

OGÓLNE WARUNKI UMOWY HOPPYGO POLAND SP. Z O.O.

Regulamin świadczenia usług poprzez Aplikację HoppyGo

Artykuł 1. DEFINICJE

- 1.1** O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej lub jeżeli obowiązujące przepisy prawne nie stanowią inaczej, następujące terminy, jeśli są pisane wielkimi literami, mają następujące znaczenie:
- 1.1.1 Aplikacja:** oznacza aplikację mobilną i aplikację internetową opracowaną i utrzymywaną przez HoppyGo s.r.o. - podmiot z grupy kapitałowej HoppyGo, w odniesieniu do której HoppyGo wykonuje prawa własności intelektualnej w zakresie niezbędnym do udzielenia licencji i za pośrednictwem którego można korzystać z Usługi. Do celów niniejszych Ogólnych Warunków przez Aplikację rozumie się też strony internetowe obsługiwane przez HoppyGo do celów korzystania z Usługi.
- 1.1.2 Czynsz Najmu:** oznacza kwotę, którą Kierowca zobowiązuje się zapłacić Właścicielowi za wynajem Pojazdu za pośrednictwem Aplikacji. Kwota Czynszu Najmu jest zawsze ustalana dla konkretnego Pojazdu i jest uzależniona od długości wynajmu, przy czym może nie obejmować wszystkich opłat (np. ubezpieczenie, dodatkowe kary, kaucja itp.) To co jest objęte Czynszem Najmu jest wyraźnie zaznaczone w Aplikacji.
- 1.1.3 Umowa Najmu:** oznacza umowę dotyczącą rezerwacji i wynajmu Pojazdu zawartą między Kierowcą a Właścicielem w formie elektronicznej za pośrednictwem Aplikacji, której warunki określone są w niniejszych Ogólnych Warunkach.
- 1.1.4 Kodeks Cywilny (k.c.):** Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r - Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 ze zmianami).
- 1.1.5 Wynagrodzenie:** oznacza kwotę pieniędzy, którą Właściciel jest zobowiązany zapłacić HoppyGo za pośrednictwo w usługach świadczonych na podstawie Umowy.
- 1.1.6 Polisa ubezpieczeniowa:** oznacza umowę ubezpieczeniową, zawartą między Ubezpieczycielem a Kierowcą jako Ubezpieczającym i Właścicielem jako Ubezpieczonym za pośrednictwem HoppyGo w celu ubezpieczenia Pojazdu/-ów na czas trwania Umowy Najmu.
- 1.1.7 Właściciel:** oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która posiada tytuł prawny do korzystania z Pojazdu oraz uprawnienie do udostępniania Pojazdu innym osobom i jest zarejestrowana w systemie HoppyGo jako Użytkownik, który oferuje Pojazd do wynajmu.
- 1.1.8 Dane Dostępowe:** oznaczają unikalny login Wnioskodawcy, w tym odpowiednie hasło, wprowadzone przez Wnioskodawcę do Aplikacji podczas Rejestracji.
- 1.1.9 Rejestracja:** oznacza rejestrację elektroniczną dokonywaną w ramach Aplikacji, której szczegóły opisano w Artykule 2 niniejszych Ogólnych Warunków.
- 1.1.10 Usługa:** oznacza usługę HoppyGo, która co do zasady umożliwia Kierowcy korzystanie z Aplikacji i wyszukiwanie Pojazdu do wynajęcia na podstawie dostępnych informacji oraz umożliwia Właścicielowi zaoferowanie swojego Pojazdu do wynajmu Kierowcom za pośrednictwem Aplikacji i zawieranie Umów Najmu. W ramach Usługi możliwe jest również ubezpieczenie wynajętego Pojazdu. Usługa nie obejmuje jednak fizycznej kontroli stanu technicznego Pojazdu.
- 1.1.11 HoppyGo:** oznacza HoppyGo Poland spółka z o.o. z siedzibą przy Alei Jana Pawła II, nr 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) prowadzonego przez

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000818732, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł, nr REGON 385569463, NIP: 5272920970.

- 1.1.12 HoppyGo s.r.o.:** oznacza HoppyGo s.r.o. (Czech LLC) Nr Identyfikacyjny: 06628664, zarejestrowana w rejestrze Handlowym Sądu Miejskiego w Pradze pod sygn. C 285761, z siedzibą w Pradze ul. Jankovcova 1603/47a, Prague 7 – Holešovice, kod pocztowy 170 00. Aktualne dane kontaktowe na stronie www.hoppygo.com.
- 1.1.13 Umowa:** oznacza umowę o korzystanie z Usługi zawartą między Wnioskodawcą a HoppyGo za pośrednictwem Aplikacji; przedmiotem tej umowy jest korzystanie z Usług, w której szczegółowe prawa i obowiązki powstają w zależności od tego, czy Wnioskodawca zawarł umowę z zamiarem korzystania z Usług jako Właściciel lub jako Kierowca.
- 1.1.14 Umawiające się Strony:** oznacza HoppyGo i Wnioskodawcę (lub później Kierowcę lub Właściciela) jako strony Umowy.
- 1.1.15 Kierowca:** oznacza osobę, która rejestruje się w sposób opisany w niniejszych Ogólnych Warunkach jako osoba chcąca wynająć/wynajmować Pojazd/-y. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej może być również Kierowcą, lecz będzie mogła korzystać z Usług jedynie za pośrednictwem konkretnej osoby, która zostanie zarejestrowana w sposób i zgodnie z procedurą zawartą w Aplikacji.
- 1.1.16 Konto Użytkownika:** oznacza część Aplikacji, która zostanie utworzona dla każdego Kierowcy i Właściciela poprzez Rejestrację, i która jest udostępniana po zalogowaniu się za pomocą Danych Dostępowych.
- 1.1.17 Ogólne Warunki:** oznaczają niniejsze ogólne warunki umowy i regulamin korzystania z Aplikacji, będący regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Prawa o E-usługach; które określają wzajemne prawa i obowiązki HoppyGo, Kierowcy i Właściciela podczas korzystania z Usługi oraz dalsze prawa i obowiązki wynikające z Umowy Najmu.
- 1.1.18 Pojazd:** oznacza samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony dopuszczony do ruchu posiadający ważne badania techniczne i ubezpieczenie OC, zarejestrowany w Polsce, stosownie do przepisów ustawy Prawo o Ruchu Drogowym, a także inny samochód, na którego ubezpieczenie zgodę wyraził Ubezpieczyciel, oferowany przez Właściciela do wykorzystania w ramach Usługi; cechy Pojazdu są opisane (na podstawie informacji dostarczonych przez Właściciela) w Aplikacji.
- 1.1.19 Wnioskodawca:** oznacza osobę fizyczną lub osobę prawną, lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej która chce zostać Kierowcą i / lub Właścicielem.
- 1.1.20 Zaliczka:** oznacza kwotę pieniędzy, którą Kierowca zobowiązany jest zapłacić jako zaliczkę przed zawarciem Umowy Najmu. Wykorzystanie tej kwoty opisano poniżej w niniejszych Ogólnych Warunkach. W ramach Zaliczki pobierane są kwoty Czynszu Najmu, Wynagrodzenia, składki ubezpieczeniowej i kaucji.
- 1.1.21 Prawo o Ruchu Drogowym:** oznacza Ustawę z dnia 20 czerwca 1997 r Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 110 ze zm.).
- 1.1.22 Prawo Konsumentów:** oznacza Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. 2020 r. poz. 287 ze. zm.).
- 1.1.23 Konsument:** oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową zgodnie z art. 22¹ k.c.
- 1.1.24 Informacje Konsumentkie:** oznacza pakiet informacji które należy przekazać Konsumentowi przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji (rozpoczęciem Usługi) zgodnie z Prawem Konsumentów.
- 1.1.25 Prawo o E-usługach:** oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Tekst jednolity z 2020 r. Poz. 344 ze zm.).

- 1.1.26 Dane Dostępowe:** oznaczają dane, które Kierowca lub Właściciel wprowadził podczas Rejestracji za pomocą których uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika.
- 1.1.27 Użytkownik:** oznacza osobę zarejestrowaną w Aplikacji, posiadającą Konto Użytkownika jako Kierowca i / lub Właściciel.
- 1.1.28 Czat:** oznacza funkcję w aplikacji do wysyłania szybkich wiadomości między Kierowcami a Właścicielami.
- 1.1.29 Kodeks Postępowania Cywilnego:** oznacza ustawę z dnia 17 listopada 1964 r Kodeks Postępowania Cywilnego (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1460 ze zm.).
- 1.1.30 Ubezpieczyciel** – oznacza Towarzystwo Ubezpieczeniowe z którym HoppyGo zawarło umowę agencyjną pośrednictwa ubezpieczeniowego – wskazane w Załączniku nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków.

Artykuł 2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH USŁUGI HOPPYGO

- 2.1 Usługa.** HoppyGo jest operatorem platformy internetowej i aplikacji mobilnej do udostępniania Pojazdów (zarejestrowanych w Polsce) pomiędzy Właścicielami a Kierowcami. W tym celu w grupie kapitałowej HoppyGo opracowano Aplikację, za pośrednictwem której Właściciele mogą oferować Pojazdy do wynajmu, a Kierowcy mogą sprawdzać te Pojazdy, uzyskiwać informację o Pojazdach i ich dostępności dostarczone przez Właściciela lub sprawdzać inne informacje zawarte w Aplikacji. W przypadku zainteresowania korzystaniem z określonego Pojazdu, Kierowca zawiera Umowę Najmu za pomocą Aplikacji i zgodnie z Umową Najmu odbiera Pojazd i zwraca go Właścicielowi po zakończeniu okresu najmu. W tym celu niniejsze Ogólne Warunki obowiązują dla Umów Najmu związanych z Pojazdami zarejestrowanymi w Polsce. Tym samym Usługa polega na pośrednictwie w wynajmie Pojazdów, która to usługa jest usługą podstawową, oraz na świadczeniu na żądanie usług dodatkowych związanych z usługami podstawowymi np. usługi pośrednictwa w ubezpieczeniu Pojazdów lub usługi opisanej w pkt 6.3.5 niniejszych Ogólnych Warunków.
- 2.2 Relacja między HoppyGo a Kierowcą** została ustanowiona w umowie pośrednictwa zawierającej prawa i obowiązki opisane w niniejszych Ogólnych Warunkach, na mocy której HoppyGo zobowiązuje się umożliwić Kierowcy zawarcie Umowy Najmu z Właścicielem poprzez Aplikację. HoppyGo nie wymaga od Kierowcy zapłaty żadnego wynagrodzenia za dostęp do Usługi.
- 2.3 Relacja między HoppyGo a Właścicielem** została ustanowiona umową pośrednictwa zawierającą prawa i obowiązki opisane w niniejszych Ogólnych Warunkach, na mocy której HoppyGo w zamian za wynagrodzenie zobowiązuje się umożliwić Właścicielowi zawarcie Umowy Najmu z Kierowcą poprzez Aplikację.
- 2.4 Rola HoppyGo.** HoppyGo określa warunki ramowe Umowy Najmu, ale w żadnym wypadku nie działa jako uczestnik ani strona Umowy Najmu, nie powstają dla HoppyGo żadne prawa ani obowiązki, z wyjątkiem rozliczenia Czynszu Najmu, składki ubezpieczeniowej, kar umownych i / lub kwoty pieniędzy odpowiadającej poniesionej szkodzie lub innym płatnościom, jeżeli tak stanowią Ogólne Warunki. Jednocześnie HoppyGo nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy Najmu lub niniejszych Ogólnych Warunków przez Kierowcę lub Właściciela.
- 2.5 Dostęp do Aplikacji i przeglądanie jej zawartości jest możliwe nawet bez Rejestracji.** Umowę Najmu można jednak zawierać wyłącznie za pośrednictwem ustanowionego funkcjonalnego Konta Użytkownika. HoppyGo ma prawo w każdej chwili zmienić, ograniczyć lub całkowicie zakończyć zawartość Usługi i jej świadczenia bez odszkodowania.
- 2.6 Warunki korzystania z Usługi.** Aby rozpocząć korzystanie z Usługi, należy przede wszystkim pobrać Aplikację na urządzenie mobilne i zaakceptować Ogólne Warunki oraz politykę prywatności, a także wyrazić zgody na przekazywanie danych do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego oraz każdego z podmiotów określonych w **Załączniku nr 2**, lub skorzystać ze strony internetowej HoppyGo i zaakceptować Ogólne Warunki oraz politykę prywatności, a także wyrazić zgody na przekazywanie danych do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego oraz każdego z podmiotów określonych w **Załączniku nr 2**. Za pośrednictwem

Aplikacji Wnioskodawca dokonuje Rejestracji niezbędnej do korzystania z Usługi. Jedna osoba może być jednocześnie zarejestrowana jako Kierowca i Właściciel, proces rejestracji jest jednak oddzielony.

2.7 Kierowcą lub Właścicielem może zostać wyłącznie osoba, która:

- 2.7.1** Ukończyła 18 lat, z zastrzeżeniem, że oferta pojazdów dla Kierowców w wieku poniżej 25 lat podlega ograniczeniom, zgodnie z warunkami HoppyGo zawartymi na stronie internetowej pod adresem <https://hoppygo.com/pl/terms>.
- 2.7.2** Ma pełną zdolność do czynności prawnych i akceptując niniejsze Ogólne Warunki Umowy składa takie oświadczenie;
- 2.7.3** Nie była karana za umyślne przestępstwa związane z mieniem lub za jakąkolwiek działalność przestępczą w ruchu drogowym, w szczególności w związku z spowodowaniem wypadku drogowego, w ciągu ostatnich 10 lat, i akceptując niniejsze Ogólne Warunki Umowy składa takie oświadczenie;
- 2.7.4** Nie zbankrutowała, nie był składany do sądu wniosek o ogłoszenie upadłości, lub wniosek o restrukturyzację, nie była w trakcie nieskutecznej egzekucji lub w innej podobnej sytuacji, która uniemożliwiłaby lub znacznie utrudniła jego / jej zdolność do wypełniania zobowiązań wynikających z Umowy Najmu.

2.8 Rejestracja Kierowcy. Oprócz warunków określonych w art. 2.7. powyżej, Kierowcą może być tylko osoba fizyczna, która jest posiadaczem ważnego prawa jazdy zgodnego z Prawem o Ruchu Drogowym (zawsze obowiązującym dla kategorii Pojazdu, którego używaniem Kierowca jest zainteresowany) i nie może mieć zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na innym terytorium, na którym zainteresowany jest korzystaniem z Pojazdu (co oznacza nawet terytorium odbioru i zwrotu Pojazdu). Ponadto, osoba ta powinna posiadać ważny dokument tożsamości wydany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (np. Dowód osobisty, paszport, karta stałego pobytu). Kierowca wyraża zgodę na wykorzystanie swoich danych przez Ubezpieczyciela w celu weryfikacji historii ubezpieczenia w Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym celem oceny ryzyka ubezpieczeniowego, a także na wykorzystanie danych przez podmioty wskazane w załączniku nr 2 w celach tam określonych.

2.9 Rejestracja Właściciela. Wnioskodawca zainteresowany rejestracją jako Właściciel jest poza danymi wskazanymi w pkt 2.8 zobowiązany jest do dostarczenia informacji o Pojeździe, który zamierza oferować do wykorzystania za pośrednictwem Aplikacji, a mianowicie w zakresie, w jakim takie informacje będą wymagane przez Aplikację. Rejestrując się, Właściciel wyraża zgodę na umieszczenie Pojazdu w rejestrach prowadzonych przez podmioty wskazane w **Załączniku nr 2** do niniejszych Ogólnych Warunków w celach tam określonych oraz na wykorzystanie zdjęć i danych Pojazdu do innych celów w ramach wykonywania Usługi przez HoppyGo, a także wyraża zgodę na wykorzystanie swoich danych i danych Pojazdu przez **Ubezpieczyciela** w celu weryfikacji historii ubezpieczenia w Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym celem oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Właściciel może wyrazić zgodę na wykorzystanie zdjęć i danych Pojazdu w celach marketingowych. HoppyGo ma prawo odmowy rejestracji Właściciela zgodnie z warunkami HoppyGo zawartymi na stronie internetowej pod adresem <https://hoppygo.com/pl/terms>.

2.10 Warunki Rejestracji. Rejestracja polega na wprowadzeniu danych wymaganych przez HoppyGo za pośrednictwem Aplikacji, przesłaniu jej do HoppyGo oraz potwierdzeniu Rejestracji przez HoppyGo. Rejestracja może być częściowo dokonywana również z automatycznym wykorzystaniem danych Użytkownika – na jego żądanie - za pośrednictwem konta na Facebooku, konta Google lub konta Apple ID. Rejestracja nie może zostać zakończona bez podania danych oznaczonych jako obowiązkowe w Aplikacji.

2.11 Ochrona informacji. Informacje wprowadzone przez Wnioskodawców w ramach Rejestracji będą chronione zgodnie z prawem i będą dostępne w ograniczonym zakresie w Aplikacji, niektóre dane Kierowcy będą dostępne tylko dla Właściciela, z którym Kierowca będzie chciał zawrzeć Umowę Najmu.

2.12 Kopie dokumentów identyfikacyjnych. Na żądanie HoppyGo wyrażone w Aplikacji Wnioskodawca jest zobowiązany do dostarczenia HoppyGo w ramach Rejestracji kopii swojego prawa jazdy i jednego ważnego dokumentu tożsamości wydanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (np. Dowodu osobistego, paszportu,

karty stałego pobytu). HoppyGo zastrzega prawo do żądania od Wnioskodawcy dostarczenia kopii innych dokumentów weryfikujących tożsamość lub miejsce zamieszkania Wnioskodawcy (np. ostatnia faktura za usługi telekomunikacyjne, rachunek za prąd etc.).

- 2.13 Utworzenie Konta Użytkownika.** Konto Użytkownika zostanie utworzone dla Wnioskodawcy po zakończeniu procesu Rejestracji i akceptacji przez HoppyGo, w ten sposób Wnioskodawca staje się Kierowcą lub Właścicielem, w zależności od procesu Rejestracji, który zakończył. Kierowca / Właściciel uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika na podstawie Danych Dostępowych.
- 2.14 Brak tytułu prawnego do założenia (lub roszczenia o założenie) Konta Użytkownika.** HoppyGo zastrzega sobie prawo do powstrzymania się od założenia Konta Użytkownika dla Wnioskodawcy bez obowiązku uzasadnienia takiej decyzji. Co do zasady, HoppyGo nie tworzy Konta Użytkownika dla Wnioskodawcy, który miał już założone Konto Użytkownika w przeszłości, ale naruszył swoje obowiązki wynikające z Ogólnych Warunków i / lub Umowy Najmu.
- 2.15 Jedno Konto Użytkownika dla Każdego Kierowcy w tym samym czasie.** Możliwe jest jednoczesne zarejestrowanie się jako Kierowca i jako Właściciel w ramach jednego Konta Użytkownika (po wprowadzeniu niezbędnych danych), Właściciel może zarejestrować więcej niż jeden Pojazd. Jednocześnie, liczba zarejestrowanych Pojazdów przez Właściciela może być ograniczona w Aplikacji. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia Konta Użytkownika na osobę trzecią.

Artykuł 3. UMOWA Z HOPPYGO - WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

- 3.1 Zawarcie Umowy.** HoppyGo zawiera Umowę z Wnioskodawcą przez przystąpienie i rejestrację w Aplikacji. Umowa wchodzi w życie z chwilą zakończenia Rejestracji, po akceptacji Ogólnych Warunków i założeniu Konta Użytkownika i akceptacji przez HoppyGo, chyba że uzgodniono lub postanowiono inaczej.
- 3.2 Przedmiot umowy.** Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi HoppyGo Kierowcy i Właścicielowi oraz inne prawa i obowiązki określone w niniejszych Ogólnych Warunkach.
- 3.3 Okres obowiązywania Umowy.** Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
- 3.4 Rozwiązanie Umowy.** Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika za wypowiedzeniem złożonym na piśmie do HoppyGo na adres: HoppyGo Poland spółka z o.o. Al. Jana Pawła II, nr 27, 00-867 Warszawa, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@hoppygo.com, z dowolnego powodu, a nawet bez podania przyczyny, a także poprzez zamknięcie Konta Użytkownika, o którym mowa w pkt. 3.5. z zastrzeżeniem braku aktywnych zobowiązań wynikających z Umowy lub Umowy Najmu. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc (30 dni kalendarzowych) i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu, w którym wypowiedzenie zostało dostarczone drugiej stronie. W przypadku aktywnych zobowiązań wynikających z Umowy lub Umowy Najmu okres wypowiedzenia nie biegnie i rozpoczyna bieg pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu, w którym zobowiązania wynikające z Umowy lub Umowy Najmu zostały wykonane.
- 3.5 Zamknięcie Konta Użytkownika.** Umowa może zostać rozwiązana również poprzez zamknięcie Konta Użytkownika, zarówno przez Użytkownika, jak i przez HoppyGo. Użytkownik jest uprawniony do zamknięcia Konta Użytkownika w dowolnym momencie z dowolnego powodu lub bez powodu z zastrzeżeniem poniższego. Kierowca może zamknąć Konto Użytkownika tylko za pośrednictwem HoppyGo. Konta Użytkownika nie można zamknąć poprzez usunięcie Aplikacji, a także w okresie obowiązywania jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy lub Umowy Najmu, w szczególności w przypadku zawartej i dotychczas niewykonanej Umowy Najmu.
- 3.6 Zamknięcie lub zablokowanie Konta Użytkownika przez HoppyGo.** HoppyGo ma prawo zamknąć lub zablokować Konto Użytkownika dowolnemu Kierowcy lub Właścicielowi, szczególnie w przypadkach:
- 3.6.1** jeżeli Kierowca lub Właściciel naruszy niniejsze Ogólne Warunki, w tym przedstawi nieprawdziwe oświadczenie;

- 3.6.2** jeśli HoppyGo podejrzewa Kierowcę lub Właściciela o możliwe bezprawne zachowanie lub postępowanie nieetyczne. Postępowanie nieetyczne oznacza w szczególności takie zachowanie, za pomocą którego Kierowca lub Właściciel próbuje niewłaściwie wykorzystać Usługę na swoją korzyść;
- 3.6.3** Zaistnienia uzasadnionej skargi skierowanej przeciwko Użytkownikowi przez innego Użytkownika wynikającej z zawartej Umowy Najmu.
- 3.7 Konsekwencje zamknięcia Konta Użytkownika.** Zamknięcie Konta Użytkownika powoduje odmowę dostępu do Aplikacji w celu zawierania umów Najmu. Jednak po zamknięciu Konta Użytkownika obowiązki Kierowcy lub Właściciela, które powstały w okresie obowiązywania Umowy i do tej pory nie zostały spełnione (np. Obowiązek zrekompensowania szkody, uregulowania kary umownej, mandatu lub innych zobowiązań itp.), nie wygasają.

Artykuł 4. APLIKACJA - WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

- 4.1. Korzystanie z Aplikacji.** Kierowca i Właściciel przyjmują do wiadomości, że przepisy prawne obowiązujące w krajach poza Rzeczpospolitą Polską mogą nie pozwalać na korzystanie z Aplikacji. Możliwe jest pobranie Aplikacji i zapisanie jej na dowolnej liczbie urządzeń mobilnych, a mianowicie poprzez autoryzowane kanały dystrybucji Aplikacji dla danego systemu operacyjnego. Korzystanie z Aplikacji nie obejmuje upoważnienia do kopiowania Aplikacji z jednego urządzenia na drugie. Możliwe jest korzystanie z Aplikacji, a poprzez Aplikację także z Usługi, zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami. Jeśli Aplikacja na to pozwala, można wykonać kopię zapasową danych zawartych w Aplikacji. Inne użycie Aplikacji jest zabronione.
- 4.2. Ograniczenie korzystania z Aplikacji.** Kierowca i Właściciel nie są w szczególności uprawnieni do udzielania żadnych praw do Aplikacji stronom trzecim ani do cesji lub przeniesienia Aplikacji na osobę trzecią, a także nie są uprawnieni do ingerowania w Aplikację lub jej kod źródłowy.
- 4.3. Informacje dostępne dla Kierowcy.** W ramach Aplikacji Kierowca ma dostęp w szczególności do:
- 4.3.1.** oferty Pojazdów dostępnych do wynajęcia, w tym ich zdjęć, informacji o warunkach użytkowania, dostępności, wysokości Czynszu Najmu, składki ubezpieczeniowej, maksymalnej liczby kilometrów do przejechania zawartych w cenie Czynszu Najmu, podstawowych informacji o Pojazdach, Właścicielach a także stawce za każdy kilometr przejechany ponad limit zawarty w cenie Czynszu Najmu;
 - 4.3.2.** ocen Właścicieli, włącznie z możliwością dodania własnej oceny przez Kierowcę;
 - 4.3.3.** własnego Konta Użytkownika;
 - 4.3.4.** aktualnej wersji niniejszych Ogólnych Warunków i powiązanych dokumentów.
- 4.4. Informacje dostępne dla Właściciela.** W ramach Aplikacji Właściciel ma dostęp w szczególności do:
- 4.4.1.** ocen kierowców, włącznie z możliwością dodania własnej oceny przez Właściciela;
 - 4.4.2.** własnego Konta Użytkownika;
 - 4.4.3.** aktualnej wersji niniejszych Ogólnych Warunków i powiązanych dokumentów;
 - 4.4.4.** Informacji dotyczących dodanych przez siebie Pojazdów.
- 4.5. Czat.** W ramach Aplikacji można również używać Czatu. Zakres poszczególnych wiadomości może być ograniczony.
- 4.6. Ograniczenia Czatu.** Podczas korzystania z Czatu Kierowca i Właściciel są zobowiązani do powstrzymania się w szczególności od:

- 4.6.1. wszelkich zachowań, które mogą wykazywać cechy naruszenia prawa, w szczególności cechy przestępstwa;
 - 4.6.2. dystrybucji reklam lub innych komunikatów marketingowych;
 - 4.6.3. dystrybucji wadliwych treści (tj. w szczególności treści rażąco wulgarnych, rasistowskich, pornograficznych, niepokojących, obscenicznych itp.);
 - 4.6.4. jakiegokolwiek innego kłopotliwego, niemoralnego lub innego niedopuszczalnego zachowania;
 - 4.6.5. podejmowania starań o zawarcie umowy najmu Pojazdu w inny sposób niż poprzez zawarcie Umowy Najmu za pośrednictwem Aplikacji.
- 4.7. **Monitorowanie Czatu.** Kierowca i Właściciel przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że w celu sprawdzenia, czy ograniczenia, o których mowa w Artykule 4.8 niniejszych Ogólnych Warunków, HoppyGo jest uprawnione do monitorowania Czatu we właściwy i odpowiedni sposób, a w przypadku wykrycia jakiegokolwiek naruszenia prawa lub w przypadku uzasadnionej wątpliwości HoppyGo ma prawo ograniczyć lub całkowicie uniemożliwić dostęp do funkcji Czatu a nawet zamknąć Konto Użytkownika.
- 4.8. **Warunki Techniczne korzystania z Aplikacji.** Z technicznego punktu widzenia aby skorzystać z Aplikacji należy posiadać smartfon lub tablet z systemem operacyjnym Android 6.0 lub wyższym, z kamerą i połączeniem z Internetem z włączonym transferem danych oraz lokalizacją GPS telefonu lub tabletu, lub iPhone z systemem operacyjnym iOS 11.0 lub wyższym, z kamerą i połączeniem z Internetem z włączonym transferem danych oraz lokalizacją GPS telefonu lub tabletu, lub komputer z przeglądarką internetową z włączoną obsługą JavaScript i połączeniem z Internetem.
- 4.9. **Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.** Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika w ramach Usługi przy użyciu Aplikacji mobilnej, Strony internetowej, poczty elektronicznej lub infolinii, lub w jakikolwiek inny sposób treści o charakterze bezprawnym, jak również informacji nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.

Artykuł 5. WYNAJEM POJAZDU

- 5.1 **Wybór Pojazdu.** Kierowca wybiera Pojazd, który chce wynająć, na podstawie funkcji określonej w Aplikacji. Kierowca określa okres, w którym zamawia Pojazd, a także wybiera ofertę Ubezpieczyciela w zakresie wariantu ubezpieczenia. Po wybraniu Pojazdu przez Kierowcę, Kierowca zobowiązany jest do wyrażenia swojej zgody pod aktualnym brzmieniem Ogólnych Warunków, które mogą różnić się od brzmienia obowiązującego w momencie Rejestracji Kierowcy.
- 5.2 **Dodatkowe dane.** Wybór Pojazdu może również obejmować konieczność uzupełnienia danych o dane karty płatniczej/ kredytowej wymaganej przez Aplikację (np. numer karty debetowej / kredytowej itp.), chyba że Kierowca uzupełnił te dane w trakcie Rejestracji.
- 5.3 **Zawarcie Umowy Najmu.** Zamiar zawarcia Umowy Najmu zostaje potwierdzony z mocą wiążącą przez wyrażenie woli zawarcia umowy najmu przez Kierowcę i Właściciela za pomocą Aplikacji, a następnie weryfikację przez HoppyGo płatności dokonanej przez Kierowcę. Właściciel jest uprawniony do przyjęcia lub odrzucenia oferty zawarcia przez Kierowcę Umowy Najmu w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania oferty. Dotyczy to tylko sytuacji, gdy Właściciel nie ma aktywowanej funkcji „Szybkiej Rezerwacji”, o której mowa w pkt 5.5.1 poniżej. Jeżeli Właściciel nie zaakceptuje oferty w tym terminie lub jeśli Właściciel odrzuci ofertę, Umowa Najmu nie zostanie zawarta, a Kierowca nie będzie związany złożoną przez siebie ofertą zawarcia Umowy Najmu. Jeśli Właściciel zaakceptuje ofertę zawarcia Umowy Najmu, Umowa Najmu zostaje zawarta. Płatność od Kierowcy pobierana jest tylko po przyjęciu oferty przez Właściciela.
- 5.4 **Oferta Umowy Najmu wysłana do kilku Właścicieli.** Jeżeli Kierowca wysłał swoją ofertę zawarcia Umowy Najmu na (choćby tylko częściowo) ten sam okres do kilku Właścicieli, w takim przypadku Kierowca zawrze Umowę Najmu wyłącznie z tym Właścicielem, który zaakceptuje ofertę jako pierwszy i wówczas nie będzie

możliwe zawarcie Umowy Najmu z innymi Właścicielami (chyba że Aplikacja przewiduje takie rozwiązanie). Kierowca i Właściciel który zaakceptował ofertę jako pierwszy są związani Umową Najmu.

- 5.5 Rezerwacja Pojazdu.** Po zawarciu Umowy Najmu Pojazd zostanie zarezerwowany na wybrany okres najmu i Kierowca opłaca go z góry. Jeśli Umowa Najmu zostanie później rozwiązana, zwrot środków następuje w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych. Kierowca przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 38 pkt 12) Prawa Konsumentów Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów najmu samochodów, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 5.5.1 Szybka Rezerwacja Pojazdu.** Właściciel może aktywować w Aplikacji funkcję „Szybkiej Rezerwacji”. W takiej sytuacji zapytanie wysłane przez Kierowcę jest automatycznie potwierdzane przez Aplikację w imieniu Właściciela, co jest równoznaczne z przyjęciem oferty zawarcia Umowy Najmu pod warunkiem, że zapytanie jest wysłane minimum 18 godzin przed rozpoczęciem wykonywania Umowy Najmu, a wydanie i zwrot Pojazdu odbywa się w godzinach 8-20.
- 5.6 Anulowanie rezerwacji przez Kierowcę.** Kierowca ma prawo anulować rezerwację w dowolnym momencie bez podania przyczyny, ale nie później niż 72 godziny przed datą przekazania Pojazdu (rozpoczęcia wynajmu). W przypadku, gdy Kierowca anuluje rezerwację na mniej niż 72 godziny przed datą przekazania Pojazdu (rozpoczęcia wynajmu), Kierowca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej Właścicielowi, chyba że Właściciel postanowi inaczej, w kwocie określonej przez HoppyGo w **Załączniku nr 1** do niniejszych Ogólnych Warunków – Lista Kar Umownych – Cennik, nie wyższej jednak niż 50 % kwoty Czynnika Najmu. Kara umowna nie jest wymagana, jeśli Kierowca wypowie Umowę Najmu z powodu naruszenia obowiązków przez Właściciela lub HoppyGo. Kara umowna jest wypłacana za pomocą potrącenia z kaucji lub obciążenia karty płatniczej Kierowcy na co Kierowca wyraża zgodę. Jeśli nie jest to możliwe, Kierowca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej na żądanie HoppyGo. Anulowanie rezerwacji oznacza odstąpienie od Umowy Najmu i umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku o ile anulowanie rezerwacji nastąpi w terminie 72 godziny przed datą przekazania Pojazdu (rozpoczęcia wynajmu) lub wskutek nie dotarcia na miejsce przekazania Pojazdu przez Właściciela ponad 30 minut od uzgodnionej godziny, Zaliczka w tym składka ubezpieczeniowa jest zwracana Kierowcy. Jeżeli Kierowca odstąpi od Umowy Najmu z przyczyn wyłącznie leżących po stronie Właściciela Zaliczka jest zwracana w całości Kierowcy. W przypadku anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 72 godziny przed datą przekazania Pojazdu (rozpoczęcia wynajmu) z przyczyn wyłącznie leżących po stronie Kierowcy zwrotowi w całości podlega wyłącznie składka ubezpieczeniowa.
- 5.7 Anulowanie rezerwacji przez Właściciela.** Właściciel jest uprawniony do anulowania rezerwacji (tj. Umowy Najmu) w dowolnym momencie z przyczyn określonych w art. 5.21 poniżej, nie później niż trzy 72 godziny przed dniem przekazania Pojazdu (tj. kiedy wynajem ma być rozpoczęty). W przypadku, gdy Właściciel anuluje rezerwację na mniej niż 72 godziny przed datą przekazania Pojazdu (rozpoczęcia wynajmu), Właściciel jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, chyba że HoppyGo postanowi inaczej, w kwocie określonej przez HoppyGo w **Załączniku nr 1** do niniejszych Ogólnych Warunków – Lista Kar Umownych- Cennik. Kara umowna nie jest wymagana, jeśli Właściciel wypowie Umowę Najmu z powodu naruszenia obowiązków przez Kierowcę lub HoppyGo. Anulowanie rezerwacji oznacza odstąpienie od Umowy Najmu i umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. W takiej sytuacji Zaliczka w tym składka ubezpieczeniowa jest zwracana Kierowcy. Jeżeli Właściciel odstąpi od Umowy Najmu z przyczyn wyłącznie leżących po stronie Kierowcy wówczas wyłącznie składka ubezpieczeniowa jest zwracana w całości Kierowcy.
- 5.8 Czas trwania Umowy Najmu.** Umowa Najmu zostaje zawarta na czas określony uzgodniony przez Kierowcę i Właściciela w Aplikacji.
- 5.9 Zarządzanie Umową Najmu.** Kierowca i Właściciel mogą zarządzać Umową Najmu w ramach Aplikacji w zakresie, w jakim umożliwia to Aplikacja, lub za pośrednictwem HoppyGo poprzez Infolinię lub pocztę elektroniczną HoppyGo na numery i adresy wskazane w Aplikacji lub na stronie internetowej hoppygo.com/pl. Wszelkie zmiany Umowy Najmu muszą jednak zawsze zostać zatwierdzone przez obie strony w taki sam sposób, jak Umowa Najmu została zawarta.
- 5.10 Dostępność danych kontaktowych między Właścicielem a Kierowcą.** Po zawarciu Umowy Najmu dane kontaktowe Właściciela mogą zostać udostępnione Kierowcy, a Właścicielowi dodatkowe dane kontaktowe

Kierowcy. Kierowca może wykorzystać takie dane do skontaktowania się z Właścicielem w celu ustalenia konkretnego miejsca i godziny przekazania Pojazdu. Przed zawarciem Umowy Najmu i później Kierowca może komunikować się z Właścicielem tylko za pośrednictwem Czatu lub telefonicznie poprzez Aplikację. Uzgodniony czas przekazania Pojazdu może zostać zmieniony między Kierowcą a Właścicielem. Jeżeli czas przekazania jest w pierwotnie uzgodnionym dniu, Czynsz Najmu pozostaje taki sam. Każda zmiana daty przekazania Pojazdu jest możliwa tylko za pośrednictwem Infolinii, wiadomości e-mail wysłanej do HoppyGo lub aplikacji Messenger i musi zostać zaakceptowana przez HoppyGo. W przypadku sporu dotyczącego treści umowy, treść zarejestrowana w Aplikacji będzie rozstrzygająca. W celu rozstrzygnięcia wszelkich sporów między Właścicielem a Kierowcą, HoppyGo ma prawo przekazać Kierowcy dodatkowe dane kontaktowe Właściciela, a Właścicielowi dodatkowe dane kontaktowe Kierowcy, w tym adres stałego lub tymczasowego pobytu oraz numer telefonu, na co Właściciel i Kierowca wyrażają zgodę w Aplikacji.

- 5.11 Obowiązki Kierowcy podczas przekazania Pojazdu.** Kierowca zobowiązany jest przybyć na miejsce, w którym Pojazd ma zostać przekazany na czas i pod warunkiem, że może on prowadzić Pojazd zgodnie z przepisami prawa (tj. w szczególności Kierowca nie będzie pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających lub jego zdolności do kierowania Pojazdem nie będą ograniczane na przykład przez zranienie lub inne obrażenia). Kierowca nie może mieć zanieczyszczonego ubrania (np. ubrania z budowy, lub z warsztatu samochodowego), a także zobowiązany jest powstrzymać się od wszystkiego, co może bardziej niż zwykle ograniczyć dalsze użytkowanie Pojazdu. Jeżeli kierowca chce przewieźć zwierzę w Pojeździe (zgodnie z warunkami Właściciela), zwierzę to nie może być zabrudzone, chyba że jest ono transportowane w skrzyni transportowej lub w inny sposób, który uniemożliwi zwierzęciu zabrudzenie Pojazdu.
- 5.12 Obowiązki Właściciela podczas przekazania Pojazdu.** Właściciel jest zobowiązany przybyć na miejsce, w którym Pojazd ma zostać przekazany na czas, i przygotować Pojazd do przekazania Kierowcy wraz ze wszystkimi niezbędnymi dokumentami zgodnie z Umową Najmu i niniejszymi Ogólnymi Warunkami.
- 5.13 Dokumenty niezbędne do przekazania Pojazdu.** W trakcie przekazywania Pojazdu Kierowca zobowiązany jest okazać Właścicielowi ważny dokument tożsamości. W celu weryfikacji Właściciel wprowadzi 4 ostatnie cyfry przedstawionego dokumentu (dowodu osobistego lub paszportu, w zależności od tego którym dokumentem Kierowca posługiwał się podczas Rejestracji) w odpowiednim polu w Aplikacji. Właściciel może podjąć maksymalnie trzy próby. Jeśli po trzech próbach nie uda się zweryfikować Kierowcy, Aplikacja nie zezwoli na wypożyczenie Pojazdu i nie będzie możliwe przekazanie Pojazdu. W takim przypadku Kierowca i Właściciel są zobowiązani niezwłocznie poinformować Infolinię HoppyGo o zdarzeniu.
- 5.14 Kontrola Pojazdu podczas przekazania Pojazdu Kierowcy.** W trakcie przekazywania Pojazdu Kierowca wraz z Właścicielem sprawdza stan Pojazdu i wykryte wady lub uszkodzenia oraz potencjalną niezgodność z którymkolwiek punktem Artykułu 5.16 Ogólnych Warunków. Niniejszy dokument powinien być zapisany w protokole przekazania będącym częścią Aplikacji. Właściciel lub Kierowca wypełnia co najmniej wszystkie obowiązkowe części protokołu przekazania i przesyła do Aplikacji co najmniej 5 zdjęć Pojazdu (rejestrując zewnętrzną i wewnętrzną stronę Pojazdu zgodnie z opisem w Aplikacji). Obie strony muszą potwierdzić przekazanie Pojazdu w protokole przekazania będącym częścią Aplikacji.
- 5.15 Stan Pojazdu podczas przekazania Pojazdu Kierowcy.** O ile w Aplikacji nie określono inaczej lub nie uzgodniono między Stronami, Pojazd musi zostać przekazany:
- 5.15.1** w stanie opisanym w Aplikacji;
 - 5.15.2** w dobrym stanie technicznym;
 - 5.15.3** przystosowany do eksploatacji na drogach zgodnie z przepisami prawa, w tym z odpowiednimi oponami;
 - 5.15.4** z pełnym zbiornikiem paliwa, o ile protokół przekazania nie stanowi inaczej;
 - 5.15.5** czysty, biorąc pod uwagę obecne lub niedawne warunki atmosferyczne;
 - 5.15.6** bez żadnych ruchomych przedmiotów, które nie są używane do eksploatacji Pojazdu lub które z reguły nie są używane podczas jego eksploatacji, chyba że takie przedmioty są przymocowane do części Pojazdu (tj. w

szczegółności należy usunąć rzeczy osobiste, takie jak okulary przeciwsłoneczne, wszelkie kosztowności, pieniądze itp.);

- 5.15.7** z całym wyposażeniem obowiązkowym w należyтым stanie (w tym gaśnicą, trójkątem ostrzegawczym i z niezbędnymi dokumentami).
- 5.16 Akcesoria Pojazdu.** Następujące elementy muszą zostać dostarczone Kierowcy wraz z Pojazdem:
- 5.16.1** kluczyki od Pojazdu;
- 5.16.2** dowód rejestracyjny Pojazdu – dla każdej podróży w której Właściciel wyrazi zgodę na korzystanie z Pojazdu za granicą;
- 5.16.3** urządzenia i akcesoria konieczne do należytego korzystania ze sprzętu zabezpieczającego, w który wyposażony jest Pojazd, jeżeli takie wyposażenie ma być używane (np. klucze do blokady antykradzieżowej);
- 5.16.4** ważna co najmniej do zakończenia Umowy Najmu Polisa OC dla każdej podróży w której Właściciel wyrazi zgodę na korzystanie z Pojazdu za granicą.
- 5.17 Czynsz Najmu, Zaliczka i Rabaty za długoterminowy Wynajem.** Podczas rezerwacji i akceptacji rezerwacji przez Właściciela, Kierowca zapłaci Właścicielowi Zaliczkę, w tym Czynsz Najmu w wysokości określonej w Aplikacji. Zaliczka zostanie zapłacona za pośrednictwem Aplikacji na rachunek HoppyGo. Kierowca musi posiadać wystarczające środki finansowe w postaci niewykorzystanego limitu na karcie debetowej/kredytowej na etapie rezerwacji, a także podczas rozliczenia Wynajmu. HoppyGo, Kierowca i Właściciel uzgodnili, że Czynsz Najmu, Wynagrodzenie HoppyGo oraz ewentualne odszkodowania za szkody, kary umowne lub inne płatności Kierowcy zostaną zapłacone przez Kierowcę na rachunek HoppyGo, przez co spełniony zostaje obowiązek Kierowcy, co do zapłaty uzgodnionych kwot na rzecz Właściciela. Jeśli Kierowca wynajmuje Pojazd na dłuższy okres, Aplikacja automatycznie oblicza i przyznaje Kierowcy rabaty na podstawie ustawień dokonanych w Aplikacji przez Właściciela Pojazdu lub HoppyGo, rabaty są naliczane od całkowitej kwoty Czynszu Najmu.
- 5.18 Zasady rozliczania Zaliczki.** HoppyGo rozlicza wpłaconą Zaliczkę po zakończeniu Umowy Najmu w następujący sposób:
- 5.18.1** HoppyGo jednostronnie automatycznie potrąca Zaliczkę z zobowiązaniem Kierowcy do zapłaty (nawet jeśli takie roszczenia nie są jeszcze wymagalne) w następującej kolejności: wszelkie sankcje wynikające z Umowy lub Umowy Najmu, odszkodowanie za szkody (w tym udział własny)kary umowne, odsetki za zwłokę lub wszelkie inne odsetki lub opłaty, Czynsz Najmu, dodatkowe opłaty za paliwo, które nie zostało uzupełnione i inne zobowiązania finansowe wynikające z Umowy lub Umowy Najmu, na co Kierowca wyraża zgodę.
- 5.18.2** Właściciel i Kierowca zgłaszają do HoppyGo ewentualne szkody, roszczenia lub uszkodzenia Pojazdu w ciągu 24 godzin od zakończenia Umowy Najmu. Po tym czasie HoppyGo zwraca Zaliczkę przelewem do Kierowcy, chyba że wystąpiło jedno ze zdarzeń wskazanych w pkt 5.18.1 powyżej, a odszkodowania za ewentualne szkody, które ujawnią się później Właściciel będzie dochodził od Ubezpieczyciela lub bezpośrednio od Kierowcy.
- 5.18.3** W zakresie, w jakim Zaliczka nie zostanie rozliczona w sposób opisany w pkt 5.18.1 powyżej, a jeśli nie ma podstaw, aby sądzić, że może nastąpić jej potrącenie na rzecz Właściciela, wpłacona Zaliczka zostanie zwrócona Kierowcy nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia rozwiązania danej Umowy Najmu.
- 5.19 Warunki użytkowania Pojazdu.** Kierowca przed skorzystaniem z Pojazdu obowiązany jest zapoznać się z warunkami użytkowania Pojazdu określonymi w Aplikacji i przestrzegać tych warunków (np. nie palić w Pojeździe, nie przewozić zwierząt w Pojeździe, korzystać z Pojazdu tylko na określonym terytorium, nie używać Pojazdu w brudnej odzieży itp.) oraz do korzystania z Pojazdu w zwykły sposób w odniesieniu do rodzaju Pojazdu i jego stanu. Kierowca zobowiązany jest między innymi do korzystania z urządzeń zabezpieczających, w które wyposażony jest Pojazd, jeżeli jest to możliwe. W szczególności Kierowca nie będzie uprawniony do korzystania z Pojazdu poza terytorium określonym w Aplikacji. W żadnym wypadku Kierowca nie jest

uprawniony do korzystania z Pojazdu poza obszarem Unii Europejskiej lub w sposób, który uważa się za wyłączenie z ubezpieczenia na podstawie polisy ubezpieczeniowej (w szczególności w sposób określony w art. 8.4 poniżej). Kierowca nie może uczestniczyć Pojazdem w żadnych wyścigach – w tym na drogach publicznych i niepublicznych tj. na torach wyścigowych, zawodach lub innych podobnych imprezach, lub dokonywać jakichkolwiek zmian lub przeróbek w Pojeździe. Złamanie Warunków użytkowania Pojazdu podlega karze zgodnie z **Załącznikiem nr 1** – Lista kar umownych i cennik.

5.20 Odstąpienie od Umowy Najmu. Odstąpienie od Umowy Najmu jest możliwe pod następującymi warunkami:

5.20.1 Właściciel jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Najmu, jeśli Kierowca nie dopełni obowiązku zapłaty Zaliczki zgodnie z art. 5.18 powyżej lub innego obowiązku niezbędnego do wykonania Umowy Najmu (na przykład, jeśli Kierowca nie okaże Właścicielowi dokumentu tożsamości lub jeśli dokument ten nie odpowiada dokumentowi w Aplikacji (zob. art. 5.14 powyżej, jeżeli odmawia on potwierdzenia drogą elektroniczną swojej zgody za pomocą protokołu przekazania Pojazdu, jest odurzony alkoholem itp.);

5.20.2 Kierowca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, jeżeli Pojazd nie zostanie wydany w stanie zgodnym z niniejszymi Ogólnymi Warunkami;

5.20.3 Każda ze stron - Kierowca lub Właściciel są uprawnieni do odstąpienia od Umowy, jeżeli druga Strona nie dotrze na uzgodnione miejsce, w którym Pojazd ma zostać przekazany bez powiadomienia lub zgody, w ciągu do 30 minut od uzgodnionego czasu.

5.21 Poprzez odstąpienie Umowa Najmu wygasa ex tunc. Strona która odstąpiła od Umowy Najmu, jest uprawniona do żądania zwrotu od drugiej strony wszelkich kosztów poniesionych w celu zawarcia Umowy Najmu. Odstąpienie zostanie dokonane za pośrednictwem Aplikacji. Składka Ubezpieczeniowa podlega zwrotowi za okres niewykorzystanej ochrony.

5.22 Rozwiązanie Umowy Najmu. Umowa Najmu może zostać rozwiązana poprzez anulowanie rezerwacji w Aplikacji (tj. Odstąpienie od Umowy Najmu). Rezerwacja może zostać anulowana w dowolnym momencie, z dowolnego powodu; z zastrzeżeniem postanowień artykułu 5.6 powyżej. Składka Ubezpieczeniowa podlega zwrotowi za okres niewykorzystanej ochrony.

5.23 Zakaz udostępniania Pojazdu osobom trzecim. Kierowca co do zasady nie jest uprawniony do udostępniania Pojazdu do kierowania osobom trzecim, nawet za darmo. W wyjątkowych sytuacjach (np. zaistnienie siły wyższej), za zgodą HoppyGo możliwe jest udostępnienie pojazdu osobom trzecim.

5.24 Zwrot Pojazdu Właścicielowi. W momencie zakończenia uzgodnionego okresu najmu Kierowca zobowiązany jest zwrócić Pojazd Właścicielowi w czasie i miejscu uzgodnionym z Właścicielem. Pojazd po zwróceniu zostanie sprawdzony, a protokół przekazania zostanie potwierdzony w sposób, jak to określono w art. 5.15 powyżej (włącznie z obowiązkiem przesłania co najmniej 5 zdjęć Pojazdu do Aplikacji). Kierowca zobowiązany jest do zwrotu Pojazdu w stanie, w jakim go przejął (tj. Zgodnie z art. 5.15 i 5.16 powyżej).

5.25 Uszkodzenie Pojazdu. Jeżeli Kierowca nie zwróci Pojazdu w stanie, w jakim go przejął, wliczając w to uszkodzenia wnętrza lub nadwozia, będzie zobowiązany do pokrycia faktycznych kosztów niezbędnych do usunięcia / naprawy szkody, chyba że takie koszty – zostaną pokryte z tytułu odszkodowania z umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem. Nie ma to wpływu na zobowiązanie Kierowcy do zapłaty Właścicielowi kwoty odpowiadającej udziałowi własnemu w ramach zawartego ubezpieczenia AutoCasco, co zostanie potrącone Właścicielowi w pierwszej kolejności z kaucji - chyba, że szkoda nastąpiła bezpośrednio w wyniku złego stanu technicznego Pojazdu, udokumentowanego przez Kierowcę za który odpowiada Właściciel.

5.26 Niższa (lub wyższa) ilość paliwa. W przypadku niewywiązania się przez Kierowcę z obowiązku zwrotu Pojazdu z taką samą jak przy odbiorze ilością paliwa (o ile nie uzgodniono inaczej, z pełnym zbiornikiem), jest on zobowiązany do uiszczenia opłaty za tankowanie; opłata ta zostanie obliczona automatycznie przez Aplikację. Jeśli Kierowca zwróci Pojazd z większą ilością paliwa niż w momencie przekazania, zostanie uzgodnione między Kierowcą a Właścicielem, w jaki sposób zostanie rozliczona różnica.

- 5.27 Przekroczenie limitu przebiegu.** Jeżeli Kierowca przekroczy łączny limit kilometrów wliczony w kwotę Czynszu Najmu, będzie zobowiązany do zapłacenia Właścicielowi kwoty odpowiadającej każdemu kilometrowi powyżej limitu określonego w Aplikacji przez Właściciela dla danego Pojazdu. Kwota ta zostanie wypłacona w całości Właścicielowi Pojazdu.
- 5.28 Odpowiedzialność za wykroczenia drogowe i inne przestępstwa.** Kierowca ma świadomość, że ponosi odpowiedzialność za wszelkie wykroczenia i działania niezgodne z prawem lub przestępstwa, które popełni podczas lub w związku z korzystaniem z Pojazdu przez swoje działanie lub zaniechanie. Jeżeli Kierowca dopuści się wykroczenia lub przestępstwa, za które w chwili zdarzenia nie będzie bezpośrednio ukarany, i jest tego świadomy, wówczas-zobowiązany jest do poinformowania Właściciela i HoppyGo o takim fakcie nie później niż w chwili zwrotu Pojazdu; informacje takie należy przekazać najlepiej poprzez kontakt telefoniczny z Infolinią lub mailowo na adres kontakt@hoppygo.com. W przypadku wykroczenia drogowego lub przestępstwa, za które odpowiada Kierowca, potwierdza on, że Właściciel jest uprawniony do ujawnienia organowi prowadzącemu postępowanie w sprawie o wykroczenie lub w sprawie przestępstwa wszystkich wymaganych informacji na jego temat. Kierowca przyjmuje do wiadomości, że HoppyGo może dostarczyć wszystkie informacje wymagane przez właściwe organy na żądanie Właściciela. W przypadku wykroczenia drogowego lub przestępstwa, za które odpowiada Kierowca, Właściciel jest uprawniony do żądania, w tym za pośrednictwem HoppyGo, aby Kierowca zapłacił Właścicielowi karę zgodnie z **Załącznikiem nr 1** - Lista kar umownych i cennik, a także wszystkie związane z tym koszty.
- 5.29 Wypadek, kolizja lub uszkodzenie Pojazdu.** W przypadku jakiegokolwiek wypadku drogowego lub jakiegokolwiek innego uszkodzenia Pojazdu (w tym kolizji) lub kradzieży Pojazdu, Kierowca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania HoppyGo, Właściciela a także Ubezpieczyciela o takim zdarzeniu. Kierowca jest również zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków wynikających z przepisów prawnych w takim przypadku, w tym do powiadomienia Policji w Polsce lub innego właściwego organu o takim zdarzeniu. Kierowca bierze pod uwagę, że istnienie ubezpieczenia nie zwalnia go z odpowiedzialności za jego postępowanie. Jeśli Pojazd zostanie uszkodzony lub skradziony, Kierowca będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania za szkody w ramach udziału własnego, chyba że uzgodniono inaczej. Kierowca bierze pod uwagę fakt, że Pojazd może być wyposażony w elementy bezpieczeństwa bez wyraźnego informowania go o tym fakcie (na przykład system monitorowania Pojazdu w przypadku kradzieży Pojazdu), w tym systemy umożliwiające unieruchomienie pojazdu.
- 5.30 Przekazanie Pojazdu bez Umowy Najmu.** Jeżeli Pojazd zostanie przekazany Kierowcy przez Właściciela pomimo rozwiązania Umowy Najmu (w szczególności jeśli nie została zapłacona Zaliczka), nie oznacza to, że Pojazd jest użytkowany zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami. W takim przypadku użytkowanie Pojazdu nie będzie objęte ubezpieczeniem zawartym przez HoppyGo a Właściciel i Kierowca mogą zostać obciążeni karą zgodnie z **Załącznikiem nr 1** –Lista kar umownych i cennik.

Artykuł 6. PRAWA I OBOWIĄZKI KIEROWCY I WŁAŚCICIELA

6.1 Ogólne prawa i obowiązki Kierowcy i Właściciela

- 6.1.1 Wiążący skutek instrukcji zawartych w Aplikacji.** Kierowca i Właściciel co do zasady są zobowiązani zawsze postępować zgodnie z instrukcjami i w sposób określony w Aplikacji. W wyjątkowych sytuacjach i tylko za zgodą HoppyGo dopuszczalne jest postępowanie niezgodnie z instrukcjami i w sposób określony w Aplikacji.
- 6.1.2 Podanie wyłącznie prawdziwych danych.** Kierowca / Właściciel potwierdza, że wszystkie podane dane i oświadczenia są zgodne z prawdą, szczególnie w zakresie specyfikacji ich danych osobowych i kontaktowych oraz warunków, po spełnieniu których Wnioskodawca może zostać Kierowcą / Właścicielem. W przypadku jakiegokolwiek zmiany takich danych osobowych lub ich niedokładności, Kierowca / Właściciel niezwłocznie zaktualizuje takie dane w Aplikacji (w możliwym zakresie) lub niezwłocznie poinformuje o tym fakcie HoppyGo pocztą elektroniczną na adres kontakt@hoppygo.com lub telefonicznie.

6.1.3 Opłata administracyjna. Kierowca / Właściciel uisći opłatę administracyjną na rzecz HoppyGo w przypadkach i w wysokości określonej w **Załączniku nr 1** do niniejszych Ogólnych Warunków – Lista kar umownych i Cennik - w szczególności w przypadku naruszenia Umowy lub Umowy Najmu, gdy Kierowca / Właściciel jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, odszkodowania za szkody itp.).

6.2 Prawa i obowiązki Kierowcy

6.2.1 Zakaz udostępniania Usługi osobom trzecim. Kierowcy zabrania się świadczenia Usługi lub udostępniania jej osobom trzecim. Kierowca nie może udostępniać Danych Dostępowych ani żadnego innego dostępu do Konta Użytkownika stronom trzecim i jest zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków w celu ukrycia takich danych. Kierowca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieautoryzowane wykorzystanie takich Danych Dostępowych lub Konta Użytkownika oraz za wszelkie szkody wyrządzone HoppyGo, Właścicielowi lub stronom trzecim. W przypadku zgubienia lub kradzieży takich haseł lub naruszenia prawa do korzystania z nich w inny sposób, Kierowca jest zobowiązany do niezwłocznego – w terminie do 24 godzin - poinformowania HoppyGo o tym fakcie, a HoppyGo zmieni jego Dane Dostępowe lub na żądanie zablokuje Konto Użytkownika.

6.2.2 Zgodność z obowiązującym prawem. Kierowca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych Rzeczypospolitej Polskiej i Wspólnoty Europejskiej. Kierowca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z rozpowszechniania danych i informacji za pośrednictwem Usługi. Wszelkie szkody powstałe w ten sposób ze strony HoppyGo, Właściciela lub osób trzecich zostaną w pełni zrekompensovane przez Kierowcę.

6.2.3 Kary umowne. Wszelkie kary umowne powstałe dla Kierowcy na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków lub Umowy Najmu zostaną opłacone przez Kierowcę na rzecz HoppyGo przelewem, w postaci potrącenia z kaucji lub poprzez obciążenie karty płatniczej; obowiązek Kierowcy do zapłaty kary umownej Właścicielowi zostanie w ten sposób spełniony. Żadne kary umowne nie będą wypłacane bezpośrednio Właścicielowi. Kierowca bierze pod uwagę i zgadza się, że kara umowna zostanie uiszczona automatycznie w taki sam sposób, jak na przykład Czynsz Najmu. Jeśli nie jest to możliwe, HoppyGo informuje Kierowcę, w jaki sposób Kierowca powinien zapłacić karę umowną. Zapłata kary umownej pozostaje bez uszczerbku dla prawa osoby poszkodowanej do otrzymania pełnego odszkodowania za szkodę. Strony wyraźnie oświadczają, że uważają kwoty kar umownych wskazane w **Załączniku nr 1** do niniejszych Ogólnych Warunków – Lista kar umownych i Cennik za uzasadnione.

6.3 Prawa i obowiązki Właściciela

6.3.1 Umowa potrącenia. Właściciel i HoppyGo umawiają się, że HoppyGo jest uprawniona do potrącenia swoich wymagalnych wierzytelności względem Właściciela (w tym potencjalnych kar) wobec wymagalnych wierzytelności Właściciela należnych od HoppyGo, w szczególności wierzytelności o Wynagrodzenie. Z reguły potrącenie powinno być automatyczne, tj. Czynsz Najmu, który został już obniżony o Wynagrodzenie, zostanie wypłacony Właścicielowi.

6.3.2 Upoważnienie osoby trzeciej do przekazania Pojazdu. Właściciel jest uprawniony do upoważnienia osoby trzeciej do przekazania Pojazdu Kierowcy i odbioru Pojazdu od Kierowcy, pod warunkiem, że taka osoba trzecia jest w stanie wypełniać obowiązki Właściciela związane z przekazaniem i odbiorem Pojazdu w pełnym zakresie. Nie wpłynie to w żaden sposób na odpowiedzialność Właściciela za wykonanie Umowy Najmu. W przypadku odbioru Pojazdu przez osobę inną niż osoba, która przekazała Pojazd, Właściciel jest zobowiązany do wcześniejszego poinformowania Kierowcy o takim fakcie, aby Kierowca nie miał wątpliwości, która osoba jest uprawniona do odbioru Pojazdu a także do poinformowania o tym fakcie HoppyGo.

6.3.3 Powiadomienie, w sytuacji braku zwrotu Pojazdu. Właściciel jest zobowiązany do poinformowania HoppyGo bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu godziny po umówionym czasie zwrotu Pojazdu, że Pojazd nie został zwrócony w terminie określonym w pkt. 5.25. powyżej. Jednocześnie Właściciel bezzwłocznie informuje policję w Rzeczypospolitej Polskiej o tym fakcie i zapewnia niezbędną współpracę podczas każdego postępowania sądowego i przedsądowego (w tym przygotowawczego).

- 6.3.4 Upoważnienie do wystawiania faktur.** Zawierając Umowę Najmu, Właściciel upoważnia HoppyGo do wystawiania Kierowcom faktur za Czynsz Najmu zgodnie ze wszystkimi Umowami Najmu zawartymi między Właścicielem a poszczególnymi Kierowcami w imieniu Właściciela. Jeśli Właściciel podał w Aplikacji informację, że jest płatnikiem podatku VAT, wówczas każda odpowiednia faktura będzie spełniać wymagania dotyczące dokumentu podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 kwietnia 2004r. o podatku VAT, z późniejszymi zmianami.
- 6.3.5** HoppyGo nie ponosi żadnej odpowiedzialności wynikającej z przepisów podatkowych, które zostały spowodowane lub które mogłyby zostać spowodowane z powodu nieprawdziwych lub niekompletnych informacji podanych przez Właściciela lub jego niewłaściwe działanie.
- 6.3.6 Wypożyczenie urządzeń GPS od HoppyGo.** Aby zwiększyć bezpieczeństwo i komfort Właściciela podczas wynajmu Pojazdu, Właściciel może wypożyczyć urządzenia GPS od HoppyGo – w przypadku, gdy HoppyGo będzie miał taką opcję w swojej ofercie - w zamian za miesięczną opłatę. Dane o lokalizacji Pojazdu (zaktualizowane + historyczne) będą przetwarzane przez HoppyGo oraz dostawcę urządzeń/oprogramowania GPS, ale udostępniane Właścicielowi lub innym uprawnionym organom (np. policji) tylko na żądanie, w uzasadnionej sytuacji (np. Samochód nie został zwrócony na czas).

Artykuł 7. PŁATNOŚCI, PRAWA I OBOWIĄZKI HOPPYGO

- 7.1 Metody Płatności.** HoppyGo i Właściciel, ustalają że wszystkie płatności pobierane w związku z wykonaniem Umowy Najmu przez Kierowcę (w szczególności kary umowne lub odszkodowanie za szkody) będą wpłacane bezpośrednio do HoppyGo. HoppyGo nie jest ostatecznym odbiorcą tych płatności. HoppyGo zapłaci Właścicielowi Czynsz Najmu bez zbędnej zwłoki po zakończeniu Umowy Najmu, a kary umowne i inne należności zostaną wypłacone bez zbędnej zwłoki w momencie zaksięgowania ich na koncie HoppyGo; pozostaje to bez uszczerbku dla postanowień Artykułu 6.1.3 powyżej.
- 7.2 Roszczenie o wynagrodzenie.** Właściciel i HoppyGo zgadzają się, że Właściciel będzie zobowiązany do zapłaty Wynagrodzenia HoppyGo za pośrednictwo w ramach Umowy Najmu. Wynagrodzenie składa się z:
- 7.2.1** prowizji od Czynszu Najmu, która będzie wskazana na stronie internetowej pod adresem <https://hoppygo.com/pl/terms> i zapłacona każdorazowo przy zawieraniu danej Umowy Najmu.
- 7.2.2** ewentualnie kwoty odpowiadającej procentowi kary umownej zapłaconej przez Użytkownika na rachunek HoppyGo na podstawie odpowiedniej Umowy najmu zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków - Lista kar umownych - cennik.
- 7.3 Termin wymagalności Wynagrodzenia. Potrącenie.** Wynagrodzenie będzie płatne niezwłocznie po uiszczeniu Czynszu Najmu lub kary umownej. Aby uniknąć wątpliwości, Wynagrodzenie należy się HoppyGo tylko w przypadku, gdy Umowa Najmu zostanie zawarta i wykonana, bez względu na potencjalny sposób jej rozwiązania. Po uiszczeniu Czynszu Najmu przez Kierowcę HoppyGo dokona przelewu kwoty Czynszu Najmu automatycznie potrącając kwotę prowizji o której mowa w pkt 7.2.1 powyżej. Dokonanie przelewu Czynszu Najmu pomniejszonego o prowizję, o której mowa w pkt 7.2.1 powyżej będzie równoznaczne w sposób dorozumiany ze złożeniem przez HoppyGo oświadczenia woli o potrąceniu należności z Wynagrodzenia prowizji o której mowa w pkt 7.2.1 z wierzytelnością o zapłatę Czynszu Najmu otrzymanego przez HoppyGo od Kierowcy.
- 7.4 Weryfikacja spełnienia warunków.** HoppyGo ma prawo zażądać, aby Użytkownik dostarczył lub okazał dokumenty w celu sprawdzenia, czy warunki określone w niniejszych Ogólnych Warunkach zostały spełnione. HoppyGo przysługuje prawo odmowy świadczenia Usługi, dopóki pomyślnie nie zweryfikuje, że warunki określone w niniejszych Ogólnych Warunkach zostały spełnione.
- 7.5 Ograniczenie / zawieszenie świadczenia Usługi.** HoppyGo zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zawieszenia prawa do świadczenia Usługi bez uprzedniego powiadomienia, w tym do zawieszenia lub usunięcia Konta Użytkownika, w szczególności jeśli HoppyGo podejrzewa, że Użytkownik może działać niezgodnie z

prawem lub że niniejsze Ogólne Warunki zostały naruszone lub w innych przypadkach, które dają prawo HoppyGo do odstąpienia od Umowy.

- 7.6 Aktualizacje Aplikacji.** HoppyGo zastrzega sobie prawo do aktualizacji Aplikacji. HoppyGo ma prawo zmiany Aplikacji w jakikolwiek sposób, w tym do jej czasowej całkowitej niedostępności (np. podczas usuwania awarii), bez żadnego odszkodowania i bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.
- 7.7 Komunikacja marketingowa.** Aplikacja może również obejmować komunikację marketingową promującą produkty lub usługi różnych podmiotów, który to fakt Użytkownik bierze pod uwagę. HoppyGo może informować Użytkownika o swoich nowych usługach przez cały okres obowiązywania Umowy na podstawie osobno udzielonej zgody, która może zostać wycofana przez Użytkownika w dowolnym momencie zgodnie z obowiązującym prawem.
- 7.8 Zmiana Danych Dostępowych.** HoppyGo ma prawo do zmiany Danych Dostępowych do Konta Użytkownika (nazwa użytkownika i hasło) z pilnych przyczyn technicznych lub bezpieczeństwa bez zgody Użytkownika, w szczególności przy założeniu, że takie środki są konieczne do należytego świadczenia usługi. HoppyGo informuje Użytkownika o takich zmienionych danych.
- 7.9 Prawa w sytuacji braku zwrotu Pojazdu.** HoppyGo ma prawo do poinformowania organów prowadzących postępowanie karne, Ubezpieczyciela oraz innych podmiotów o danych lokalizacyjnych Kierowcy uzyskanych z Aplikacji o ile przetwarza takie dane, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub wiążącej decyzji lub jeżeli istnieje uzasadniony interes prawny w przekazaniu takich informacji; informacje takie zostaną przekazane w przypadku, gdy Kierowca nie zwróci Pojazdu po upływie godziny od upływu ustalonego czasu na zwrot, jeżeli jest oczywiste, że Pojazd nie zostanie zwrócony lub jeśli istnieje podejrzenie, że Użytkownik popełnił przestępstwo. HoppyGo nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem działania Użytkowników.
- 7.10 Wyłączenie odpowiedzialności za szkodę.** HoppyGo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku naruszenia zobowiązań umownych i / lub prawnych przez Kierowcę lub Właściciela, ani za szkody powstałe w przypadku użytkowania Pojazdu niezgodnie z przepisami prawa i / lub warunkami korzystania z nich (w szczególności jeśli Pojazd jest użytkowany poza wyznaczonym obszarem).
- 7.11 Cesja praw i obowiązków.** HoppyGo jest uprawnione do przeniesienia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy lub niniejszych Ogólnych Warunków lub całej Umowy w dowolnym momencie na osobę trzecią bez zgody Użytkownika. Postanowienie to nie ma zastosowania w sytuacji gdy Kierowca lub Właściciel jest Konsumentem. W takich przypadkach cesja może obejmować wyłącznie wierzytelności pieniężne względem Konsumenta. O cesji wierzytelności i nowym wierzycielu Konsument będzie powiadomiony w korespondencji e-mail.
- 7.12 Monitorowanie Aplikacji.** HoppyGo ma prawo używać środków technicznych do monitorowania Aplikacji, aby zapewnić jej bezpieczeństwo i reagować na potencjalne ataki. Żadne konkretne dane Użytkowników nie będą rejestrowane ani zapisywane w ten sposób, z wyjątkiem danych podanych podczas Rejestracji i zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami.

Artykuł 8. UBEZPIECZENIE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1. Ubezpieczenie Pojazdu.** Usługa HoppyGo obejmuje co do zasady ubezpieczenie Pojazdu na cały okres obowiązywania danej Umowy Najmu, na podstawie której Pojazd jest wynajmowany z wyjątkiem korzystania z własnego ubezpieczenia zgodnie z art. 8.6. poniżej. HoppyGo jest agentem Ubezpieczyciela i za pośrednictwem Aplikacji możliwe jest zawarcie umowy Ubezpieczenia.
- 8.2 Polisa Ubezpieceniowa.** Umowa Ubezpieczenia może obejmować ubezpieczenie Autocasco oraz Assistance. Zakres ubezpieczenia jest określony w polisie ubezpieczeniowej i Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń dla klientów HoppyGo, dostarczonych przed zawarciem umowy ubezpieczenia. HoppyGo nie ponosi odpowiedzialności za to, jak wysokie odszkodowanie zostanie przez ubezpieczyciela ustalone lub zapłacone,

niezależnie od tego, czy wypłacone w ten sposób roszczenie ubezpieczeniowe obejmie wszystkie lub niektóre poniesione szkody, czy będzie zawierało odmowę zapłaty roszczenia ubezpieczeniowego w części lub całości.

- 8.3 Obszary ubezpieczenia.** Co do zasady polisa ubezpieczeniowa obejmuje co najmniej następujące zakresy ubezpieczenia:
- 8.3.1 Autocasco,** w którym ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży samochodu lub jego części, wskutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Autocasco, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w OWU Ubezpieczyciela.
 - 8.3.2 Assistance**
- 8.4 Wyłączenia z ubezpieczenia.** Wyłączone z ubezpieczenia zgodnie z polisą ubezpieczeniową są zdarzenia wskazane w OWU Ubezpieczyciela - Ubezpieczenia komunikacyjne dla Klientów HoppyGo.
- 8.5 Zakres terytorialny ubezpieczenia.** Ubezpieczenie może mieć różny zakres terytorialny, z którym Kierowca będzie zobowiązany się zapoznać.
- 8.6 Własne ubezpieczenie Właściciela.** Właściciel jest uprawniony do korzystania z własnego ubezpieczenia na innych warunkach zamiast ubezpieczenia zawartego w usłudze HoppyGo. Jeśli Właściciel ma własne ubezpieczenie, które obejmuje zakresem oddawanie Pojazdów w najem, informacje te są wyświetlane w szczegółach podsumowania Pojazdu i zamówienia. Kierowca może zażądać szczegółowych informacji na temat własnego ubezpieczenia od Właściciela lub HoppyGo.
- 8.7 Wypadek lub kolizja Pojazdu z własnym ubezpieczeniem.** W razie wypadku lub kolizji Pojazdu, którego Właściciel posiada własne ubezpieczenie Właściciel jest odpowiedzialny za dochodzenie odszkodowania z własnej polisy we własnym zakresie z każdego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 8.8 Kaucja na Udział własny.** Na czas trwania Umowy Najmu HoppyGo zatrzymuje część Zaliczki jako kaucję od Kierowcy w wysokości uzależnionej od wybranego wariantu ubezpieczenia. Kaucja, o której mowa powyżej w razie wypadku lub kolizji będzie przeznaczona na pokrycie udziału własnego w ramach umowy ubezpieczenia wyszczególnionego w umowie ubezpieczenia autocasco zawartej za pośrednictwem Aplikacji.
- 8.9 Obowiązek zapłaty Właścicielowi kwoty wyłączonej z ubezpieczenia w ramach udziału własnego.** Kierowca jest zobowiązany wyrównać Właścicielowi szkodę wyłączonej z ubezpieczenia w ramach udziału własnego. Właściciel zobowiązany jest udokumentować szkodę za pomocą zdjęć z Aplikacji i zapisu o zdarzeniu ubezpieczeniowym wydanym przez Ubezpieczyciela, aby otrzymać zapłatę za udział własny.
- 8.10 Odpowiedzialność Kierowcy.** Kierowca co do zasady ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane z przyczyn leżących po stronie Kierowcy i związane z użytkowaniem Pojazdu, tj. szkody, które nie są objęte ubezpieczeniem na podstawie Umowy Najmu, w tym za uzgodniony udział własny, a Kierowca zobowiązany jest do naprawienia stronie poszkodowanej takiej szkody. Dla uniknięcia wątpliwości odpowiedzialność Kierowcy nie dotyczy szkód spowodowanych przez innego kierowcę, a objętych zakresem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, w których odszkodowanie zostanie wypłacone przez zakład ubezpieczeń sprawcy.
- 8.11 Wyłączenie odpowiedzialności za nieprawidłowo wprowadzone dane.** HoppyGo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane faktem, że Użytkownicy wprowadzili nieprawidłowe lub nieprawdziwe dane (takie jak nieprawidłowy kod VIN) do Aplikacji w ramach Rejestracji lub w dowolnym późniejszym terminie, lub jeśli Właściciel i / lub Kierowca (w zależności od tego, kto jest zobowiązany to zrobić zgodnie z Aplikacją) nie przesłała zdjęć, z których można by z pewnością zidentyfikować wystąpienie uszkodzenia i jego zasięg w wymaganym momencie przekazania i przejęcia Pojazdu. HoppyGo będzie weryfikowało poprawność wprowadzonych danych na podstawie przesłanych zdjęć lub skanów dokumentów.

- 8.12 Odpowiedzialność HoppyGo.** HoppyGo ponosi odpowiedzialność za usługi świadczone przez Właściciela oraz za spełnienie własnych zobowiązań wynikających z Umowy Najmu wyłącznie w zakresie określonym w niniejszych Ogólnych Warunkach.
- 8.13 Wyłączenie odpowiedzialności HoppyGo.** HoppyGo nie ponosi odpowiedzialności za:
- 8.13.1** dokładność, prawdziwość lub kompletność informacji przekazanych HoppyGo przez Właściciela lub Kierowcę, chyba że takie informacje, o ile zostały dostarczone, zostały udokumentowane w wiarygodny sposób (np. dokument tożsamości, Dowód Rejestracyjny z przeglądami Pojazdu itp., pod warunkiem ich autentyczności),
 - 8.13.2** treść informacji przesyłanych przez Kierowcę za pośrednictwem Aplikacji, nawet za szkody spowodowane jej awarią,
 - 8.13.3** usługi świadczone przez strony trzecie, takie jak połączenie internetowe, dotyczące jakości, ilości lub wszelkich konsekwencji takich usług lub praw i obowiązków związanych z takimi usługami lub z nimi związanych itp.,
 - 8.13.4** szkody wyrządzone Kierowcy na przedmiotach zgodnie z Artykułem 5.16.5 powyżej, nawet w przypadku, gdy Kierowca i Właściciel uzgodnili, że przedmioty pozostaną w Pojeździe w ramach Umowy Najmu,
 - 8.13.5** szkody spowodowane działaniem siły wyższej, tj. zdarzenia niezależnego od HoppyGo, którym HoppyGo nie było w stanie zapobiec – w szczególności za siłę wyższą rozumie się klęski żywiołowe, epidemie, strajki, zdarzenia naturalne, stany wyjątkowe, stany wojenne, wojny lub wydarzenia terrorystyczne, zjawiska fizyczne lub awarie usług spowodowane awarią zasilania elektrycznego,
 - 8.13.6** szkody spowodowane korzystaniem z Aplikacji na urządzeniach, które zostały dostosowane w sposób nieuprawniony lub nieprofesjonalny lub na których zainstalowano nielegalne oprogramowanie lub z wykorzystaniem Aplikacji na urządzeniach z systemem operacyjnym innym niż ten, dla którego Aplikacja jest przeznaczona lub z ustawieniem innym niż Aplikacja,
 - 8.13.7** niezgodne z prawem działania Użytkowników.
 - 8.13.8** nieprawidłową weryfikację danych w Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców lub Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym - ile na datę sprawdzenia dane zawarte w powyższych ewidencjach nie będą aktualne
- 8.14 Bezpieczeństwo Aplikacji.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że pomimo faktu, że HoppyGo dołożyło wszelkich starań, aby zapewnić jego bezpieczeństwo, komunikacja przez sieć internetową może nie być bezpieczna, a przesyłane dane mogą zostać zhakowane lub utracone. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że podczas korzystania z Usługi lub innych usług internetowych mogą istnieć pewne aplikacje, za pośrednictwem których osoby trzecie mogą uzyskać dostęp do urządzenia mobilnego Użytkownika. HoppyGo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe lub w inny sposób związane z dostępem stron trzecich do urządzenia mobilnego Użytkownika. Tylko Użytkownik jest odpowiedzialny za wystarczające bezpieczeństwo własnego urządzenia przed nieautoryzowanymi atakami.

Artykuł 9. POSTANOWIENIA KONSUMENCKIE

- 9.1 Zastosowanie Postanowień Konsumentkich.** Postanowienia tego artykułu niniejszych Ogólnych Warunków stosuje się, jeżeli Użytkownik jest Konsumentem, który zawarze Umowę z HoppyGo na odległość, tj. bez równoczesnej fizycznej obecności stron.
- 9.2 Odstąpienie od Umowy. Zasada.** Co do zasady Konsument zgodnie z Prawem Konsumentów ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia z dowolnego powodu lub bez podania przyczyny. Jeżeli Konsument nie zażądał, aby wykonanie Umowy, tj. rezerwacja Pojazdu, rozpoczęła się natychmiast w momencie zawarcia Umowy. Termin do odstąpienia uważa się za zachowany, nawet jeśli Konsument wysłał odstąpienie od Umowy na piśmie do HoppyGo na adres: HoppyGo Poland spółka z o.o. Al. Jana Pawła II, nr 27,

00-867 Warszawa, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@hoppygo.com w takim okresie, w którym odstąpił od Umowy.

- 9.3 Brak prawa do odstąpienia od Umowy Najmu Pojazdu. Wyjątki.** Postanowienia tego artykułu dotyczące możliwości odstąpienia od Umowy nie mają zastosowania, jeżeli: obie Strony są przedsiębiorcami lub jeśli zastosowanie ma wyjątek ustawy z art. 38 pkt 12) Prawa Konsumentów. W takich przypadkach Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość (drogą elektroniczną) w związku z umową Najmu Pojazdu (między Kierowcą a Właścicielem), jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; - patrz punkt 5.5 Ogólnych Warunków.
- 9.4 Oświadczenie.** Konsument oświadcza, że jest świadomy znaczenia wszystkich postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach.

Artykuł 10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE ORAZ ROZWIĄZYWANIE SPORÓW I PRAWO OBOWIĄZUJĄCE

- 10.1 Brak możliwości prawidłowego korzystania z Usług.** Jeżeli Użytkownik nie jest w stanie prawidłowo korzystać z Usług świadczonych w ramach Aplikacji jest zobowiązany do powiadomienia HoppyGo o tym fakcie drogą elektroniczną (e-mail) lub na piśmie.
- 10.2 Dane reklamacyjne.** W swojej reklamacji Użytkownik podaje swoje imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres email i opisuje problem, którego dotyczy reklamacja.
- 10.3 Termin rozpatrywania reklamacji.** HoppyGo udzieli odpowiedzi na reklamację Użytkownika w możliwie najkrótszym terminie, a w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 10.4 Sposób składania reklamacji.** Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres: HoppyGo Poland spółka z o.o. Al. Jana Pawła II, nr 27, 00-867 Warszawa, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@hoppygo.com.
- 10.5 Odpowiedź na reklamację.** Odpowiedź na reklamację HoppyGo przekazuje Użytkownikowi trwałym nośniku w postaci wiadomości e-mail, która może być pobrana i zapisana na twardym dysku przez Użytkownika lub w formie papierowej.
- 10.6 Polubowne rozstrzygnięcie sporów.** Wszelkie spory między Stronami wynikające z Umowy lub Umowy Najmu w związku z tym Strony rozstrzygną w szczególności polubownie i bez zbędnych opóźnień.
- 10.7 Sądy i Postępowanie Polubowne.** Jeżeli Strony nie znajdą rozwiązania zgodnie z poprzednim artykułem w ciągu trzydziestu (30) dni, mogą w dowolnym momencie przedłożyć spór właściwemu sądowi powszechnemu lub - w przypadku sporów konsumenckich - również przed organem wpisanym do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php). Podmioty wpisane do ww. Rejestru są uprawnione do pozasadowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich w przypadku, gdy konsument jest stroną umowy, na podstawie której spór powstał. Rozstrzygnięcie sądu polubownego. Wyrok sądu polubownego lub ugoda przed nim zawarta mają moc prawną na równi z wyrokiem sądu lub ugodą zawartą przed sądem po ich uznaniu przez sąd albo po stwierdzeniu przez sąd ich wykonalności. Niezależnie od tego, w jakim państwie zostały wydane, uznanie albo stwierdzenie ich wykonalności odbywa się na zasadach określonych w Kodeksie Postępowania Cywilnego. Sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej są właściwe do podejmowania wiążących rozstrzygnięć we wszystkich sporach.
- 10.8 Rola HoppyGo.** HoppyGo może pomóc w rozwiązywaniu potencjalnych sporów powstałych między Właścicielem a Kierowcą, jeśli jest to właściwe i celowe. W tym celu Kierowca i Właściciel zgadzają się, że wszystkie dane zapisane w Aplikacji mogą zostać wykorzystane do rozstrzygnięcia sporów.

10.9 Obowiązujące prawo. Niniejsze Ogólne Warunki, Umowa, Umowa Najmu, a także wszelkie związane z nią stosunki podlegają prawu polskiemu, w szczególności Kodeksowi Cywilnemu, Prawu Konsumentów, Prawu o E-usługach.

Artykuł 11. ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW

11.1 Zmiany niniejszych Ogólnych Warunków. HoppyGo zastrzega możliwość zmiany niniejszych Ogólnych Warunków z ważnych przyczyn tj. konieczności dostosowania regulaminu do obowiązujących przepisów prawa lub orzeczeń stosownych organów, zmian w zakresie funkcjonowania Aplikacji lub usług o których mowa w Ogólnych Warunkach lub działalności prowadzonej przez HoppyGo, a także konieczności zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji lub usług o których mowa w Ogólnych Warunkach, w tym dostosowań technologicznych, zapobiegających nadużyciom, a także zmian z przyczyn organizacyjnych, ekonomicznych czy społecznych. W takich sytuacjach HoppyGo będzie zobowiązany do poinformowania Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji lub w inny odpowiedni sposób o zmianie niniejszych Ogólnych Warunków. Co do zasady informacje takie należy podać:

11.1.1 Konsumentom nie później niż na 1 miesiąc - 30 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany. Nowa wersja niniejszych Ogólnych Warunków będzie dostępna w Aplikacji lub na stronach internetowych HoppyGo. Użytkownik każdorazowo przy rezerwacji Pojazdu / udostępnieniu Pojazdu musi wyrazić zgodę na nową wersję Ogólnych Warunków. Brak zgody skutkuje brakiem możliwości korzystania z Aplikacji.

11.1.2 Nie - Konsumentom (Przedsiębiorcom) - nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany. Nowa wersja niniejszych Ogólnych Warunków będzie dostępna w Aplikacji lub na stronach internetowych HoppyGo. Użytkownik każdorazowo przy korzystaniu z Aplikacji musi wyrazić zgodę na nową wersję Ogólnych Warunków. Brak zgody skutkuje brakiem możliwości korzystania z Aplikacji.

11.2 Odmowa zmiany niniejszych Ogólnych Warunków. Użytkownik jest uprawniony do odrzucenia zmian niniejszych Ogólnych warunków w ciągu 1 miesiąca (30) dni po pierwszym zalogowaniu do Konta Użytkownika po powiadomieniu o zmianie niniejszych Ogólnych Warunków i odstąpienia od Umowy z tego powodu poprzez złożenie oświadczenia pisemnie na adres: HoppyGo Poland spółka z o.o. Al. Jana Pawła II, nr 27, 00-867 Warszawa, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@hoppygo.com, ale nie później niż w terminie, w którym zmiana niniejszych Ogólnych Warunków stanie się skuteczna. Jeżeli Użytkownik zgadza się na zmianę niniejszych Ogólnych warunków, taka zmiana stanie się wiążąca dla Użytkownika z dniem wejścia w życie takiej zmiany. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zmianę niniejszych Ogólnych Warunków traci możliwość dalszego korzystania z Aplikacji.

11.3 Zmiana załączników do Ogólnych Warunków. Załączniki do Ogólnych Warunków można zmienić w taki sam sposób, jak Ogólne Warunki;

11.4 Zgoda na aktualną wersję Ogólnych Warunków. Zobowiązanie Użytkownika do wyrażenia zgody na aktualną wersję niniejszych Ogólnych Warunków (w tym wszystkich załączników do niej) przed wysłaniem / potwierdzeniem oferty zawarcia Umowy Najmu zgodnie z pkt. 5.3 powyżej nie będzie miało wpływu na postanowienia tego artykułu w jakikolwiek sposób.

Artykuł 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1 Aktualne brzmienie niniejszych Ogólnych Warunków. Aktualne brzmienie niniejszych Ogólnych Warunków będzie dostępne na stronach internetowych HoppyGo i / lub w Aplikacji

12.2 Doręczenia. Każdy dokument przesłany przez Stronę drugiej Stronie o ile będzie na piśmie, będzie również uważany za doręczony, jeśli przesyłka polecona zostanie zaadresowana na adres Strony podany w Umowie i jeżeli adresat nie odbierze poczty w 14 dniowym okresie awizowania (fikcja doręczenia).

- 12.3 Doręczenia poczty elektronicznej.** Każdą przesyłkę wysłaną przez jedną Stronę drugiej Stronie w formie elektronicznej uważa się za doręczoną 14 dnia po wysyłce (fikcja dostawy), nawet jeśli jest ona adresowana na adres e-mail Strony podany w Umowie, chyba, że poczta e-mail została wysłana z opcją potwierdzenia odczytu.
- 12.4 Rozwiązanie umowy.** Prawa i obowiązki Stron niniejszych Ogólnych Warunków nie wygasną z upływem okresu obowiązywania Umowy; takie prawa i obowiązki obowiązują do momentu ich zaspokojenia.
- 12.5 Rozdzielność postanowień.** Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków lub Umowy okażą się nieważne, fakt ten pozostaje bez uszczerbku dla ważności Umowy, Umowy Najmu lub niniejszych Ogólnych Warunków jako całości. Strony uzgadniają nowe postanowienia, które zastąpią istniejące postanowienia i które będą możliwie najbliższe pierwotnemu celowi. Takie nowe postanowienia mogą być również zawarte bezpośrednio w Umowie.
- 12.6 Pierwszeństwo Aplikacji.** W przypadku sprzeczności brzmienia załączników do Ogólnych Warunków, niniejszych Ogólnych Warunków, i oferty HoppyGo w Aplikacji, zastosowanie będą miały następujące dokumenty w następującej kolejności: (i) oferta HoppyGo w Aplikacji, (ii) postanowienia załączników Ogólnych Warunków i (iii) niniejsze Ogólne Warunki.
- 12.7 Współpraca.** HoppyGo, Właściciel i Kierowca zobowiązują się do wzajemnej współpracy niezbędnej do należytego wykonania Umowy i świadczenia Usługi.
- 12.8 Znajomość niniejszych Ogólnych Warunków.** HoppyGo, Kierowca i Właściciel oświadczają, że zapoznali się z całością Warunków Ogólnych i uwzględniają je, co potwierdzili, zawierając Umowę, wyraźnie włączając to postanowienie.
- 12.9 Załączniki.** Następujące załączniki stanowią integralną część niniejszych Ogólnych Warunków:
- 12.9.1** Załącznik nr 1: Wykaz Kar Umownych – Cennik
 - 12.9.2** Załącznik nr 2 Lista podmiotów do których będą przekazywane dane podane przez Użytkownika w Aplikacji.

Ważność i wejście w życie. Niniejsze Ogólne Warunki weszły w życie z dniem 31 grudnia 2021 r.