



HoppyGo

by ŠKODA AUTO DigiLab

Przewodnik dla właścicieli aut





PRZEWODNIK DLA WŁAŚCICIELA AUTA

Obsługa klienta - infolinia HoppyGo:

+48 784 360 001

Wybierz temat rozmowy:

- 1 - Pomoc w przypadku zdarzenia na drodze**
- 2 - Pytanie ogólne dotyczące usługi HoppyGo**
- 3 - Rejestracja i aktywacja konta**
- 4 - Rezerwacja i wynajem auta**
- 5 - Płatności i rozliczenia**
- 6 - Ubezpieczenie**
- 7 - Zgłaszanie szkód i roszczeń**
- 8 - Inne pytanie**





JAK ZACZAĆ KORZYSTAĆ Z HOPPYGO?

1. Pobranie aplikacji HoppyGo
2. Rejestracja profilu
3. Rejestracja samochodu
4. Przygotowanie auta do wynajmu
5. Wynajem
6. Przekazanie samochodu
7. Okres wynajmu
8. Zwrot samochodu
9. Ocena wynajmu
10. Faktury za wynajem i opłaty dodatkowe
11. Mandat w okresie wynajmu
12. Uszkodzenie lub awaria auta





POBRANIE APLIKACJI HOPPYGO

Wynajmuj auta kierowcom z Twojej okolicy:

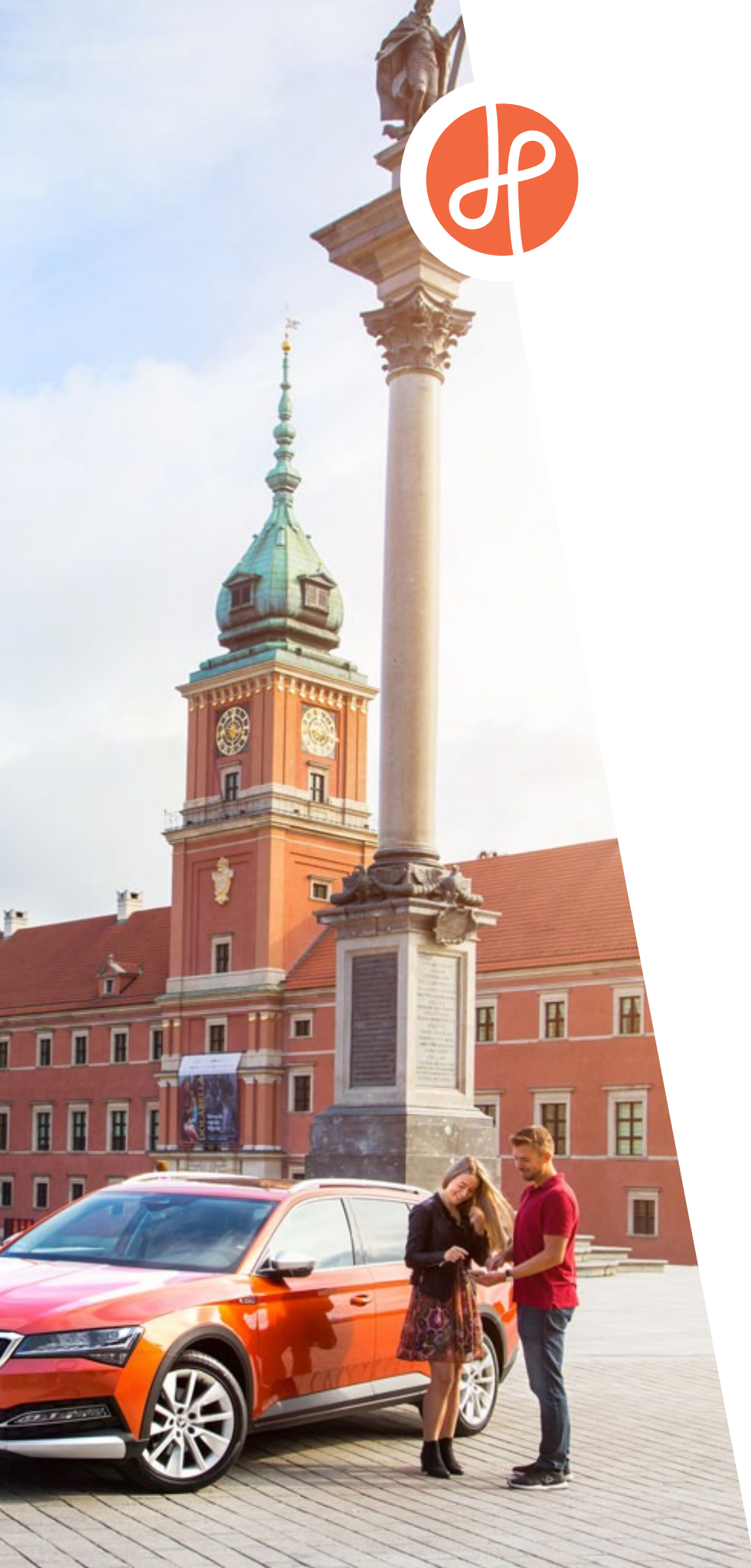
- + pobierz aplikację HoppyGo na urządzenia z systemem Android lub iOS
- + korzystaj z aplikacji przy przekazaniu i zwrocie auta
- + możesz wygodnie zarządzać dostępnością swoich aut w jednym miejscu
- + obsługa aplikacji jest prosta, intuicyjna i szybka





REJESTRACJA PROFILU

1. Warunkiem rejestracji w aplikacji jest ukończenie 21 roku życia.
2. Aby zarejestrować się jako właściciel potrzebujesz ważnego dokumentu tożsamości, prawa jazdy kat. B oraz danych konta bankowego.
3. Warunkiem pomyślnego przejścia procesu weryfikacji i aktywacji konta jest spełnienie powyższych wymagań oraz zgodność podanych informacji z przesłanymi dokumentami.



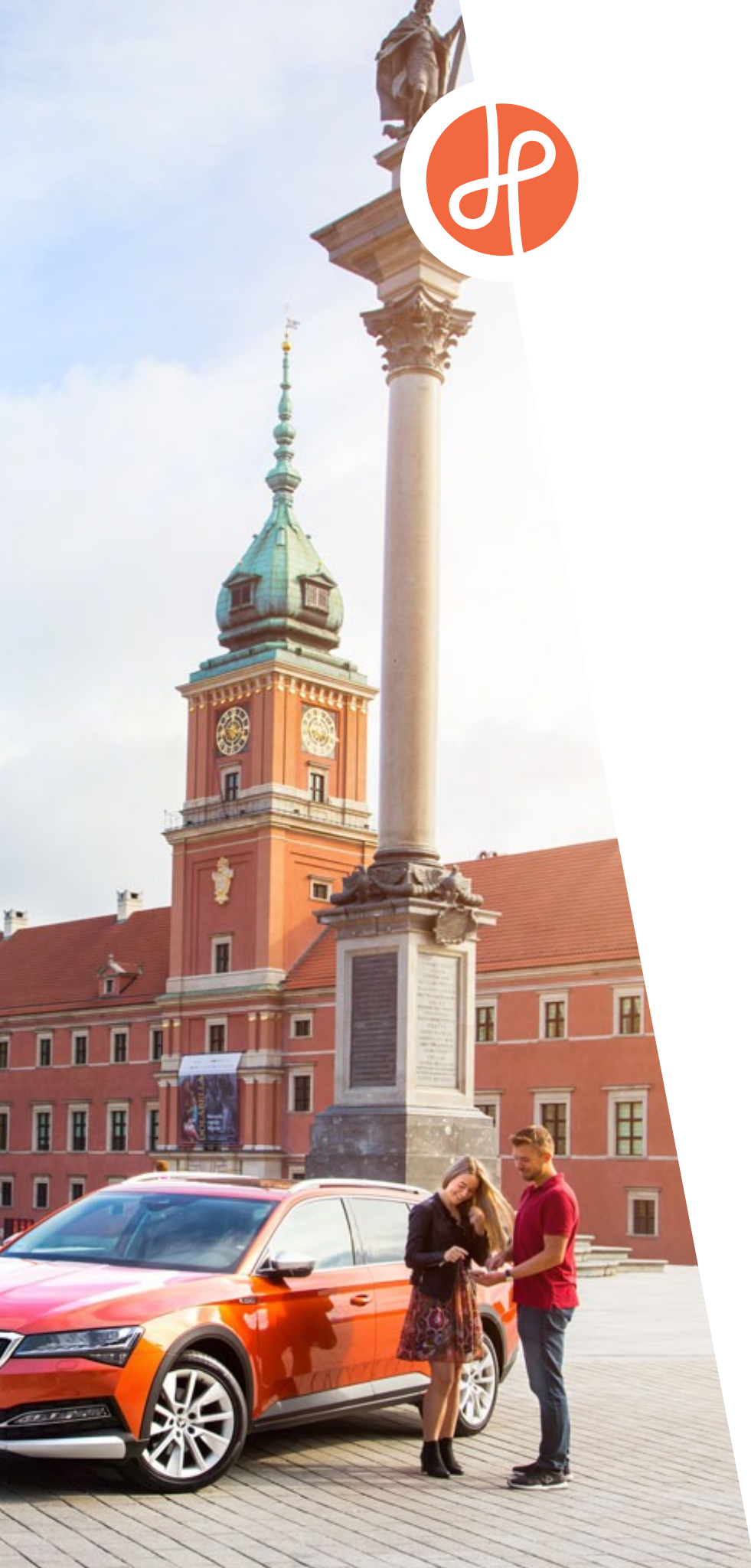


REJESTRACJA SAMOCHODU

Rejestrując samochód wprowadzasz do aplikacji jego dane oraz zdjęcia dowodu rejestracyjnego. Po wpisaniu nr VIN, system automatycznie wczytuje wartość rynkową auta, na podstawie której Ty ustalasz stawkę za wynajem. Dodatkowo podajesz informacje odnośnie wyposażenia i specyfikacji samochodu, określasz jego dostępność, a także inne warunki wypożyczenia. Pamiętaj, aby podczas rejestracji auta w HoppyGo koniecznie umieścić informację o preferowanej opcji ubezpieczenia w opisie samochodu (więcej informacji znajdziesz na naszej stronie www w sekcji FAQ).

Auta rejestrowane na naszej platformie powinny mieć nie więcej niż 15 lat, przebieg do 300 000 km oraz wartość nie przekraczającą 300 000 zł. Jeżeli jednak Twój samochód jest szczególnie interesujący, a nie spełnia któregoś z warunków, zarejestruj go! Obiecujemy, że wspólnie z naszym partnerem ubezpieczeniowym rozważymy przyjęcie go do HoppyGo.

WSKAZÓWKA: Jako właściciel możesz wybrać, czy chcesz skorzystać z funkcji “szybkiej rezerwacji”, która pozwala na natychmiastowe otrzymanie potwierdzenia rezerwacji samochodu przez wypożyczającego, a Tobie gwarantuje prosty i wygodny sposób odpowiadania na zapytania. Wystarczy, że włączysz tę opcję w profilu Twojego samochodu w zakładce “Kalendarz”.





PRZYGOTOWANIE AUTA DO WYNAJMU

1. Dbaj o stan techniczny Twojego auta, w tym regularnie wykonuj przeglądy w serwisie i sprawdzaj stan ogumienia, piór wycieraczek, czy poziom oleju. To znacząco wpływa na bezpieczeństwo i komfort jazdy kierowców wypożyczających od Ciebie samochód.
2. Samochód jest Twoją wizytówką, więc dbaj o niego w środku i z zewnątrz. Przed wynajmem posprzątaj wnętrze i umyj auto, aby można było precyzyjnie ocenić stan powłoki lakierniczej, ale również po to, by korzystanie z auta było przyjemne dla użytkownika.
3. Przed przekazaniem samochodu, zatankuj samochód do pełna - ułatwi to precyzyjne rozliczenie stanu paliwa podczas zwrotu. Dodatkowo, zaoszczędzi to czas użytkownikowi, który zamierza wyruszyć w podróż.

WSKAZÓWKA: Warto zadbać o detale przygotowując dla kierowcy np. butelkę wody czy uchwyt na telefon - zwiększy to Twoje szanse na otrzymanie najwyższej oceny i powtórny wynajem w przyszłości.



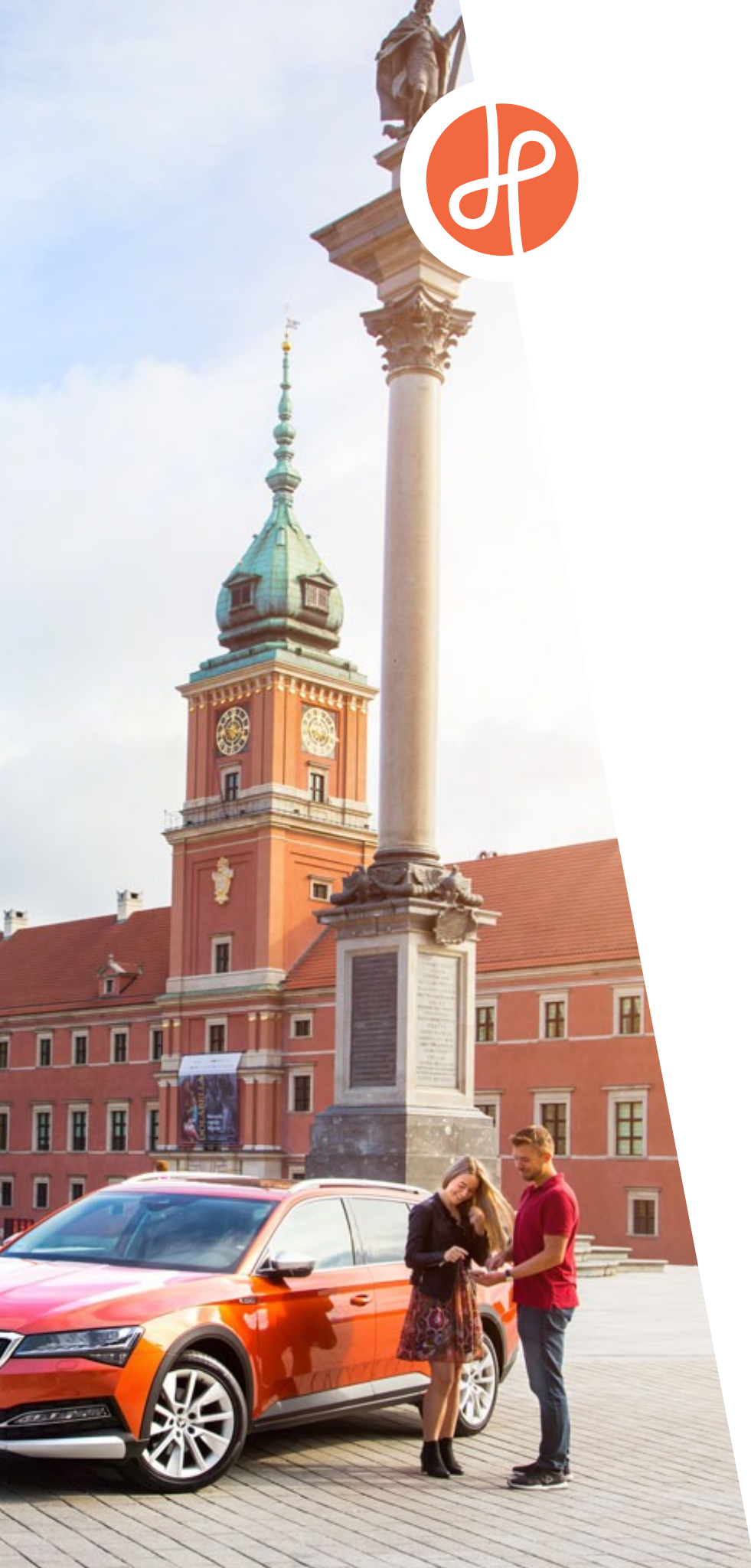


PIERWSZY WYNAJEM

Czego potrzebujesz, aby odebrać zarezerwowane auto?

1. Po otrzymaniu zapytania od kierowcy masz maksymalnie 24 godziny na jego potwierdzenie. W innym przypadku zostanie ono automatycznie anulowane.
2. Zachęcamy do potwierdzania zapytań użytkowników tak szybko, jak to możliwe, co pomoże w sprawnym ustaleniu szczegółów wynajmu i miejsca przekazania pojazdu, a także w zwiększeniu liczby wynajmów Twojego samochodu.
3. Komunikujesz się z wypożyczającym za pośrednictwem czatu, a po potwierdzeniu rezerwacji możesz również do niego zadzwonić pod numer telefonu, który znajdziesz w naszej aplikacji.

WSKAZÓWKA: Regularnie aktualizuj kalendarz dostępności Twojego samochodu. Niepotrzebne odrzucanie zapytań i anulowanie rezerwacji może obniżyć ocenę Twojego samochodu, przez co będzie cieszył się mniejszym zainteresowaniem wśród użytkowników.





PRZEKAZANIE SAMOCHODU

Czego potrzebujesz, aby przekazać samochód wypożyczającemu?

1. Telefonu komórkowego z dostępem do Internetu i aparatem fotograficznym
2. Aplikacji HoppyGo
3. Kluczyków do auta oraz w niektórych przypadkach dowodu rejestracyjnego i polisy OC

WSKAZÓWKA: Jeśli posiadasz dodatkowe zabezpieczenia dostępu do auta, koniecznie przekaz taką informację wypożyczającemu.

WSKAZÓWKA: Jeśli zgadzasz się, aby wypożyczający wyjechał Twoim autem poza granicę kraju, przekazanie dowodu rejestracyjnego oraz polisy jest obowiązkowe. W innym przypadku, zgodnie z polskimi przepisami prawa o ruchu drogowym, nie jest to konieczne.



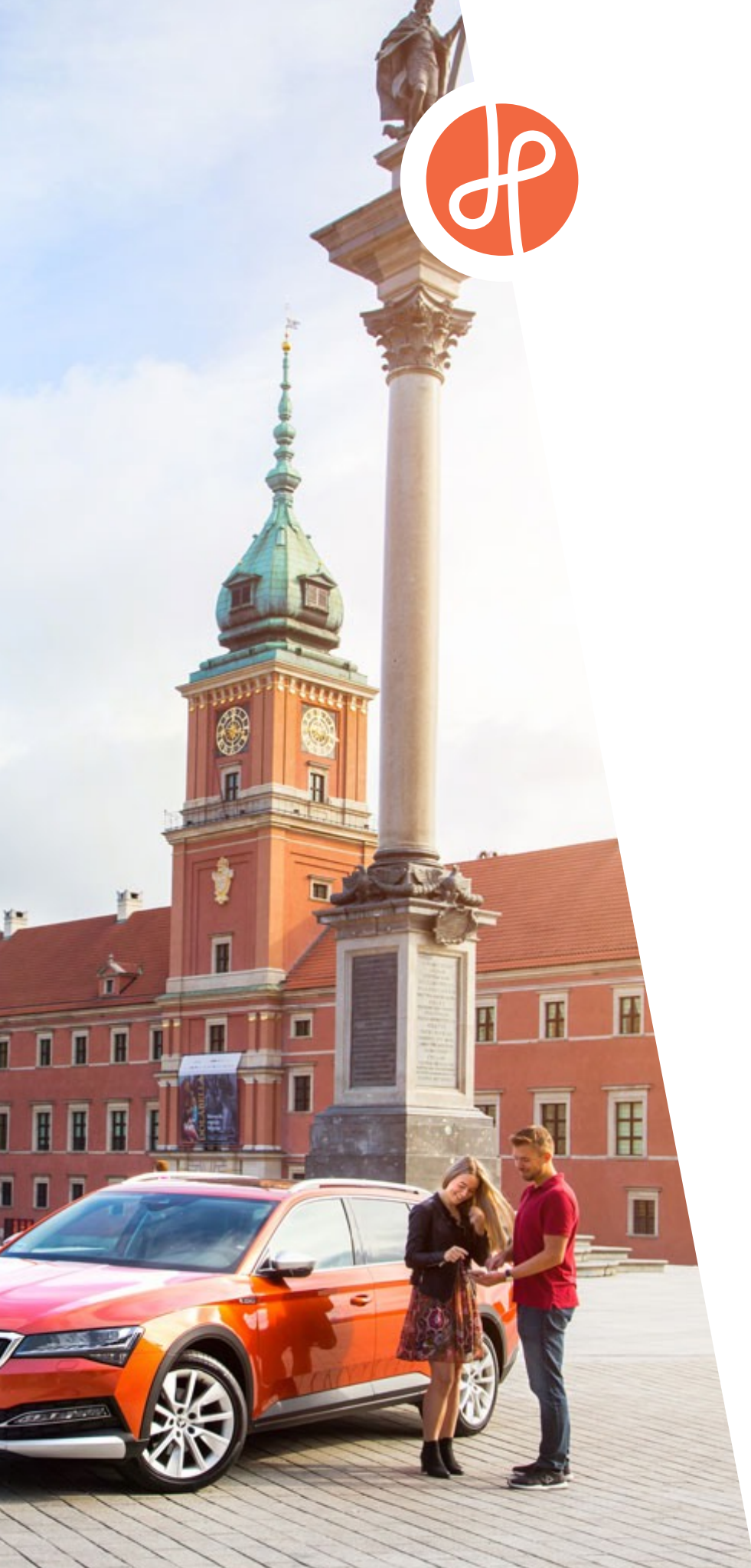


PRZEKAZANIE SAMOCHODU

Przekazanie auta krok po kroku:

1. Dokładnie sfotografuj pojazd zgodnie z instrukcjami w aplikacji. Zdjęcia posłużą jako dowód na wypadek uszkodzenia pojazdu.
2. Wpisz stan paliwa i dokładny przebieg pojazdu.
3. Sprawdź i potwierdź tożsamość kierowcy wpisując 4 ostatnie cyfry numeru jego dokumentu tożsamości w aplikacji.
4. Wypożyczający powinien potwierdzić w aplikacji wpisane przez Ciebie parametry. Następnie możesz przekazać mu kluczyki do samochodu oraz jeżeli zgadzasz się na wyjazd za granicę - dowód rejestracyjny i polisę OC.

WSKAZÓWKA: Podczas fotografowania samochodu nie zapomnij udokumentować jego wnętrza, ewentualnych uszkodzeń w środku i na zewnątrz lub najbardziej narażonych na nie miejsc, takich jak np. lusterka boczne, szyby czy zderzaki.





OKRES WYNAJMU

- 1.** W przypadku ustalenia z wypożyczającym skrócenia bądź przedłużenia wynajmu, skontaktuj się z naszą infolinią bądź napisz do nas na Messengerze. Po potwierdzeniu z użytkownikiem i poinformowaniu go o ewentualnych dodatkowych opłatach, zmienimy okres wypożyczenia zgodnie z Waszą decyzją.
- 2.** W trakcie wynajmu możesz komunikować się z wypożyczającym za pomocą czatu bądź telefonicznie.
- 3.** Użytkownik, który wypożycza od Ciebie auto ma możliwość skorzystania z pomocy całodobowego Centrum Alarmowego Assistance oraz naszego wsparcia codziennie w godzinach 9:00-19:00.



ZWROT SAMOCHODU

1. Zwrot samochodu, tak samo jak jego przekazanie odbywa się za pomocą aplikacji HoppyGo.
2. W czasie zwrotu wypożyczający uzupełnia informacje dotyczące poziomu paliwa i przebiegu auta. Wykonuje również dokładne zdjęcia, aby ponownie udokumentować, iż stan samochodu nie uległ zmianie, a Ty potwierdzasz wprowadzone dane na swoim koncie.
3. Jeśli użytkownik zwróci samochód z mniejszą ilością paliwa, niż go odebrał, proponujemy dwa rozwiązania. Możesz ustalić z nim, że odda Ci pieniądze na pokrycie kosztów tankowania auta, bądź zapisać w aplikacji rzeczywisty poziom paliwa. Wówczas system automatycznie skalkuluje odpowiednią opłatę, której wartość odliczymy wypożyczającemu z wpłaconej kaucji i przelejemy na Twoje konto bankowe maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych.
3. W przypadku przekroczenia przez użytkownika całkowitego limitu kilometrów, dopłaca on za dodatkowy przebieg według wcześniej ustalonej przez Ciebie stawki.

WSKAZÓWKA: Jeśli wystąpią jakiegokolwiek problemy ze zwrotem samochodu, skontaktuj się z naszą infolinią pod numerem +48 784 360 001 codziennie między 9:00 a 19:00 lub napisz na kontakt@hoppygo.com.

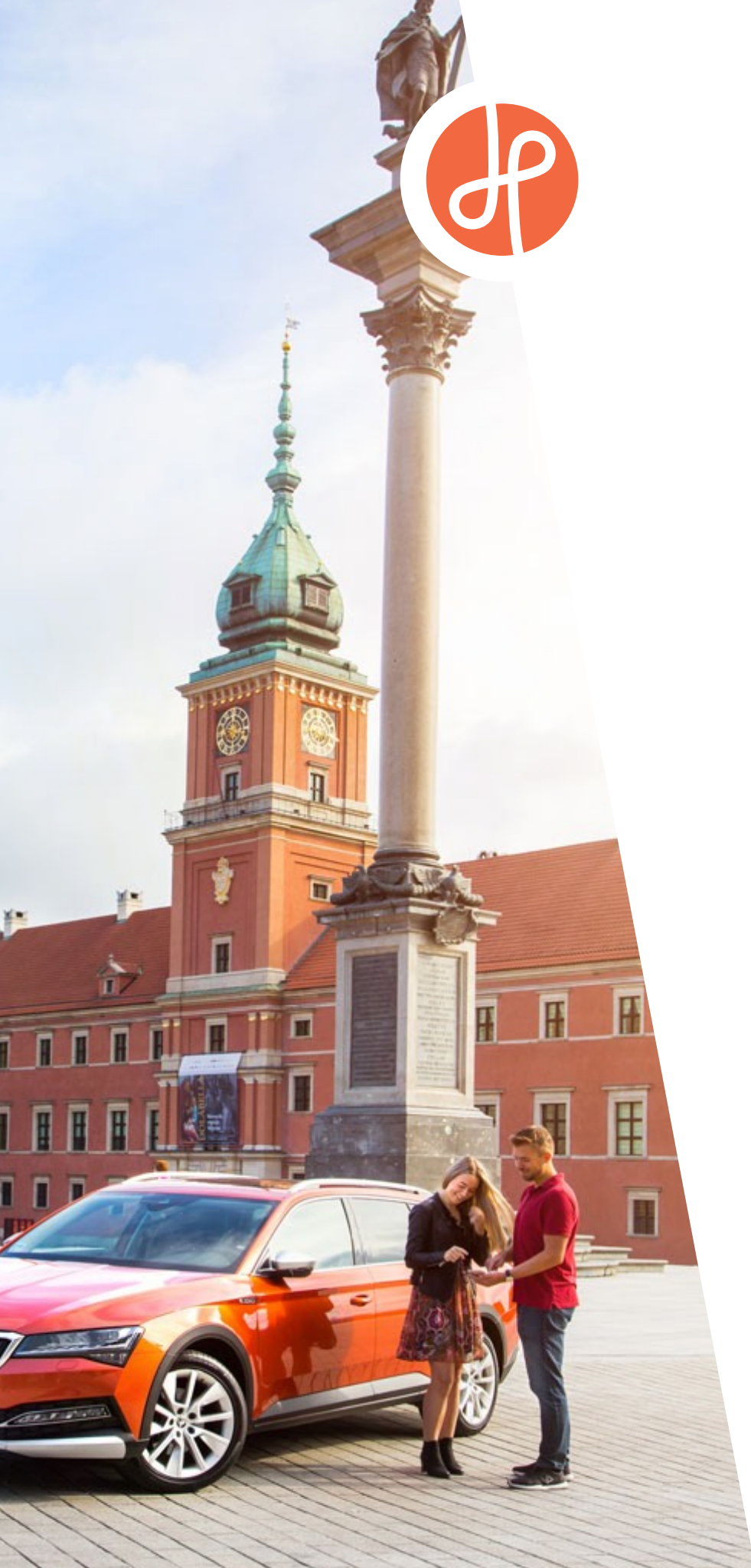




OCENA WYNAJMU

Oceń, jak wypożyczający zaopiekował się Twoim autem. Dzięki temu inni użytkownicy będą wiedzieć, czy jest rzetelny i odpowiedzialny oraz czy bez obaw mogą wynająć mu swój pojazd.

Pamiętaj, że użytkownik też może ocenić Ciebie i Twój samochód. Między innymi od tego zależy pozycja wyświetlania się auta w wynikach wyszukiwania na naszej stronie.





FAKTURY ZA WYNAJEM I OPŁATY DODATKOWE

Każdorazowo po pomyślnym zakończeniu wynajmu, faktury zostaną wysłane na Twój adres e-mail podany przy rejestracji.

Opłaty dodatkowe

W przypadku naruszenia Regulaminu, HoppyGo może nałożyć sankcje na właściciela pojazdu zgodnie z obowiązującym cennikiem:

- 1.** Anulowanie umowy najmu na mniej niż 72 godziny przed przekazaniem pojazdu, lub niedotarcie na miejsce przekazania pojazdu przez ponad 30 minut od uzgodnionej godziny - 150 zł.
- 2.** Przekazanie pojazdu, który jest niezdatny do jazdy - 100 zł i równowartość ewentualnej kary nałożonej przez właściwy organ za stan auta.
- 3.** Przekazanie pojazdu bez ważnej polisy OC i badania technicznego lub kończącej się ich ważności w trakcie wynajmu - 100 zł i równowartość ewentualnej kary nałożonej przez właściwy organ za nieważność dokumentów.
- 4.** Zawarcie umowy wynajmu z kierowcą poza aplikacją HoppyGo stanowiące naruszenie Regulaminu - 3000 zł.

Pełną listę opłat dodatkowych można znaleźć na naszej stronie internetowej w Załączniku nr 1 do Regulaminu HoppyGo.



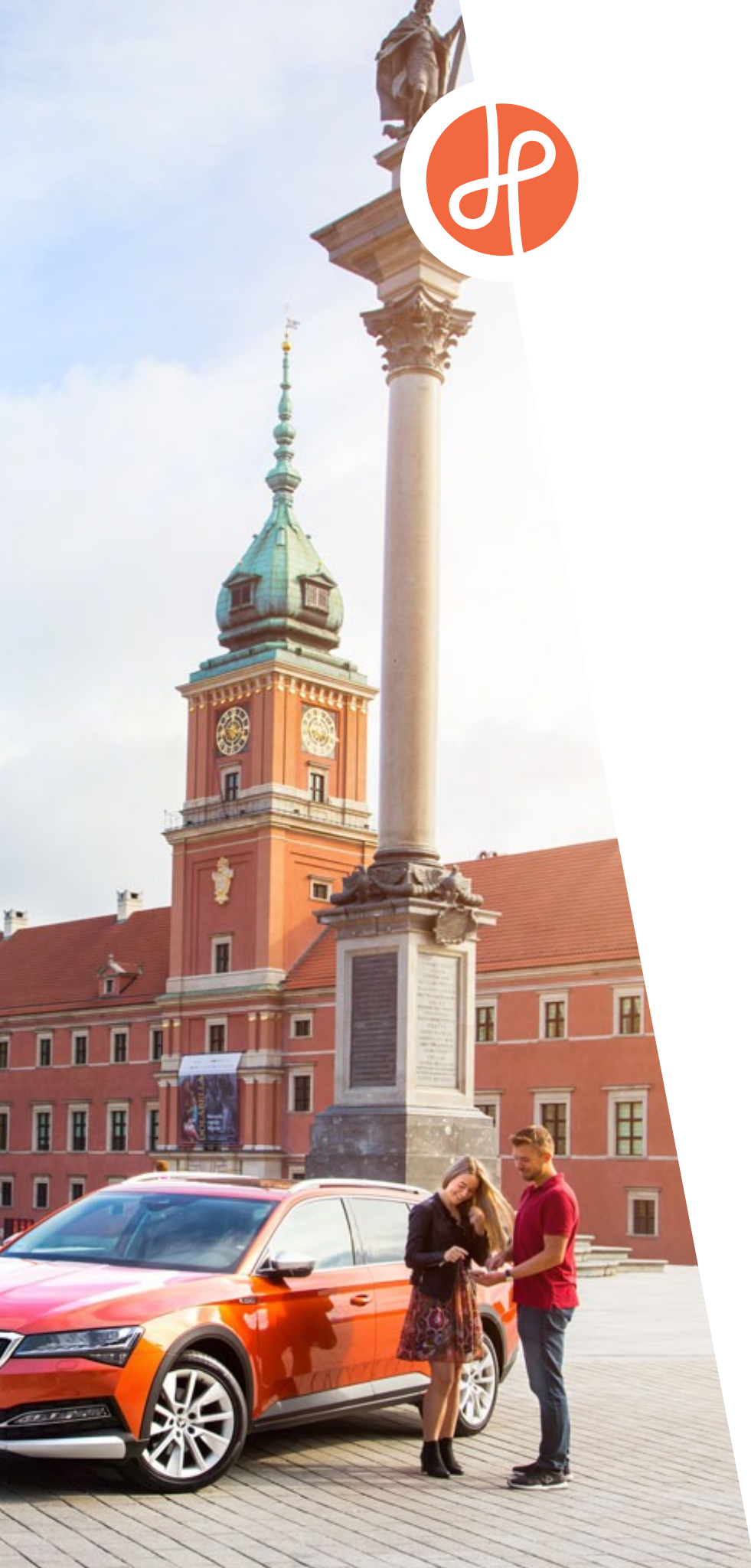


FAKTURY ZA WYNAJEM I OPŁATY DODATKOWE

UWAGA: W przypadku powtarzającego się braku odpowiedzi na składane przez użytkowników zapytania, HoppyGo ma prawo do usunięcia samochodu z platformy.

WSKAZÓWKA: Jeśli samochód jest własnością osoby prawnej bądź przedsiębiorcy, przychód uznawany jest za podlegający opodatkowaniu w ramach prowadzonej działalności i istnieje obowiązek ujęcia tego w odpowiednim formularzu podatkowym.

Wynajmując auto jako osoba prywatna, kontroluj swoje przychody, aby sprawdzać, czy Twoje zarobki osiągnęły kwotę wymagającą odprowadzenia podatków lub zarejestrowania działalności związanej z usługą wynajmu. Możesz zweryfikować to w zakładce “Twoje samochody” - “Historia i zarobki”.





MANDAT W OKRESIE WYNAJMU

- 1.** Jeżeli mandat dotyczy okresu, w czasie którego Twój samochód był wynajmowany, niezwłocznie skontaktuj się z naszą infolinią pod numerem +48 784 360 001 i prześlij nam skan dokumentu na adres e-mail kontakt@hoppygo.com.
- 2.** Koniecznie poinformuj także użytkownika o zaistniałej sytuacji. Jeśli odmówi uregulowania mandatu, powiadom nas o tym, a my pomożemy Ci rozwiązać sprawę.
- 3.** Jeżeli mandat został już wcześniej przez Ciebie opłacony, prześlij nam skan dokumentu wraz z potwierdzeniem transakcji, a my pomożemy Ci rozliczyć się z wypożyczającym.





USZKODZENIA LUB AWARIA AUTA

Awaria

Jeśli Twój samochód ulegnie awarii, kierowca zobowiązany jest do skontaktowania się z Tobą i uzgodnienia dalszych kroków.

Zdarzenie drogowe

Jeśli wynajem jest ubezpieczony przez HoppyGo, wypożyczający jest zobowiązany do zgłoszenia ewentualnego zdarzenia drogowego, kontaktując się z nami codziennie w godzinach 9:00-19:00 pod numerem telefonu +48 784 360 001.

Jeśli jako właściciel masz własne ubezpieczenie wypadkowe, użytkownik rozwiązuje tę kwestię bezpośrednio z Tobą.

UWAGA: W razie potrzeby, wypożyczający powinien powiadomić o zdarzeniu Ciebie oraz odpowiednie służby.

