Aplikácii.
- 5.14. **Doklady nevyhnutné na odovzdanie Vozidla** Pri odovzdaní Vozidla je Vodič povinný preukázať sa Majiteľovi platným dokladom totožnosti a na žiadosť Majiteľa tiež platným vodičským preukazom. V prípade vzdialeného odovzdania je Vodič povinný Majiteľovi zaslať posledné štvorčísle čísla svojho občianskeho preukazu. V prípade rozporu medzi dokladmi a informáciami o Vodičovi v Aplikácii, teda v prípade pochybností o totožnosti osoby, ktorá sa dostavila na odovzdanie Vozidla, je Majiteľ oprávnený Vozidlo Vodičovi neodovzdať. Túto informáciu je povinný Majiteľ bez zbytočného odkladu oznámiť HoppyGo. Majiteľ berie na vedomie, že nesie plnú zodpovednosť za odovzdanie Vozidla a HoppyGo žiadnym spôsobom neoveruje totožnosť osoby, ktorej je Vozidlo odovzdané.
- 5.15. **Kontrola Vozidla pri Odovzdaní** Pri odovzdaní Vozidla vykoná Vodič spolu s Majiteľom kontrolu stavu Vozidla. Zistené závady, poškodenie a prípadný nesúlad s akýmkoľvek bodom v čl. 5. 16. VOP zaznamenaná Vodič priamo do aplikácie alebo nahlási na infolinku HoppyGo. Súčasne je Majiteľ povinný vyplniť najmenej všetky povinné časti odovzdávacieho protokolu a do Aplikácie nahráť minimálne 12 fotografií Vozidla zachytávajúcich exteriér aj interiér Vozidla podľa popisu v Aplikácii. Dodané fotografie sú zodpovednosťou Majiteľa.
V prípade využitia vzdialeného odovzdania Vozidla vykoná kontrolu, vyplnenie odovzdávacieho protokolu a nahranie minimálne 12 fotografií Vozidla Vodič. Majiteľ následne potvrdí v Aplikácii odovzdávací protokol a nahrané fotografie, alebo vyjadří s odovzdávacím protokolom či fotografiami nesúhlas. V takom prípade je Vodič povinný informácie upraviť, príp. nahráť nové fotografie. K odovzdaniu Vozidla dôjde v okamihu, keď medzi Vodičom a Majiteľom dôjde k zhode na stave Vozidla, ktorá je vyjadrená potvrdením v Aplikácii. Vodič nie je oprávnený zahájiť jazdu s Vozidlom pred odovzdaním Vozidla. Majiteľ berie na vedomie, že je zodpovedný za odsúhlasenie stavu odovzdávaného ho Vozidla. Fotografie musia byť vždy čo možno najkvalitnejšie a zachytávať požadovanú časť Vozidla podľa pokynov aplikácie.
- 5.16. **Stav Vozidla pri odovzdaní** Ak nebolo v Aplikácii uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté niečo iné, musí byť Vozidlo odovzdané:
- 5.16.1. v stave, aký bol popísaný v Aplikácii;
 - 5.16.2. oprávnené na prevádzku na pozemných komunikáciách v súlade s právnymi predpismi, vrátane vhodných pneumatík;
 - 5.16.3. s plnou nádržou, ak nebude v odovzdávacom protokole uvedené inak;
 - 5.16.4. vyčistené, tj. upratané vo vnútri a nanajvýš iba bežne znečistené zvonku (vozidlo teda nebude predovšetkým nijako výrazne znečistené od blata alebo lístia, v zimnom období nebude neobvykle namrznuté a pod.) s prihliadnutím na aktuálne alebo nedávne počasie;
 - 5.16.5. bez akýchkoľvek huteľných vecí, ktoré neslúžia na jeho prevádzku alebo ktoré sa v rámci prevádzky spravidla nepoužívajú, ibaže sú tieto pevne pripevnené k Vozidlu (tj. najmä budú odstránené osobné veci, napr. slnečné okuliare, akékoľvek cennosti a peniaze atď.);
 - 5.16.6. so všetkou povinnou výbavou v riadnom stave (vrátane potrebných dokumentov).
- 5.17. **Stav Vozidla pri vrátení** Ak nebolo v Aplikácii uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté niečo iné, musí byť Vozidlo vrátené:
- 5.17.1. v stave, v akom bolo odovzdané pred začatím jazdy, s prihliadnutím na technické opotrebenie Vozidla relevantné k počtu najazdených kilometrov počas nájmu;

- 5.17.2. s plnou nádržou, ak nebude v odovzdávacom protokole uvedené inak;
 - 5.17.3. vyčistené, tj upratané vo vnútri a nanajvýš iba bežne znečistené zvonku (vozidlo teda nebude predovšetkým nijako výrazne znečistené od blata alebo lístia, v zimnom období nebude neobvykle namrznuté a pod.) s prihliadnutím na aktuálne alebo nedávne počasie;
 - 5.17.4. Vodič je povinný uhradiť nadlimitné kilometre a chýbajúce palivo. Ďalej je Vodič povinný doplatiť dlžnú čiastku a pokiaľ tak neurobí, HoppyGo je oprávnená strhnúť dlžnú čiastku postupom podľa čl. 8.1.1 VOP.
- 5.18. **Príslušenstvo Vozidla** Súčasne s Vozidlom musia byť Vodičovi odovzdané:
- 5.18.1. kľúče od Vozidla;
 - 5.18.2. malý technický preukaz;
 - 5.18.3. všetko, čo je potrebné na riadne použitie zabezpečovacieho zariadenia, ktorým je vozidlo vybavené, ak sa má toto zariadenie použiť (napr. kľúče).
 - 5.18.4. zelenú kartu pre doloženie poistenia povinného ručenia
- 5.18. **Nájomné a Záloha** V momente, keď Majiteľ potvrdí rezerváciu, ktorú Vodič vytvoril, je Vodič povinný uhradiť Majiteľovi predpokladané Nájomné a Zálohu vo výške, aká bola uvedená vo vzťahu k Vozidlu v Aplikácii. Záloha a predpokladané Nájomné budú hradené postupom podľa čl. 8.1.1 VOP. Vodič je povinný mať pri potvrdení rezervácie aj pri vrátení Vozidla dostatok finančných prostriedkov na príslušnom bankovom účte. Nájomné je splatné pri potvrdení rezervácie Vozidla Majiteľom. HoppyGo, Vodič a Majiteľ sa dohodli, že Nájomné, ako aj prípadné náhrady škody, zmluvné pokuty a iné platby Vodiča, bude Vodič hradiť k rukám HoppyGo, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V tom prípade o tejto skutočnosti musí byť informované zákaznícke centrum HoppyGo. Plnením je záväzok Vodiča uhradiť Majiteľovi finančnú čiastku splnený. Výpočet dĺžky a ceny nájmu vykonáva systém automaticky. Prvých 24 hodín nájmu sa počíta ako jeden deň, ak je nájom dlhší ako 24 hodín, tak sa nájom počíta na kalendárne dni. Pokiaľ si Vodič prenajme Vozidlo na viac dní, systém vypočíta a poskytne Vodičovi zľavu, ktorá je nastavená Majiteľom. Zľavy sa aplikujú na celkovú cenu nájmu.
- 5.19. **Využitie Zálohy** Uhradenú Zálohu HoppyGo použije nasledovne:
- 5.19.1. automaticky ju jednostranne započíta (a to aj vtedy, pokiaľ tieto pohľadávky ešte nie sú splatné) proti povinnosti Vodiča uhradiť (v tomto poradí): akékoľvek sankcie plynúce zo Zmluvy, náhradu škody (vrátane spoluúčasti), úroky z omeškania či iné príslušenstvo, doplatky za nedočerpané palivo, Nájomné, iné finančné plnenie plynúce zo Zmluvy. Informácie o takto vykonanom zápočte sa zobrazia vo vyúčtovaní;
 - 5.19.2. v rozsahu, v akom nebude Záloha použitá spôsobom popísaným v čl. 5.19.1 VOP, a nebude dôvod sa domnievať, že by použitá byť mohla, bude uhradená Záloha vrátená Vodičovi, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa ukončenia príslušnej Nájomnej zmluvy.
- 5.20. **Podmienky použitia Vozidla** Vodič je povinný sa pred použitím Vozidla oboznámiť s podmienkami pre jeho použitie uvedenými v Aplikácii, ktoré je povinný dodržiavať (napr. nefajčiť vo Vozidle, neprevážať vo Vozidle zvieratá, používať Vozidlo len na určenom území a pod.) a užívať Vozidlo obvyklým spôsobom s prihliadnutím na druh Vozidla a jeho stav, je povinný používať bezpečnostné zariadenia, ktorými je Vozidlo vybavené, ak to bude možné. Vodič predovšetkým nie je oprávnený použiť Vozidlo mimo územia, ktoré je stanovené v Aplikácii (porušenie tejto povinnosti je preukazované najmä záznamom zo systému GPS, pokiaľ je na to Vozidlo technicky vybavené). Vodič nie je v žiadnom prípade oprávnený Vozidlo užiť mimo územia Európy alebo spôsobom, ktorý zakladá výluk z poistenia podľa Poistnej zmluvy (najmä spôsobom podľa čl. 10.4. VOP). Vodič sa nesmie zúčastňovať s Vozidlom závodov, súťaží alebo podobných akcií, prevádzkovať Vozidlo na verejných komunikáciách (napr. pretekárske okruhy) alebo vykonávať na Vozidle akékoľvek zmeny a úpravy.
- 5.21. **Odstúpenie od Nájomnej zmluvy** Od Nájomnej zmluvy je možné odstúpiť za nasledujúcich podmienok:
- 5.21.1. Majiteľ je oprávnený odstúpiť od Nájomnej zmluvy v prípade, že Vodič nesplní povinnosť uhradiť Zálohu v súlade s čl. 5.14 VOP, odmietne elektronicky potvrdiť svoj súhlas s riadnym odovzdávacím protokolom, bude ovplyvnený alkoholom a pod.);
 - 5.21.2. Vodič je oprávnený od Nájomnej zmluvy odstúpiť, ak nebude Vozidlo odovzdané v stave v súlade s týmito VOP;
 - 5.21.3. Vodič aj Majiteľ sú oprávnení od Nájomnej zmluvy odstúpiť, ak sa nedostaví druhá strana bez oznámenia či dohody na miesto dohodnutého odovzdania Vozidla ani 30 minút po dohodnutom termíne. Vodič je oprávnený od Nájomnej zmluvy odstúpiť, ak nezaistí Majiteľ pri využití vzdialeného odovzdania Vozidla odomknutie Vozidla ani 30 minút po dohodnutom termíne.

- 5.22. Odstúpením Nájomná zmluva zaniká od začiatku. Ten, kto od Nájomnej zmluvy odstúpil, je oprávnený od druhej strany požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov. Odstúpenie bude vykonané prostredníctvom Aplikácie príp. zákazníckeho centra.
- 5.23. **Zrušenie Nájomnej zmluvy** Nájomnú zmluvu je možné zrušiť aj zrušením rezervácie v Aplikácii (čím dôjde k odstúpeniu od Nájomnej zmluvy). Rezerváciu je možné zrušiť kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu, ustanovenia čl. 5.6. VOP tým nie je dotknuté. Zrušenie Nájomnej zmluvy menej ako 3 dni pred jej plánovanou realizáciou je sankcionované podľa Zoznamu zmluvných pokút.
- 5.24. **Prenechanie Vozidla tretej osobe** Vodič je oprávnený prenechať riadenie Vozidla tretej osobe len v prípade, že si v Aplikácii objednal a riadne uhradil doplnkovú službu Druhý vodič a vyplnil identifikačné údaje tretej osoby, ktorej riadenie vozidla prenechá. Tretia osoba musí spĺňať rovnaké podmienky ako Vodič, ktoré sú uvedené v čl. 2.6 a 2.7 týchto VOP. Ak Vodič využije službu Druhý vodič, je vo vzťahu k HoppyGo a Majiteľovi plne zodpovedný za akékoľvek porušenie právnych povinností či povinností vyplývajúcich z týchto VOP treťou osobou, ktorej riadenie vozidla prenechá.
- 5.25. **Vrátenie Vozidla Majiteľovi** Do okamihu uplynutia dohodnutej doby trvania Nájomu je Vodič povinný Vozidlo vrátiť Majiteľovi, a to v čase a na mieste podľa dohody s Majiteľom. Pri osobnom i vzdialenom vrátení Vozidla znovu prebehne jeho kontrola vrátane potvrdenia odovzdávacieho protokolu obdobne, ako je uvedené v čl. 5.15 VOP (vrátane povinnosti do Aplikácie nahrať minimálne 12 fotografií Vozidla celkom – 8 fotografií exteriéru a 4 fotografie interiéru). Vodič je povinný vrátiť Vozidlo v stave, v akom ho prevzal (tj. ako je uvedené v čl. 5.16 VOP). Pokiaľ vráti Vodič vozidlo neskôr ako v stanovenú dobu, bude pokutovaný podľa Zoznamu zmluvných pokút.
- 5.26. **Poškodenie Vozidla** Pokiaľ Vodič nevráti Vozidlo v stave, v akom ho prevzal, a to vrátane poškodenia interiéru alebo exteriéru, je povinný uhradiť skutočné náklady potrebné na odstránenie/opravu poškodenia, ibaže sú tieto kryté dohodnutým poistením. Tým nie je dotknutá povinnosť Vodiča uhradiť sumu zodpovedajúcu spoluúčasti v rámci dohodnutého poistenia.
- 5.27. **Nižšie množstvo paliva** Pokiaľ Vodič poruší povinnosť vrátiť Vozidlo s príslušným množstvom paliva (ak nebude dohodnuté niečo iné, potom s plnou nádržou), je povinný uhradiť poplatok za doplnenie paliva, ktorý bude vypočítaný automaticky Aplikáciou. Pokiaľ Vodič vráti menej paliva, môže finančný rozdiel vykompenzovať Majiteľovi v hotovosti pri vrátení Vozidla. Pokiaľ tak urobí, musí do Aplikácie vyplniť rovnaký stav paliva, ako bol na začiatku nájmu. Pokiaľ Vodič vráti vozidlo s viacerými palivom, je na dohovore medzi Vodičom a Majiteľom, ako dôjde k finančnému vysporiadaniu tohto rozdielu.
- 5.28. **Vyšší počet najazdených kilometrov** Ak Vodič s Vozidlom prejde viac kilometrov, než je maximálny stanovený počet uvedený v Aplikácii, je Vodič povinný uhradiť za každý začatý kilometer nad rámec limitu čiastku uvedenú pri profile vozidla ako suma za každý ďalší km jazdy nad rámec kilometrov v cene prenájmu. V cene za prenájom do 29 dní vrátane je zahrnutých 200 km/deň, pre každý ďalší deň nad 29 dní je denný nájazd 100 km/deň. Výpočet nadlimitných kilometrov sa posudzuje za celkovú dobu nájmu.
- 5.29. **Zodpovednosť za dopravné priestupky** Vodič berie na vedomie, že zodpovedá za všetky priestupky a porušenia, ktorých sa pri užívaní Vozidla dopustí svojim konaním, prípadne opomenutím. Ak sa dopustí priestupku, ktorého si je vedomý, ktorý nebude ihneď vybavený, je povinný o tom najneskôr pri vrátení Vozidla upovedomiť Majiteľa prostredníctvom Aplikácie a zákaznícke centrum HoppyGo prostredníctvom e-mailu alebo zavolaním na infolinku HoppyGo. Ak sa bude jednať o priestupok, za ktorý zodpovedá Vodič, berie na vedomie, že Majiteľ je oprávnený o ňom oznámiť všetky vyžadované údaje orgánu, ktorý bude priestupok vyšetrovať. Vodič berie na vedomie, že všetky údaje vyžadované správnym orgánom môže HoppyGo poskytnúť Majiteľovi na jeho vyžiadanie, a to v minimálnom nutnom rozsahu informácií pre možné riešenie sporu medzi oboma zmluvnými stranami. Ak sa bude jednať o priestupok (správny delikt), za ktorý zodpovedá Vodič, je Majiteľ oprávnený požadovať, a to aj prostredníctvom HoppyGo, aby Vodič uhradil Majiteľovi uhradenú pokutu a všetky náklady s tým spojené (ako náhradu škody) vrátane nákladov tretích strán. Ak narastú náklady na riešenie priestupku z dôvodov na strane Majiteľa (nenahlásia včas údaje o Vodičovi správnemu orgánu, nevyzdvihuje poštu a pod.), je Majiteľ povinný uhradiť rozdiel medzi pôvodnou výškou pokuty a konečnou sumou požadovanou po Vodičovi vo veci priestupku správnym orgánom. Majiteľ je po vrátení Vozidla povinný sa uistiť, že Vozidlo parkuje v súlade s právnymi predpismi. Majiteľ berie na vedomie, že po vrátení Vozidla nesie plnú zodpovednosť za svoje Vozidlo.
- 5.30. **Nehoda alebo poškodenie Vozidla** Vodič je v prípade akejkoľvek dopravnej nehody alebo iného poškodenia Vozidla alebo jeho odcudzenia povinný bezodkladne upovedomiť HoppyGo, a to spôsobom, ktorý je popísaný v dokumente Pokyny pre prípad vzniku dopravnej nehody, ktorý je dostupný na

[webových stránkach](#) HoppyGo. Súčasne je Vodič povinný plniť všetky povinnosti vyplývajúce v takom prípade z právnych predpisov, vrátane oznámenia udalosti Polícii SR, prípadne inému príslušnému orgánu. Vodič berie na vedomie, že existencia poistenia ho nezavaruje zodpovednosti za jeho konanie. V prípade poškodenia či odcudzenia Vozidla je Vodič povinný nahradiť škodu spočívajúcu v spoluúčasti, ak nie je dohodnuté niečo iné. Vodič berie na vedomie, že Vozidlo môže byť vybavené bezpečnostnými prvkami bez toho, aby o tom bol Vodič výslovne informovaný (napr. systém sledovania vozidiel pre prípad ich odcudzenia). Vodič ďalej berie na vedomie, že v prípade spôsobenej dopravnej nehody alebo poškodenia Vozidla z dôvodu nedodržania či porušenia dopravných pravidiel, je HoppyGo oprávnená tieto dôkazy, na základe ktorých môže dôjsť ku kráteniu poistného, odovzdať poisťovni a správnym orgánom. V prípade poškodenia Vozidla, ktoré zabraňuje Vodičovi pokračovať v jazde, je Vodič povinný kontaktovať HoppyGo a Majiteľa a dohodnúť sa s Majiteľom na ďalšom postupe. Bez súhlasu Majiteľa nie je Vodič oprávnený začať na Vozidle akékoľvek opravné práce.

- 5.31. **Odovzdanie Vozidla bez Nájomnej zmluvy** Ak bude Vozidlo odovzdané Majiteľom Vodičovi napriek tomu, že Nájomná zmluva zanikla (najmä v prípade neuhradenia Zálohy), nejedná sa o použitie Vozidla na základe a v súlade s týmito VOP či Nájomnou zmluvou. V takom prípade sa na použitie Vozidla nevzťahuje poistenie dohodnuté HoppyGo.

6. PRÁVA A POVINNOSTI VODIČA A MAJITEĽA

- 6.1.1. **Viazanosť pokynov v Aplikácii** Vodič aj Majiteľ sú vždy povinní riadiť sa pokynmi a postupovať spôsobom, ktorý je stanovený v Aplikácii.
- 6.1.2. **Pravdivosť poskytnutých údajov** Vodič/Majiteľ potvrdzuje pravdivosť poskytnutých údajov a urobených vyhlásení, najmä pokiaľ ide o špecifikáciu svojich osobných a kontaktných údajov a podmienok, za ktorých sa Záujemca môže stať Vodičom/Majiteľom. Pokiaľ sa osobné údaje Vodič/Majiteľ zmenia alebo sú nepresné, je Vodič/Majiteľ povinný bez meškania tieto aktualizovať v Aplikácii (v rozsahu, v akom to bude možné) alebo HoppyGo o tejto skutočnosti bezodkladne informovať e-mailom alebo telefonicky.
- 6.1.3. **Administratívny poplatok** Vodič/Majiteľ je povinný uhradiť HoppyGo administratívny poplatok v prípadoch a vo výške, ako je uvedené v Zozname zmluvných pokút, ktorý tvorí prílohu týchto VOP (spravidla sa jedná o prípady porušenia Zmluvy alebo Nájomnej zmluvy, kedy na strane Vodiča/Majiteľa vzniká povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu, náhradu škody a pod.). Vodič/Majiteľ výslovne vyhlasuje, že výšku administratívneho poplatku považuje za primeranú.

Práva a povinnosti Vodiča

- 6.2.1. **Zákaz prístupu tretích osôb** Vodičovi je zakázané poskytovať alebo sprístupniť Službu tretím osobám. Vodič nesmie poskytovať tretím osobám Prístupové údaje, ani akýkoľvek iný prístup do Používateľského účtu, a je povinný urobiť všetky primerané opatrenia na ich utajenie. Vodič v plnom rozsahu zodpovedá za neoprávnené použitie týchto Prístupových údajov alebo Používateľského účtu a za škodu takto spôsobenú HoppyGo, Majiteľovi alebo tretím osobám. V prípade straty, odcudzenia alebo iného narušenia práva použitia týchto hesiel je Vodič povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne HoppyGo, ktorá vykoná zmenu Prístupových údajov.
- 6.2.2. **Dodržiavanie právnych predpisov** Vodič je povinný dodržiavať pri používaní Služby platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie. Vodič v plnom rozsahu zodpovedá za škodu vyplývajúcu zo šírenia dát a informácií prostredníctvom Služby (tj. najmä za hodnotenie Majiteľov vykonané v Aplikácii). Všetky škody, ktoré by takto HoppyGo, Majiteľovi alebo tretím osobám vznikli, je Vodič povinný nahradiť v plnom rozsahu.
- 6.2.3. **Zmluvné pokuty** Všetky zmluvné pokuty, ktoré pre Vodičov vyplývajú z týchto VOP alebo zo Zmluvy, je Vodič povinný uhradiť k rukám HoppyGo, a to výhradne bezhotovostne. Žiadne zmluvné pokuty nebudú hradené priamo k rukám Majiteľa. Vodič berie na vedomie a súhlasí s tým, že platba zmluvnej pokuty prebehne automaticky postupom podľa čl. 8.1.1 VOP. Ak to nebude možné, HoppyGo oznámi Vodičovi, akým spôsobom má úhradu zmluvnej pokuty vykonať. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody, ustanovenie § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka o obmedzení výšky zmluvnej pokuty sa nepoužije. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút považujú za primeranú.

Práva a povinnosti Majiteľa

- 6.3.1. **Poverenie tretej osoby odovzdaním Vozidla** Odovzdaním Vozidla Vodičovi, ako aj prevzatím Vozidla od Vodiča je Majiteľ oprávnený poveriť tretiu osobu, ak bude táto schopná v plnom rozsahu splniť povinnosti Majiteľa spojené s odovzdaním a prevzatím Vozidla. Zodpovednosť Majiteľa za splnenie Nájomnej zmluvy tým nie je nijako dotknutá. Ak bude Vozidlo preberať iná osoba, než ktorá ho odovzdávala, je Majiteľ povinný Vodičovi vopred túto skutočnosť oznámiť vrátane potrebnej identifikácie tejto osoby tak, aby na strane Vodiča nevznikli pochybnosti o tom, ktorá osoba je oprávnená Vozidlo prevziať.
- 6.3.2. **Oznámenie pri nevrátení Vozidla** Majiteľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 hodiny, oznámiť HoppyGo nevrátenie Vozidla v lehote uvedenej v čl. 5.25 VOP. V prípade porušenia tejto povinnosti môže dôjsť k zániku alebo obmedzeniu nároku na výplatu poistného plnenia podľa Poistnej zmluvy. Majiteľ je zároveň povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu ohlásiť Polícii SR a poskytovať potrebnú súčinnosť v prípadnom trestnom konaní.
- 6.3.3. **Dodržiavanie právnych predpisov** Majiteľ berie na vedomie, že popri dojednaniach obsiahnutých v týchto VOP, Zmluve a Nájomnej zmluve je povinný dodržiavať aj povinnosti stanovené právnymi predpismi, vrátane predpisov verejnoprávných (napr. predpisov upravujúcich daňové povinnosti).
- 6.3.4. **Spnomocnenie k vystaveniu faktúr** Uzatvorením Zmluvy zároveň Majiteľ splnomocňuje HoppyGo, aby v mene Majiteľa vystavoval a doručoval faktúry Vodičom za Nájomné podľa všetkých Nájomných zmlúv uzatváraných medzi Majiteľom a jednotlivými Nájomcami. V prípade, že Majiteľ má v Aplikácii registrovaný údaj, že je platiteľ DPH, bude mať každá príslušná faktúra náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 595/2003 Zb., o dani z pridanej hodnoty, v účinnom znení. HoppyGo nenesie voči Majiteľovi žiadnu zodpovednosť vyplývajúcu z daňových predpisov, ktorá vznikla alebo mohla vzniknúť z nepravdivých či neúplných informácií poskytnutých Majiteľom či nesprávnym postupom Majiteľa.
- 6.3.5 **Poistné podmienky** Majiteľ je povinný zoznámiť sa s Informáciami o poistení Vozidla, ktoré sú dostupné na [webových stránkach HoppyGo](#).

7. MARKETINGOVÉ AKCIE, ODMENY

- 7.1. HoppyGo môže vyhlásiť pre Majiteľov marketingovú akciu spočívajúcu v záväzku Majiteľa voči HoppyGo realizovať na podporu Služby za odplatu činnosti požadovanej HoppyGo za podmienok stanovených HoppyGo. Majiteľ sa k marketingovej akcii prihlási prostredníctvom Aplikácie a touto prihláškou dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi Majiteľom a HoppyGo v znení podmienok uvedených v Aplikácii.
- 7.2. Pokiaľ Majiteľ splní podmienky marketingovej akcie, patrí mu odmena vo výške podľa podmienok marketingovej akcie, ktorú je povinný vyúčtovať HoppyGo v lehote stanovenej v podmienkach akcie. Podľa podmienok marketingovej akcie môže HoppyGo podmieniť poskytnutie takej odplaty Majiteľovi za realizovanú marketingovú činnosť tým, že Majiteľ poskytne v stanovenom období zľavu zo štandardnej výšky Nájomného Vodičom až do výšky takej odplaty.
- 7.3. **Odmeny za odporúčanie služby** HoppyGo môže za odporúčenie Služby ďalším používateľom poskytnúť Majiteľovi alebo Vodičovi odmenu vo forme kreditov, ktorý môže ako Vodič čerpať na prenájom vozidla v rámci Služby. Platnosť kreditu je vždy časovo obmedzená. Koniec platnosti kreditu je uvedený v Aplikácii. Maximálna výška kreditu, ktorú je možné čerpať v rámci jednej Nájomnej zmluvy je 100€.

8. VYKONÁVANIE PLATIEB, PRÁVA A POVINNOSTI HOPPYGO

- 8.1. **Spôsob platby** HoppyGo a Majiteľ sa dohodli, že všetky platby z Nájomnej zmluvy zo strany Vodiča (vrátane zmluvných pokút či náhrady škôd) budú hradené k rukám HoppyGo. HoppyGo však nie je konečným príjmom všetkých takto získaných finančných prostriedkov. Nájomné HoppyGo vyplatí Majiteľovi bez zbytočného odkladu po splnení príslušnej Nájomnej zmluvy, zmluvné pokuty a náhrady škody bez zbytočného odkladu po ich pripísaní na účet HoppyGo, ustanovenia čl. 6.1.3. VOP nie je dotknuté.
- 8.1.1. Všetky platby zo strany Vodiča vyplývajúce z týchto VOP alebo z Nájomnej zmluvy (vrátane zmluvných pokút či náhrady škôd) budú vykonávané automaticky tak, že HoppyGo strhne príslušnú splatnú čiastku z platobnej karty, resp. platobných kariet, ktoré má Vodič nastavené na svojom užívateľskom profile. V prípade, že na účte Vodiča nebudú dostatočné finančné

prostriedky na vykonanie platby, je HoppyGo oprávnená vykonať túto akciu opakovane až do riadnej úhrady splatnej čiastky.

- 8.2. **Nárok na Províziu** Majiteľ a HoppyGo sa dohodli, že za sprostredkovanie Služby podľa Zmluvy je Majiteľ povinný uhradiť HoppyGo Províziu.
- 8.3. **Splatnosť Provízie** Provízia je splatná bezprostredne po uhradení Nájomného. Pre vylúčenie prípadných pochybností sa uvádza, že Provízia patrí HoppyGo iba v prípade, že Nájomná zmluva bude uzavretá a splnená, bez ohľadu na prípadný spôsob jej ukončenia.
- 8.4. **Overenie splnenia podmienok** HoppyGo je oprávnená požadovať po Vodičovi predloženie dokumentov za účelom overenia splnenia podmienok podľa VOP, a to predovšetkým ak vzniknú dôvodné pochybnosti o tom, že podmienky nie sú splnené. HoppyGo je oprávnená Službu neposkytnúť až do úspešného overenia splnenia podmienok podľa VOP.
- 8.5. **Obmedzenie/zastavenie poskytovania Služby** HoppyGo si vyhradzuje právo poskytovanie Služby obmedziť alebo úplne zastaviť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, vrátane znepriístupnenia celej Aplikácie či zrušenia Používateľského účtu, a to najmä vtedy, ak bude mať podozrenie na možné porušenie na strane Vodiča/ Majiteľa alebo na porušovanie týchto VOP, prípadne v iných prípadoch, ktoré inak zakladajú právo HoppyGo od Zmluvy odstúpiť.
- 8.6. **Aktualizácia Aplikácie** HoppyGo si vyhradzuje právo vydávať aktualizácie Aplikácie. HoppyGo je ďalej oprávnený vykonávať akékoľvek úpravy či zmeny Aplikácie, vrátane jej úplného znepriístupnenia bez náhrady, bez predchádzajúceho upozornenia.
- 8.7. **Obmedzenie alebo prerušenie Služby** HoppyGo je oprávnená obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby na dobu nevyhnutne potrebnú z dôvodu údržby alebo opravy zariadenia, Aplikácie alebo iného softvéru, ktorý je na poskytovanie Služby nevyhnutný.
- 8.8. **Marketingové oznámenia** Súčasťou Aplikácie môžu byť aj marketingové oznámenia propagujúce výrobky alebo služby rôznych subjektov, čo berie Vodič / Majiteľ na vedomie. HoppyGo môže informovať počas trvania Zmluvy Vodiča / Majiteľa o svojich nových službách na základe samostatne udeleného súhlasu, ktorý je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Vodič / Majiteľ oprávnený kedykoľvek odvolať.
- 8.9. **Zmena Prístupových údajov** HoppyGo je oprávnená zmeniť Prístupové údaje k Používateľskému účtu (Používateľské meno a heslo) z naliehavého technického alebo bezpečnostného dôvodu aj bez súhlasu Vodiča / Majiteľa, a to najmä za predpokladu, že toto opatrenie je nutné k riadnemu poskytovaniu Služby. Takto zmenené Prístupové údaje (Používateľské meno a heslo) HoppyGo Vodičovi/Majiteľovi oznámia bez zbytočného odkladu.
- 8.10. **Oprávnenie pri nevrátení Vozidla** HoppyGo je oprávnená oznámiť orgánom činným v trestnom konaní, poisťovni, ako aj iným subjektom, ak bude takáto povinnosť plynúť z právnych predpisov, zo záväzného rozhodnutia alebo ak bude existovať právny záujem na takomto oznámení, lokalizačné údaje Vodiča získané z Aplikácie, a to v prípade, že Vodič nevráti Vozidlo ani 1 hodinu po dohodnutom čase vrátenia, ak bude zrejmé, že Vozidlo nebude vrátené, ako aj v prípade podozrenia, že zo strany Vodiča došlo k spáchaniu trestného činu.
- 8.11. **Vylúčenie zodpovednosti za škodu** HoppyGo nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia zmluvných a/alebo zákonných povinností zo strany Vodiča či Majiteľa, ani za škodu, ktorá vznikne, ak dôjde k použitiu Vozidla v rozpore s právnymi predpismi a/alebo podmienkami pre jeho škodu. použitie (najmä ak bude Vozidlo užívané mimo stanoveného územia).
- 8.12. **Postúpenie práv a povinností** HoppyGo je oprávnený kedykoľvek akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo z týchto VOP alebo aj celú Zmluvu postúpiť na tretiu osobu aj bez súhlasu Vodiča/Majiteľa.
- 8.13. **Monitorovanie Aplikácie** HoppyGo je oprávnená používať technické prostriedky na monitorovanie Aplikácie tak, aby mohol zaistiť jej bezpečnosť a reagovať na prípadné útoky. Takto nie sú zaznamenávané ani ukladané konkrétne dáta Vodičov/Majiteľov, s výnimkou dát poskytnutých pri Registrácii a podľa týchto VOP.

9. PLNENIE POVINNOSTÍ VOČI SPRÁVCI DANE

- 9.1. **Oznamované údaje** Majiteľ berie na vedomie, že HoppyGo pre účely plnenia oznamovacej povinnosti vyplývajúcej z platnej legislatívy zhromažďuje a poskytuje správcovi dane za každé Oznamované obdobie nasledujúce údaje o Majiteľovi:
 - 9.1.1 **Ak je Majiteľ fyzickou osobou :**

- a) Meno a priezvisko;
- b) Adresu bydliska;
- c) Dátum narodenia;
- d) IČO, ak je pridelené;
- e) DIČ, ak nie je pridelené, potom miesto narodenia Majiteľa;
- f) Informácie identifikujúce bankové účty, na ktoré HoppyGo zasiela Majiteľovi platby;
- g) Celkový príjem Majiteľa realizovaný prostredníctvom Služby za každý štvrťrok Oznamovaného obdobia;
- h) Informáciu o sumách účtovaných Majiteľovi zo strany HoppyGo za každý štvrťrok Oznamovaného obdobia.

9.1.2 Ak je Majiteľ právnickou osobou :

- a) Názov;
 - b) Sídlo;
 - c) IČO;
 - d) IČ DPH;
 - e) Informácie identifikujúce bankové účty, na ktoré HoppyGo zasiela Majiteľovi platby;
 - f) Celkový príjem Majiteľa realizovaný prostredníctvom Služby za každý štvrťrok Oznamovaného obdobia;
 - g) Informáciu o sumách účtovaných Majiteľovi zo strany HoppyGo za každý štvrťrok Oznamovaného obdobia.
- 9.2 **Uchovávanie údajov** Údaje uvedené v čl. 9.1 VOP je HoppyGo povinná uchovávať po dobu 10 rokov od konca Oznamovaného obdobia.
- 9.3 **Aktualizácia údajov** Majiteľ je povinný za účelom plnenia oznamovacej povinnosti HoppyGo vyplniť vo svojom Uživatelskom účte pravdivo a úplne všetky údaje podľa čl. 9.1 týchto VOP a udržiavať ich aktuálne v súlade s čl. 6.1.2 VOP.
- 9.4 **Poskytovanie súčinnosti** Majiteľ je povinný poskytnúť HoppyGo na základe výzvy potrebnú súčinnosť na doplnenie údajov podľa čl. 9.1 VOP a odstránením nezrovnalostí v týchto údajoch. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany Majiteľa do 10 dní od doručenia výzvy k súčinnosti HoppyGo:
1. Zašle Majiteľovi 1. upomienku k poskytnutiu súčinnosti v primeranej lehote. Pokiaľ Majiteľ súčinnosť v tejto lehote neposkytne,
 2. zašle Majiteľovi 2. upomienku k poskytnutiu súčinnosti,
 3. pokiaľ Majiteľ neposkytne súčinnosť do 60 dní od prvej výzvy na súčinnosť, HoppyGo zruší Majiteľovi Používateľský účet v súlade čl. 3.6.5 VOP a znemožní mu opätovné vytvorenie Používateľského účtu do okamihu poskytnutia súčinnosti.
- 9.5 **Poplatok** Za každú upomienku zaslanú Majiteľovi podľa čl. 9.4 VOP je HoppyGo oprávnená účtovať Majiteľovi poplatok vo výške podľa Zoznamu zmluvných pokút .
- 9.6 **Oprava údajov** HoppyGo po skončení každého Oznamovaného obdobia sprístupní Majiteľovi údaje, ktoré majú byť oznámené správcovi dane a umožnia Majiteľovi, aby v lehote 5 dní od tohto sprístupnenia požiadal HoppyGo o opravu údajov. V prípade, že Majiteľ o opravu údajov v uvedenej lehote nepožiada, má sa za to, že s ich znením súhlasí.
- 9.7 **Daňové povinnosti** Majiteľ berie na vedomie, že HoppyGo nenesie akúkoľvek zodpovednosť za plnenie daňových povinností Majiteľa. Majiteľ potvrdzuje, že si je vedomý, že je povinný plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu z daňových predpisov.

10. POISTENIE A ZODPOVEDNOSŤ

- 10.1. **Poistenie Vozidla** Súčasťou Služby je poistenie každého Vozidla, a to vždy pre celú dobu trvania príslušnej Nájomnej zmluvy, na základe ktorej je Vozidlo prenajaté. Poistenie na základe Poistnej zmluvy je účinné od okamihu odovzdania Vozidla v Aplikácii do konca trvania Nájomnej zmluvy s výnimkou možnosti využiť vlastné poistenie podľa článku 10.6 VOP.
- 10.2. **Poistná zmluva** zahŕňa havarijné poistenie. Rozsah poistenia je vymedzený v Poistnej zmluve či v ďalších dokumentoch, s ktorej aktuálnym znením uvedeným na webových stránkach HoppyGo sú Vodič aj Majiteľ povinní sa vždy zoznámiť. Niektoré podrobnosti o poistení vrátane limitov poistného plnenia a výšky spoluúčasti sú uvedené buď v týchto VOP, a/alebo v Aplikácii. HoppyGo vynaloží úsilie na zistenie ocenenia Vozidla pre neskoršie určenie výšky poistného, a to prostredníctvom špecializovaného programu určeného na identifikáciu a oceňovanie vozidiel. HoppyGo však žiadnym spôsobom

nezodpovedá za to, aké vysoké poistné plnenie bude vyplatené, resp. za to, či takto vyplatené poistné plnenie pokryje všetku vzniknutú škodu, ani za prípadné odmietnutie vyplatenia poistného plnenia v celom rozsahu. Vodič aj Majiteľ berú na vedomie, že v prípade porušenia týchto VOP alebo naplnenia niektorej z výluk poistenia nie je škoda Poistnou zmluvou krytá.

- 10.3. **Oblasti poistenia** Poistná zmluva spravidla zahŕňa najmenej nasledujúce oblasti poistenia:
- 10.3.1. havarijné poistenie (vrátane poškodenia živlom, krádeže či sprenevery);
 - 10.3.2. poistenie skiel;
 - 10.3.3. asistenčné služby.
- 10.4. **Výnimky z poistenia** Úplný zoznam výnimiek z poistenia je dostupný v poistných podmienkach dostupných na [webových stránkach HoppyGo](#). Z poistenia podľa Poistnej zmluvy sú vyňaté škodové udalosti vzniknuté pri použití Vozidla predovšetkým:
- 10.4.1. v rozpore s účelom stanoveným výrobcom;
 - 10.4.2. na pretekárskych okruhoch alebo v akýchkoľvek pretekoch či súťažiach, či už oficiálnych alebo neoficiálnych;
 - 10.4.3. ktoré nie je v prevádzkyschopnom stave;
 - 10.4.4. pod vplyvom alkoholu či iných návykových látok;
 - 10.4.5. ako pracovného stroja.
- 10.5. **Územný rozsah poistenia** Poistenie podľa Poistnej zmluvy, resp. jeho jednotlivé časti, môžu mať rôzny územný rozsah, s týmto je Vodič povinný sa vždy zoznámiť.
- 10.6. **Vlastné poistenie Majiteľa** Majiteľ je oprávnený namiesto poistenia, ktoré je súčasťou Služby, využiť vlastné poistenie s odlišnými podmienkami. Pokiaľ má Majiteľ vlastné poistenie, zobrazí sa táto informácia v detaile Vozidla a v súhrne objednávky. Detaily vlastného poistenia si môže Vodič vyžiadať od Majiteľa alebo od HoppyGo.
- 10.7. **Nehoda Vozidla s vlastným poistením** V prípade nehody Vozidla s vlastným poistením zodpovedá za likvidáciu poistnej udalosti Majiteľ.
- 10.8. **Spoluúčasť pri vlastnom poistení** HoppyGo zadržiava po dobu trvania Nájomnej zmluvy od Vodiča Zálohu vo výške stanovenej Aplikáciou. V prípade vzniku poistnej udalosti garantuje HoppyGo náhradu škody až do výšky minimálnej spoluúčasti. V prípade poistnej udalosti s vyššou škodou HoppyGo vynaloží všetko úsilie na vymáhanie zostávajúcej časti spôsobenej škody, nemôže však garantovať dobu splatnosti
- 10.9. **Vyplatenie spoluúčasti** Pre vyplatenie spoluúčasti od Vodiča musí Majiteľ preukázať škodu fotografiami z Aplikácie a záznamom o poistnej udalosti vystavenom svojou poisťovňou.
- 10.10. **Zodpovednosť Vodiča** Za škody spôsobené použitím Vozidla, ktoré nie sú kryté poistením v rámci Nájomnej zmluvy, vrátane dohodnutej spoluúčasti, zodpovedá Vodič a tieto je povinný poškodenému nahradiť.
- 10.11. **Vylúčenie zodpovednosti za chybné zadané údaje** HoppyGo nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že Majiteľ a/alebo Vodič zadá v rámci Registrácia alebo kedykoľvek neskôr do Aplikácie nesprávne či nepravdivé údaje (napr. nesprávny VIN kód) či Majiteľ a/alebo Vodič (v závislosti na tom, kto mal takú povinnosť podľa Aplikácie) nenahrá do Aplikácie také fotografie, z ktorých by bolo možné vznik škody a jej rozsah k požadovanému okamihu odovzdania a prevzatia Vozidla s istotou zistiť. V prípade nemožnosti preukázať vznik škody týmto spôsobom sa Majiteľ a/alebo Vodič výslovne nároku na náhradu tvrdenej škody v celom rozsahu vzdáva. Fotografie sú hlavný dôkazný materiál pre vyriešenie sporu medzi Majiteľom a Vodičom.
- 10.12. **Zodpovednosť HoppyGo** HoppyGo zodpovedá za služby poskytované Majiteľom a za splnenie povinností z jeho strany vyplývajúcich z Nájomnej zmluvy výlučne v rozsahu, ako stanovujú tieto VOP.
- 10.13. **Vylúčenie zodpovednosti HoppyGo** HoppyGo nezodpovedá za
- 10.13.1. správnosť, pravdivosť ani úplnosť informácií poskytnutých mu Majiteľom alebo Vodičom, pokiaľ tieto neboli pri ich poskytnutí doložené vierohodným spôsobom (napr. dokladom totožnosti, technickým preukazom k Vozidlu a pod., ak boli také doklady pravé).
 - 10.13.2. obsah informácií zasielaných Vodičom prostredníctvom Aplikácie ani za škody spôsobené jej výpadkami.
 - 10.13.3. služby poskytované tretími osobami, napr. internetové pripojenie, za ich kvalitu, kvantitu ani akékoľvek následky, ani za práva a povinnosti s týmito službami spojené, súvisiace a pod.

- 10.13.4. škodu, ktorá vznikne Vodičovi na predmetoch podľa čl. 5.16.5. VOP, a to ani vtedy, keď sa Vodič s Nájomcom dohodne na tom, že uvedené predmety vo Vozidle po dobu trvania Nájomnej zmluvy zostanú.
- 10.13.5. škody spôsobené vyššou mocou, ako sú napr. živelné pohromy, prírodné udalosti, vojnové alebo teroristické udalosti, vplyvy fyzikálnych javov ani za výpadky služby spôsobené prerušením prívodu elektrickej energie.
- 10.13.6. škody vzniknuté používaním Aplikácie na zariadeniach, ktoré boli akýmkoľvek spôsobom neautorizované či neodborne upravované, alebo na ktoré bol inštalovaný nelegálny softvér, prípadne za používanie na zariadeniach s iným operačným systémom, než pre ktorý je Aplikácia určená, či s iným nastavením, než Aplikácia vyžaduje.
- 10.14. **Bezpečnosť Aplikácie** Vodič/Majiteľ berie na vedomie, že hoci pri tvorbe Aplikácie vynaložila HoppyGo maximálne úsilie na zaistenie jej bezpečnosti, komunikácia prostredníctvom siete internet nemusí byť bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené. Vodič/Majiteľ berie na vedomie, že pri používaní Služby alebo iných služieb on-line existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať prístup k mobilnému zariadeniu Vodiča/Majiteľa. HoppyGo nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce alebo inak sa vzťahujúce k takémuto prístupu tretích osôb k zariadeniu Vodiča/Majiteľa. Iba Vodič/Majiteľ zodpovedá za dostatočné zabezpečenie svojho zariadenia pred neoprávnenými útokmi.
- 10.15. **Plnenie poisťovateľa z poistnej udalosti** Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch: a) ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení ZSP, b) ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa najmä tak, že je nevyhnutné opätovne zisťovať rozhodujúce skutočnosti; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o výške takto vzniknutých nákladov, c) pokiaľ poistník alebo poistený vedome porušil povinnosti podľa poistných podmienok, a to s prihliadnutím na to, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť, d) pokiaľ v dôsledku porušenia povinnosti poistníka k pravdivým oznámeniam pri dojednaní alebo zmene poistenia, alebo v dôsledku opomenutia poistníka nahlásiť poisťovateľovi zmenu skutočností, ktoré majú vplyv na zvýšenie poistného rizika, bolo dojednané nižšie poistné. Poisťovateľ zníži poistné plnenie v takom pomere, v akom je výška takto dojednaného poistného k výške poistného, ktoré sa malo dojednať. V prípade, keď k poistnej udalosti došlo z dôvodu prekročenia maximálnej povolenej rýchlosti, znižuje sa poistné plnenie o trojnásobok rozdielu medzi dosiahnutou rýchlosťou v čase poistnej udalosti a maximálnou povolenou rýchlosťou, pokiaľ bola rýchlosť v čase poistnej udalosti prekročená o viac ako 10 km/h, maximálne do výšky 100%.

11. SPOTREBITEĽSKÉ UJEDNANIA

- 11.1. **Aplikovateľnosť spotrebiteľských dojednaní** Ustanovenia tohto článku VOP sa použijú v prípade, že Vodič/Majiteľ je spotrebiteľom, ktorý uzavrie Zmluvu, resp. Nájomnú zmluvu s podnikateľom mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania.
- 11.2. **Odstúpenie od Zmluvy** Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia, a to z akéhokoľvek dôvodu, alebo aj bez uvedenia dôvodu. Spotrebiteľ berie na vedomie, že pokiaľ ako Vodič potvrdil objednávku nájmu Vozidla alebo ak ako Majiteľ potvrdil predbežný záujem o prenájom Vozidla Vodičovi, je tým zmluva medzi ním a Prevádzkovateľom splnená a nemožno už od nej odstúpiť. Na odstúpenie od Zmluvy je možné využiť formulár, ktorého aktuálne znenie je dostupné na webových stránkach HoppyGo. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak Spotrebiteľ v jej priebehu odoslal HoppyGo oznámenie o tom, že od Zmluvy odstupuje. Vzorové poučenie o práve Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy je dostupné na webových stránkach HoppyGo.
- 11.3. **Výnimky** Dojednanie tohto článku o možnosti odstúpiť od zmluvy postupom podľa čl. 11.2 VOP nemožno použiť, ak:
- 11.3.1. sú obe zmluvné strany podnikateľmi;
- 11.3.2. sú obe zmluvné strany spotrebiteľmi (môže nastať iba v prípade Nájomnej zmluvy).
- 11.4. **Vyhlasenie** Spotrebiteľ prehlasuje, že je mu známy význam všetkých ustanovení týchto VOP.

12. RIEŠENIE SPOROV A ROZHODNÉ PRÁVO

- 12.1. **Zmierne riešenie sporov** Všetky spory medzi stranami vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou a bez zbytočných prieťahov.

- 12.2. **Súdy a SOI** Ak strany nedôjdu k riešeniu podľa predchádzajúceho článku do tridsiatich dní, môžu sa kedykoľvek obrátiť na príslušný všeobecný súd alebo Slovenskú obchodnú inšpekciu. Slovenská obchodná inšpekcia je oprávnená k mimosúdnejmu riešeniu spotrebiteľských sporov v prípade, keď spotrebiteľ je zmluvnou stranou zmluvy, od ktorej sa daný spor odvíja. Slovenská obchodná inšpekcia však nie je oprávnená vo veci záväzne rozhodnúť. Na riešenie všetkých sporov záväzným spôsobom sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 12.3. **Úloha HoppyGo** Prípadné spory vzniknuté medzi Majiteľom a Vodičom môže pomôcť riešiť aj HoppyGo a môže obom stranám navrhnúť spôsob riešenia sporu na základe svojho posúdenia. Za týmto účelom súhlasí Vodič aj Majiteľ s tým, že je na riešenie sporov možné využiť všetky dáta uložené v Aplikácii.
- 12.4. **Rozhodné právo** Tieto VOP, Zmluva, Nájomná zmluva, ako aj všetky vzťahy s tým súvisiace sa riadia slovenským právom a predovšetkým Obchodným a Občianskym zákonníkom.

13. ZMENY VOP

- 13.1. **Zmena VOP** O zmene VOP je HoppyGo povinný informovať Vodiča/Majiteľa prostredníctvom Aplikácie, prípadne iným vhodným spôsobom, a to zásadne sedem (7) kalendárnych dní pred účinnosťou zmien. Nová verzia VOP bude k dispozícii v Aplikácii, prípadne na webových stránkach HoppyGo.
- 13.2. **Odmietnutie zmeny VOP** Vodič/Majiteľ má právo zmeny VOP odmietnuť v lehote dvoch (2) pracovných dní od prvého prihlásenia sa do Používateľského účtu po oznámení zmeny VOP a Zmluvu z tohto dôvodu vypovedať, najneskôr však do doby nadobudnutia účinnosti zmeny VOP. Ak neodmietne Vodič/Majiteľ zmeny VOP, dňom ich účinnosti sa stávajú pre Vodiča/Majiteľa záväznými.
- 13.3. **Prílohy VOP** je možné meniť rovnakým spôsobom ako samotné VOP.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1. **Aktuálne znenie VOP** je k dispozícii na webových stránkach HoppyGo a/alebo v Aplikácii.
- 14.2. **Doručovanie listín** Akákoľvek listinná zásielka zaslaná jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane sa považuje za doručenú aj vtedy, ak je doporučená zásielka adresovaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve a adresát si nevyzdvihne zásielku v úložnej dobe (fikcia doručenia).
- 14.3. **Doručovanie elektronickej pošty** Akákoľvek zásielka zaslaná jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v elektronickej podobe sa považuje za doručenú aj vtedy, ak je adresovaná na adresu elektronickej pošty (e-mail) zmluvnej strany uvedenej v Zmluve, a to 10. dňom po jej odoslaní (fikcia doručenia).
- 14.4. **Ukončením trvania Zmluvy** nezanikajú tie práva a povinnosti zmluvných strán VOP, ktoré musia pretrvať až do ich uspokojenia.
- 14.5. **Oddeliteľnosť dojednania** Pokiaľ sa niektoré ustanovenie týchto VOP alebo Zmluvy ukáže ako neplatné, nebude to mať vplyv na platnosť Zmluvy alebo VOP ako celku. Zmluvné strany dojednávajú nové ustanovenie, ktoré nahradí existujúce ustanovenie a ktoré bude čo najlepšie zodpovedať pôvodnému účelu. Toto nové ustanovenie môže byť obsiahnuté aj priamo v Zmluve.
- 14.6. **Aplikačná prednosť** V prípade rozporu znenia príloh k týmto VOP, VOP a ponukou HoppyGo v Aplikácii platí v tomto poradí najskôr ponuka HoppyGo v Aplikácii, dojednania v prílohách a potom VOP. V prípade rozporu znenia VOP a Poistnej zmluvy má prednosť Poistná zmluva, a to aj pred ponukou v Aplikácii a textom akýchkoľvek príloh k VOP.
- 14.7. **Súčinnosť** HoppyGo, Majiteľ a Vodič sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne súčinnosť potrebnú na riadne plnenie Zmluvy a poskytovanie Služby.
- 14.8. **Výnimky z aplikácie Obchodného zákonníka** HoppyGo vylučuje pre prípad výkladu týchto VOP a/alebo Zmluvy použitie ustanovenia § 266 ods.4 Obchodného zákonníka (ak pripúšťa použitý výraz rôzny výklad, vyložia sa v pochybnostiach na ťarchu toho, kto výraz použil ako prvý).
Výnimka z aplikácie Obchodného zákonníka v prípade spotrebiteľa. V prípade ak je Zmluvnou stranou spotrebiteľ, HoppyGo vylučuje pre prípad aplikácie týchto VOP a/alebo Zmluvy, Nájomnej zmluvy použitie ustanovení Obchodného zákonníka.
- 14.9. **Zoznámenie sa s VOP** Vodič a Majiteľ vyhlasujú, že saoznámili s celými VOP a berú ich na vedomie, čo potvrdzujú uzatretím Zmluvy.
- 14.10. **Jazyk VOP** Tieto VOP sú dostupné v slovenskom a anglickom jazyku. V prípade sporu či nejasností má prednosť slovenská jazyková verzia.

14.11. **Prílohy** Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Príloha č. 1 VOP: Zoznam zmluvných pokút – Cenník.

14.12. **Platnosť a účinnosť** Tieto VOP sú platné odo dňa ich zverejnenia a účinné od 25.7.2023. Nájom začatý pred účinnosťou týchto VOP sa riadi znením VOP platným a účinným pri začatí Nájomu.

Verzia VOP: 07/2023