

Pomyśl, żeby BEZPIECZNIE korzystać z Wypożyczonego AUTA.

Ogólne warunki
ubezpieczenia

Ubezpieczenia komunikacyjne
dla klientów HoppyGo

Pomyśl



FORMULARZ DO OWU

Poniższy Formularz sporządzony jest zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	AC: rozdział I pkt 1, 3, 4.1, 4.2, 7.5, 8–10 Assistance: rozdział II pkt 1–2 Postanowienia wspólne: rozdział III pkt 5.1–5.2, 7
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	AC: rozdział I pkt 4.3, 5, 6.2–6.3, 7.1–7.4, 7.7 Assistance: rozdział II pkt 4 Postanowienia wspólne: rozdział III pkt 2.2, 4



Autorem rysunków jest Bartosz Minkiewicz.

Ogólne warunki ubezpieczeń dla klientów HoppyGo (dalej OWU) stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie z klientami HoppyGo na czas najmu samochodu.

Umowa ubezpieczenia w zakresie AC jest zawierana na rachunek właściciela samochodu, a w zakresie Assistance na rzecz kierowcy samochodu i jego pasażerów.

Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden albo dwa zakresy ubezpieczenia wskazane w rozdziałach I i II OWU; rozdziały III–VI są wspólne dla wszystkich zakresów ubezpieczenia.

W porozumieniu z Tobą, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, w umowie ubezpieczenia możemy zastosować postanowienia dodatkowe lub odmienne od tych określonych w OWU.

Zanim zdecydujesz się na ubezpieczenie, zapoznaj się z dokumentami, które otrzymałeś:

- OWU,
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

SPIS TREŚCI

W rozdziałach I i II znajdziesz warunki następujących ubezpieczeń:

I. Ubezpieczenie autocasco (AC)	3
II. Ubezpieczenie assistance (Assistance)	5

Zwróć uwagę na rozdziały III–VI, które są wspólne dla wszystkich ubezpieczeń.

Dotyczą one spraw, których nie regulują rozdziały I i II.

III. Postanowienia wspólne	11
IV. Reklamacje	15
V. Postanowienia końcowe	15
VI. Obowiązki informacyjne	15
Dane kontaktowe	17

I. UBEZPIECZENIE AUTOCASCO (AC)

1. Co ubezpieczamy?

Ubezpieczamy samochody wstawione do aplikacji HoppyGo w celu ich najmu, które stanowią własność:

- osób fizycznych;
- osób prawnych;
- jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

2. Czego nie ubezpieczamy?

Nie ubezpieczamy samochodów:

- używanych jako rekwizyty;
- używanych do nauki jazdy;
- używanych jako taksówki lub jako samochody służące do przewozu pasażerów za opłatą;
- używanych do przewozu przesyłek kurierskich;
- składanych z części – tzw. składaków;
- nieposiadających ważnego badania technicznego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
- sprowadzanych z USA lub Kanady;
- z kierownicą po prawej stronie;
- specjalnych w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym.

3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży samochodu lub jego części wskutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, które miały miejsce w czasie trwania naszej odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia AC, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w pkt 5 i w rozdziale III pkt 4.
- Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody, o których mowa w pkt 3.1, będące następstwem zdarzeń, które wystąpiły na terytorium Polski.
- Według Twojego wyboru ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona, za zapłatą wyższej składki o szkody, o których mowa w pkt 3.1 będące następstwem zdarzeń, jakie wystąpiły na terytorium pozostałych krajów europejskich, tj. krajów leżących na obszarze geograficznym Europy. Nie odpowiadamy za kradzież samochodu na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
- Możesz wybrać jeden z następujących wariantów ubezpieczenia AC: Warsztat lub Kosztorys (szczegóły w tabeli poniżej).

	Warianty ubezpieczenia AC	
	Warsztat	Kosztorys
Sposób likwidacji szkody	warsztat	kosztorys
Części użyte do likwidacji szkody	zamienniki	zamienniki
Amortyzacja	brak	brak
Stawka za roboczogodzinę	warsztat partnerski	90 zł (brutto)
Odnowienie sumy ubezpieczenia po szkodzie	tak	tak
Płacimy za najmniejsze szkody	tak	tak
Udział własny	0%, 5% albo 10%	0%, 5% albo 10%
Zakres terytorialny	Polska z możliwością rozszerzenia na pozostałe kraje europejskie	Polska z możliwością rozszerzenia na pozostałe kraje europejskie

4. Suma ubezpieczenia i udział własny

- Suma ubezpieczenia samochodu jest zmienną w czasie kwotą odpowiadającą, w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia wartości samochodu wskazanego w polisie, nie wyższą jednak niż wartość samochodu wskazana w polisie, z zastrzeżeniem pkt od 4.2 do 4.3.
- Wskazana w polisie suma ubezpieczenia odpowiada wartości brutto samochodu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeśli Ubezpieczony miał prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy zakupie samochodu, to suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto (bez podatku VAT) albo wartości samochodu netto + 50% VAT w zależności od tego, jakie odliczenie mu przysługiwało.
- Zawierając umowę ubezpieczenia możesz określić wysokość udziału własnego w szkodzie, wg stawek procentowych wskazanych w tabeli w pkt 3.4 powyżej.

5. Za co nie odpowiadamy?

- Nie wypłacimy odszkodowania za kradzież samochodu, jeżeli:
 - w chwili jej dokonania urządzenia zabezpieczające przed nią nie były uruchomione (chyba że samochód utracono na skutek rozboju), o ile brak ich uruchomienia miał wpływ na kradzież;
 - w chwili jej dokonania, poza samochodem, nie były zabezpieczone przed dostępem osób niepowołanych kluczyki do samochodu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia lub uruchomienia, o ile brak zabezpieczenia miał wpływ na kradzież;
 - w czasie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do samochodu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia lub uruchomienia, a nie została dokonana wymiana zamków lub odpowiednio zmiana kodów dostępu, o ile miało to wpływ na kradzież; wymiana zamków lub zmiana kodów musi być udokumentowana fakturą lub rachunkiem;
 - dokonano jej na terytorium: Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii.
- Pozostałe wyłączenia naszej odpowiedzialności znajdziesz w rozdziale III pkt 4.

6. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

- W przypadku szkody Ty (lub Ubezpieczony) masz obowiązek:
 - powiadomić nas niezwłocznie o zajściu zdarzenia z którego wynika szkoda (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia uszkodzenia lub zniszczenia samochodu lub jego części i 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o kradzieży);
 - zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia – w miarę możliwości i dostępnych środków;
 - ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – w miarę dostępnych środków;
 - nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym samochodzie bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
 - było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - w razie zdarzenia za granicą koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają równowartości 1000 euro,
 - odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ciebie lub Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną (przez Ciebie lub Ubezpieczonego),
 - w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadziliśmy oględzin lub nie poinformowaliśmy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
 - powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
 - wypadku z ofiarami w ludziach,
 - szkodzie, która powstała w takich okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że powstała w wyniku przestępstwa,
 - kradzieży samochodu lub jego części,

- iv) kradzieży kluczyków do samochodu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia,
- v) kradzieży dokumentów samochodu: dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego, karty pojazdu, o ile były wydane;
- f) w razie kolizji z innym środkiem transportu (pojazdem) przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
 - i) zanotować jego numer rejestracyjny,
 - ii) zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby lub osoby nim kierującej,
 - iii) zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
 - iv) zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. należy oderwać i zachować jej dolną część) jeśli sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce – posiadający Zieloną Kartę;
- g) w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego lub dobrowolnego);
- h) współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
 - i) udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń przeciwko sprawcy zdarzenia;
 - j) przedstawić nam żądane dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.

6.2. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 6.1 lit. c) nie będziemy odpowiadać za szkody powstałe z tego powodu.

6.3. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych pkt 6.1 lit. a) możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki niezawiadomienia nas o zdarzeniu nie następują, jeżeli otrzymaliśmy w terminie wyznaczonym do zawiadomienia wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

7. Ogólne zapisy dotyczące wysokości odszkodowania

- 7.1. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania szkody.
- 7.2. Przy ustalaniu odszkodowania uwzględnia się podatek VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu brutto.
- 7.3. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto.
- 7.4. Przy ustalaniu odszkodowania uwzględnia się 50% wartości podatku VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto + 50% VAT.
- 7.5. Niezależnie od odszkodowania ustalanego według zasad opisanych w pkt 8–10, Tobie (lub Ubezpieczonemu), w zależności od tego kto je poniósł, zwracamy poniesione przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) koszty:
 - a) parkowania uszkodzonego samochodu, liczone od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia wykonania oględzin samochodu; jeśli zrezygnowaliśmy z ich wykonania, koszt parkowania zwracany jest za okres maksymalnie 7 dni;
 - b) działań podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - c) dodatkowego badania technicznego, jeżeli jest wymagane przepisami prawa;
 - d) demontażu samochodu, o ile było to konieczne dla prawidłowego oszacowania wysokości szkody (przeprowadzenie demontażu i jego koszty muszą być wcześniej uzgodnione z nami).

7.6. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

7.7. Odszkodowanie wypłacane jest w kwocie pomniejszonej o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia. Zastosowany udział własny odnosi się oddzielnie do każdego zdarzenia.

8. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania po szkodzie częściowej?

8.1. Ustalenie wysokości odszkodowania zależy od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia:

a) w wariantcie Warsztat (uregulowane w pkt 8.3) – odszkodowanie ustalamy na podstawie faktur i rachunków dokumentujących usługę naprawy samochodu; na życzenie Ubezpieczonego wysokość odszkodowania może zostać ustalona na podstawie wyceny kosztów naprawy sporządzonej przez Nas (uregulowane w pkt 8.8);

b) w wariantcie Kosztorys (uregulowane w pkt 8.8) – odszkodowanie ustalamy na podstawie wyceny kosztów naprawy sporządzonej przez Nas.

8.2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględniamy uzgodnione z Ubezpieczonym koszty i sposób naprawy samochodu wyłącznie w zakresie będącym następstwem zdarzenia, określone na podstawie stwierdzonego zakresu uszkodzeń w wyniku oceny technicznej. Jeżeli odstąpimy od wykonania oceny technicznej w wysokości odszkodowania uwzględnimy koszty naprawy w zakresie będącym następstwem zdarzenia i zgłoszonym przez Ubezpieczonego i przez nas zaakceptowanym.

Wariant Warsztat

8.3. Wysokość szkody częściowej jest ustalana na podstawie faktur i rachunków dokumentujących usługę naprawy uszkodzonego samochodu, odszkodowanie pokrywa koszty naprawy uszkodzeń samochodu pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, tj.:

a) **koszt zakupu części zamiennych i materiałów** ustalany na podstawie cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej do oryginalnych jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki), nie więcej jednak niż do wysokości cen części zamiennych i materiałów określonych w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są tam dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w MONEX EUROTAX-GLASS'S, a potem w CALCDX DAT, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości, na podstawie cen oryginalnych części zamiennych i materiałów (tj. sygnowanych logo producenta samochodu), nie więcej jednak niż do wysokości cen oryginalnych części i materiałów, określonych w systemie AUDATEX, a jeżeli nie są tam dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAX-GLASS'S, a potem w DAT;

b) **koszt robocizny** ustalony w oparciu o:

- i) wymiar robocizny ustalony na podstawie systemu kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli nie jest tam dostępny wymiar robocizny dla danej usługi, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT,
- ii) stawki za robocizogodzinę stosowanej przez warsztat, nie wyższej jednak niż wysokość średniej stawki stosowanej przez nasze warsztaty partnerskie działające na terenie, gdzie samochód był naprawiany.

8.4. W wariantcie Warsztat możemy uzależnić wypłatę odszkodowania od:

- a) umożliwienia naszemu przedstawicielowi wykonania oględzin samochodu podczas naprawy lub po jej zakończeniu;
- b) przekazania na naszą własność części uszkodzonej, zakwalifikowanej do wymiany, albo udokumentowania jej zniszczenia.

8.5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego, bez względu na okres eksploatacji samochodu.

8.6. W przypadku uszkodzenia samochodu za granicą Polski:

- a) naprawa samochodu co do zasady powinna być dokonana na terytorium Polski, z zastrzeżeniem lit. b);

- b) możliwe jest przeprowadzenie poza granicą Polski naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem uzyskania naszej zgody na przeprowadzenie naprawy, chyba że koszt tej naprawy nie przekracza równowartości kwoty 1000 euro – wtedy zwrotu tych kosztów dokonamy na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków;
 - c) jeśli koszty zleconej samodzielnie przez Ubezpieczonego poza granicą Polski naprawy samochodu przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub przewyższają koszty podobnej naprawy w Polsce lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez nas lub naszego przedstawiciela, roszczenie o odszkodowanie jest uznawane maksymalnie do wysokości kosztów podobnej naprawy w Polsce;
 - d) za naszą zgodą może być ustalony inny tryb naprawy samochodu poza granicą Polski.
- 8.7. Na życzenie Ubezpieczonego wysokość odszkodowania możemy ustalić według zasad przewidzianych dla wariantu Kosztorys opisanego w pkt 8.8.

Wariant Kosztorys

- 8.8. Wysokość szkody częściowej jest określana w oparciu o wyceńnię kosztów naprawy uszkodzonego samochodu sporządzoną przez nas, odszkodowanie pokrywa koszty naprawy uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, tj.:
- a) **koszt zakupu części zamiennych i materiałów** ustalany na podstawie cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej do oryginalnych jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki), nie więcej jednak niż do wysokości cen części i materiałów określonych w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są tam dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem CALCDX DAT, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości na podstawie cen oryginalnych części i materiałów zamiennych (tj. sygnowanych logo producenta samochodu) pomniejszonych o 30%;
 - b) **koszt robocizny** ustalony w oparciu o:
 - i) wymiar robocizny ustalony na podstawie systemu kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli nie jest tam dostępny wymiar robocizny dla danej usługi, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT,
 - ii) stawkę roboczogodziny w wysokości 90 zł brutto.

9. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania po szkodzie całkowitej?

Co rozumiemy przez użyte poniżej pojęcie?
(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale III pkt 10)

szkoda całkowita samochodu – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z pkt 9.3) przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody;

- 9.1. Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością samochodu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, a wartością samochodu w stanie uszkodzonym – obie wartości określane są na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień pkt 9.3.
- 9.2. Przez wartość samochodu w stanie uszkodzonym rozumieć należy wartość elementów i zespołów samochodu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową, ustaloną na podstawie systemu INFO-EKSPERT, a jeżeli te informacje nie są tam dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT lub ustaloną na podstawie najwyższej oferty zakupu uzyskanej podczas aukcji internetowej. Ustalając wartość samochodu w stanie uszkodzonym, uwzględniamy wartość samochodu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakter i zakres uszkodzeń.
- 9.3. Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego samochodu na potrzeby ustalenia wystąpienia szkody całkowitej obejmuje:

- a) koszt części zamiennych i materiałów, określonych w systemie AUDATEX, a jeżeli te informacje nie są tam dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji, na podstawie cen oryginalnych części zamiennych i materiałów (tj. sygnowanych logo producenta samochodu);
 - b) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
 - i) naprawcze normy czasowe określone przez producenta samochodu i ujęte w systemie AUDATEX, a jeżeli te informacje nie są tam dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT,
 - ii) technologiczne normy producenta z zastosowaniem stawki za roboczogodzinę stosowanej w warsztatach autoryzowanych (ASO) danej marki samochodu.
- 9.4. Możemy wypłacić odszkodowanie bez pomniejszania o wartość samochodu w stanie uszkodzonym. Wówczas będziesz zobowiązany do przeniesienia na naszą rzecz prawa własności samochodu.

10. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania w przypadku kradzieży samochodu?

- 10.1. Odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia ustalonej na dzień powstania szkody, pomniejszone o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia.
- 10.2. Jeśli doszło do kradzieży samochodu wprowadzonego warunkowo na obszar celny Wspólnoty Europejskiej wypłacimy odszkodowanie zgodnie z zasadą opisaną w pkt 10.1, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.
- 10.3. Jeśli odzyskano samochód po kradzieży, ale przed dokonaniem wypłaty odszkodowania, odszkodowanie za kradzież samochodu będzie nienależne.
- 10.4. Odszkodowanie wypłacimy po wyrejestrowaniu tego samochodu, przeniesieniu prawa własności samochodu na nas i po przekazaniu nam:
 - a) dowodu wyrejestrowania samochodu;
 - b) dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego, karty pojazdu o ile były wydane i o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący samochód;
 - c) dowodu potwierdzającego własność samochodu (tj. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny, faktury zakupu lub dokumentu stwierdzającego nabycie spadku);
 - d) dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia samochodu (dokument odprawy celnej);
 - e) wszystkich kluczyków, sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego samochodu, posiadanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz dorobionych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, a także wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą,
 chyba że utracono dokumenty, kluczyki lub inne urządzenia, o których mowa powyżej w pkt b)–e), a ich utrata nie miała wpływu na kradzież samochodu.

II. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE (Assistance)

1. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 1.1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z poszczególnych wariantów umowy ubezpieczenia Assistance na rzecz Ubezpieczonych w przypadku wystąpienia określonych w OWU następstw zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem z samochodu wskazanego w polisie w czasie trwania naszej odpowiedzialności.
- 1.2. Dostępność poszczególnych świadczeń assistance oraz limity, do wysokości których będą one realizowane, określiliśmy w Tabeli świadczeń i limitów zamieszczonej poniżej. Szczegółowy opis świadczeń assistance umieściliśmy w pkt 2.

- 1.3. Świadczenia assistance mogą obejmować pomoc w zakresie przewidzianym następującymi wariantami ubezpieczenia:
- MIDI**,
 - Premium**.
- 1.4. Naszą odpowiedzialnością objęte są zdarzenia assistance oraz następstwa tych zdarzeń powstałe na terenie:
- Polski – dla wariantu **MIDI**,
 - Polski i Europy, tj. krajów leżących na obszarze geograficznym Europy z wyłączeniem Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy – dla wariantu **Premium**.

- 1.5. W razie gdy w Tabeli świadczeń i limitów lub opisie świadczeń assistance nie wskazaliśmy limitu na zdarzenie assistance, oznacza to, że pokryjemy koszty świadczenia do wysokości faktycznych kosztów jego realizacji przez Centrum Alarmowe Assistance (CAA).
- 1.6. Podane w Tabeli świadczeń i limitów limity w walucie euro przeliczymy na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu ogłaszanego przez NBP w dniu realizacji świadczenia w stosunku do euro i waluty kraju, w którym jest realizowane świadczenie assistance.

Tabela świadczeń i limitów

Użyte w Tabeli świadczeń i limitów skróty oznaczają:

W – wypadek, **A** – awaria, **K** – kradzież samochodu, **NW** – nieszczęśliwy wypadek, **NZ** – nagłe zachorowanie.

Ilekroć w Tabeli świadczeń i limitów pojawia się „–”, oznacza to, że dane świadczenie nie przysługuje.

Terytorium, gdzie miało miejsce zdarzenie assistance:

PL – Polska, **EU** – Europa z wyłączeniem Polski, Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy.

Rodzaj świadczenia	Wariant MIDI	Wariant Premium
Zakres terytorialny	Polska	Polska i Europa
Naprawa na miejscu zdarzenia	tak W, A limit: 300 zł	tak W, A limit: PL 600 zł/EU 500 euro
Holowanie samochodu	tak W, A limit: 75 km	tak W, A limit: 200 km
Samochód zastępczy	tak – maks. klasa B W, K – limit: 2 doby A – limit: 2 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak – maks. klasa B W, K – limit: 7 dób A – limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)
Transport osób	tak W (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)
Nocleg	–	tak W, A, K limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)
Pomoc przy wymianie koła	–	tak A limit: PL 300 zł/EU 150 euro lub holowanie do 120 km
Pomoc przy otwarciu samochodu	–	tak A limit: PL 300 zł/EU 150 euro lub holowanie do 200 km
Pomoc w razie braku paliwa	–	tak
Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa	–	tak A limit: 200 km
Parkowanie samochodu	–	tak W, A limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)
Odbiór samochodu po naprawie	–	tak W, A (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)

Rodzaj świadczenia	Wariant MIDI	Wariant Premium
Kierowca zastępczy	–	tak NW, NZ (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)
Złomowanie samochodu	–	tak W, A, K
Dostarczenie części zamiennych	–	tak W, A
Natychmiastowa pomoc medyczna	–	tak NW, NZ
Hospitalizacja	–	tak NW limit: 1200 euro
Repatriacja	–	tak NW
Przewóz medyczny	–	tak
Wizyta osoby bliskiej	–	tak NW (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)
Dostarczenie leków	–	tak
Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	–	tak NW
Transport zwłok	–	tak NW
Tłumacz	–	tak
Pomoc finansowa	–	tak K limit: EU 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi)
Ochrona prawna za granicą	–	tak W limit: honorarium prawnika – 2000 euro; pożyczka zwrotna – 2000 euro
Pomoc administracyjna	–	tak
Pomoc informacyjna	tak	tak

2. Opis świadczeń assistance

W przypadku zdarzenia assistance określonego w Tabeli świadczeń i limitów zorganizujemy albo zorganizujemy i pokryjemy, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, opisane poniżej świadczenia do wysokości limitów określonych w tej tabeli.

2.1. Naprawa na miejscu zdarzenia

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty naprawy samochodu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe na miejscu zdarzenia.
- b) O możliwości naprawy na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel CAA.
- c) Pokryte zostaną wyłącznie koszty dojazdu i robocizny przedstawiciela CAA (z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy).

2.2. Holowanie samochodu

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania samochodu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia, do miejsca wskazanego przez kierowcę.
- b) Jeżeli holowanie samochodu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i samochód został przetransportowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie samochodu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań.
- c) Warunkiem realizacji świadczenia holowania samochodu jest podpisanie przez Ubezpieczonego protokołu przekazania samochodu.

2.3. Samochód zastępczy

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia, wynajmu i odbioru samochodu zastępczego, jeżeli w wyniku zdarzenia assistance nastąpiło unieruchomienie samochodu lub samochód został skradziony i zgodnie z ustaleniami CAA samochód nie zostanie naprawiony w dniu zgłoszenia zdarzenia lub w przypadku kradzieży, gdy samochód nie został odnaleziony, z zastrzeżeniem lit. d) poniżej.
- b) Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia Samochód zastępczy jest:
 - i) wcześniejsze wykonanie świadczenia holowania samochodu, o którym mowa w pkt 2.2., z zastrzeżeniem lit. d) poniżej;
 - ii) umożliwienie CAA monitorowania przebiegu naprawy samochodu w warsztacie;
 - iii) w przypadku kradzieży samochodu lub jego elementów – uprzednie dostarczenie do CAA pisemnej notatki policji potwierdzającej zgłoszenie kradzieży;
 - iv) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego, określone przez podmiot wynajmujący samochód na zlecenie CAA;
 - v) korzystanie z samochodu zastępczego jedynie na terytorium kraju zdarzenia assistance.
- c) Samochód zastępczy przysługuje począwszy od dnia, w którym przekazano samochód zastępczy, do dnia zakończenia naprawy unieruchomionego samochodu albo odzyskania skradzionego samochodu, jednakże nie dłużej niż przez niepodzielny okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów.
- d) W związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden samochód zastępczy.
- e) W ramach świadczenia Samochód zastępczy CAA zorganizuje i pokryje koszty związane z wynajmem samochodu o klasie odpowiadającej klasie samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że wyboru samochodu zastępczego dokonuje CAA w zależności od lokalnych możliwości oraz że najwyższą możliwą klasą samochodu zastępczego jest klasa B.
- f) Zakres naszej odpowiedzialności nie obejmuje kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, ubezpieczeń dobrowolnych i innych opłat dodatkowych.

g) Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić samochód zastępczy podmiotowi wynajmującemu najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.

h) Samochód zastępczy może zostać zwrócony przez Ubezpieczonego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem że podmiot wynajmujący w danym miejscu i czasie posiada czynną placówkę. W takiej sytuacji Ubezpieczony zobowiązany jest, nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego odbioru samochodu, ustalić z CAA dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego podmiotowi wynajmującemu.

i) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować CAA o fakcie zakończenia naprawy albo odnalezienia po kradzieży samochodu objętego ochroną.

j) Niedopełnienie przez Ubezpieczonego wyżej wymienionych obowiązków, wprowadzenie w błąd CAA lub podmiotu wynajmującego, względnie używanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący w umowie najmu samochodu zastępczego, będzie się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów.

k) W przypadku unieruchomienia samochodu w wyniku awarii, świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że awaria miała miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

2.4. Transport osób

a) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych w razie unieruchomienia samochodu w wyniku zdarzenia assistance albo w przypadku kradzieży samochodu.

b) Świadczenie jest realizowane do miejsca zamieszkania kierowcy albo do pierwotnego celu podróży, pod warunkiem że odległość od tego celu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania kierowcy. Świadczenie realizowane jest w sposób uzgodniony przez CAA z Ubezpieczonym.

c) W stosunku do wszystkich Ubezpieczonych realizowane jest jedno świadczenie określone w lit. a). O wyborze świadczenia decyduje kierowca, a w razie braku możliwości podjęcia decyzji przez kierowcę – pasażerowie.

d) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że niemożliwa jest naprawa samochodu na miejscu zdarzenia i w przypadku awarii lub wypadku wykonane zostało świadczenie holowania samochodu, o którym mowa w pkt 2.2, oraz zgodnie z informacjami uzyskanymi przez CAA samochód nie może być naprawiony w danym dniu, albo w przypadku kradzieży samochodu.

e) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance, w wyniku którego samochód został unieruchomiony miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

f) W przypadku gdy, stosownie do lit. d) i e), świadczenie Transportu osób nie przysługuje, a w następstwie zdarzenia assistance samochód został unieruchomiony, CAA, z zastrzeżeniem lit. b) i c) zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych taksówką do kwoty 100 zł (na terytorium Polski) albo 100 euro (za granicą) na jedno zdarzenie.

2.5. Nocleg

a) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych do najbliższego hotelu o standardzie trzygwiazdkowym oraz noclegu w przypadku unieruchomienia samochodu w wyniku zdarzenia assistance – jeśli z informacji uzyskanych przez CAA wynika, że naprawa nie będzie dokonana danego dnia – albo w przypadku kradzieży samochodu.

b) Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu przysługuje przez okres niezbędny do naprawy samochodu albo do czasu odzyskania samochodu po kradzieży lub zrealizowania świadczenia określonego w pkt 2.3 lub 2.4.

- c) Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonych w hotelu.
 - d) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
- 2.6. Pomoc przy wymianie koła**
- a) CAA w przypadku awarii ogumienia zorganizuje i pokryje koszty:
 - i) wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia, jeśli samochód jest wyposażony w sprawne koło zapasowe lub zestaw naprawczy (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika), albo
 - ii) holowania samochodu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego w przypadku niemożności wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia.
 - b) Koszty te nie obejmują kosztów naprawy w warsztacie wulkanizacyjnym ani części i materiałów użytych do naprawy.
- 2.7. Pomoc przy otwarciu samochodu**
- a) CAA w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia samochodu (lub ich zatrzęsnięcia w samochodzie) zorganizuje i pokryje koszty:
 - i) otwarcia samochodu, albo
 - ii) dostarczenia ustalonego rodzaju baterii, albo drugiego kompletu kluczyków z miejsca wskazanego przez Ubezpiezonego, albo
 - iii) holowania samochodu do najbliższego warsztatu, w którym możliwe będzie otwarcie i uruchomienie samochodu lub dorobienie kluczyków lub sterowników.
 - b) Usługi określone powyżej zostaną wykonane pod warunkiem przedstawienia przedstawicielowi CAA dowodu rejestracyjnego samochodu.
- 2.8. Pomoc w razie braku paliwa**
- a) CAA w razie braku paliwa (w przypadku samochodów elektrycznych – rozładowania akumulatora) zorganizuje i pokryje koszty:
 - i) dowiezienia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie samochodu do najbliższej stacji paliw (koszty dojazdu, z wyłączeniem kosztów paliwa), albo
 - ii) holowania samochodu do najbliższej stacji paliw (w przypadku samochodów elektrycznych – do najbliższej stacji ładowania).
 - b) Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu paliwa lub energii elektrycznej.
- 2.9. Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamrożenia paliwa**
- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania samochodu do najbliższego czynnego warsztatu partnerskiego lub innego warsztatu danej marki w sytuacji, jeśli przyczyną unieruchomienia samochodu jest zatankowanie niewłaściwego paliwa lub zamrożenie paliwa.
 - b) Pokrycie kosztów nie obejmuje kosztów naprawy, czyszczenia zbiornika i zakupu paliwa.
- 2.10. Parkowanie samochodu**
- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty parkowania na parkingu strzeżonym samochodu unieruchomionego w następstwie zdarzenia assistance, w przypadku gdy nie ma możliwości zorganizowania holowania samochodu na zasadach określonych w pkt 2.2.
 - b) Pokrycie kosztów parkowania nastąpi za okres niezbędny do wykonania usługi Holowania samochodu.
 - c) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
- 2.11. Odbiór samochodu po naprawie**
- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty odbioru z warsztatu naprawionego po wypadku lub awarii samochodu, pod warunkiem że zakończenie naprawy nastąpiło po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia do CAA.
- b) Realizacja świadczenia odbioru samochodu po naprawie polega na (według wyboru właściciela ubezpieczonego samochodu):
 - i) dostarczeniu samochodu przez kierowcę zastępczego pod wskazany przez właściciela ubezpieczonego samochodu adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której nastąpiło unieruchomienie samochodu;
 - ii) holowaniu samochodu pod wskazany przez właściciela ubezpieczonego samochodu adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której nastąpiło unieruchomienie samochodu;
 - iii) zwrocie poniesionych przez właściciela ubezpieczonego samochodu kosztów związanych z osobistym odbiorem samochodu, pod warunkiem uzyskania wcześniejszej zgody i zaakceptowaniu kosztów przez CAA.
 - c) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że awaria miała miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
- 2.12. Kierowca zastępczy**
- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty usługi kierowcy zastępczego w sytuacji, gdy:
 - i) kierowca ubezpieczonego samochodu zmarł albo ze względów zdrowotnych, tj. hospitalizacji kierowcy, która jak ustalono po konsultacji z lekarzem prowadzącym będzie trwała powyżej 4 dni, nie może prowadzić samochodu, oraz
 - ii) żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może aktualnie prowadzić samochodu i nie może zastąpić kierowcy.
 - b) Usługa Kierowcy zastępczego jest świadczona nie dalej niż:
 - i) do pierwotnie planowanego celu podróży albo
 - ii) miejsca zamieszkania kierowcy w Polsce, albo
 - iii) do innego miejsca na terytorium Polski, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia assistance. Pasażerowie i kierowca są przewożeni w jedno i to samo miejsce.
 - c) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
- 2.13. Złomowanie samochodu**
- CAA na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego samochodu i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania usługi w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa zorganizuje i pokryje koszty złomowania samochodu, który uległ szkodzie całkowitej w wyniku zdarzenia assistance za granicą.
- 2.14. Dostarczenie części zamiennych**
- a) W przypadku naprawy ubezpieczonego samochodu za granicą i niedostępności koniecznych do naprawy części zamiennych w kraju, gdzie jest dokonywana naprawa, CAA zorganizuje dostarczenie części zamiennych do miejsca naprawy.
 - b) Pokrycie kosztów nie obejmuje kosztu części zamiennych, kosztów transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych, które zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony.
- 2.15. Natychmiastowa pomoc medyczna**
- CAA w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego w trakcie podróży zorganizuje i pokryje koszty:
- i) udzielenia telefonicznej informacji medycznej,
 - ii) pierwszej wizyty lekarskiej.
- 2.16. Hospitalizacja**
- a) CAA w razie nieszczęśliwego wypadku za granicą zorganizuje i pokryje koszty hospitalizacji Ubezpieczonego w placówce medycznej w kraju, w którym doszło do wypadku, gdy w opinii lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego za granicą Polski, a stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala na przewiezienie go do Polski.

- b) Świadczenie realizowane jest przez czas niezbędny do tego, aby stan zdrowia Ubezpieczonego pozwalał na przewiezienie go do Polski, jednak koszt hospitalizacji nie może przekroczyć limitu określonego w Tabeli świadczeń i limitów.
- c) Pokrycie kosztów hospitalizacji obejmuje koszt pobytu Ubezpieczonego w placówce medycznej oraz konieczne czynności, leki i zabiegi do wykonania.
- d) O wyborze placówki medycznej decyduje lekarz CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym.
- e) Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza CAA lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza CAA lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia Hospitalizacja za granicą.

2.17. Repatriacja

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych (pasażerów) w sytuacji, gdy w wyniku wypadku za granicą kierowca zmarł lub został hospitalizowany, a hospitalizacja, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, będzie trwała dłużej niż 4 dni.
- b) Świadczenie jest realizowane poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży pociągiem lub samolotem, jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin, oraz taksówką na dworzec lub lotnisko oraz z dworca lub lotniska.
- c) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może aktualnie prowadzić samochodu.

2.18. Przewóz medyczny

- a) CAA zorganizuje, zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego, i pokryje koszty transportu medycznego do najbliższej placówki medycznej w stosunku do miejsca zdarzenia assistance lub placówki medycznej znajdującej się na terytorium Polski, zapewniającej możliwość leczenia Ubezpieczonego (położonej możliwie najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego).
- b) Świadczenie przysługuje, gdy w opinii lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego w wyniku zdarzenia assistance.
- c) Świadczenie realizowane jest środkiem transportu wybranym przez lekarza CAA, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
- d) Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza CAA lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza CAA lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia Przewóz medyczny.

2.19. Wizyta osoby bliskiej

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty wizyty jednej osoby bliskiej dla Ubezpieczonego, jeśli ten w wyniku zdarzenia assistance, które miało miejsce za granicą, jest hospitalizowany, tj.:
 - i) podróży osoby bliskiej do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego środkami komunikacji publicznej, oraz
 - ii) noclegu osoby bliskiej w hotelu o standardzie trzygwiazdkowym, położonym możliwie najbliżej miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, do czasu wypisania Ubezpieczonego ze szpitala, nie dłużej jednak niż przez 10 dni.
- b) Świadczenie nie obejmuje innych kosztów niż koszt podróży i noclegu.
- c) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, a w ocenie lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, hospitalizacja będzie trwała dłużej niż 5 dni.

2.20. Dostarczenie leków

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszt dostarczenia Ubezpieczonemu przebywającemu za granicą niezbędnych lekarstw przepisanych przez lekarza, w sytuacji ich niedostępności w kraju przebywania.
- b) Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu leków.

2.21. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi

- a) CAA, w sytuacji gdy w wyniku wypadku dzieci, które nie ukończyły 15 lat lub osoby niesamodzielne, zostały pozba-

wione opieki podróżujących z nimi osób dorosłych, zorganizuje i pokryje koszty:

- i) przewozu (środkami komunikacji publicznej, w towarzystwie osoby uprawnionej przez CAA) dzieci lub osób niesamodzielnych do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, przebywającej na terytorium Polski, oraz podróży powrotnej, albo
 - ii) przewozu (środkami komunikacji publicznej) osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi z miejsca jej pobytu w Polsce do miejsca zamieszkania dzieci lub osób niesamodzielnych.
- b) Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia CAA pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na specjalnej diecie.

2.22. Transport zwłok

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty czynności związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce, jeśli do śmierci Ubezpieczonego doszło na skutek wypadku, który miał miejsce za granicą.
- b) Świadczenie nie obejmuje pokrycia wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.

2.23. Tłumacz

CAA zorganizuje telefoniczną pomoc językową w rozmowach Ubezpieczonego z obcokrajowcami, związanych ze zdarzeniem assistance (tłumaczenie z języka polskiego na język angielski oraz z języka angielskiego na język polski).

2.24. Pomoc finansowa

- a) CAA udzieli Ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych (do wysokości określonej w Tabeli świadczeń i limitów) w przypadku, jeśli za granicą skradziony został ubezpieczony samochód jednocześnie z kartami płatniczymi, gotówką, czekami podróżnymi lub bagażem.
- b) CAA udzieli pożyczki po przedłożeniu przez Ubezpieczonego zaświadczenia o zgłoszeniu utraty wyżej wymienionych przedmiotów odpowiednim władzom oraz udzieleniu gwarancji zwrotu pożyczki w postaci uzgodnionej z Ubezpieczonym.
- c) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić CAA kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.

2.25. Ochrona prawna za granicą

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty:
 - i) pomocy prawnej w postępowaniu sądowym profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego Ubezpieczonego, kierującego samochodem w chwili wypadku, oraz
 - ii) udzieli nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych na poczet wpłaty kaucji sądowej, opłat proceduralnych lub kar pieniężnych w postępowaniu sądowym, jeżeli będzie ona wymagana.
- b) Świadczenie przysługuje w przypadku, gdy w następstwie wypadku, który miał miejsce za granicą, zachodzi konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej.
- c) Świadczenia są realizowane do wysokości sum ubezpieczenia określonych w Tabeli świadczeń i limitów.
- d) Warunkiem otrzymania świadczenia jest:
 - i) potwierdzenie przez konsula RP lub władze lokalne istnienia zdarzenia, które to potwierdzenie Ubezpieczony obowiązany jest uzyskać;
 - ii) udzielenie przez Ubezpieczonego CAA zabezpieczenia uzgodnionego z Ubezpieczonym.
- e) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić CAA kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.

f) CAA nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania pełnomocnika świadczącego pomoc prawną.

2.26. Pomoc administracyjna

CAA udzieli informacji o działaniach i formalnościach, jakie Ubezpieczony powinien podjąć w sytuacji utraty dokumentów takich jak: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, dowód osobisty, bilety.

2.27. Pomoc informacyjna

CAA udziela telefonicznej informacji o:

- i) postępowaniu, w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- ii) procedurze zgłaszania szkód, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach;
- iii) najbliższych podmiotach świadczących usługi pomocy drogowej, wynajmu samochodów, hotelach, stacjach paliw;
- iv) warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych, w zakresie napraw danej marki samochodu;
- v) orientacyjnych kosztach paliwa i opłatach drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy;
- vi) sytuacji na przejściach granicznych;
- vii) warunkach pogodowych;
- viii) danym zdarzeniu wskazanej przez Ubezpieczonego osobie na terytorium Polski.

3. Jakie są obowiązki, gdy zajdzie zdarzenie assistance?

W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w następstwie którego Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczeń, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony ma obowiązek:

- a) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z CAA (pod numer telefonu wskazany w polisie);
- b) podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia należytej pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:
 - i) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - ii) markę, typ i model samochodu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
 - iii) dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym CAA może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
 - iv) opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
- c) postępować zgodnie z dyspozycjami CAA,
- d) zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie.

4. Za co nie odpowiadamy?

- 4.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- 4.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od CAA (w tym wymienionych w pkt 4.1).
- 4.3. Nie zwracamy kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z CAA, chyba że skontaktowanie się z CAA było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania nam faktur lub rachunków za wykonane usługi. Dokonamy zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w OWU.

4.4. Naszą odpowiedzialność jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło w związku:

- a) z katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności;
- b) z samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego, względnie usiłowaniami samobójstwa lub dokonania samo-okaleczenia;
- c) ze świadczeniem przez Ubezpieczonego płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków.

4.5. Naszą odpowiedzialnością nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji CAA, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, tj. nawracające awarie, rozładowanie akumulatora, awarie instalacji elektrycznej lub alarmowej.

4.6. Naszą odpowiedzialnością nie jest objęty ładunek przewożony w samochodzie.

4.7. Nie pokrywamy kosztów naprawy samochodów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji samochodu. Ponadto nie pokrywamy kosztów paliwa, energii elektrycznej, części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków, sterowników oraz kosztów zakupu kół, opon, dętek i zestawu naprawczego koła.

4.8. W przypadku organizacji przez CAA transportu kierowcy lub transportu pasażerów zgodnie z przysługującymi świadczeniami nie pokrywamy kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.

4.9. Ze świadczeń assistance nie mogą skorzystać osoby przewożone samochodem w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym samochodu.

4.10. Świadczenie assistance nie przysługuje, jeżeli zdarzenie assistance miało miejsce na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wstęp jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.



Co rozumiemy przez wymienione poniżej pojęcia?

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale III pkt 10)

awaria – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie samochodu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;

CAA – Centrum Alarmowe Assistance, to podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWU w zakresie ubezpieczenia Assistance;

hospitalizacja – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;

lekarz CAA – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana i upoważniona do występowania w imieniu CAA;

nagłe zachorowanie – nagły stan chorobowy, powstały w czasie podróży ubezpieczonym samochodem, zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, który spowodował konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej, jednakże niewymagający świadczeń pogotowia ratunkowego;

osoba niesamodzielna – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;

unieruchomienie samochodu – stan samochodu, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten samochód się znalazł w wyniku zdarzenia assistance; unieruchomienie samochodu obejmuje sytuacje, kiedy samochód nie może

się poruszać samodzielnie, jak też wówczas, gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, takie jak np. oświetlenie, hamulce.

Unieruchomieniem samochodu nie jest:

– stan samochodu uniemożliwiający dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, jak też inna niesprawność samochodu wynikająca z przeładowania samochodu,

– odstawienie samochodu do warsztatu naprawczego bez udziału CAA w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,

– faktyczne uniemożliwienie ruchu samochodu nieskutkujące powstaniem uszkodzeń technicznych samochodu;

uszkodzenie ogumienia – brak powietrza w oponie lub oponach – z przyczyn takich jak przebiecie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;

zdarzenie assistance – zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej (w zależności od wariantu):

- awaria,
- wypadek,
- kradzież samochodu,
- nagłe zachorowanie,
- nieszczęśliwy wypadek,
- uszkodzenie ogumienia;

III. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 1.1. Umowę ubezpieczenia zawieramy z klientami HoppyGo, będącymi najemcami samochodów za pośrednictwem aplikacji HoppyGo.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w oparciu o dane przekazywane przez Ciebie i Ubezpieczonego właściciela samochodu, niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, o które jesteście pytani podczas rejestrowania się w aplikacji HoppyGo oraz podczas zawierania umowy ubezpieczenia, które obejmują w szczególności:
 - a) dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, w tym dane dotyczące historii ubezpieczenia;
 - b) dane samochodu;
 - c) Twoje dane osobowe i Ubezpieczonego właściciela samochodu;
 - d) okres ubezpieczenia.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia przedstawionego w aplikacji HoppyGo.
- 1.4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w tym samym czasie i na ten sam okres, co umowa najmu samochodu za pośrednictwem aplikacji HoppyGo.
- 1.5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą zapłaty składki, co następuje w ten sam sposób i w tym samym czasie, co zapłata za wynajem samochodu.
- 1.6. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia AC od zastosowania w samochodzie urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
- 1.7. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w trakcie jej trwania mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie podczas rejestracji w aplikacji HoppyGo, podczas zawierania umowy ubezpieczenia oraz dokumentów potwierdzających te informacje.

1.8. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem polisy wskazującym w szczególności zakres ubezpieczenia ustalony przez strony.

2. Twoje obowiązki i Ubezpieczonego

- 2.1. Ty i Ubezpieczony właściciel samochodu macie obowiązek:
 - a) podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które jesteście pytani podczas rejestracji w aplikacji HoppyGo oraz podczas zawierania umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych piśmie. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
 - b) zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w lit. a) powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
 - c) sprawdzić – po otrzymaniu polisy poprawność danych i informacji w niej zawartych;
 - d) zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 3 dni od dnia otrzymania polisy – stwierdzone niezgodności danych i informacji w niej zawartych ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane; w takim wypadku dokonamy w treści polisy odpowiednich zmian oraz, jeśli zmiany te mają wpływ na istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, możemy zaproponować nową składkę zgodnie z pkt 3.6 niniejszego rozdziału;
 - e) na nasze żądanie przedstawić dokumenty potwierdzające informacje podane podczas rejestracji w aplikacji HoppyGo lub podczas zawierania umowy ubezpieczenia.
- 2.2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej masz obowiązek przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- 2.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt 2.1 lit. a) i b) nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia pkt 2.1 lit. a) i b) doszło z winy

umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

2.4. Poza obowiązkami opisanymi w niniejszym punkcie, na Tobie i Ubezpieczonym spoczywają obowiązki związane z procesem zgłoszenia i likwidacji szkód opisane w poszczególnych rozdziałach.

3. Składka

3.1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

3.2. Wysokość składki ustalamy w szczególności na podstawie:

- klasyfikacji samochodu uwzględniającej: markę, model, wersję wyposażenia, okres eksploatacji, wartość, rodzaj, inne parametry techniczne mające wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego;
- zakresu ochrony;
- dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ubezpieczenia autocasco (w tym liczby szkód z tytułu ww. wymienionych);
- innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o które Ty i Ubezpieczony właściciel samochodu byliście pytani podczas rejestracji w aplikacji HoppyGo i podczas zawierania umowy ubezpieczenia.

3.3. Przy ustalaniu składki za ubezpieczenie AC uwzględniamy zmianę wartości samochodu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.

3.4. Składka płatna jest jednorazowo, a jej zapłata następuje w ten sam sposób i w tym samym czasie, co zapłata za wynajem samochodu.

3.5. Za dzień zapłaty składki uznajemy dzień dokonania autoryzacji płatności elektronicznej przez agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

3.6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, zarówno Ty, jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

3.7. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia składka zostanie Ci zwrócona proporcjonalnie za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

4. Za jakie szkody i zdarzenia assistance nie odpowiadamy (generalne wyłączenia)?

Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody i zdarzenia assistance:

- spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Ubezpieczonego;
- spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ty lub Ubezpieczony pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym;
- spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji;
- powstałe podczas i w związku z udziałem samochodu wskazanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych;
- powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które:
 - nie posiadają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania samochodem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

- znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków; dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym zdarzeniem i użyciem wyżej wymienionych substancji przez kierowcę samochodu;

- powstałe w czasie ruchu samochodu, gdy samochód nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku samochodów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody samochód nie miał ważnego badania technicznego, musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i brakiem badania technicznego samochodu;

- powstałe w samochodach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy przez właściciela samochodu lub osobę trzecią, wówczas gdy Ty lub Ubezpieczony posiadaliście wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia samochodu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mogliście taką wiedzę posiadać;

- powstałe w następstwie używania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem;

- polegające na uszkodzeniu silnika, powstałe wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie;

- powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu;

- powstałe podczas lub wskutek użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych;

- powstałe w samochodach wskutek wykonania naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedopuszczalna przez producenta samochodu;

- powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego samochodu, jego części lub wyposażenia;

- w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi za wady samochodu, jego części lub wyposażenia;

- będące następstwem wadliwej naprawy samochodu, jego części lub wyposażenia;

- powstałe podczas i wskutek czynnego uczestniczenia w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;

- powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania.

5. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

5.1. Nasza ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w terminie określonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej.

5.2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z terminem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWU.

6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

6.1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą wystąpienie wcześniejszego z następujących zdarzeń:

- z chwilą wyrejestrowania samochodu;
- z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia;
- z upływem końca okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie;
- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież samochodu;
- w przypadku, o którym mowa w pkt 6.2–6.5 poniżej.

6.2. W przypadku zaistnienia ważnych powodów, to jest gdy:

- Ubezpieczony w zgłoszeniu szkody jako przyczynę jej powstania umyślnie wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenie, które nie miało miejsca);
- przedmiot ubezpieczenia spełnia warunki określone w rozdziale I pkt 2,

umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wskazanym w naszym oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z dniem otrzymania przez Ciebie tego oświadczenia.

- 6.3. Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą) lub w terminie 30 dni (w przypadku gdy nie jesteś przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
- 6.4. Jeżeli jesteś konsumentem i zawierasz umowę na odległość (np. przez Internet), przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji przekazywanych Ci w pkt VI – jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia możesz nam przekazać w dowolnej formie, tj. na piśmie, ale także telefonicznie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej. W przypadku składania oświadczenia na piśmie termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- 6.5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

7. Pozostałe zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń

- 7.1. Odszkodowania oraz świadczenia wypłacamy Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu w polskich złotych. Jeśli koszty podlegające zwrotowi na podstawie niniejszych OWU są ponoszone w walucie obcej, to odszkodowanie wypłacamy w polskich złotych według kursu średniego walut obcych ogłoszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zajścia zdarzenia, z zastrzeżeniem postanowień rozdziałów: II pkt 1.6, 2.24 lit. c), pkt 2.25 lit. e).
- 7.2. Pamiętaj, że wypłata odszkodowania lub świadczenia nie pomniejsza sumy ubezpieczenia (odnawialna suma ubezpieczenia), z zastrzeżeniem wypłaty odszkodowania za kradzież samochodu lub szkodę całkowitą.
- 7.3. Wypłacamy odszkodowanie lub spełniamy świadczenie w terminie:
- 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową;
 - jeśli w wyżej wymienionym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; bezsporna część jest wypłacana w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową.

8. Roszczenia zwrotne

- 8.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 8.2. Nie przechodzą na nas roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- 8.3. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeśli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń przez Ubezpieczonego ujawnił się po wypłacie odszkodowania, przysługuje nam prawo do dochodzenia od osoby, której wypłacone zostało odszkodowanie, zwrotu całości lub stosownej części wypłaconego odszkodowania.

9. Sposób dochodzenia roszczeń

- 9.1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, poinformujemy Ciebie lub Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie jesteście osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmujemy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń

i wysokości świadczenia. Informujemy również osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

- 9.2. Jeżeli w terminach określonych pkt 7.3. nie wypłacimy odszkodowania lub świadczenia, zawiadamiamy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłacamy bezsporną część odszkodowania lub świadczenia. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Nasza informacja zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

10. Co rozumiemy przez pojęcia użyte w OWU?

- 10.1. **aplikacja HoppyGo** – aplikacja, o której mowa w regulaminie aplikacji HoppyGo dostępnym na stronie www.hoppygo.com/pl;
- 10.2. **awaria** – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie samochodu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;
- 10.3. **CAA** – Centrum Alarmowe Assistance, to podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWU w zakresie ubezpieczenia Assistance;
- 10.4. **EUROTAXGLASS'S, MONEX EUROTAXGLASS'S, AUDATEX, AUDATEX OPTIMA INFO-EKSPERT, CALCDX DAT, DAT** – systemy służące do wyceny wartości samochodów, kalkulacji kosztów naprawy lub wyceny wartości samochodów w stanie uszkodzonym;
- 10.5. **HoppyGo** – HoppyGo Poland spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000818732, który jest naszym agentem ubezpieczeniowym;
- 10.6. **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;
- 10.7. **kierowca** – osoba kierująca samochodem w chwili zajścia zdarzenia, upoważniona do kierowania samochodem przez samodzielnego posiadacza samochodu;
- 10.8. **klient HoppyGo** – użytkownik aplikacji HoppyGo (zgodnie z regulaminem aplikacji HoppyGo dostępnym na stronie www.hoppygo.com/pl);
- 10.9. **kradzież samochodu** – działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu lub na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu z włamaniem (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do utraty posiadania zabezpieczonego samochodu, lub działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu przy użyciu przemocy lub grożąc natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności (rozbój), które doprowadziło do utraty posiadania samochodu; pojęcie kradzieży nie obejmuje przypadków, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia samochodu za Twoim przyzwoleniem lub Ubezpieczonego, lub innej osoby upoważnionej do używania lub dysponowania samochodem; w ubezpieczeniu Assistance pod pojęciem kradzieży rozumie się również zabór samochodu w celu krótkotrwałego użycia;
- 10.10. **lekarz CAA** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana i upoważniona do występowania w imieniu CAA;
- 10.11. **lekarz prowadzący** – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu;

- 10.12. **My (Ubezpieczyciel)** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 10.13. **nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy, powstały w czasie podróży ubezpieczanym samochodem, zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, który spowodował konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej, jednakże niewymagający świadczeń pogotowia ratunkowego;
- 10.14. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w czasie podróży ubezpieczanym samochodem, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego, które spowodowało u Ubezpieczonego trwałe uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia;
- 10.15. **okres eksploatacji samochodu:**
- dla celów zawarcia umowy ubezpieczenia – okres liczony od daty pierwszej rejestracji samochodu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji samochodu,
 - dla celów postępowania likwidacyjnego – okres liczony od daty pierwszej rejestracji samochodu dokonanej w roku jego produkcji do dnia powstania szkody; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji samochodu;
- 10.16. **osoba niesamodzielna** – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;
- 10.17. **pasażer** – każda osoba podróżująca samochodem w momencie zajścia zdarzenia assistance, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
- 10.18. **samochód** – dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce samochód osobowy, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym; przez to pojęcie rozumie się także samochody terenowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony, a także inne samochody, na których ubezpieczenie wyraziliśmy zgodę;
- 10.19. **samochód nielegalnie sprowadzony z zagranicy** – samochód sprowadzony z zagranicy do Polski z naruszeniem obowiązku odprawy celnej lub na podstawie dokumentu nabycia samochodu, zawierającego nieprawdziwe dane dotyczące własności samochodu, tożsamości sprzedającego lub nieprawdziwe dane identyfikacyjne samochodu (marka, typ, numer identyfikacyjny VIN);
- 10.20. **szkoda** – w ubezpieczeniu AC – uszczerbek majątkowy w samochodzie, polegający na jego uszkodzeniu lub utracie powstały w wyniku nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, z wyłączeniem utraconych korzyści lub ubytku wartości samochodu;
- 10.21. **szkoda całkowita samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z pkt 9.3) przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody;
- 10.22. **szkoda częściowa samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z pkt 9.3) nie przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody;
- 10.23. **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony dla chorych, wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego; w rozumieniu OWU za szpital nie uważa się ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków dla leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu i innych, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków rehabilitacyjnych ani ośrodków wypoczynkowych;
- 10.24. **Ty (Ubezpieczający)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia;
- 10.25. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia, tj. w przypadku umowy ubezpieczenia AC – właściciel samochodu; w przypadku Assistance (z zastrzeżeniem świadczenia „Samochód zastępczy” określonego w rozdziale II pkt 2.3) – kierowca lub pasażer (odpowiednio do opisu poszczególnych świadczeń), w przypadku świadczenia „Samochód zastępczy”, o którym mowa powyżej – kierowca;
- 10.26. **udział własny** – wartość wyrażona procentowo, o którą pomniejszane jest odszkodowanie, wskazana podczas zawierania umowy ubezpieczenia i potwierdzona na polisie;
- 10.27. **unieruchomienie samochodu** – stan samochodu, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten samochód się znalazł w wyniku zdarzenia assistance; unieruchomienie samochodu obejmuje sytuacje, kiedy samochód nie może się poruszać samodzielnie, jak też wówczas, gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, takie jak np. oświetlenie, hamulce;
- Unieruchomieniem samochodu nie jest:
- stan samochodu uniemożliwiający dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, jak też inna niesprawność samochodu wynikająca z przeładowania samochodu,
 - odstawienie samochodu do warsztatu naprawczego bez udziału CAA w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierowniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,
 - faktyczne uniemożliwienie ruchu samochodu nieskutkujące powstaniem uszkodzeń technicznych samochodu;
- 10.28. **uszkodzenie ogumienia** – brak powietrza w oponie lub oponach – z przyczyn takich jak przebicie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
- 10.29. **warsztat partnerski** – warsztat współpracujący z nami w zakresie napraw samochodów; lista warsztatów partnerskich zamieszczona jest na naszej stronie internetowej;
- 10.30. **wartość samochodu** – wartość ustalona przez nas na podstawie danych zawartych w systemie (katalogu) INFO-EKSPERT; przy braku powyższych notowań dla danego samochodu wartość samochodu ustala się przy wykorzystaniu systemu EURO-TAXGLASS'S, a w razie jego braku także w tym systemie – na podstawie metody oceny indywidualnej w uzgodnieniu Tobą; wartość samochodu fabrycznie nowego, potwierdzona fakturą zakupu, stanowi wartość samochodu w rozumieniu niniejszych OWU, w okresie 12 miesięcy od daty jej wystawienia; wartość samochodu dla czynnych podatników podatku od towarów i usług (podatek VAT) ustalana jest w kwocie uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- 10.31. **wypadek** – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierowcy, które miało miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w którego wyniku unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ samochód podany na polisie na skutek:
- kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
 - kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z wnętrza samochodu, wywrócenia się samochodu, wpadnięcia samochodu do rowu, spadku samochodu ze skarpy,
 - pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z wnętrza samochodu,
 - powodzi, zatopienia, opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, lub innych sił przyrody,
 - włamania lub próby włamania do samochodu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części samochodu lub jego wyposażenia,
 - uszkodzenia przez osoby trzecie, zwierzęta lub wandalizmu dokonanego przez osoby trzecie;

- 10.32. **zdarzenie assistance** – zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej (w zależności od wariantu):
- awaria lub
 - wypadek, lub
 - kradzież samochodu, lub
 - nagłe zachorowanie, lub
 - nieszczęśliwy wypadek, lub
 - uszkodzenie ogumienia.

IV. REKLAMACJE

1. Kiedy możesz złożyć reklamację?

- 1.1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
- 1.2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 1.3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.

2. Jak możesz złożyć reklamację?

- 2.1. Reklamację możesz złożyć:
 - elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - ustnie:
 - telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - pisemnie:
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,
 - przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51.
- 2.2. Złożenie reklamacji niezwłocznie po ustaleniu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 2.3. W przypadku gdy nie posiadamy danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, w przypadku osoby prawnej lub spółki nieposiadającej osobowości prawnej – firmę i adres siedziby, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).

3. Jak udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację?

- 3.1. Odpowiedzi na reklamację udzielamy pisemnie lub z pomocą innego trwałego nośnika w tym – mailowo. Jeżeli jesteś osobą

fizyczną i chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację mailowo, poinformuj nas o tym.

- 3.2. Odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 3.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która złożyła reklamację, informujemy o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

4. A co jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację?

- 4.1. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszą odpowiedzią na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- 4.2. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- 4.3. Możesz również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko nam. Powództwo wytaczasz według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby:
 - Twojej,
 - osoby uprawnionej,
 - Twojego spadkobiercy,
 - spadkobiercy osoby uprawnionej.
- 4.4. Jeśli jesteś konsumentem masz także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 4.5. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5. Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z niniejszą częścią, mogą złożyć skargę lub zażalenie. Do skarg i zażeń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt: 2, 3.1, 3.2 i 4.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć skargi lub zażenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która je złożyła, informujemy w tym terminie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.1. Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia, z zastrzeżeniem rozdziału IV pkt 2.1 i 3.1, mogą być dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez nas, drogą elektroniczną (skan dokumentu) lub w formie pisemnej.
- 1.2. W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 1.3. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 3/22/12/2020 z 22 grudnia 2020 r.

VI. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

Obowiązki informacyjne wynikają z art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dlatego informujemy, że:

- 1.1. UNIQA TU S.A. (zwana dalej my) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa i jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. UNIQA TU S.A. uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej zezwoleniem Ministra Finansów z dnia 4 września 2000 r. nr FI/79/AU/1B/98, decyzją

Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19 grudnia 2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR, oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 17 grudnia 2008 r. nr DNS/602/75/15/08/JK.

- 1.2. Umowę ubezpieczenia w zakresie dobrowolnym, tj. autocasco i assistance regulują Ogólne Warunki Ubezpieczeń dla klientów HoppyGo zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 3/22/12/2020 z 22 grudnia 2020 r. Istotą naszych świadczeń jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie wypadku wypłacenie odszkodowania lub świadczenia, a także organizacja, pokrycie kosztów pomocy bądź dokonanej naprawy lub wymiany. Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące istoty świadczenia możesz wyjaśnić z naszym pracownikiem Call Center, dzwoniąc pod numer +48 22 599 95 22 (koszt połączenia według taryfy operatora) bądź odwiedzając stronę internetową uniaq.pl.
 - 1.3. Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać nam zapłacona, wyliczana jest przez naszego agenta ubezpieczeniowego. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane podczas rejestracji w aplikacji HoppyGo oraz podczas zawierania umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
 - 1.4. Składka płatna jest jednorazowo. Składkę należy opłacić w terminie i w sposób w jaki dokonywana jest płatność za wynajem samochodu za pośrednictwem aplikacji HoppyGo.
 - 1.5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany na polisie, w którym to okresie, w zamian za zapłacenie składki, zapewniamy ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy ubezpieczenia.
 - 1.6. Przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia możesz nam przekazać w dowolnej formie, tj. na piśmie, ale także telefonicznie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej. W przypadku składania oświadczenia na piśmie termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia istnieje obowiązek zapłacenia wyłącznie części składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień świadczonej przez nas ochrony ubezpieczeniowej.

- 1.7. Koszt połączenia z numerem naszej infolinii (+48 22 599 95 22) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą danego operatora.
- 1.8. Informacja o wysokości składki ustalona za pośrednictwem aplikacji HoppyGo jest aktualna do chwili zakończenia sesji aplikacji HoppyGo, o ile do tego czasu nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie danych podanych podczas rejestracji w aplikacji HoppyGo lub podczas zawierania umowy ubezpieczenia.
- 1.9. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić do nas skargi, reklamacje i zażalenia. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są w ogólnych warunkach ubezpieczenia, jak również na stronie uniaq.pl. Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Finansowego oraz Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 1.10. Informujemy, że Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny działa na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 1.11. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
- 1.12. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę naszych stosunków z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
- 1.13. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- 1.14. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane na następujących zasadach powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia; powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Dane kontaktowe

Chcesz skorzystać z Pomocy assistance – skontaktuj się z Centrum Alarmowe Assistance

- tel. +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Chcesz zgłosić szkodę

- zadzwoń do nas: tel. +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)
- napisz na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
- wyślij zgłoszenie mailem na adres: szkody@uniqa.pl
- wypełnij formularz zgłoszenia szkody na stronie uniqa.pl

Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: serwis@uniqa.pl
- zadzwoń do nas: tel. +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

Zgłoszenie reklamacji

- elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje
- ustnie:
 - telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie
- pisemnie:
 - osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie
 - przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51

UNIQA jest jedną z największych grup ubezpieczeniowych w Polsce i Europie. Oferuje ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i na życie, zarówno dla klientów indywidualnych, jak i grupowych. Specjalizuje się w sprzedaży ubezpieczeń przez agentów oraz online, a także w omnikanałowej sprzedaży ubezpieczeń komunikacyjnych.

To stabilna i wiarygodna firma, za którą stoją liczby:

- obecna w 18 krajach
- 15,5 mln klientów w Europie
- 5. ubezpieczyciel w Europie Środkowej i Wschodniej
- 5. pozycja wśród grup ubezpieczeniowych w Polsce
- 5 mln klientów w Polsce
- lider w ubezpieczeniach dla segmentu mieszkalnictwa

Skontaktuj się z nami:

22 599 95 22

* koszt połączenia według taryfy operatora

Centrala
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
www.uniqa.pl

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z agentem.

**HoppyGo Poland Sp. z o.o.
Al. Jana Pawła II 27
00-867 Warszawa
tel. +48 784 360 001**