

Ubezpieczenie komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczeń dla klientów HoppyGo

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczeń dla klientów HoppyGo, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 3/22/12/2020 z 22 grudnia 2020 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej; grupa 3: Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w: (1) pojazdach samochodowych, (2) pojazdach lądowych bez własnego napędu; grupa 18 – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ubezpieczeniu Autocasco:

- ✓ uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież samochodu lub jego części wskutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń.

W ubezpieczeniu Assistance ochrona jest dostępna w dwóch wariantach (MIDI, Premium). Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z wybranego wariantu ubezpieczenia w razie:

- ✓ awarii,
- ✓ wypadku,
- ✓ kradzieży samochodu,
- ✓ nagłego zachorowania,
- ✓ nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ uszkodzenia ogumienia.

Wariant MIDI – pomoc w razie wypadku, awarii lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 300 PLN), holowanie samochodu (limit: 75 km), samochód zastępczy (limit: po wypadku, kradzieży lub awarii – do 2 dob).

Wariant Premium – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN/EU 500 euro), holowanie samochodu (limit: 200 km), samochód zastępczy (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dob; po awarii – do 4 dob), transport osób, nocleg (do 4 dob).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W ubezpieczeniu Autocasco:

- ✗ szkód polegających na awarii samochodu lub jego wyposażenia;
- ✗ szkód zaistniałych poza granicami Polski, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o szkody zaistniałe na terytorium pozostałych krajów europejskich.

W ubezpieczeniu Assistance:

- ✗ pokrycia kosztów zakupu części zamiennych;
- ✗ awarii powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracających awarii, rozładowania akumulatora, awarii instalacji elektrycznej lub alarmowej;
- ✗ ładunku przewożonego w pojeździe.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu Autocasco z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody:

- ! spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- ! spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

W ubezpieczeniu Assistance:

- ! nie ponosimy odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem;
- ! nie zwracamy kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego; w takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania do nas faktur lub rachunków za wykonane usługi; dokonamy zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W ubezpieczeniu Autocasco:

- ✓ Polska;
- ✓ według Twojego wyboru ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona, za zapłatą wyższej składki, o szkody będące następstwem zdarzeń, jakie wystąpiły na terytorium pozostałych krajów europejskich, tj. krajów leżących na obszarze geograficznym Europy; nie odpowiadamy za kradzież samochodu na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

W ubezpieczeniu Assistance:

- ✓ wariant MIDI – terytorium Polski.
- ✓ wariant Premium – terytorium Polski i pozostałe kraje europejskie, tj. kraje leżące na obszarze geograficznym Europy (z wyłączeniem Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy).



Co należy do obowiązków Ubezpiezonego?

Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które byli pytani podczas rejestracji w aplikacji HoppyGo oraz podczas zawierania umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
 - sprawdzić po otrzymaniu polisy poprawność danych i informacji w niej zawartych i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 3 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
 - przedstawić dokumenty potwierdzające informacje podane podczas rejestracji w aplikacji HoppyGo lub podczas zawierania umowy ubezpieczenia.
- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej masz obowiązek przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

Ponadto w Ubezpieczeniu Autocasco w przypadku szkody Ubezpieczający (lub Ubezpieczony) mają obowiązek:

- powiadomić nas niezwłocznie o zajściu zdarzenia (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od uszkodzenia lub zniszczenia samochodu i 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o kradzieży);
- zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym samochodzie bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
 - było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - w razie zdarzenia za granicą koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają równowartości 1000 euro,
 - odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego lub inną osobę uprawnioną (przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego),
 - w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadziliśmy oględzin lub nie informujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
- powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
 - wypadku z ofiarami w ludziach,
 - szkodzie, która powstała w takich okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że powstała w wyniku przestępstwa,
 - kradzieży samochodu lub jego wyposażenia,
 - kradzieży kluczyków do samochodu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia,
 - kradzieży dokumentów samochodu: dowodu rejestracyjnego, wtórnik, pozwolenia czasowego, karty samochodu, o ile były wydane;
- w razie kolizji z innym środkiem transportu (pojazdem) przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
 - zanotować jego numer rejestracyjny,
 - zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby nim kierującej,
 - zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
 - zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. należy oderwać i zachować jej dolną część), jeśli sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce – posiadający Zieloną Kartę;
- w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnie jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego lub dobrowolnego);
- współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
- udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń przeciwko sprawcy zdarzenia,
- przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.

Ponadto w ubezpieczeniu Assistance w razie zaistnienia zdarzenia assistance Ubezpieczony jest zobowiązany:

- niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance (pod numerem telefonu wskazanym w polisie);
- podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia należytej pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:
 - swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - imię i nazwisko Ubezpiezonego,
 - markę, typ i model samochodu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
 - dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpiezonego,
 - opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
- postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance;
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie;
- zapobiec – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo, a jej zapłata następuje w ten sam sposób i w tym samym czasie, co zapłata za najem samochodu. Za dzień zapłaty składki uznajemy dzień dokonania autoryzacji płatności elektronicznej przez agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest z chwilą zapłaty składki na okres, na jaki wynajmowany jest samochód za pośrednictwem aplikacji HoppyGo.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w terminie określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej.

Okres ochrony ubezpieczeniowej i okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni (w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą) lub w terminie 30 dni (w przypadku gdy nie jesteś przedsiębiorcą) od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.