



HoppyGo

by ŠKODA AUTO DigiLab

Przewodnik dla wypożyczających





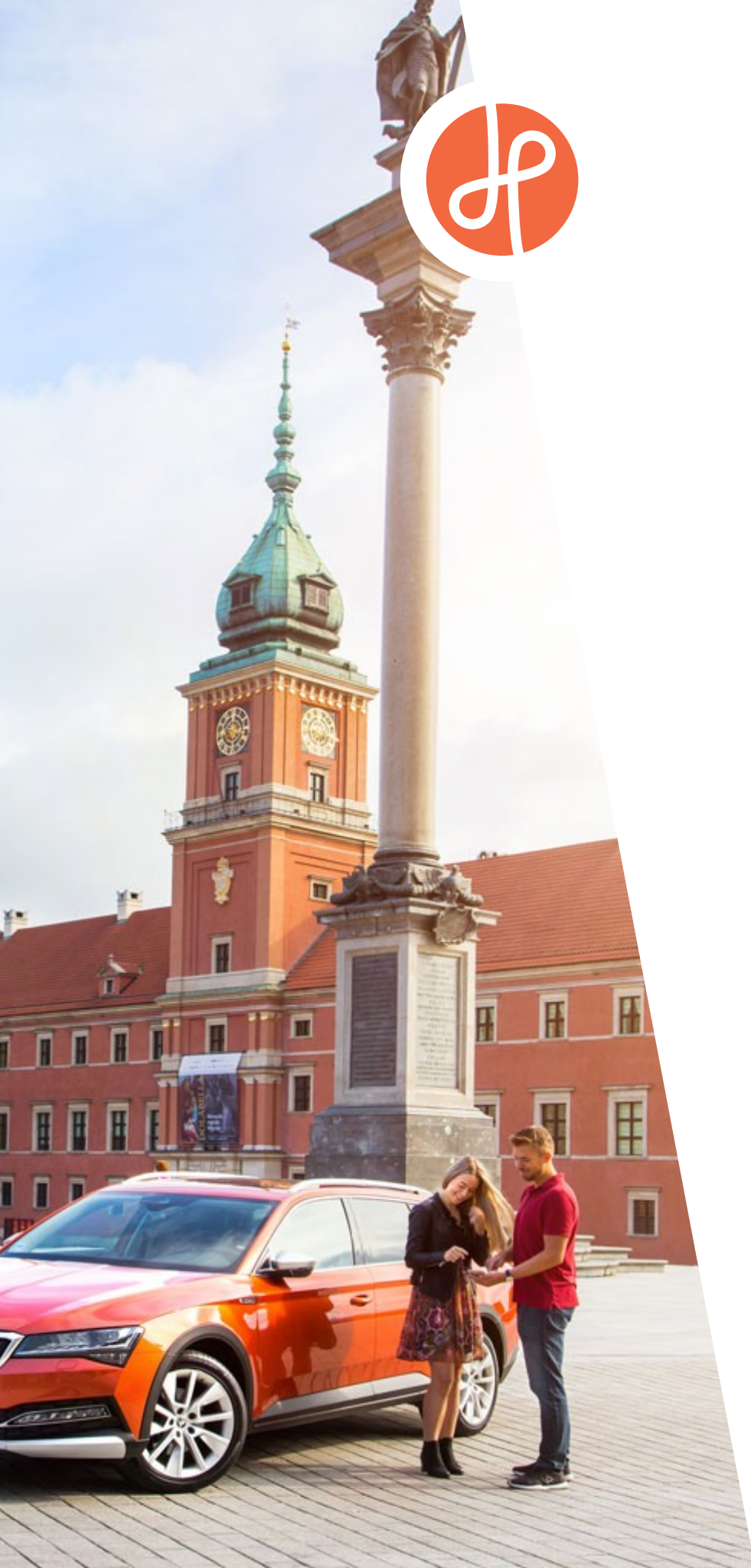
PRZEWODNIK DLA WYPOŻYCZAJĄCEGO

Obsługa klienta - infolinia HoppyGo:

+48 784 360 001

Wybierz temat rozmowy:

- 1** - Pomoc w przypadku zdarzenia na drodze
- 2** - Pytanie ogólne dotyczące usługi HoppyGo
- 3** - Rejestracja i aktywacja konta
- 4** - Rezerwacja i wynajem auta
- 5** - Płatności i rozliczenia
- 6** - Ubezpieczenie
- 7** - Zgłaszanie szkód i roszczeń
- 8** - Inne pytanie





JAK WYPOŻYCZYĆ AUTO W HOPPYGO?

1. Pobranie aplikacji HoppyGo
2. Rejestracja profilu
3. Wybór auta
4. Potwierdzenie i opłata za wynajem samochodu
5. Odbiór samochodu
6. Okres wynajmu
7. Zwrot samochodu
8. Ocena samochodu i jego właściciela
9. Kaucja zwrotna i opłaty dodatkowe
10. Wypadek lub uszkodzenie samochodu





POBRANIE APLIKACJI HOPPYGO

Wypożyczaj auta bezpośrednio od właścicieli z Twojej okolicy:

- + pobierz aplikację HoppyGo na urządzenia z systemem Android lub iOS
- + korzystaj z aplikacji przy odbiorze i zwrocie auta
- + wszystkie samochody masz zawsze pod ręką i w jednym miejscu
- + obsługa aplikacji jest prosta, intuicyjna i szybka





REJESTRACJA PROFILU

1. Warunkiem rejestracji w aplikacji jest ukończenie 21 roku życia.
2. Aby zarejestrować się potrzebujesz mieć ważny dokument tożsamości, prawo jazdy kat. B oraz kartę płatniczą (debetową lub kredytową). Przed jej dodaniem, upewnij się, że ilość środków na Twoim koncie jest wystarczająca, a opcja transakcji internetowych na Twojej karcie jest włączona.
3. Twoje dokumenty zostaną zweryfikowane i zatwierdzone przez nasz zespół. Warunkiem pomyślnego przejścia procesu weryfikacji i aktywacji konta jest spełnienie powyższych wymagań oraz zgodność przesłanych informacji z przesłanymi dokumentami.





WYBÓR SAMOCHODU

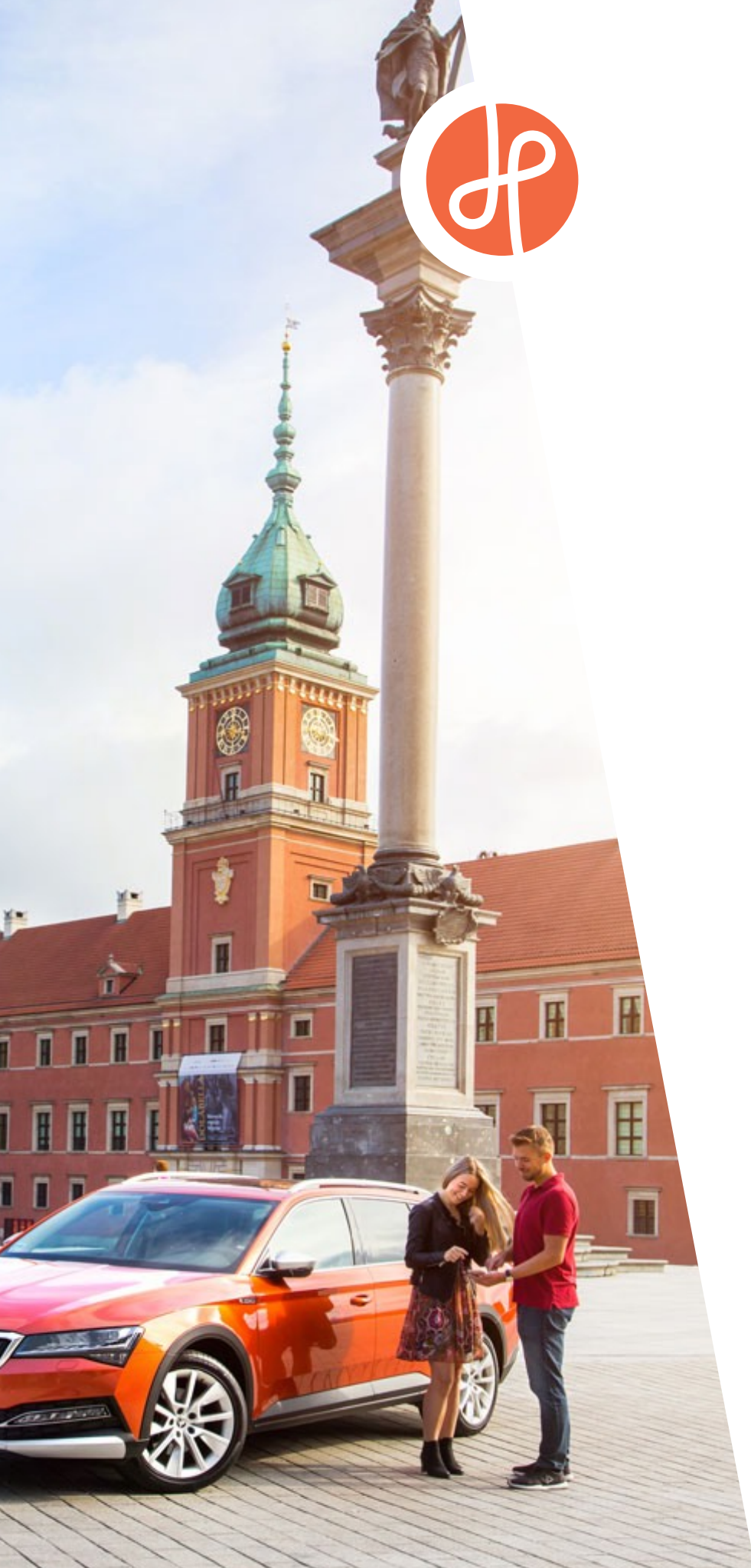
1. W aplikacji HoppyGo określasz termin, w którym zamierzasz korzystać z auta oraz lokalizację, z której najwygodniej będzie Ci je odebrać. Powstała w ten sposób lista dostępnych pojazdów możesz przefiltrować według kilku dodatkowych parametrów, jak np. typ, marka i model auta, rodzaj silnika i skrzyni biegów, czy elementów wyposażenia.

2. Kolejnym krokiem jest wybór ubezpieczenia samochodu w przypadku, kiedy właściciel nie posiada własnego. Wykupienie ubezpieczenia wiąże się z wpłatą kaucji zwrotnej, której wysokość zależy od wybranego wariantu.

Pamiętaj, iż właściciel ma prawo nie zgodzić się z wariantem ubezpieczenia wybranym przez Ciebie i w efekcie odmówić wynajmu. Dlatego podczas rezerwacji auta i wyboru wariantu ubezpieczenia zwróć uwagę na opis samochodu, gdzie powinna widnieć informacja o preferowanej przez właściciela opcji ubezpieczenia.

3. Kaucja i wcześniej obliczony czynsz zostaną pobrane z karty płatniczej dodanej podczas rejestracji, po potwierdzeniu rezerwacji przez właściciela. Płatność gotówką nie jest możliwa.

WSKAZÓWKA: Jeśli masz już co najmniej jeden ukończony przejazd, a Twoja ocena to przynajmniej 4 gwiazdki, możesz skorzystać z funkcji ‘szybkiej rezerwacji’. Dzięki niej możesz zarezerwować samochód z 18-godzinnym wyprzedzeniem, a Twoje zapytanie zostanie automatycznie potwierdzone. Auta, z których możesz korzystać w ramach opcji “szybkiej rezerwacji” są oznaczone w aplikacji.



POTWIERDZENIE I OPŁATY ZA WYNAJEM

Po wysłaniu zapytania o wynajem, właściciel ma 24 godziny na jego potwierdzenie. Następnie, jeśli Twoja rezerwacja zostanie zaakceptowana, możecie wspólnie ustalić szczegóły przekazania auta.

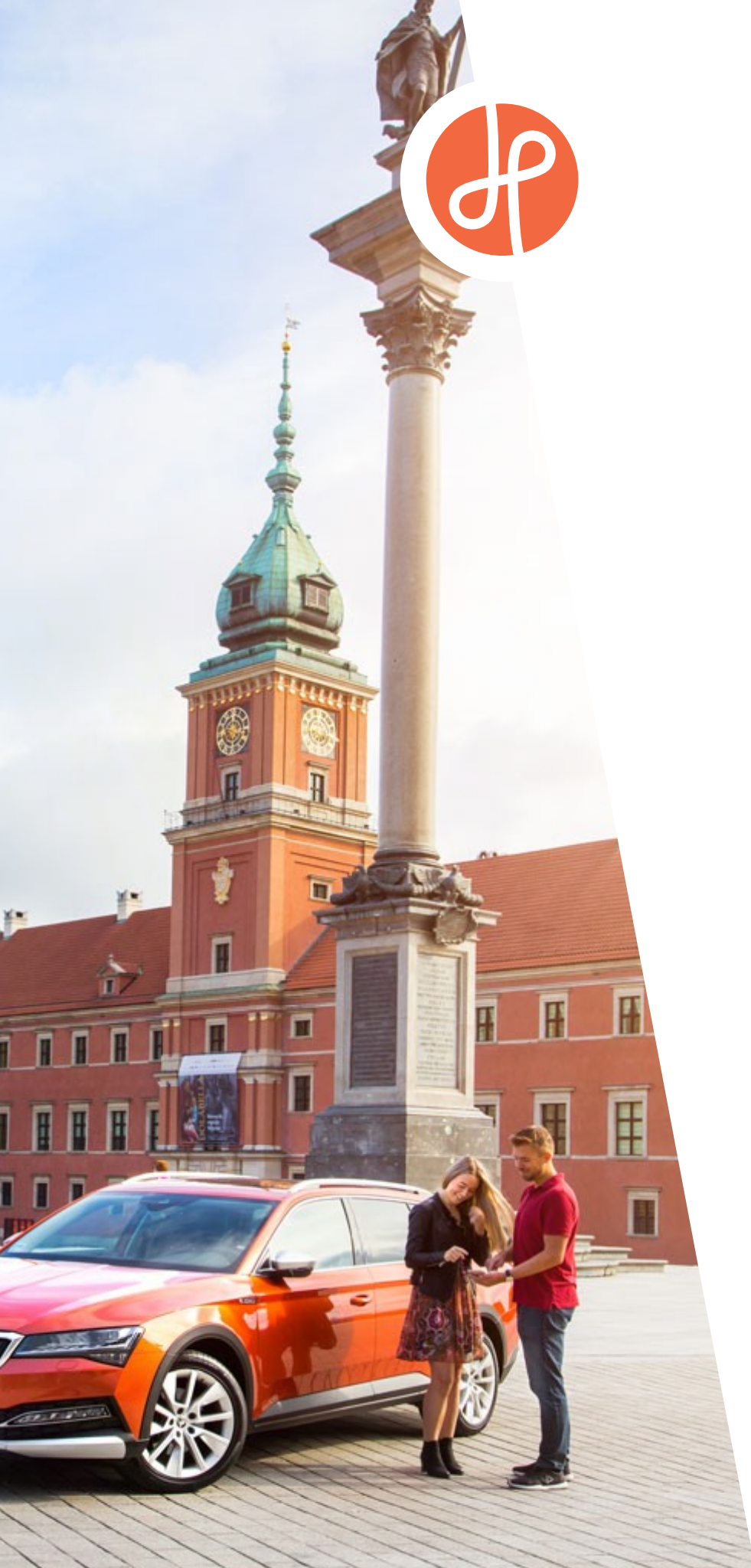
WSKAZÓWKA: Jeśli zależy Ci, aby wynająć auto w wybranym terminie, a kilka pojazdów spełnia Twoje wymagania, zalecamy, aby wysłać więcej niż jedno zapytanie. Gdy któryś z właścicieli potwierdzi rezerwację, pozostałe zostaną automatycznie anulowane, bez żadnych opłat. Oznacza to, że rezerwacja samochodu w danym terminie nie może zostać zatwierdzona przez więcej niż jednego właściciela.



ODBIÓR SAMOCHODU

Czego potrzebujesz, aby odebrać zarezerwowane auto?

- 1.** Telefonu komórkowego z dostępem do Internetu i aparatem fotograficznym
- 2.** Aplikacji HoppyGo
- 3.** Dokumentu tożsamości i prawa jazdy





ODBIÓR SAMOCHODU

Proces odbioru krok po kroku:

1. Właściciel dokładnie sfotografuje samochód, w tym wnętrze, ewentualne uszkodzenia w środku i na zewnątrz oraz najbardziej narażone na to miejsca, takie jak lusterka boczne, szyby czy zderzaki. Zdjęcia posłużą jako dowód na wypadek ewentualnego uszkodzenia pojazdu.
2. Właściciel wprowadzi do aplikacji ilość paliwa oraz aktualny stan licznika.
3. Podczas spotkania właściciel poprosi Cię o podanie 4 ostatnich cyfr numeru Twojego dokumentu tożsamości w celu weryfikacji i potwierdzenia Twojej tożsamości w aplikacji.
4. Sprawdź przesłane do aplikacji zdjęcia samochodu i w razie potrzeby zrób ich więcej. Jeśli wprowadzony przebieg i poziom paliwa zgadzają się, potwierdź odbiór samochodu. Wtedy właściciel przekaze Ci kluczyki, a w niektórych przypadkach również dowód rejestracyjny oraz polisę ubezpieczeniową. Następnie możesz ruszać w drogę.

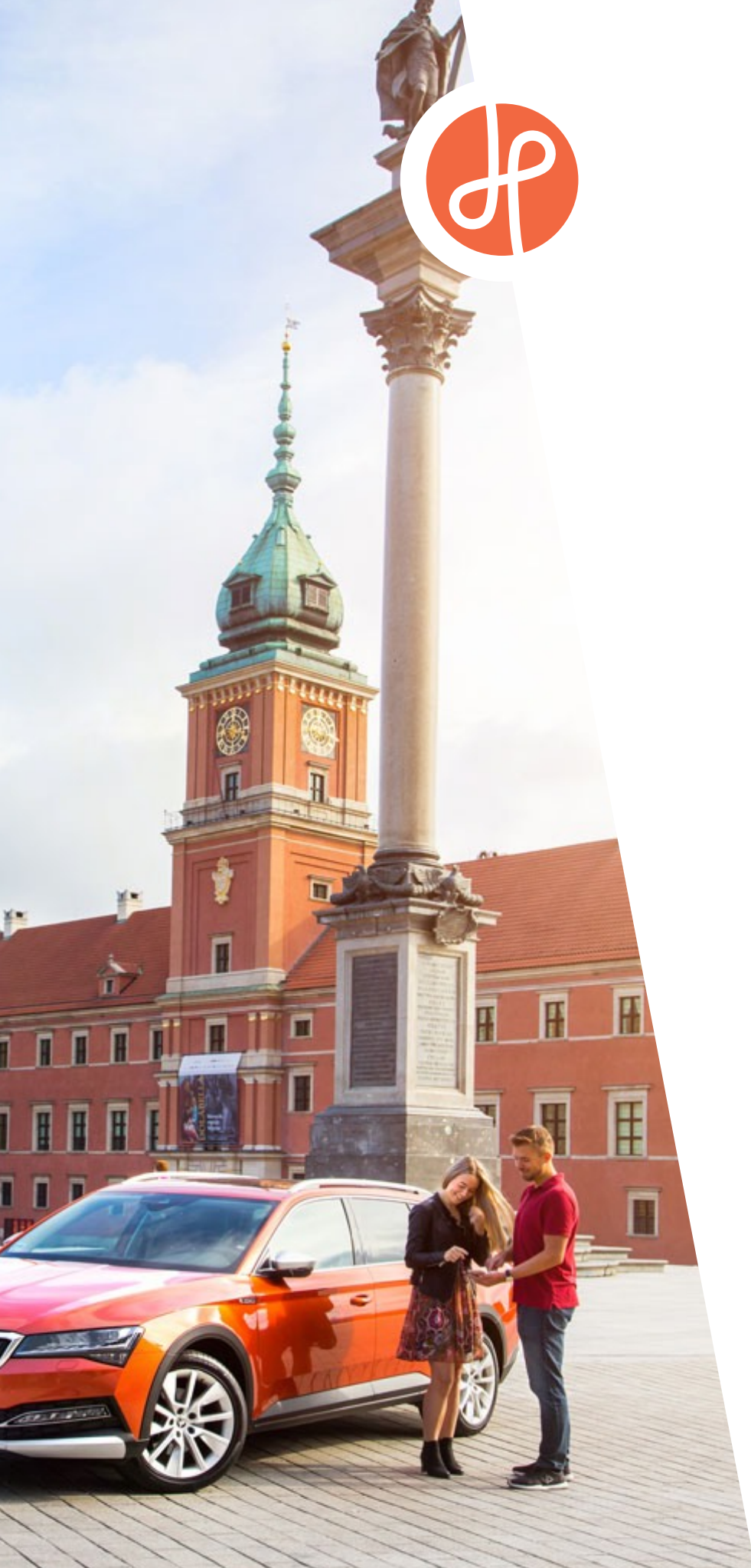
UWAGA: Jeśli właściciel zgodzi się, abyś wyjechał jego autem za granicę, przekazanie dowodu rejestracyjnego oraz polisy jest obowiązkowe. W innym przypadku, zgodnie z polskimi przepisami prawa o ruchu drogowym, nie jest to konieczne.





OKRES WYNAJMU

- 1.** Przestrzegaj przepisów ruchu drogowego. Pamiętaj, że odpowiadasz za wszystkie wykroczenia podczas wypożyczenia samochodu, a w przypadku otrzymania mandatu jesteś zobowiązany do jego zapłaty.
- 2.** Dbaj o wypożyczony samochód jak o swój własny. Auto powinno wrócić do właściciela w takim samym stanie, w jakim je odebrałeś - czyste w środku i na zewnątrz.
- 3.** Jeśli chcesz przedłużyć lub skrócić wynajem, uzgodnij to najpierw z właścicielem pojazdu, a następnie skontaktuj się z naszą infolinią.
- 4.** W łącznej cenie zawarty jest dzienny limit 200 km, ale jeśli chcesz wypożyczyć auto na 30 dni lub dłużej, wynosi on 100 km. Każdy dodatkowy kilometr jest płatny według cennika ustalonego przez właściciela. Jeśli Twój wynajem trwa więcej niż dobę,ienne limity kilometrów sumują się.
- 5.** W przypadku dłuższych wynajmów na 3+, 7+, 14+ i 30+ dni, możesz skorzystać z oferowanych przez nas zniżek, które sięgają nawet 50%. Rabaty obejmują jedynie opłaty za wynajem i jednocześnie nie dotyczą opłaty za ubezpieczenie w okresie wynajmu, którą jesteś zobowiązany pokryć.





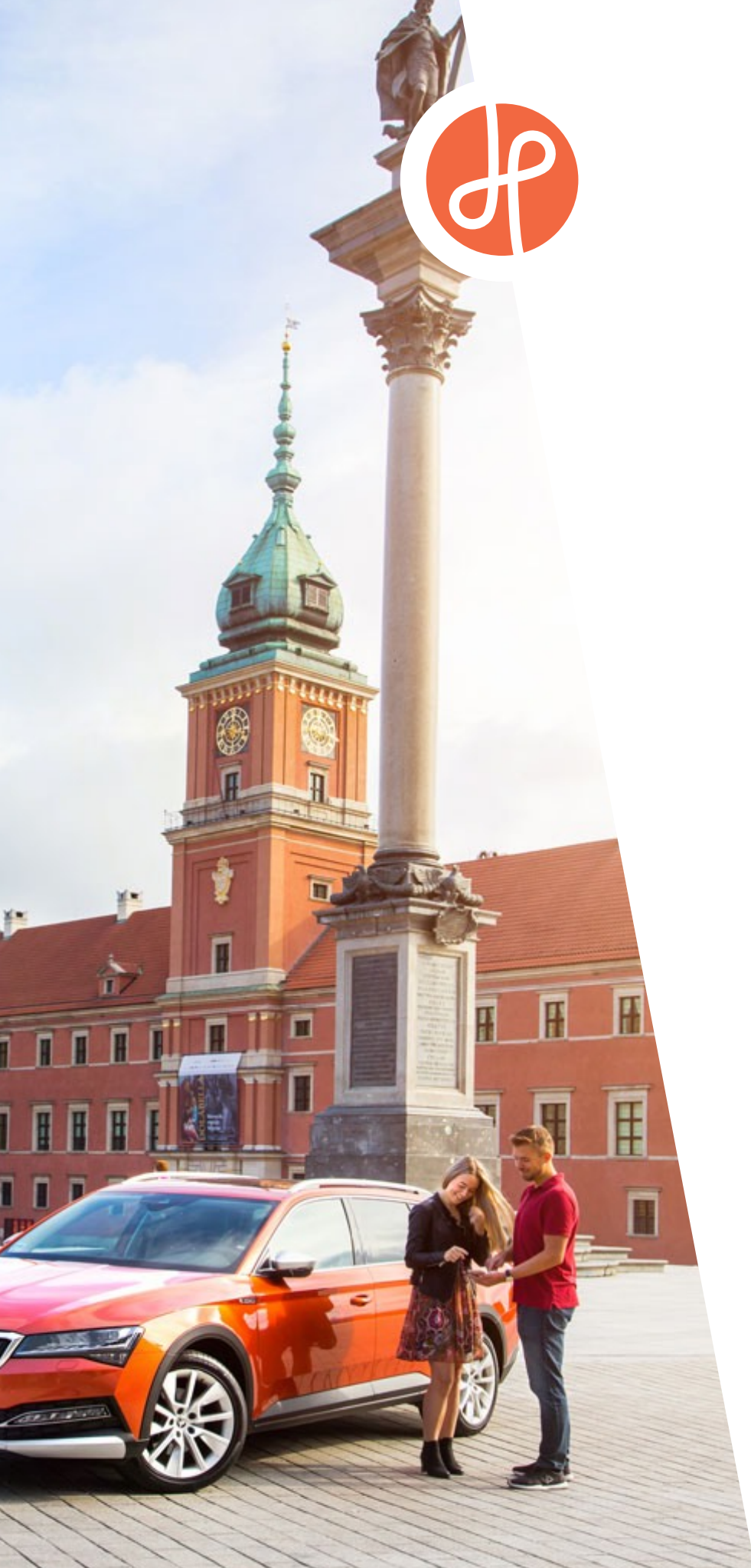
ZWROT SAMOCHODU

Zwrot auta wygląda podobnie, jak jego odbiór i odbywa się za pośrednictwem aplikacji HoppyGo.

- 1.** W czasie zwrotu pojazdu wykonasz dokładne zdjęcia samochodu, aby potwierdzić, iż jego stan nie uległ zmianie.
- 2.** Jeśli zwrócisz samochód z mniejszą ilością paliwa niż przy odbiorze, ustal z właścicielem, czy możesz rozliczyć się z nim na miejscu gotówką. Jeśli nie chcesz rozwiązywać tego w ten sposób, po prostu oddaj auto wpisując w aplikacji rzeczywisty - niższy, końcowy poziom paliwa. System automatycznie skalkuluje kwotę, jaka zostanie dodana do końcowego rachunku i odliczy ją od Twojej kaucji.
- 3.** Jeśli przejedziesz więcej kilometrów niż wynosi ich łączny limit podczas wynajmu, aplikacja obliczy różnicę i automatycznie odejmie odpowiednią kwotę od Twojej kaucji.

Jeśli podczas zwrotu samochodu wystąpią jakiegokolwiek problemy, skontaktuj się z naszą infolinią pod numerem telefonu +48 784 360 001 codziennie od 9:00 do 19:00.





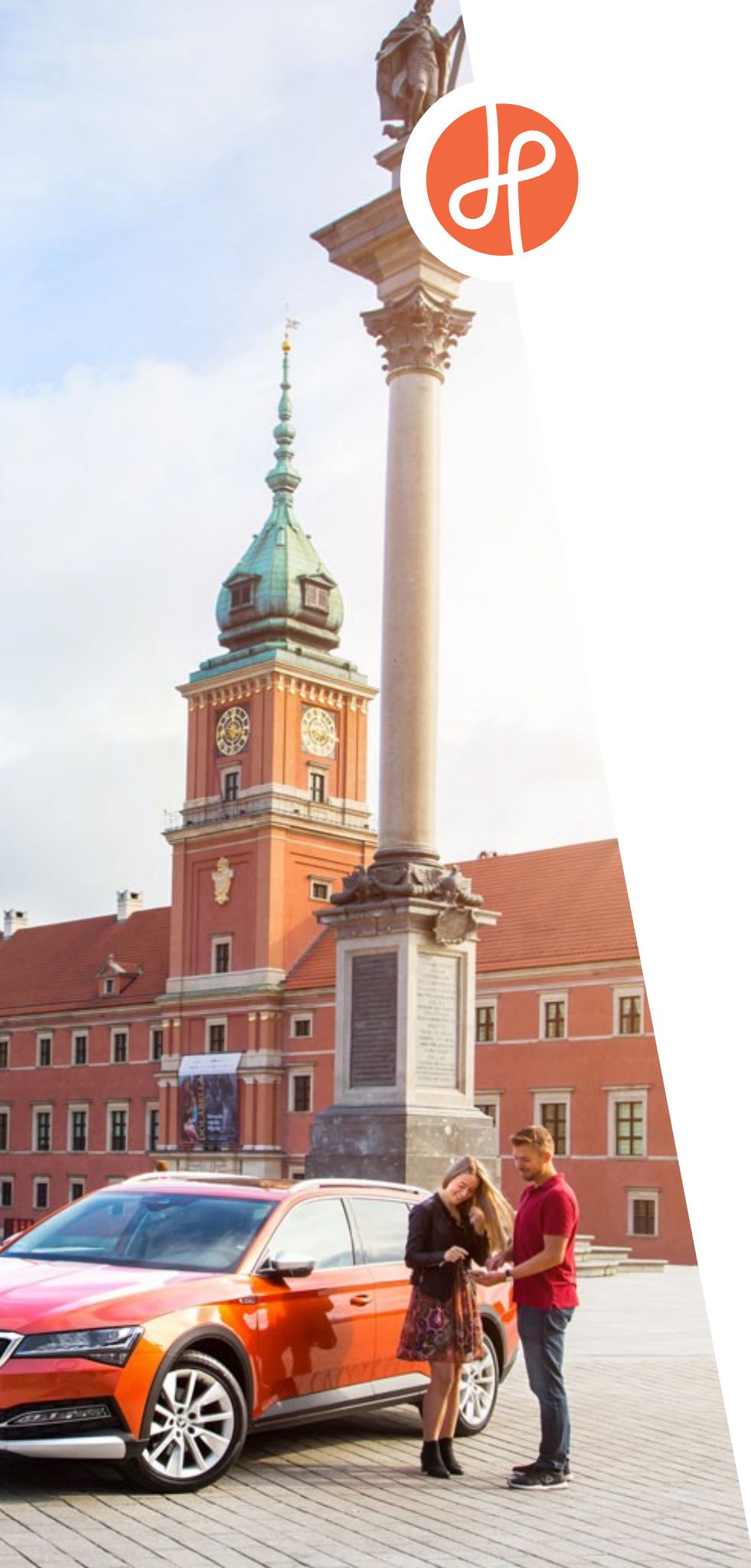
OCENA SAMOCHODU I JEGO WŁAŚCICIELA

Opisz, co podobało Ci się w wypożyczonym samochodzie i jak oceniasz kontakt z właścicielem lub na co należy uważać. Dzięki Twojej ocenie inni użytkownicy będą mogli w przyszłości łatwiej dokonać wyboru auta. Twoja ocena ma również wpływ na pozycję wyświetlania się danego samochodu w wynikach wyszukiwania na naszej stronie.



FAKTURY ZA WYNAJEM

Każdorazowo po pomyślnym zakończeniu wynajmu, faktury zostaną wysłane na Twój adres e-mail podany przy rejestracji. W przypadku chęci otrzymania faktury na firmę, wprowadź jej dane w swoim profilu przed zarezerwowaniem samochodu.





KAUCJA ZWROTNA I OPŁATY DODATKOWE

Kaucja

- Kaucja zostanie zwrócona na Twoje konto maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych po pomyślnym zakończeniu wypożyczenia.
- Jeśli podczas wynajmu auto ulegnie uszkodzeniu, zatrzymamy Twoją kaucję, aż do momentu rozwiązania sprawy przez naszego partnera ubezpieczeniowego.

Opłaty dodatkowe

W przypadku naruszenia Regulaminu HoppyGo, możemy nałożyć na użytkownika opłaty dodatkowe - zgodnie z obowiązującym cennikiem:

- 1.** Anulowanie wynajmu samochodu przez kierowcę na mniej niż 72 godziny przed wypożyczeniem lub niedotarcie na miejsce odbioru pojazdu przez ponad 30 minut od uzgodnionej godziny - to koszt do 50% całkowitej kwoty wynajmu.
- 2.** Zwrot pojazdu po ponad 30 minutach od ustalonej daty i godziny - 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę, ale nie więcej niż 300 zł.
- 3.** Przekazanie pojazdu do użytku osobie trzeciej skutkujące naruszeniem Regulaminu HoppyGo - 150 zł.
- 4.** Użytkowanie pojazdu z naruszeniem warunków określonych w aplikacji HoppyGo, w tym modyfikacje pojazdu, użytkowanie poza terytorium kraju bez zgody właściciela, wyjazd poza granice UE lub użytkowanie auta na drogach niepublicznych, do prywatnych wyścigów lub innych zawodów - 500 zł.
- 5.** Wypożyczenie pojazdu dostępnego na platformie poza aplikacją HoppyGo - 3000 zł.

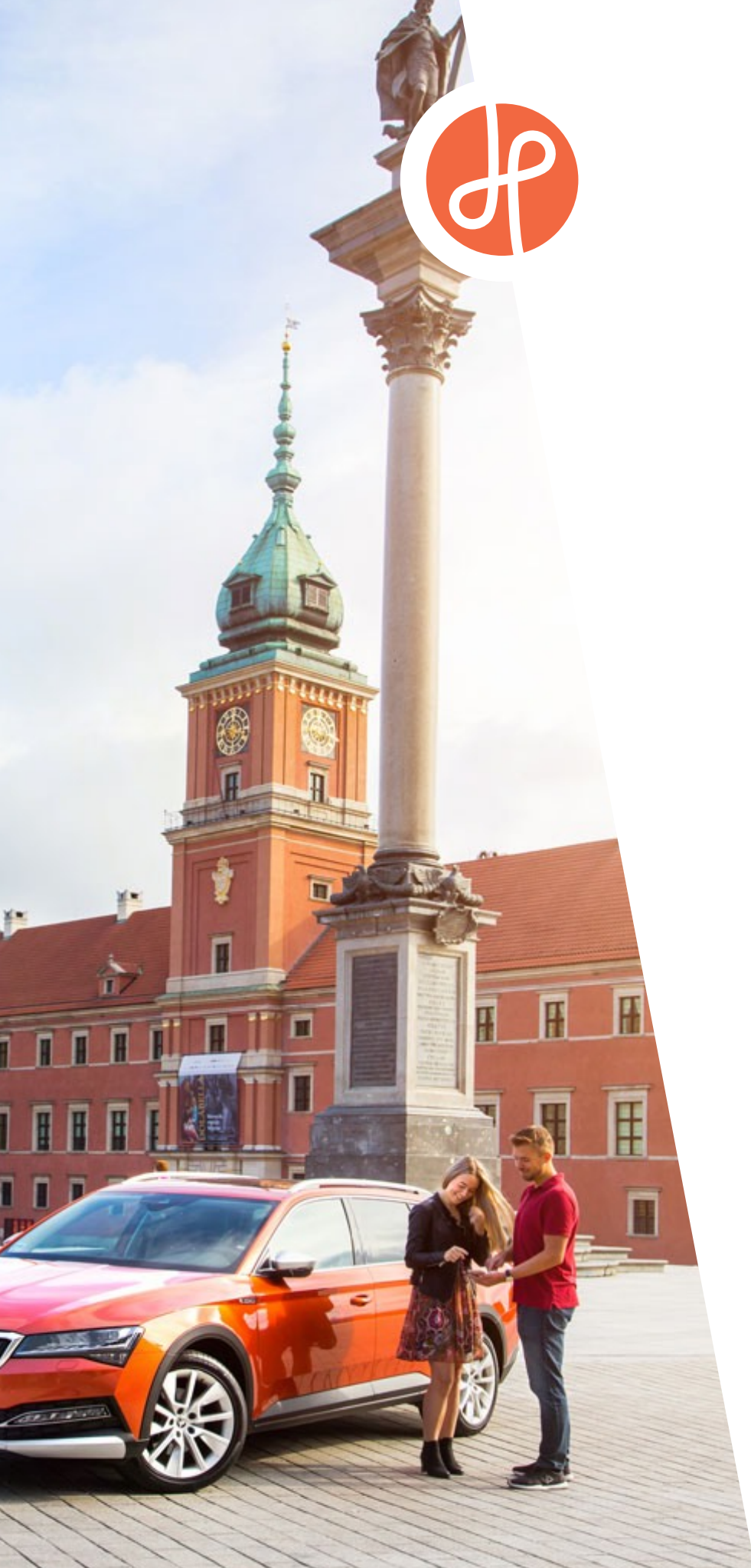


KAUCJA ZWROTNA I OPŁATY DODATKOWE

Opłaty dodatkowe

Pełną listę opłat dodatkowych można znaleźć na naszej stronie internetowej w Załączniku nr 1 do Regulaminu HoppyGo.

- Kaucja zostanie zwrócona na Twoje konto maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych po pomyślnym zakończeniu wypożyczenia.
- Jeśli podczas wynajmu auto ulegnie uszkodzeniu, zatrzymamy Twoją kaucję, aż do momentu rozwiązania sprawy przez naszego partnera ubezpieczeniowego.





CO ROBIĆ W RAZIE AWARII, USZKODZENIA AUTA LUB WYPADKU?

Awaria auta

Jeśli samochód zepsuje się, najpierw skontaktuj się z właścicielem i uzgodnij kolejne kroki i jeśli samochód nie nadaje się do jazdy, skontaktuj się z naszą infolinią, aby połączyć się z całodobowym assistance w celu organizacji samochodu zastępczego. Poinformuj także nasz zespół obsługi klienta o zaistniałej sytuacji.

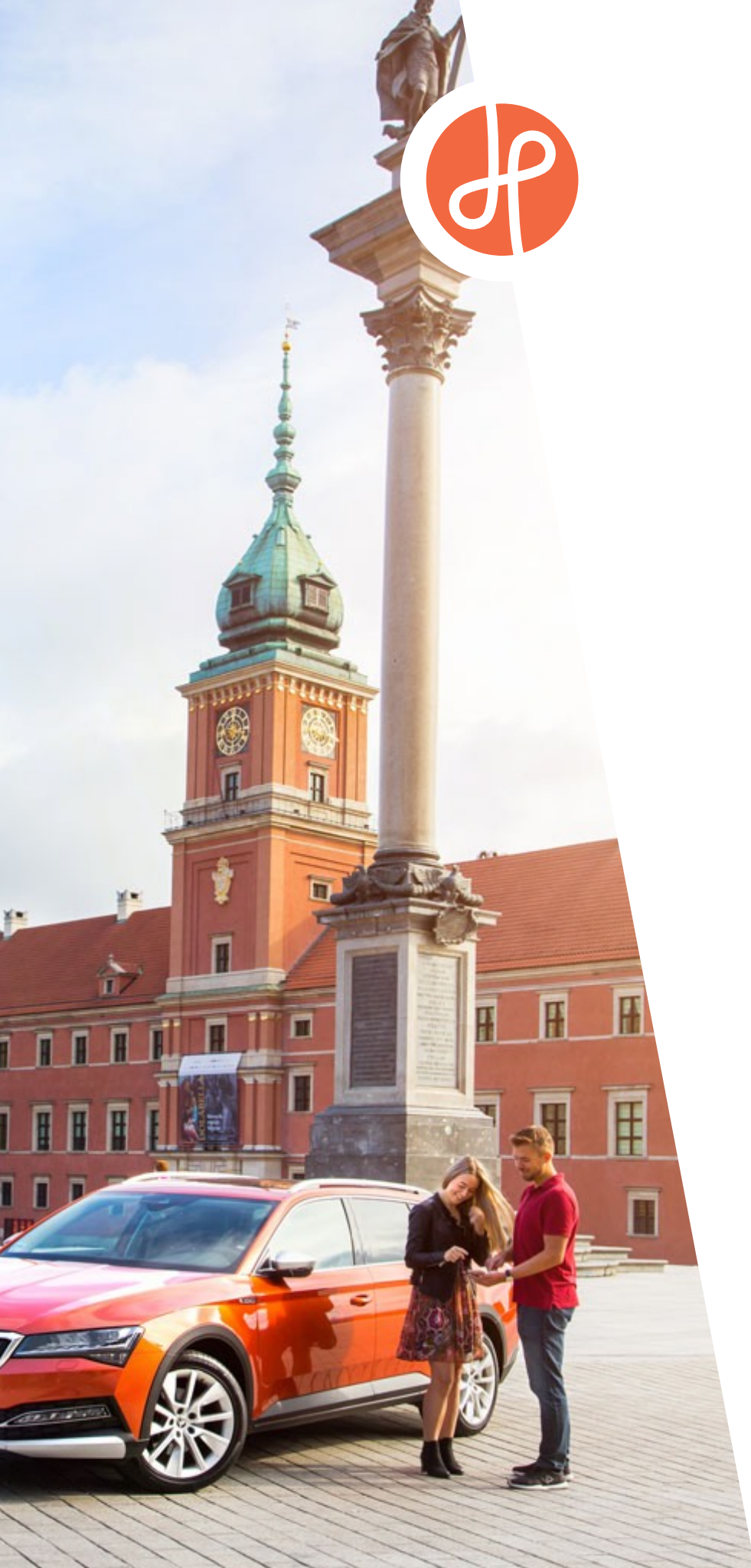
Kolizja

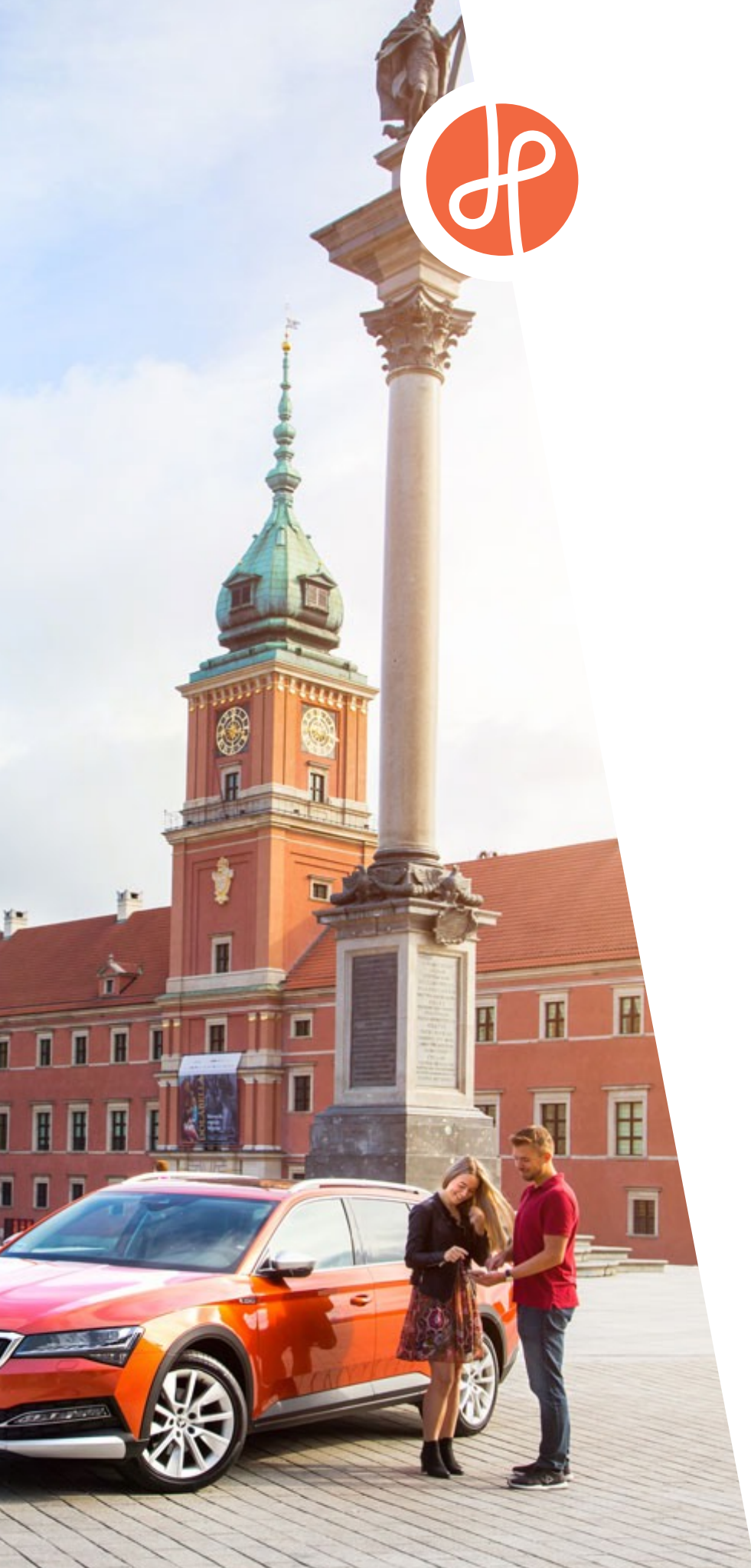
Dokumentacja kolizji

1. Jeśli to możliwe, zrób zdjęcia uszkodzeń pojazdów i innych przedmiotów. Im więcej zdjęć zrobisz z różnych ujęć, tym łatwiej będzie ubezpieczycielowi rozwiązać sprawę w jak najkrótszym czasie.

Warto udokumentować na zdjęciach:

- Wygląd zewnętrzny auta - widok pojazdu z przodu, z tyłu i z obu stron, w tym również dach, aby całe auto było dobrze widoczne.
- Wnętrze pojazdu - widok deski rozdzielczej, kierownicy i drążka skrzyni biegów, wyposażenia takiego jak nawigacja, radio samochodowe, czy klimatyzacja.
- Numer VIN samochodu (znajdziesz go na podszybiu lub pod maską).





CO ROBIĆ W RAZIE AWARII, USZKODZENIA AUTA LUB WYPADKU?

Kolizja

2. Jeśli podczas rozmowy z infolinią ubezpieczyciela otrzymasz stosowną informację, wypełnij druk zgłoszenia szkody lub wezwij policję w przypadku trudności z jednoznacznym wskazaniem sprawcy kolizji albo trudności z potwierdzeniem wiarygodności danych uczestników zdarzenia.

W powyższym przypadku wszystkie zaangażowane strony są zobowiązane do sporządzenia i podpisania 'Wspólnego oświadczenia o zdarzeniu drogowym', a następnie przekazania go odpowiednim ubezpieczycielom. W tym przypadku należy korzystać z ogólnie dostępnego jednolitego europejskiego formularza zgłoszenia wypadku.



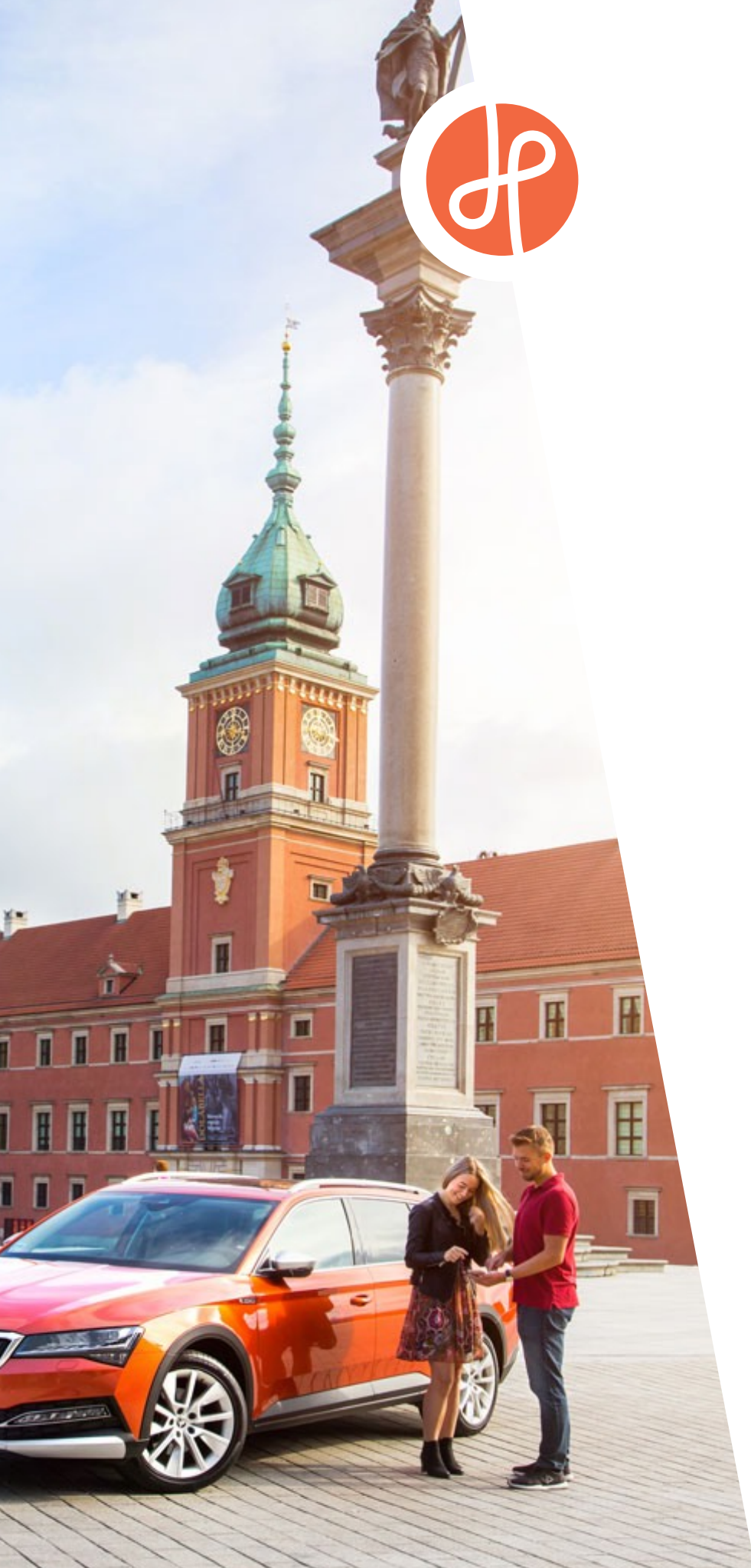
CO ROBIĆ W RAZIE AWARII, USZKODZENIA AUTA LUB WYPADKU?

Kolizja

Jeśli nie masz gotowego formularza druku zgłoszenia szkody, zapisz na kartce następujące dane:

- marka i model samochodów wraz z numerami rejestracyjnymi oraz VIN
- nazwa towarzystw ubezpieczeniowych oraz numery polis ubezpieczeniowych samochodów
- numery prawa jazdy i dokumentów tożsamości wraz z danymi osobowymi (kierujących oraz właścicieli lub posiadaczy pojazdów)
- opis okoliczności zdarzenia zawierające dokładny czas i miejsce
- szkic zdarzenia
- lista uszkodzeń pojazdów
- dane świadków zdarzenia
- podpisy wszystkich uczestników zdarzenia
- numery telefonów wszystkich uczestników zdarzenia, w tym świadków

WAŻNE: Zanotuj ewentualnych świadków wypadku, ich nazwiska i adresy na formularzu, szczególnie jeśli Twoja opinia różni się od opinii innych zaangażowanych stron.





CO ROBIĆ W RAZIE AWARII, USZKODZENIA AUTA LUB WYPADKU?

Wypadek

Jeśli dojdzie do wypadku drogowego, zawsze w pierwszej kolejności zadzwoń pod numer 112 i postępuj zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez dyspozytora.

Następnie niezwłocznie skontaktuj się z właścicielem pojazdu, aby ustalić dalsze kroki. Dalej zadzwoń pod numer naszej infolinii +48 784 360 001 i powiadom także nasz zespół obsługi klienta o zaistniałej sytuacji.

Pamiętaj, że to właściciel auta musi dokonać zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela na podstawie przekazanych przez Ciebie danych.

UWAGA: Niektóre samochody posiadają własne ubezpieczenie umożliwiające wynajem, a warunki mogą się różnić od tych zapewnianych przez HoppyGo. W tym przypadku w razie szkody lub zdarzenia na drodze, skontaktuj się bezpośrednio z właścicielem i omów kolejne kroki. Poinformuj nas również o zaistniałej sytuacji.

