

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti HoppyGo Slovakia s.r.o.

## 1. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1. Ak nie je výslovne uvedené, alebo ak zo záväzných právnych predpisov nevyplýva inak, majú nižšie uvedené pojmy začínajúce veľkými písmenami nasledujúci význam:

**Aplikácia** je mobilná a www aplikácia (program) vyvinutá a udržiavaná spoločnosťou HoppyGo s.r.o., ktorá je spoločnosťou v kapitálovej štruktúre skupiny HoppyGo, ku ktorej HoppyGo vykonáva majetkové práva v rozsahu potrebnom na udelenie Licencie a prostredníctvom ktorej možno využiť Službu. Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa Aplikáciou rozumejú aj webové stránky prevádzkované HoppyGo, ktoré plnia podobné ciele;

**CEBIA** je obchodná spoločnosť Cebia spol. s.r.o., IČO: 18 628 443, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka: C 4057/MSPH, sídlo: Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4;

**Nájomné** je finančná čiastka, ktorú sa Vodič zaväzuje uhradiť za nájom Vozidla. Výška Nájomného je stanovená vždy pre konkrétne Vozidlo a dĺžku nájmu;

**Nájomná zmluva** je zmluva o rezervácii a nájme Vozidla, ktorá je uzatváraná medzi Vodičom a Majiteľom v elektronickej podobe prostredníctvom Aplikácie a ktorej podmienky stanovujú tieto VOP;

**Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v účinnom znení;

**Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení;

**Odmena** je finančné plnenie, ktoré je Vodič povinný uhradiť HoppyGo za sprostredkovanie Služby podľa Zmluvy;

**Poistná zmluva** je poistná zmluva medzi Majiteľmi a Vodičmi HoppyGo, ktorej uzavretie pomáha sprostredkovať na účely poistenia Vozidiel pre prípad vzniku škody v priebehu trvania Nájomnej zmluvy, vrátane všetkých doplnkových podmienok, všeobecných podmienok a iných súvisiacich dokumentov;

**Majiteľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v systéme HoppyGo registrovaná ako osoba, ktorá ponúka na užívanie Vozidlo;

**Prístupové údaje** sú unikátne prihlasovacie meno a k nemu priradené heslo vložené Zújemcom do Aplikácie pri Registrácii;

**Registrácia** je elektronická registrácia realizovaná v rámci Aplikácie, ktorú bližšie popisuje Článok 4. VOP;

**Služba** je služba HoppyGo, ktorá umožňuje Vodičovi používať Aplikáciu a v jej rámci si vyhľadať zo sprístupnených informácií Vozidlo, ktoré má záujem prenajať si, a Majiteľovi umožní svoje Vozidlo prostredníctvom Aplikácie ponúknuť na užívanie Vodičom, a zároveň umožní tiež uzavretie vlastnej Nájomnej zmluvy. V rámci Služby HoppyGo je ďalej možné najmä poistenie zdieľaného Vozidla. Súčasťou Služby však nie je fyzická kontrola technického stavu Vozidla;

**HoppyGo** je obchodná spoločnosť HoppyGo Slovakia s.r.o., IČO: 535 14 106, sídlo: Tajovského 17, 040 01, Košice – Staré mesto, spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vl. č: 50554/V. Aktuálne kontaktné údaje HoppyGo sú uvedené na internetovej stránke [www.hoppygo.com](http://www.hoppygo.com);

**Zmluva** je Zmluva o použití služby HoppyGo, ktorá je uzavretá prostredníctvom Aplikácie medzi Záujemcom a HoppyGo, predmetom ktorej je používanie Služieb a konkrétne práva a povinnosti vyplývajúce z toho, či Záujemca uzavrel Zmluvu s úmyslom stať sa Majiteľom alebo Vodičom;

**Zmluvné strany** je označenie pre HoppyGo a Záujemcu (resp. Následne Vodiča či Majiteľa) ako Zmluvnej strany Zmluvy;

**Vodič** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa spôsobom popísaným v týchto VOP zaregistruje ako osoba so záujmom o použitie Vozidla. Ak je Vodičom právnická osoba, bude môcť používať Služby iba prostredníctvom konkrétnej fyzickej osoby, ktorá bude registrovaná spôsobom a postupom obsiahnutým v Aplikácií (ďalej v Aplikácií ako Vodič);

**Užívateľský účet** je časť Aplikácie, ktorá je každému Vodičovi a Majiteľovi zriadená Registráciou a sprístupnená po zadaní Prístupových údajov;

**VOP** sú tieto Všeobecné obchodné podmienky pre použitie služby HoppyGo, ktoré stanovujú vzájomné práva a povinnosti HoppyGo, Vodiča a Majiteľa pri používaní Služby a zároveň stanovujú práva a povinnosti vyplývajúce z Nájomnej zmluvy;

**Vozidlo** je motorové vozidlo, prípadne iný dopravný prostriedok, ktorý je Majiteľom v rámci Služby ponúkaný na užívanie, ktorého vlastnosti a kvality sú uvedené (na základe informácií poskytnutých Majiteľom) v Aplikácií (ďalej v Aplikácií tiež ako Auto);

**Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem stať sa Vodičom a/alebo Majiteľom;

**Záloha** je finančná čiastka, ktorú je Vodič povinný uhradiť ako zálohu pri uzavretí Nájomnej zmluvy, ktorej použitie ďalej popisujú tieto VOP;

**Zákon o cestnej premávke** je zákon č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

**Zákon o GDPR** je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## 2. SLUŽBA HOPPYGO A JEJ POUŽÍVANIE

- 2.1. **HoppyGo** je prevádzkovateľom online platformy na zdieľanie Vozidiel medzi osobami pre Vozidlá registrované na území Slovenskej republiky na ich prevádzku. Za týmto účelom HoppyGo vyvinul Aplikáciu, prostredníctvom ktorej môžu Majitelia ponúkať na užívanie Vozidlá a Vodiči si tieto Vozidlá môžu prezerať, zoznámiť sa s informáciami o Vozidlách a ich dostupnosti, ktoré poskytol Majiteľ, prípadne s ďalšími informáciami, ktoré budú v Aplikácii uvedené. V prípade záujmu o použitie konkrétneho Vozidla, Vodič s využitím Aplikácie uzavrie Nájomnú zmluvu a v súlade s ňou si Vozidlo vyzdvihne a po použití ho opäť vráti Majiteľovi.
- 2.2. **Vzťah medzi HoppyGo a Vodičom** je tzv. Nepomenovanou zmluvou, ktorej obsahom sú práva a povinnosti popísané v týchto VOP.
- 2.3. **Vzťah medzi HoppyGo a Majiteľom** je Sprostredkovateľskou zmluvou, na základe ktorej sa HoppyGo zaväzuje umožniť Majiteľovi uzavrieť Nájomnú zmluvu, a to práve prostredníctvom Aplikácie. HoppyGo nepožaduje od Majiteľa za použitie Služby žiadnu odmenu.
- 2.4. **Úloha HoppyGo.** HoppyGo rámcovo určuje podmienky Nájomnej zmluvy, nevystupuje však v žiadnom prípade ako účastník ani vedľajší účastník Nájomnej zmluvy, z Nájomnej zmluvy mu neplynú žiadne práva ani povinnosti, s výnimkou prijímania úhrady Nájomného, zmluvných pokút a/alebo finančných čiastok zodpovedajúcich spôsobenej škode či iných platieb, ak to tieto VOP stanovujú. HoppyGo zároveň nezodpovedá za splnenie povinností z Nájomnej zmluvy alebo týchto VOP zo strany Vodiča, ani Majiteľa.
- 2.5. **Prístup do Aplikácie** a prehliadanie jej obsahu je možné aj bez Registrácie. Nájomnú zmluvu však možno uzavrieť výhradne prostredníctvom zriadeného funkčného Užívateľského účtu. HoppyGo je oprávnený obsah Služby a jej poskytovanie kedykoľvek zmeniť, obmedziť alebo aj úplne ukončiť bez náhrady.
- 2.6. **Podmienky pre používanie Služby.** Pre začatie používania Služby je nevyhnutné najprv do mobilného zariadenia stiahnuť Aplikáciu, či využiť webové stránky HoppyGo. Každý, kto si stiahne Aplikáciu do svojho zariadenia tým vyjadruje súhlas s týmito VOP. Pri používaní webových stránok HoppyGo je súhlas s VOP udelený v priebehu Registrácie. Prostredníctvom Aplikácie vykoná Záujemca Registráciu, ktorá podmieňuje užívanie Služby. Jedna osoba môže byť súčasne registrovaná ako Vodič i ako Majiteľ, registračný proces je však oddelený.
- 2.7. **Vodičom alebo Majiteľom sa môže stať** iba osoba, ktorá:
- dovŕšila vek 18 rokov. Pre vodiča vo veku od 18 do 24 rokov (vrátane) je na základe interných pravidiel obmedzená ponuka vozidiel, ktoré si môžu požičať.
  - je plne svojprávna;
  - nebola v posledných 10 rokoch trestaná za úmyselnú majetkovú trestnú činnosť alebo za akúkoľvek trestnú činnosť v doprave, najmä v súvislosti so spôsobením dopravnej nehody;
  - sa nenachádza v úpadku, nie je proti nej vedená exekúcia alebo v inej podobnej situácii, ktoré by znemožnila alebo výrazne sťažila jej schopnosť plniť záväzky plynúce z Nájomnej zmluvy.

- 2.8. **Registrácia Vodiča.** Vodičom sa môže popri podmienkam uvedeným v čl. 2.7 VOP stať len osoba, ktorá je držiteľom platného vodičského oprávnenia v súlade so zákonom o cestnej premávke (vždy na kategóriu Vozidla, ktoré má záujem použiť) a nesmie jej byť zakázané viesť motorové vozidlá na území Slovenskej republiky alebo na inom území, na ktorom má záujem Vozidlo užiť (čím sa rozumie aj územie prevzatia a odovzdania Vozidla).
- 2.9. **Registrácia Majiteľa.** Záujemca, ktorý má záujem zaregistrovať sa ako Majiteľ, je ďalej povinný uviesť informácie o Vozidle, ktoré plánuje prostredníctvom Aplikácie ponúknuť na využitie, a to v rozsahu, v akom budú tieto informácie vyžadované Aplikáciou. Registráciou Majiteľ súhlasí s uvedením Vozidla v registri vedenom spoločnosťou CEBIA, kde je uvedené, že HoppyGo je vlastníkom Vozidla. Po výmaze Vozidla z databázy HoppyGo sa táto informácia z databázy spoločnosti CEBIA do 24 hodín odstráni. Registráciou Majiteľ zároveň súhlasí s použitím fotografií Vozidla a údajov o Vozidle na ďalšie účely v rámci platformy HoppyGo.
- 2.10. **Podmienky Registrácie.** Registrácia spočíva v zadaní údajov, ktoré sú HoppyGo požadované prostredníctvom Aplikácie, v ich odoslaní HoppyGo a potvrdení Registrácie zo strany HoppyGo. Registráciu je možné vykonať aj prostredníctvom Facebook účtu, Google účtu, E-mailovou adresou alebo Apple ID registráciou. V prípade registrácie prostredníctvom už existujúceho účtu je Záujemca povinný skontrolovať správnosť údajov, ktoré sa prevzali z už existujúceho účtu a v prípade ich nesprávnosti či neaktuálnosti ich okamžite opraviť. Bez zadania údajov, ktoré sú v rámci Aplikácie označené ako povinné, nie je možné Registráciu dokončiť.
- 2.11. **Ochrana informácií.** Informácie zadané Záujemcom v rámci Registrácie budú chránené v súlade s právnymi predpismi a v rámci Aplikácie budú dostupné v obmedzenom rozsahu. Niektoré údaje Vodiča budú dostupné iba tomu Majiteľovi, s ktorým bude chcieť Vodič uzavrieť Nájomnú zmluvu a naopak, niektoré údaje Majiteľa budú dostupné iba tomu Vodičovi, s ktorým bude chcieť Majiteľ uzavrieť Nájomnú zmluvu.
- 2.12. **Kópie dokladov.** Na vyžiadanie Aplikácie je Záujemca v rámci Registrácie povinný poskytnúť HoppyGo kópiu svojho vodičského preukazu a jedného ďalšieho dokladu totožnosti (napr. Občianskeho preukazu alebo pasu).
- 2.13. **Zriadenie Užívateľského účtu.** Na základe Registrácie je Záujemcovi zriadený Užívateľský účet, na základe ktorého sa Záujemca stáva Vodičom, príp. Majiteľom, v závislosti na tom, aký registračný proces absolvoval. K Užívateľskému účtu bude Vodič/Majiteľ pristupovať na základe údajov, ktoré zadal v priebehu Registrácie (Prístupových údajov). Po schválení účtu zákaznickym servisom môže Vodič, príp. Majiteľ začať účet využívať.
- 2.14. **Na zriadenie Užívateľského účtu nie je právny nárok.** HoppyGo si vyhradzuje právo nezriaďovať Záujemcovi Užívateľský účet bez nutnosti toto rozhodnutie odôvodňovať. HoppyGo spravidla nezriaďuje Užívateľský účet Záujemcovi, ktorý už v minulosti Užívateľský účet zriadený mal, avšak porušoval povinnosti vyplývajúce z VOP a/alebo z Nájomnej zmluvy.
- 2.15. **Každý Vodič je oprávnený mať zriadený súčasne iba jeden Užívateľský účet.** V rámci jedného Užívateľského účtu môže byť registrovaný súčasne ako Vodič, aj ako Majiteľ (po zadaní potrebných údajov). Majiteľ môže mať zaregistrovaných súčasne viac Vozidiel, ich

množstvo môže byť obmedzené v Aplikácii. Vodič/Majiteľ nie je oprávnený previesť Užívateľský účet na tretiu osobu.

### 3. ZMLUVA S HOPPYGO

- 3.1. **Uzatvorenie zmluvy.** Zmluvu uzatvára HoppyGo so Záujemcom výlučne v elektronickej podobe. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dokončením Registrácie a zriadením Užívateľského účtu, ak nie je dohodnuté alebo ustanovené inak.
- 3.2. **Predmet zmluvy.** Predmetom zmluvy je poskytovanie Služby HoppyGo Vodičovi a Majiteľovi a poskytnutie Licencie k Aplikácii, prípadne ďalšie práva a povinnosti stanovené v týchto VOP.
- 3.3. **Trvanie zmluvy.** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.4. **Ukončenie zmluvy.** Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota však neskončí v priebehu doby, kedy nie je možné zrušiť Užívateľský účet (pozri článok 3.5 VOP).
- 3.5. **Zrušenie Užívateľského účtu.** Zmluvu možno ukončiť aj zrušením Užívateľského účtu, a to ako zo strany Vodiča a Majiteľa, tak zo strany HoppyGo. Zrušenie Užívateľského účtu má rovnaké účinky ako výpoveď Zmluvy bez výpovednej lehoty. Vodič a Majiteľ sú oprávnení zrušiť Užívateľský účet kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu, alebo aj bez uvedenia dôvodu. Vodič môže zrušiť Užívateľský účet iba prostredníctvom e-mailu, ktorý je uvedený na webovej stránke HoppyGo v sekcii Kontakt, Zmazaním Aplikácie sa Užívateľský účet neruší. Užívateľský účet nie je možné zrušiť po dobu trvania akýchkoľvek záväzkov na základe Zmluvy alebo Nájomnej zmluvy, najmä vtedy, ak bola uzatvorená doteraz nesplnená Nájomná zmluva. Lehota na výmaz osobných údajov je 30 dní od podania žiadosti. Informácie, ktoré sa týkajú objednávok, jász a platieb sa v súlade s § 10 zákona o GDPR archivujú a uchovávajú na účely plnenia povinností v oblasti účtovníctva a daní a pre ochranu práv po dobu maximálne 10 rokov. Po uplynutí tejto doby budú údaje zmazané.
- 3.6. **Zrušenie účtu zo strany HoppyGo.** HoppyGo je oprávnený zrušiť Užívateľský účet (tj. Odstúpiť od Zmluvy) akémukoľvek Vodičovi či Majiteľovi, najmä vtedy:
  - ak Vodič alebo Majiteľ poruší tieto VOP, vrátane uvedenia nepravdivého vyhlásenia; alebo
  - ak bude mať HoppyGo podozrenie na možné protiprávne konanie Vodiča či Majiteľa, prípadne na konanie v rozpore s dobrými mravmi. Konaním v rozpore s dobrými mravmi sa rozumie najmä konanie, ktorým sa Vodič alebo Majiteľ snaží zneužiť Službu vo svoj prospech;
  - v prípade sťažnosti na Vodiča zo strany Majiteľa alebo iných Vodičov, resp. vo vzťahu k Majiteľovi v prípade sťažnosti na Majiteľa zo strany Vodičov alebo iných Majiteľov, pričom sťažnosťou môže byť v oboch prípadoch aj negatívne hodnotenie v Aplikácii.
  - v prípade dlhu voči majiteľovi, vodičovi, alebo HoppyGo, či v prípade spôsobenia škody majiteľovi, vodičovi, alebo HoppyGo.

- 3.7. **Následky zrušenia Užívateľského účtu.** Zrušenie Užívateľského účtu má za následok znepřístupnenie Aplikácie pre poskytovanie Služby. Zrušením Užívateľského účtu však nezanikajú povinnosti Vodiča či Majiteľa, ktoré vznikli za trvania Zmluvy a neboli doteraz splnené (napr. Povinnosť nahradiť škodu, uhradiť zmluvnú pokutu alebo iné záväzky a pod.). Zrušením Užívateľského účtu nezanikajú ani tie ustanovenia Zmluvy, ktoré majú zjavne pretrvať aj po jej ukončení (napr. dojednania o zmluvných pokutách).

#### 4. APLIKÁCIA

- 4.1. **Poskytnutie Licencie k Aplikácii.** HoppyGo poskytuje Vodičovi a Majiteľovi po dobu trvania zmluvy bezplatnú nevýhradnú územne neobmedzenú Licenciu k používaniu Aplikácie. Vodič a Majiteľ berú na vedomie, že právne predpisy v akomkoľvek štáte mimo Slovenskej republiky nemusia použitie Aplikácie umožňovať. HoppyGo si vyhradzuje právo územný rozsah Licencie dodatočne zmeniť.
- 4.2. **Využitie Licencie.** Licencia umožňuje stiahnuť si Aplikáciu a uložiť si ju do ľubovoľného počtu mobilných zariadení, a to prostredníctvom autorizovaných distribučných kanálov pre aplikácie pre daný operačný systém. Obsahom Licencie nie je oprávnenie kopírovať Aplikáciu z jedného zariadenia na iné zariadenie.
- 4.3. **Využitie Aplikácie.** Na základe Licencie možno pre vlastnú potrebu využívať Aplikáciu a prostredníctvom nej potom využívať Službu v súlade s týmito VOP. Ak to Aplikácia umožní, možno vykonávať zálohovanie dát, ktoré sú obsahom Aplikácie. Aplikáciu nie je možné využívať iným spôsobom.
- 4.4. **Obmedzenie Licencie.** Vodič/Majiteľ nie je oprávnený udeľovať tretím osobám sublicencie, či akékoľvek iné práva k Aplikácii alebo postúpiť či inak previesť Licenciu na tretiu osobu. Vodič/Majiteľ zároveň nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Aplikácie a jej zdrojového kódu.
- 4.5. **Informácie dostupné pre Vodiča.** Vodič má v rámci Aplikácie prístup najmä k:
- ponuke Vozidiel k nájmu, vrátane fotografií, informácií o podmienkach použitia, dostupnosti, výške nájomného a maximálnom počte kilometrov;
  - hodnotenie Majiteľov, vrátane možnosti vkladať vlastné hodnotenie;
  - svojmu Užívateľskému účtu;
  - aktuálnemu zneniu VOP a súvisiacim dokumentom.
- 4.6. **Informácie dostupné pre Majiteľa.** Majiteľ má v rámci Aplikácie prístup najmä k:
- hodnoteniu Vodičov, vrátane možnosti vkladať vlastné hodnotenie;
  - svojmu Užívateľskému účtu;
  - aktuálnemu zneniu VOP a súvisiacim dokumentom.
- 4.7. **Chat.** V rámci Aplikácie je možné používať funkciu pre zasielanie okamžitých správ (ďalej len "chat"), a to predovšetkým medzi Vodičmi a Majiteľmi. Dĺžka jednotlivých správ môže byť limitovaná.

- 4.8. **Obmedzenie pri využívaní chatu.** Vodič a Majiteľ sú povinní pri využívaní funkcie chat zdržať sa najmä:
- akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo vykazovať znaky protiprávnosti, najmä znaky trestného činu;
  - šírenia reklamy alebo iných marketingových oznámení;
  - šírenia škodlivého obsahu (tj. hlavne obsahu hrubo vulgárneho, rasistického, pornografického, obťažujúceho, obscénneho a pod.);
  - akéhokoľvek iného obťažujúceho, nemravného alebo iného neprípustného konania;
  - snahy dojednať prenájom Vozidla inak, než uzavretím Nájomnej zmluvy prostredníctvom Aplikácie.
- 4.9. **Monitorovanie chatu.** Vodič a Majiteľ berú na vedomie a súhlasia s tým, že za účelom kontroly plnenia obmedzení uvedených v čl. 4.8 VOP je HoppyGo oprávnený vhodným a primeraným spôsobom vykonávať monitoring chatu a v prípade zistenia akéhokoľvek porušenia alebo vzniku odôvodnenej pochybnosti je oprávnený funkciu chat obmedziť, alebo aj úplne zneprístupniť.

## 5. PRENÁJOM VOZIDLA

- 5.1. **Výber Vozidla.** Výber vozidla o ktoré má Vodič záujem, vykoná Vodič pomocou Aplikácie a súčasne uvedie obdobie, na aké Vozidlo požaduje. Po výbere je Vodič povinný potvrdiť súhlas s aktuálnym znením VOP, ktoré sa môže líšiť od znenia účinného v čase Registrácie Vodiča.
- 5.2. **Doplnenie údajov.** Súčasťou výberu Vozidla môže byť tiež doplnenie údajov o platobnej karte vyžadované Aplikáciou (napr. číslo platobnej karty a pod.) v prípade, ak ich Vodič neuviedol v procese Registrácie.
- 5.3. **Uzavretie Nájomnej zmluvy.** Overením platobnej karty Vodiča je zo strany Vodiča záväzne potvrdený záujem o uzatvorenie Nájomnej zmluvy, o čom je odoslaná správa príslušnému Majiteľovi. Majiteľ je oprávnený ponuku na uzavretie Nájomnej zmluvy zo strany Vodiča prijať alebo odmietnuť, a to v lehote 24 hodín od okamihu prijatia objednávky, ak majiteľ nemá aktivovanú funkciu Instant Booking, pri ktorej je ponuka na uzavretie Nájomnej zmluvy, v závislosti na ďalších parametroch, prijatá okamžite. Záväznou sa Nájomná zmluva stáva po zaplatení Nájomného Vodičom. Pokiaľ nie je ponuka Majiteľom v lehote prijatá alebo Majiteľ ponuku odmietne, Nájomná zmluva nie je uzavretá a Vodič nie je svojou ponukou viazaný. V prípade prijatia ponuky na uzavretie Nájomnej zmluvy Majiteľom je Nájomná zmluva uzavretá. Pokiaľ Vodič získal za odporúčanie odmeny, maximálna výška ich použitia na jednu výpožičku je 100€.
- 5.4. **Viac Vozidiel.** Ak Vodič odoslal ponuku na uzavretie Nájomnej zmluvy na (hoci len čiastočne) rovnaké obdobie viacerým Majiteľom, je Nájomná zmluva uzatvorená s tým Majiteľom, ktorý ponuku prijme ako prvý v poradí v lehote do 24 hodín. Uzavretie Nájomnej zmluvy s ďalšími Majiteľmi už nebude možné (ak nebude v Aplikácii uvedené niečo iné) a tieto ponuky budú automaticky zrušené. Uzavretou Nájomnou zmluvou sú Vodič aj Majiteľ viazaní.
- 5.5. **Rezervácia Vozidla.** Akonáhle dôjde k uzavretiu Nájomnej zmluvy, je Vozidlo rezervované na zvolené obdobie trvania nájmu, ibaže dôjde neskôr k zrušeniu Nájomnej zmluvy. Vodič súhlasí s tým a výslovne žiada, aby plnenie Nájomnej zmluvy, tj. rezervácie Vozidla, začalo

ihneď v okamihu uzatvorenia Nájomnej zmluvy, a nie až po uplynutí zákonom stanovenej štrnásťdňovej lehoty pre odstúpenie spotrebiteľom od zmluvy uzavretej prostriedkami komunikácie na diaľku.

- 5.6. **Zrušenie rezervácie Vodičom.** Vodič je oprávnený zrušiť rezerváciu kedykoľvek bez uvedenia dôvodov, najneskôr však 3 dni pred dňom, kedy má dôjsť k odovzdaniu Vozidla (a teda k začatiu nájmu). V prípade, že Vodič zruší rezerváciu menej ako 3 dni pred dňom kedy má dôjsť k odovzdaniu Vozidla (k začatiu nájmu), je povinný uhradiť zmluvnú pokutu, pokiaľ HoppyGo nerozhodne inak, a to vo výške určenej HoppyGo, najviac však 50% Nájomného podľa Nájomnej zmluvy. Zmluvná pokuta nie je vyžadovaná v prípade, že je Nájomná zmluva ukončená zo strany Vodiča z dôvodu porušenia povinnosti na strane Majiteľa, alebo HoppyGo. K úhrade ceny za rezerváciu dôjde obdobným spôsobom, akým je hradené Nájomné, tj. priamym inkasom z platobnej karty Vodiča. Ak to nebude možné, Vodič je povinný uhradiť cenu za rezerváciu na základe výzvy HoppyGo. Výzva môže byť urobená aj prostredníctvom Aplikácie.
- 5.7. **Zrušenie rezervácie Majiteľom.** Majiteľ je oprávnený zrušiť rezerváciu (tj. Nájomnú zmluvu) kedykoľvek z dôvodov uvedených v čl. 5.21 VOP, inak najneskôr 3 dni pred dňom, kedy má dôjsť k odovzdaniu Vozidla (a teda k začatiu nájmu).
- 5.8. **Trvanie Nájomnej zmluvy.** Nájomná zmluva sa uzatvára na dobu určitú.
- 5.9. **Správa Nájomnej zmluvy.** Uzavretú Nájomnú zmluvu môže Vodič aj Majiteľ spravovať v rámci Aplikácie v rozsahu, v akom to Aplikácia umožní, prípadne prostredníctvom call centra alebo e-mailu HoppyGo. Akékoľvek zmeny Nájomnej zmluvy však musia byť vždy odsúhlasené oboma stranami prostredníctvom zákazníckeho centra.
- 5.10. **Sprístupnenie kontaktných údajov medzi Majiteľom a Vodičom.** Po uzatvorení Nájomnej zmluvy môžu byť Vodičovi sprístupnené kontaktné údaje o Majiteľovi a naopak. Prostredníctvom kontaktných údajov môže Vodič kontaktovať Majiteľa za účelom dohody konkrétneho miesta a času odovzdania Vozidla. Pred aj po uzavretí Nájomnej zmluvy môže Vodič s Majiteľom komunikovať iba prostredníctvom chatu. Už dohodnutý čas odovzdania Vozidla môže byť medzi Majiteľom a Vodičom upravený a ak bude čas odovzdania v rámci pôvodne dohodnutého dňa, zostáva suma Nájomného nezmenená. Zmenu dátumu odovzdania Vozidla je možné vykonať len prostredníctvom call centra alebo e-mailu zaslanému HoppyGo. V prípade sporu medzi Vodičom a Majiteľom o obsahu dohody medzi nimi, je rozhodujúci obsah zachytený výlučne v Aplikácii. Za účelom riešenia prípadného sporu medzi Majiteľom a Vodičom je HoppyGo oprávnený odovzdať Majiteľovi ďalšie kontaktné údaje na Vodiča a naopak, a to v minimálnom nutnom rozsahu informácií pre možné riešenie sporu medzi oboma Zmluvnými stranami.
- 5.11. **Povinnosti Vodiča pri odovzdaní Vozidla.** Vodič je povinný dostaviť sa na miesto odovzdania Vozidla včas a v stave v akom môže v súlade s právnymi predpismi Vozidlo riadiť (tj. nebude najmä pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok a jeho spôsobilosť riadiť Vozidlo nebude, hoci len obmedzená napr. zranením). Vodič nesmie byť nad obvyklú mieru znečistený a je povinný zdržať sa akejkoľvek činnosti, ktorá je spôsobilá obmedziť ďalšie užívanie Vozidla nad obvyklú mieru. Ak bude chcieť Vodič vo Vozidle (v súlade s podmienkami Majiteľa) prepravovať zvieru, nesmie byť ani toto znečistenie nad obvyklú



mieru, ibaže bude prepravovať v prepravnom či inom boxe, ktoré prípadnému prenosu znečistenia zo zvierat'a do Vozidla zabráni.

- 5.12. **Povinnosti Majiteľa pri odovzdaní Vozidla.** Majiteľ je povinný dostaviť sa na miesto odovzdania Vozidla včas a je povinný mať Vozidlo pripravené na odovzdanie Vodičovi so všetkými potrebnými dokladmi v súlade s Nájomnou zmluvou a týmito VOP.
- 5.13. **Doklady potrebné na odovzdanie Vozidla.** Pri odovzdaní Vozidla je Vodič povinný preukázať sa Majiteľovi platným dokladom totožnosti a v prípade žiadosti Majiteľa aj platným vodičským preukazom. Majiteľ je povinný tieto doklady skontrolovať a v ich prípadnom rozpore s informáciami o Vodičovi v Aplikácii, je oprávnený Vozidlo Vodičovi neodovzdať. Túto informáciu je povinný Majiteľ bez zbytočného odkladu oznámiť HoppyGo.
- 5.14. **Kontrola Vozidla pri Odovzdaní.** Pri odovzdaní Vozidla vykoná Vodič spolu s Majiteľom kontrolu stavu Vozidla, zistené poruchy, poškodenia a prípadný nesúlad s akýmkoľvek bodom v čl. 5.17. sa nahlási na infolinku HoppyGo. Majiteľ je súčasne povinný vyplniť najmenej všetky povinné časti preberacieho protokolu a do Aplikácie spolu nahrať minimálne 12 fotografií Vozidla (zachytávajúce exteriér aj interiér Vozidla podľa popisu v Aplikácii). Dodané fotografie sú zodpovednosťou majiteľa. Fotografie by mali byť čo najkvalitnejšie a zachytávať požadovanú časť vozidla podľa pokynov Aplikácie.
- 5.15. **Stav Vozidla pri odovzdaní.** Ak nebolo v Aplikácii uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté niečo iné, musí byť Vozidlo odovzdané:
- a) v stave, aký bol popísaný v Aplikácii;
  - b) spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v súlade s právnymi predpismi, vrátane vhodných pneumatík;
  - c) s plnou nádržou, ak nebude v preberacom protokole uvedené inak;
  - d) vyčistené, tj. upratané vo vnútri a nanajvýš iba bežne znečistené zvonku (Vozidlo teda nebude nijako výrazne znečistené od blata alebo lístia, v zimnom období nebude nezvyčajne namrznuté a pod.) vzhľadom na aktuálne či nedávne počasie;
  - e) bez akýchkoľvek hnutelných vecí, ktoré neslúžia k jeho prevádzke alebo ktoré sa v rámci prevádzky spravidla nepoužívajú, pokiaľ nie sú pevne pripevnené k nejakej časti Vozidla (tj. budú odstránené osobné veci, napr. slnečné okuliare, akékoľvek cennosti a peniaze atď.);
  - f) so všetkou povinnou výbavou v riadnom stave (vrátane potrebných dokumentov).
- 5.16. **Stav Vozidla pri vrátení.** Ak nebolo v Aplikácii uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté niečo iné, musí byť Vozidlo vrátené:
- a) v stave, v akom bolo požičané na začiatku nájmu, s prihliadnutím na technické opotrebenie vozidla relevantné k počtu najazdených kilometrov počas nájmu;
  - b) s plnou nádržou, ak nebude v preberacom protokole uvedené inak;
  - c) vyčistené, tj. upratané vo vnútri a nanajvýš iba bežne znečistené zvonku (Vozidlo teda nebude nijako výrazne znečistené od blata alebo lístia, v zimnom období nebude nezvyčajne namrznuté a pod.) vzhľadom na aktuálne či nedávne počasie;

- d) Vodič je zároveň povinný uhradiť kilometre, ktoré prejazdil nad limit a chýbajúce palivo, tj. je povinný doplatiť dlžnú čiastku a ak tak neurobí, HoppyGo je oprávnená strhnúť dlžnú čiastku postupom podľa čl. 7.1.1 VOP.

5.17. **Príslušenstvo Vozidla.** Súčasne s Vozidlom musia byť Vodičovi odovzdané najmenej:

- kľúče od Vozidla;
- malý technický preukaz;
- všetko, čo je potrebné k riadnemu použitiu zabezpečovacieho zariadenia, ktorým je Vozidlo vybavené, ak má byť toto zariadenie použité (napr. kľúč);
- zelenú kartu pre doloženie poistenia povinného zmluvného poistenia.

5.18. **Nájomné a záloha.** V momente, ak Majiteľ potvrdí rezerváciu, ktorú Vodič vytvoril, je Vodič povinný uhradiť Majiteľovi predpokladané Nájomné a Zálohu vo výške, aká bola uvedená vo vzťahu k Vozidlu v Aplikácii. Záloha a predpokladané Nájomné budú uhradené postupom podľa čl. 7.1.1 VOP. Vodič je povinný mať pri potvrdení rezervácie aj pri vrátení Vozidla dostatok finančných prostriedkov na príslušnom bankovom účte. Nájomné je splatné pri potvrdení rezervácie Vozidla Majiteľom. HoppyGo, Vodič a Majiteľ sa dohodli, že Nájomné, ako aj prípadné náhrady škody, zmluvné pokuty a iné platby Vodiča, bude Vodič hradiť k rukám HoppyGo, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak (v tom prípade o tejto skutočnosti musí byť informované zákaznícke centrum). Týmto finančným plnením je záväzok Vodiča uhradiť Majiteľovi finančnú čiastku splnený. Výpočet dĺžky a ceny Nájomného vykonáva systém automaticky. Prvých 24 hodín nájmu sa počíta ako jeden deň, a ak je nájom na viac ako 24 hodín, tak sa počíta na kalendárne dni. Pokiaľ si Vodič požičia vozidlo na viac dní, systém vypočíta a poskytne Vodičovi zľavu, ktorá je nastavená majiteľom, pričom zľavy sa aplikujú na celkovú sumu Nájomného.

5.19. **Využitie Zálohy.** Uhradenie zálohy HoppyGo platí takto:

- a) automaticky ju jednostranne započíta (a to aj vtedy, ak tieto pohľadávky ešte nie sú splatné) proti povinnosti Vodiča uhradiť (v tomto poradí): akékoľvek sankcie plynúce zo Zmluvy, náhradu škody (vrátane spoluúčasti), úroky z omeškania či iné príslušenstvo, doplatky za nedočerpané palivo, Nájomné, iné finančné plnenie plynúce zo zmluvy. Informácie o takto vykonanom zápočte sa zobrazia vo vyúčtovaní;
- b) v rozsahu, v akom nebude Záloha použitá spôsobom popísaným v písm. a) tohto odseku a nebude dôvod domnievať sa, že by použitá byť mohla, bude uhradená Záloha vrátená Vodičovi a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa ukončenia príslušnej Nájomnej zmluvy.

5.20. **Podmienky používania Vozidla.** Pred použitím Vozidla je Vodič povinný oboznámiť sa s podmienkami pre jeho používanie uvedenými v Aplikácii, ktoré je povinný dodržiavať (napr. nefajčiť vo Vozidle, neprevážať vo Vozidle zvieratá, používať Vozidlo len na určenom území a pod.) a používať Vozidlo obvyklým spôsobom s prihliadnutím na druh Vozidla a jeho stav. Ak to je možné, je Vodič povinný používať bezpečnostné zariadenia, ktorými je vozidlo vybavené. Vodič nie je oprávnený použiť Vozidlo mimo územia, ktoré je stanovené v Aplikácii (ak je Vozidlo technicky vybavené, porušenie tejto povinnosti je možné preukázať najmä záznamom zo systému GPS). Vodič nie je v žiadnom prípade oprávnený Vozidlo použiť mimo územia Európy alebo spôsobom, ktorý vyvoláva výluky z poistenia podľa Poistnej zmluvy (najmä spôsobom podľa čl. 8.4. VOP). Vodič sa s Vozidlom nesmie zúčastňovať pretekov,

súťaži alebo podobných akcií, prevádzkovať Vozidlo na neverejných komunikáciách (napr. Pretekárske okruhy) alebo vykonávať na Vozidle akékoľvek zmeny a úpravy.

- 5.21. **Odstúpenie od Nájomnej zmluvy.** Od Nájomnej zmluvy možno odstúpiť za nasledovných podmienok:
- Majiteľ je oprávnený od Nájomnej zmluvy odstúpiť v prípade, že Vodič nesplní povinnosť uhradiť Zálohu v súlade s čl. 5.18 VOP alebo inú povinnosť nevyhnutnú pre realizáciu Nájomnej zmluvy (napr. nepredloží Majiteľovi doklad totožnosti, prípadne tento doklad nebude zodpovedať dokladu v Aplikácii - viď čl. 5.13 VOP, odmietne elektronicky potvrdiť svoj súhlas s riadnym odovzdávacím protokolom, bude pod vplyvom alkoholu a pod.);
  - Vodič je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, ak nebude Vozidlo predložené v stave, ktorý je v súlade s týmito VOP;
  - Vodič a Majiteľ sú oprávnení od Zmluvy odstúpiť, ak sa nedostaví druhá strana bez oznámenia alebo dohody na miesto dohodnutého odovzdania Vozidla, a to ani 30 minút po dohodnutom termíne.
- 5.22. Odstúpením od zmluvy Nájomná zmluva zaniká od počiatku. Tá Zmluvná strana, ktorá od Nájomnej zmluvy odstúpila, je oprávnená od druhej strany požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov. Odstúpenie od Nájomnej zmluvy bude realizované prostredníctvom Aplikácie.
- 5.23. **Zrušenie Nájomnej zmluvy.** Nájomnú zmluvu možno zrušiť aj zrušením rezervácie v Aplikácii (čím dôjde k odstúpeniu od Nájomnej zmluvy). Rezerváciu možno zrušiť kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu, ustanovenie čl. 5.6 VOP tým nie je dotknuté. Sankcie za zrušenie prenájmu menej ako 3 dni pred jej plánovanou realizáciou je sankcionované podľa Cenníka pokút, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto VOP - Zoznam zmluvných pokút.
- 5.24. **Zákaz prenechania Vozidla tretej osobe.** Vodič nie je oprávnený prenechať Vozidlo na použitie tretej osobe, a to ani bezodplatne.
- 5.25. **Vrátenie Vozidla Majiteľovi.** Do okamihu uplynutia dohodnutej doby trvania nájmu je Vodič povinný Vozidlo vrátiť Majiteľovi, a to v čase a na mieste podľa dohody s Majiteľom. Pri vrátení Vozidla prebehne jeho kontrola, vrátane potvrdenia odovzdávacieho protokolu, obdobne ako je uvedené v čl. 5.15 VOP (vrátane povinnosti do Aplikácie nahrať spolu minimálne 12 fotografií Vozidla - 8 fotografií exteriéru a 4 fotografie interiéru). Vodič je povinný vrátiť Vozidlo v stave, v akom ho prevzal (tj. ako je uvedené v čl. 5.16 VOP). Ak Vodič vráti vozidlo neskôr ako v stanovenú dobu, bude pokutovaný podľa cenníka pokút.
- 5.26. **Poškodenie Vozidla.** Ak Vodič nevráti Vozidlo v stave, v akom ho prevzal, a to vrátane poškodenia interiéru alebo exteriéru, je povinný uhradiť skutočné náklady potrebné na odstránenie/opravu poškodení, ibaže sú kryté dohodnutým poistením. Tým nie je dotknutá povinnosť Vodiča uhradiť sumu zodpovedajúcu spoluúčasti v rámci dohodnutého poistenia.
- 5.27. **Nižšie množstvo paliva.** Ak Vodič poruší povinnosť vrátiť Vozidlo s príslušným množstvom paliva (ak nebude dohodnuté niečo iné, potom s plnou nádržou), je povinný uhradiť poplatok za doplnenie paliva, ktorý bude vypočítaný automaticky Aplikáciou. Ak vodič vráti menej paliva, môže finančný rozdiel vykompenzovať Majiteľovi v hotovosti pri vrátení Vozidla. Ak

tak urobí, musí do aplikácie vyplniť rovnaký stav paliva, ako bol na začiatku nájmu. Ak Vodič vráti vozidlo s väčším množstvom paliva, Vodič a Majiteľ sa vzájomne dohodnú, ako dôjde k finančnému vysporiadaniu tohto rozdielu.

- 5.28. **Vyšší počet najazdených kilometrov.** Ak Vodič s Vozidlom prejde viac kilometrov, ako je maximálny stanovený počet uvedený v Aplikácii, je povinný uhradiť za každý začatý kilometer nad rámec limitu sumu uvedenú v profile vozidla, ako čiastka za každý ďalší km jazdy nad rámec kilometrov v cene prenájmu. Ak si vodič vyberie dlhodobý prenájom, teda na viac ako 29 dní, tak zároveň súhlasí s tým, že v cene prenájmu je znížený nájazd 100 km/deň. Tento znížený nájazd sa aplikuje na celú dobu trvania Nájomnej zmluvy. Pokiaľ si Vodič prenájme Vozidlo do 30 dní, je v cene nájmu zahrnutý nájazd 200 km/deň. Výpočet kilometrov nad limit sa posudzuje za celkovú dobu nájmu Vozidla.
- 5.29. **Zodpovednosť za dopravné priestupky.** Vodič berie na vedomie, že zodpovedá za všetky priestupky a porušenia, ktorých sa pri užívaní Vozidla svojím konaním, prípadne opomenutím, dopustí. Ak sa Vodič dopustí priestupku, ktorý nebude ihneď vybavený, je povinný o tom najneskôr pri vrátení Vozidla upovedomiť Majiteľa a HoppyGo. Majiteľa vozidla je Vodič povinný informovať primárne prostredníctvom Aplikácie a zákaznícky servis HoppyGo prostredníctvom e-mailu alebo zavolaním na infolinku HoppyGo. Ak sa bude jednať o priestupok, za ktorý zodpovedá Vodič, berie na vedomie, že Majiteľ je oprávnený oznámiť orgánu, ktorý bude priestupok vyšetrovať, všetky požadované údaje o Vodičovi. Vodič berie na vedomie, že všetky požadované údaje správnym orgánom môže HoppyGo poskytnúť Majiteľovi na jeho vyžiadanie, a to v minimálne nutnom rozsahu informácií pre možné riešenie sporu medzi oboma zmluvnými stranami. Ak sa bude jednať o priestupok (správny delikt) za ktorý zodpovedá Vodič, je Majiteľ oprávnený požadovať a to aj prostredníctvom HoppyGo, aby Vodič uhradil Majiteľovi uhradenú pokutu a všetky náklady s tým spojené (ako náhradu škody) vrátane nákladov tretích strán. Po vrátení Vozidla je Majiteľ povinný Vozidlo skontrolovať, či môže stáť na mieste, kde je zaparkované Vodičom. Majiteľ berie na vedomie, že po vrátení Vozidla nesie plnú zodpovednosť za svoje Vozidlo.
- 5.30. **Nehoda alebo poškodenia Vozidla.** Vodič je v prípade akejkoľvek dopravnej nehody alebo iného poškodenia Vozidla či jeho odcudzenia povinný bezodkladne upovedomiť HoppyGo, a to spôsobom, ktorý je opísaný v prílohe č. 1 VOP. Vodič je súčasne povinný splniť všetky povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov vrátane oznámenia udalosti Polícii SR, prípadne inému príslušnému orgánu. Vodič berie na vedomie, že existencia poistenia ho nezbaňuje zodpovednosti za jeho konanie. V prípade poškodenia či odcudzenia Vozidla je Vodič povinný nahradiť škodu spočívajúcu v spoluúčasti, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Vodič berie na vedomie, že Vozidlo môže byť vybavené bezpečnostnými prvkami bez toho, aby bol o tom Vodič výslovne informovaný (napr. systém sledovania vozidiel pre prípad ich odcudzenia). Vodič zároveň berie na vedomie, že v prípade spôsobenej dopravnej nehody alebo poškodenia Vozidla z dôvodu nedodržania alebo porušenia dopravných pravidiel, je HoppyGo oprávnená tieto dôkazy, na základe ktorých môže dôjsť ku kráteniu poistného, odovzdať poisťovni a správnym orgánom.
- 5.31. **Odovzdanie Vozidla bez Nájomnej zmluvy.** Ak bude Vozidlo Majiteľom predložené Vodičovi aj napriek tomu, že Nájomná zmluva zanikla (najmä v prípade neuhradenia Zálohy), nejedná sa o použitie Vozidla na základe a v súlade s týmito VOP či Nájomnou zmluvou. V takom prípade sa na použitie Vozidla okrem iného nevzťahuje poistenie dojednané HoppyGo.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI VODIČA A MAJITEĽA

### 6.1. Všeobecné práva a povinnosti Vodiča a Majiteľa

- 6.1.1. **Viazanosť pokynmi v Aplikácii.** Vodič a Majiteľ sú vždy povinní riadiť sa pokynmi a postupovať spôsobom, ktorý je stanovený v Aplikácii.
- 6.1.2. **Pravdivosť poskytnutých údajov.** Vodič/Majiteľ potvrdzuje pravdivosť poskytnutých údajov a vykonaných vyhlásení, najmä pokiaľ ide o špecifikáciu svojich osobných a kontaktných údajov a podmienok, za ktorých sa Zájemca môže stať Vodičom/Majiteľom. Ak svoje osobné údaje Vodič / Majiteľ zmení alebo sú nepresné, je Vodič / Majiteľ povinný bez meškania tieto údaje bezodkladne aktualizovať v Aplikácii (v rozsahu, v akom to bude možné) alebo HoppyGo o tejto skutočnosti informovať e-mailom alebo telefonicky.
- 6.1.3. **Administratívny poplatok.** Vodič/Majiteľ je povinný uhradiť HoppyGo administratívny poplatok v prípadoch a vo výške, ktorá je uvedená v cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 2 týchto VOP (spravidla sa jedna o prípady porušenia Zmluvy alebo Nájomnej zmluvy, kedy na strane Vodiča/Majiteľa vzniká povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu, náhradu škody a pod.). Vodič/Majiteľ výslovne prehlasuje, že výšku administratívneho poplatku považuje za primeranú.

### 6.2. Práva a povinnosti Vodiča

- 6.2.1. **Zákaz prístupu tretích osôb.** Vodičovi je zakázané poskytovať alebo sprístupniť Službu tretím osobám. Vodič nesmie poskytovať tretím osobám Prístupové údaje, ani akýkoľvek iný prístup do Užívateľského účtu, a je povinný urobiť všetky primerané opatrenia na ochranu pred ich zverejnením a použitím. Vodič v plnom rozsahu zodpovedá za neoprávnené použitie takýchto Prístupových údajov alebo Užívateľského účtu a za škodu takto spôsobenú HoppyGo, Majiteľovi alebo tretím osobám. V prípade straty, odcudzenia, prípadne iného narušenia práva použitím týchto hesiel je Vodič povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť HoppyGo, ktorý vykoná zmenu Prístupových údajov.
- 6.2.2. **Dodržiavanie právnych predpisov.** Vodič je povinný pri používaní Služby dodržiavať platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie. Vodič v plnom rozsahu zodpovedá za škodu vyplývajúcu zo šírenia dát a informácií prostredníctvom Služby (hlavne za hodnotenie Majiteľov vykonané v Aplikácii). Všetky škody, ktoré by takto HoppyGo, Majiteľovi alebo tretím osobám vznikli, je Vodič povinný v plnom rozsahu nahradiť.
- 6.2.3. **Zmluvné pokuty.** Vodič je povinný uhradiť všetky zmluvné pokuty, ktoré mu vyplývajú z týchto VOP alebo zo Zmluvy výhradne bezhotovostne, k rukám HoppyGo, Uhradením zmluvnej pokuty k rukám HoppyGo je povinnosť Vodiča uhradiť zmluvnú pokutu Majiteľovi splnená. Žiadne zmluvné pokuty nebudú hradené priamo k rukám Majiteľa. Vodič berie na vedomie a súhlasí s tým, že platba zmluvnej pokuty prebehne automaticky postupom podľa čl. 7.1.1 VOP. Ak to nebude možné, oznámi HoppyGo Vodičovi, akým spôsobom má úhradu zmluvnej pokuty vykonať. Uhradením zmluvnej

pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody, ustanovenie § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka o obmedzení výšky zmluvnej pokuty sa nepoužije. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že výšku zmluvných pokút považujú za primeranú.

### 6.3. Práva a povinnosti Majiteľa

- 6.3.1. **Poverenie tretej osoby odovzdaním Vozidla.** Odovzdaním Vozidla Vodičovi, ako aj prevzatím Vozidla od Vodiča je Majiteľ oprávnený poveriť tretiu osobu, ak bude schopná splniť všetky povinnosti Majiteľa spojené s odovzdaním a prevzatím Vozidla. Zodpovednosť Majiteľa za splnenie Nájomnej zmluvy tým nie je nijako dotknutá. Ak bude Vozidlo preberať iná osoba, než ktorá ho odovzdávala, je Majiteľ vopred povinný Vodičovi túto skutočnosť oznámiť, vrátane potrebnej identifikácie tejto osoby tak, aby na strane Vodiča nevznikli pochybnosti o tom, ktorá osoba je oprávnená Vozidlo prevziať.
- 6.3.2. **Oznámenie pri nevrátení Vozidla.** Majiteľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 hodiny oznámiť HoppyGo nevrátenie Vozidla v lehote uvedenej v článku 5.25 VOP. V prípade porušenia tejto povinnosti môže dôjsť k zániku alebo obmedzeniu nároku na výplatu poistného plnenia podľa Poistnej zmluvy. Majiteľ je zároveň povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu ohlásiť Polícii SR a poskytovať potrebnú súčinnosť v prípadnom trestnom konaní.
- 6.3.3. **Dodržiavanie právnych predpisov.** Majiteľ berie na vedomie, že okrem dojednaní obsiahnutých v týchto VOP, Zmluve a Nájomnej zmluve, je povinný dodržiavať povinnosti stanovené právnymi predpismi, vrátane predpisov verejnoprávnych (napr. predpisov upravujúcich daňové povinnosti).
- 6.3.4. **Splnomocnenie k vystaveniu faktúr.** Majiteľ uzatvorením Zmluvy zároveň splnomocňuje HoppyGo, aby v mene Majiteľa vystavoval a doručoval faktúry Vodičom za Nájomné podľa všetkých Nájomných zmlúv uzatváraných medzi Majiteľom a jednotlivými Nájomcami. V prípade, že má Majiteľ v Aplikácii registrovaný údaj, že je platiteľ DPH, bude mať každá príslušná faktúra náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v účinnom znení. Majiteľ je oprávnený prostredníctvom Aplikácie vopred oznámiť číslo faktúry/daňového dokladu, ktoré je HoppyGo povinný použiť pre fakturáciu príslušného Nájomného podľa príslušnej Nájomnej zmluvy. HoppyGo nenesie voči Majiteľovi žiadnu zodpovednosť vyplývajúcu z daňových predpisov, ktorá vznikla alebo mohla vzniknúť z nepravdivých alebo neúplných informácií poskytnutých Majiteľom, či nesprávnym postupom Majiteľa.

## 7. VYKONÁVANIE PLATIEB, PRÁVA A POVINNOSTI HOPPYGO

- 7.1. **Spôsob platby.** HoppyGo a Majiteľ sa dohodli, že všetky platby z Nájomnej zmluvy zo strany Vodiča (vrátane zmluvných pokút alebo náhrady škody) budú hradené k rukám HoppyGo. HoppyGo však nie je konečným príjemcom všetkých takto získaných finančných prostriedkov. HoppyGo vyplatí Nájomné Majiteľovi bez zbytočného odkladu po splnení príslušnej Nájomnej zmluvy a zmluvné pokuty, náhrady škody bez zbytočného odkladu po ich pripísaní na účet HoppyGo, ustanovenie čl. 6.1.3. VOP však nie je dotknuté.

- 7.1.1. Všetky platby zo strany Vodiča vyplývajúce z týchto VOP alebo z Nájomnej zmluvy (vrátane zmluvných pokút či náhrady škody) budú vykonávané automaticky tak, že HoppyGo strhne príslušnú splatnú čiastku z platobnej karty, resp. platobných kariet, ktoré má Vodič nastavené na svojom používateľskom profile. V prípade, že na účte Vodiča nebudú dostatočné finančné prostriedky k vykonaniu platby, je HoppyGo oprávnené vykonať túto akciu opakovane až do riadnej úhrady splatnej čiastky.
- 7.2. **Nárok na Odmenu.** Majiteľ a HoppyGo sa dohodli, že za sprostredkovanie podľa Zmluvy je Majiteľ povinný uhradiť HoppyGo Odmenu. Odmena sa skladá z nasledujúcich finančných čiastok:
- suma, o ktorú Nájomné a prípadné doplatky prevyšujú Majiteľom požadovanú sumu za prenájom Vozidla,
  - sumu zodpovedajúcu zmluvným pokutám zaplateným Vodičom podľa príslušnej Nájomnej zmluvy, a to v súlade s prílohou č. 2 týchto VOP - Zoznam zmluvných pokút.
- 7.3. **Splatnosť Odmeny.** Odmena je splatná bezprostredne po uhradení Nájomného, resp. zmluvnej pokuty, z ktorej sa počíta. Pre vylúčenie prípadných pochybností sa uvádza, že Odmena patrí HoppyGo iba v prípade, že Nájomná zmluva bude uzatvorená a splnená, bez ohľadu na prípadný spôsob jej ukončenia.
- 7.4. **Overenie splnenia podmienok.** HoppyGo je oprávnené požadovať od Vodiča predloženie dokumentov na účely overenia splnenia podmienok podľa VOP, a to predovšetkým ak vzniknú dôvodné pochybnosti o tom, že podmienky nie sú splnené. HoppyGo je oprávnené Službu neposkytnúť až do úspešného overenia splnenia podmienok podľa VOP.
- 7.5. **Obmedzenie/zastavenie poskytovania Služby.** HoppyGo si vyhradzuje právo poskytovanie Služby obmedziť alebo úplne zastaviť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, vrátane znepriístupnenia celej Aplikácie, či zrušenia Užívateľského účtu a to najmä vtedy, ak bude mať podozrenie na možné porušenie na strane Vodiča/Majiteľa alebo na porušovanie týchto VOP, prípadne v iných prípadoch, ktoré inak zakladajú právo HoppyGo od Zmluvy odstúpiť.
- 7.6. **Aktualizácie Aplikácie.** HoppyGo si vyhradzuje právo vydávať aktualizácie Aplikácie. HoppyGo je ďalej oprávnený vykonávať akékoľvek úpravy či zmeny Aplikácie, vrátane jej úplného znepriístupnenia bez náhrady, a to bez predchádzajúceho upozornenia.
- 7.7. **Obmedzenie alebo prerušenie Služby.** HoppyGo je oprávnené obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby na čas nevyhnutne potrebný z dôvodov údržby alebo opravy zariadení Aplikácie alebo iného softvéru, ktorý je na poskytovanie Služby nevyhnutný.
- 7.8. **Marketingové oznámenia.** Súčasťou Aplikácie môžu byť tiež marketingové oznámenia, reklamy produktov alebo služieb rôznych subjektov, čo berie Vodič/Majiteľ na vedomie. HoppyGo môže informovať po dobu trvania zmluvy Vodiča/Majiteľa o svojich nových službách na základe samostatne udeleného súhlasu, ktorý je Vodič oprávnený v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi kedykoľvek odvolať.

- 7.9. **Zmena Prístupových údajov.** HoppyGo je oprávnený zmeniť Prístupové údaje k Užívateľskému účtu (meno používateľa a heslo) z naliehavého technického alebo bezpečnostného dôvodu aj bez súhlasu Vodiča/Majiteľa a to najmä za predpokladu, že toto opatrenie je potrebné pre správne poskytovanie Služby. Takto zmenené Prístupové údaje (meno používateľa a heslo) HoppyGo Vodičovi/Majiteľovi oznámi bez zbytočného odkladu.
- 7.10. **Oprávnenie pri nevrátení Vozidla.** V prípade, že Vodič nevráti Vozidlo ani 1 hodinu po dohodnutom čase vrátenia, ak bude zrejmé, že Vozidlo nebude vrátené, ako aj v prípade podozrenia, že zo strany Vodiča došlo k spáchaniu trestného činu, HoppyGo je oprávnený oznámiť orgánom činným v trestnom konaní, poisťovni, ako aj iným subjektom, ak takáto povinnosť vyplýva z právnych predpisov, zo záväzného rozhodnutia alebo v prípade existencie právneho záujmu na takom oznámení, lokalizačné údaje Vodiča získané z Aplikácie.
- 7.11. **Vylúčenie zodpovednosti za škodu.** HoppyGo nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia zmluvných a/alebo zákonných povinností zo strany Vodiča či Majiteľa, ani za škodu, ktorá vznikne, ak dôjde k použitiu Vozidla v rozpore s právnymi predpismi a/alebo podmienkami pre jeho použitie (najmä ak bude Vozidlo používané mimo stanovené územie).
- 7.12. **Postúpenie práv a povinností.** HoppyGo je oprávnený kedykoľvek akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo z týchto VOP alebo aj celú Zmluvu postúpiť na tretiu osobu aj bez súhlasu Vodiča/Majiteľa.
- 7.13. **Monitorovanie Aplikácie.** HoppyGo je oprávnené používať technické prostriedky na monitorovanie Aplikácie tak, aby mohlo zaistiť jej bezpečnosť a reagovať na prípadné útoky. Takto nie sú zaznamenávané ani ukladané konkrétne dáta Vodičov/Majiteľov, s výnimkou dát poskytnutých pri Registrácii a podľa týchto VOP.

## 8. POISTENIE A ZODPOVEDNOSŤ

- 8.1. **Poistenie Vozidla.** Súčasťou služby HoppyGo je poistenie každého Vozidla, a to vždy počas celej doby trvania príslušnej Nájomnej zmluvy, na základe ktorej je Vozidlo prenajaté. Poistenie na základe Poistnej zmluvy je účinné od odovzdania Vozidla Majiteľom /Vodičom až do vrátenia Vozidla Vodičom Majiteľovi prostredníctvom Aplikácie (vrátane), s výnimkou možnosti využiť vlastné poistenie podľa článku 8.6 VOP.
- 8.2. **Poistná zmluva** zahŕňa havarijné poistenie. Rozsah poistenia je vymedzený v poistnej zmluve alebo v ďalších dostupných dokumentoch na webových stránkach Služby, pričom s ich aktuálnym znením uvedeným na webových stránkach HoppyGo sú Vodič aj Majiteľ povinní vždy sa zoznámiť. Niektoré podrobnosti o poistení vrátane limitov poistného plnenia a výška spoluúčasti sú uvedené buď v týchto VOP, a/alebo v Aplikácii. HoppyGo vynaloží úsilie na zistenie hodnoty Vozidla pre neskoršie určenie výšky poistného, a to prostredníctvom špecializovaného programu určeného na identifikáciu a oceňovanie vozidiel. HoppyGo však žiadnym spôsobom nezodpovedá za to, aké vysoké poistné plnenie bude vyplatené, resp. to, či takto vyplatené poistné plnenie pokryje všetku vzniknutú škodu, ani za prípadné odmietnutie vyplatenia poistného plnenia v celom rozsahu. Vodič aj Majiteľ berú na vedomie, že v prípade porušenia týchto VOP alebo naplnenia niektorých výluk z poistenia nie je škoda Poistnou zmluvou krytá.



- 8.3. **Oblasti poistenia.** Poistná zmluva spravidla zahŕňa minimálne nasledujúce oblasti poistenia:
- havarijné poistenie (vrátane poškodenia živlom, krádeže alebo sprenevery);
  - poistenie skiel;
  - asistenčné služby.
- 8.4. **Výnimky z poistenia.** Z poistenia podľa Poistnej zmluvy sú okrem iného vylúčené škodové udalosti, ktoré vznikli pri použití Vozidla:
- v rozpore s účelom stanoveným výrobcom;
  - na pretekárskych okruhoch alebo v akýchkoľvek pretekoch alebo súťažiach, či už oficiálnych alebo neoficiálnych;
  - ktoré nie je v prevádzkyschopnom stave;
  - pod vplyvom alkoholu či iných návykových látok;
  - ako pracovného stroja.
- 8.5. **Územný rozsah poistenia.** Poistenie podľa Poistnej zmluvy, resp. jej jednotlivých častí, môže mať rôzny územný rozsah a Vodič je vždy povinný oboznámiť sa s územným rozsahom Poistnej zmluvy.
- 8.6. **Vlastné poistenie Majiteľa.** Majiteľ je oprávnený namiesto poistenia, ktoré je súčasťou služby HoppyGo, použiť vlastné poistenie s odlišnými podmienkami. Pokiaľ má Majiteľ vlastné poistenie, zobrazí sa táto informácia v detaile Vozidla a v súhrne objednávky. Detaily vlastného poistenia si môže Vodič vyžiadať od Majiteľa alebo od HoppyGo.
- 8.7. **Nehoda Vozidla s vlastným poistením.** V prípade nehody Vozidla s vlastným poistením zodpovedá za likvidáciu poistnej udalosti Majiteľ.
- 8.8. **Spoluúčasť u vlastného poistenia.** HoppyGo zadržiava po dobu trvania Nájomnej zmluvy od Vodiča zálohu vo výške, ktorá je stanovená v Aplikácii. V prípade vzniku poistnej udalosti garantuje HoppyGo náhradu škody až do výšky minimálnej spoluúčasti. V prípade poistnej udalosti s vyššou škodou HoppyGo vynaloží všetko úsilie na vymáhanie zvyšnej časti spôsobenej škody, nemôže však garantovať dobu splatnosti.
- 8.9. **Vyplatenie spoluúčasti.** Pre vyplatenie spoluúčasti od Vodiča musí Majiteľ preukázať škodu fotografiami z Aplikácie a záznamom o poistnej udalosti vystavenom svoju poisťovňou.
- 8.10. **Zodpovednosť Vodiča.** Za škody spôsobené použitím Vozidla, ktoré nie sú kryté poistením v rámci Nájomnej zmluvy, vrátane dohodnutej spoluúčasti, zodpovedá Vodič, ktorý je povinný poškodenému tieto škody nahradiť.
- 8.11. **Vylúčenie zodpovednosti za chybné zadané údaje.** HoppyGo nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že Majiteľ a/alebo Vodič zadá v rámci Registrácie alebo kedykoľvek neskôr do Aplikácie nesprávne alebo nepravdivé údaje (napr. nesprávny VIN kód), či Majiteľ a/alebo Vodič (v závislosti na tom, kto mal takúto povinnosť podľa Aplikácie) nenahrá do Aplikácie také fotografie, z ktorých by bolo možné vznik škody a jej rozsah k požadovanému okamihu odovzdania a prevzatia Vozidla s istotou zistiť. V prípade nemožnosti preukázania vzniku škody týmto spôsobom, sa Majiteľ a/alebo Vodič vzdáva nároku na náhradu údajnej škody v

celom rozsahu. Fotografie sú hlavný dôkazný materiál pre vyriešenie sporu medzi Majiteľom a Vodičom.

- 8.12. **Zodpovednosť HoppyGo.** HoppyGo zodpovedá za služby poskytované Majiteľom a za splnenie povinností z jeho strany vyplývajúcich z Nájomnej zmluvy výlučne v rozsahu, ako stanovujú tieto VOP.
- 8.13. **Vylúčenie zodpovednosti HoppyGo.** HoppyGo nezodpovedá za:
- správnosť, pravdivosť ani úplnosť informácií poskytnutých Majiteľom alebo Vodičom, ak neboli pri ich poskytnutí podložené vierohodným spôsobom (napr. dokladom totožnosti, technickým preukazom k Vozidlu pod., ak boli tieto doklady pravé);
  - obsah informácií zasielaných Vodičom prostredníctvom Aplikácie ani za škody spôsobené jej výpadkom;
  - služby poskytované tretími stranami, napr. z internetového pripojenia, za ich kvalitu, kvantitu ani akékoľvek následky, ani za práva a povinnosti s týmito službami spojené, súvisiace a pod.;
  - škodu, ktorá vznikne Vodičovi na predmetoch podľa čl. 5 odsek. 5.15. písm. e) VOP, a to ani vtedy, keď sa Vodič s Nájomcom dohodne na tom, že uvedené predmety vo Vozidle po dobu trvania Nájomnej zmluvy zostanú;
  - škody spôsobené vyššou mocou, ako sú napr. živelné pohromy, prírodné udalosti, vojnové alebo teroristické udalosti, vplyvy fyzikálnych javov, výpadky služby spôsobené prerušením prívodu elektrickej energie;
  - škody vzniknuté používaním Aplikácie na zariadeniach, ktoré boli akýmkoľvek spôsobom neautorizované či neodborne upravované alebo na ktoré bol inštalovaný nelegálny softvér, prípadne za používanie na zariadeniach s iným operačným systémom, než pre ktorý je Aplikácia určená, či s iným nastavením, než Aplikácia vyžaduje.
- 8.14. **Bezpečnosť Aplikácie.** Vodič/Majiteľ berie na vedomie, že hoci pri tvorbe Aplikácie vynaložil HoppyGo maximálne úsilie na zabezpečenie jej bezpečnosti, komunikácia prostredníctvom siete Internet nemusí byť bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené. Vodič/Majiteľ zároveň berie na vedomie, že pri využívaní Služby alebo iných služieb v on-line prostredí existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať prístup k mobilnému zariadeniu Vodiča/Majiteľa. HoppyGo nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce alebo inak sa vzťahujúce k takémuto prístupu tretích osôb k zariadeniu Vodiča/Majiteľa. Iba Vodič/Majiteľ zodpovedá za dostatočné zabezpečenie svojho zariadenia pred neoprávnenými útokmi.
- 8.15. **Plnenie poisťovateľa z poistnej udalosti.** Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovenia zákona o cestnej premávke v platnom znení,
  - b) ak poistený zvýši náklady poisťovateľa najmä tak, že je nevyhnutné opätovne zisťovať rozhodujúce skutočnosti; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
  - c) ak poistník alebo poistený vedome porušil povinnosti podľa poistných podmienok, a to s prihliadnutím na to, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť,

- d) ak v dôsledku porušenia povinností poistníka pravdivo oznámiť skutočnosti pri dojednaní alebo zmene poistenia, alebo v dôsledku opomenutia poistníka nahlásiť poisťovateľovi zmenu skutočností, ktoré majú vplyv na zvýšenie poistného rizika, bolo dohodnuté nižšie poistné.

Poisťovateľ zníži poistné plnenie v takom pomere, v akom je výška takto dohodnutého poistného k výške poistného, ktoré malo byť dohodnuté. V prípade keď k poistnej udalosti došlo z dôvodu prekročenia maximálnej povolenej rýchlosti, znižuje sa poistné plnenie o trojnásobok rozdielu medzi dosiahnutou rýchlosťou v dobe poistnej udalosti a maximálnou povolenou rýchlosťou, ak bola rýchlosť v čase poistnej udalosti prekročená o viac ako 10 km/h, maximálne do výšky 100%.

- 8.16. **Zodpovednosť vodiča za prepravu vozidla pri škode.** V prípade, že vodič spôsobí škodu, ktorú poisťovňa považuje za totálnu škodu s odpisom, zodpovedá za prepravu havarovaného Vozidla a za všetky náklady spojené s touto prepravou. To zahŕňa aj náklady odťahovej služby. Vozidlo musí byť po dohode s majiteľom vozidla dopravené do servisného strediska alebo späť do miesta, kde bolo vozidlo vyzdvihnuté Vodičom.

## 9. SPOTREBITEĽSKÉ DOJEDNANIA

- 9.1. **Aplikovateľnosť spotrebiteľských dojednaní.** Ustanovenia tohto článku VOP sa uplatňujú v prípade, že Vodič/Majiteľ je spotrebiteľom, ktorý uzavrie Zmluvu, resp. Nájomnú zmluvu s podnikateľom mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania a súčasne v prípade, že je zmluva uzatvorená dištančným spôsobom, tj. bez súčasnej fyzickej prítomnosti Zmluvných strán alebo mimo prevádzkových priestorov druhej zmluvnej strany.
- 9.2. **Odstúpenie od zmluvy.** Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia, a to z akéhokoľvek dôvodu, alebo aj bez uvedenia dôvodu. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak ako Vodič potvrdil objednávku na nájom auta, alebo ak ako Majiteľ potvrdil predbežný záujem o prenájom auta Vodičovi, je tým Zmluva medzi ním a Prevádzkovateľom splnená a nemožno už od nej odstúpiť. K odstúpeniu od Zmluvy možno využiť formulár, ktorého aktuálne znenie je dostupné na webových stránkach HoppyGo. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú i vtedy, ak Spotrebiteľ v jej priebehu odoslal HoppyGo oznámenie o tom, že od Zmluvy odstupuje. Vzorové poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy je dostupné na webových stránkach HoppyGo.
- 9.3. **Výnimky.** Dojednanie tohto článku o možnosti odstúpiť od zmluvy postupom podľa čl. 9.2 VOP nemožno použiť, ak:
- sú obe zmluvné strany podnikateľmi;
  - sú obe zmluvné strany spotrebiteľmi (môže nastať iba v prípade Nájomnej zmluvy).
- 9.4. **Vyhlásenie.** Spotrebiteľ prehlasuje, že je mu známy význam všetkých doložiek použitých v týchto VOP.

## 10. RIEŠENIE SPOROV A ROZHODNÉ PRÁVO

- 10.1. **Priateľské riešenie sporov.** Všetky rozdiely medzi stranami vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou a bez zbytočných preťahov.
- 10.2. **Súdy a SOI.** Ak medzi stranami nedôjde k riešeniu sporov podľa predchádzajúceho článku do tridsiatich dní, môže sa ktorákoľvek zo zmluvných strán kedykoľvek obrátiť na príslušný všeobecný súd alebo Slovenskú obchodnú inšpekciu. Slovenská obchodná inšpekcia je oprávnená riešiť mimosúdne spotrebiteľský spor v prípade, keď je spotrebiteľ zmluvnou stranou zmluvy, od ktorej sa daný spor odvíja. Slovenská obchodná inšpekcia však nie je oprávnená vo veci záväzne rozhodnúť. K riešeniu všetkých sporov záväzným spôsobom sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 10.3. **Úloha HoppyGo.** Prípadné spory vzniknuté medzi Majiteľom a Vodičom môže pomôcť riešiť aj HoppyGo, ktorý môže zároveň obom stranám navrhnúť spôsob riešenia sporu na základe svojho posúdenia. Za týmto účelom súhlasia Vodič aj Majiteľ s tým, že je k riešeniu sporov možné využiť všetky údaje uložené v Aplikácii.
- 10.4. **Rozhodné právo.** Tieto VOP, Zmluva, Nájomná zmluva, ako aj všetky vzťahy s tým súvisiace sa riadia slovenským právom, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom.

## 11. ZMENY VOP

- 11.1. **Zmena VOP.** O zmene VOP je HoppyGo povinný informovať Vodiča/Majiteľa prostredníctvom Aplikácie, prípadne iným vhodným spôsobom, a to zásadne 7 kalendárnych dní pred účinnosťou zmien. Nová verzia VOP bude k dispozícii v Aplikácii, prípadne na webových stránkach HoppyGo.
- 11.2. **Odmietnutie zmeny VOP.** Vodič/Majiteľ má právo zmeny VOP odmietnuť v lehote dvoch (2) pracovných dní od prvého prihlásenia sa do Užívateľského účtu po oznámení zmeny VOP a Zmluvu z tohto dôvodu vypovedať, najneskôr však do doby nadobudnutia účinnosti zmeny VOP. Ak súhlasí Vodič / Majiteľ so zmenou VOP, dňom účinnosti sa tieto zmeny stávajú pre Vodiča/Majiteľa záväzné.
- 11.3. **Prílohy VOP** sa upravujú rovnako ako samotné VOP.
- 11.4. **Súhlas s aktuálnou verziou VOP.** Ustanovenia tohto článku sa nedotýkajú povinnosti Vodiča/Majiteľa vyjadriť súhlas s aktuálnou verziou VOP (vrátane všetkých príloh) pred odoslaním/potvrdením ponuky na uzavretie Nájomnej zmluvy podľa čl. 5.3. VOP.

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. **Aktuálne znenie VOP** je k dispozícii na webových stránkach HoppyGo a/alebo v Aplikácii.
- 12.2. **Doručovanie listín.** Akákoľvek listinná zásielka zaslaná jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane sa považuje za doručení aj vtedy, ak je doporučená zásielka adresovaná na adresu Zmluvnej strany uvedenej v Zmluve a adresát si nevyzdvihne zásielku v úložnej dobe (fikcia doručenia).

- 12.3. **Doručovanie elektronickej pošty.** Akákoľvek zásielka zaslaná jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane v elektronickej podobe sa považuje za doručení aj vtedy, ak je adresovaná na adresu elektronickej pošty (e-mail) Zmluvnej strany uvedené v zmluve, a to 10. deň po jej odoslaní (fikcia doručenia).
- 12.4. **Ukončením trvania Zmluvy** nezanikajú tie práva a povinnosti Zmluvných strán VOP, ktoré musia pretrvať až do ich uspokojenia.
- 12.5. **Oddeliteľnosť dojednaní.** Ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP alebo Zmluvy ukážu ako neplatné, nebude to mať vplyv na platnosť Zmluvy alebo VOP ako celku. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú dojednať medzi sebou nové ustanovenia, ktoré nahradia neplatné existujúce ustanovenia a ktoré budú čo najlepšie zodpovedať pôvodnému účelu. Toto nové ustanovenie môže byť obsiahnuté tiež priamo v Zmluve.
- 12.6. **Aplikačná prednosť.** V prípade rozporu znenia príloh k týmto VOP, VOP a ponukou HoppyGo v Aplikácii, platí v tomto poradí najskôr ponuka HoppyGo v Aplikácii, dojednaní v prílohách a potom VOP. V prípade rozporu znenia VOP a Poistnej zmluvy má prednosť Poistná zmluva, a to aj pred ponukou v Aplikácii a textom akýchkoľvek príloh k VOP.
- 12.7. **Súčinnosť.** HoppyGo, Majiteľ a Vodič sa zaväzujú poskytnúť si vzájomnú súčinnosť potrebnú k riadnemu plneniu Zmluvy a poskytovaní Služby.
- 12.8. **Výnimka z aplikácie Obchodného zákonníka.** HoppyGo vylučuje pre prípad výkladu týchto VOP a/alebo Zmluvy použitie ustanovenia § 266 ods. 4 Obchodného zákonníka (prejav vôle, ktorý pripúšťa rôzny výklad sa v pochybnostiach vyloží na ťarchu toho, kto prejav vôle použil ako prvý).
- 12.9. **Výnimka z aplikácie Obchodného zákonníka v prípade spotrebiteľa.** V prípade ak je Zmluvnou stranou spotrebiteľ, HoppyGo vylučuje pre prípad aplikácie týchto VOP a/alebo Zmluvy, Nájomnej zmluvy použitie ustanovení Obchodného zákonníka.
- 12.10. **Zoznámenie sa s VOP.** HoppyGo, Vodič a Majiteľ vyhlasujú, že sa zoznámili s celými VOP a berú ich na vedomie, čo potvrdzujú uzavretím Zmluvy.
- 12.11. **Prílohy.** Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP sú nasledujúce prílohy:
- Príloha č. 1: Likvidácia poistných udalostí - postup v prípade nehody alebo iného poškodenia Vozidla;
  - Príloha č. 2: Zoznam Zmluvných pokút.
- 12.12. **Platnosť a účinnosť.** Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 21.04.2022 a účinnosť dňa 28.04.2022