

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY HOPPYGO

1. DEFINICE POJMŮ

Není-li výslovně uvedeno nebo nevyplývá-li ze závazných právních předpisů něco jiného, mají níže uvedené pojmy začínající velkými písmeny následující význam:

- 1.1. **Aplikace:** je mobilní a www aplikace (program) vyvinutá a udržovaná HoppyGo, k níž HoppyGo vykonává majetková práva v rozsahu nezbytném pro udělení Licence a jejímž prostřednictvím lze využít Službu; pro účely těchto VOP se Aplikací rozumí i webové stránky provozované HoppyGo, které plní obdobný účel;
- 1.2. **CEBIA:** obchodní společnost Cebia spol. s r.o., IČO: 18628443, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze spisová značka: C 4057, sídlo: Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha 4,
- 1.3. **Nájemné:** finanční částka, kterou se Řidič zavazuje uhradit za nájem Vozidla Majiteli prostřednictvím Aplikace. Výše Nájemného je stanovena vždy pro konkrétní Vozidlo a délku nájmu;
- 1.4. **Nájemní smlouva:** je smlouva o rezervaci a nájmu Vozidla uzavřená mezi Řidičem a Majitelem v elektronické podobě prostřednictvím Aplikace, jejíž některé podmínky stanoví tyto VOP;
- 1.5. **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
- 1.6. **Provize:** je finanční plnění, které je Majitel povinen uhradit HoppyGo za zprostředkování Služby dle Smlouvy;
- 1.7. **Pojistná smlouva:** je pojistná smlouva, jejíž uzavření HoppyGo pomáhá zprostředkovat za účelem pojištění Vozidla pro případ vzniku škody v průběhu trvání Nájemní smlouvy, včetně veškerých doplňkových podmínek, všeobecných podmínek a jiných souvisejících dokumentů;
- 1.8. **Majitel:** fyzická nebo právnická osoba, která je registrována v systému HoppyGo, nabízí k nájmu Vozidlo a prohlašuje, že je oprávněná Vozidlo pronajmout;
- 1.9. **Oznamované období:** období v délce trvání kalendářního roku, za které je HoppyGo povinna reportovat správci daně údaje o Majiteli dle čl. 9 VOP;
- 1.10. **Přístupové údaje:** unikátní přihlašovací jméno a k němu přiřazené heslo vložené Zájemcem do Aplikace při Registraci;
- 1.11. **Registrace:** elektronická registrace realizovaná v rámci Aplikace;
- 1.12. **Služba:** je služba HoppyGo umožňující Řidiči vyhledat Vozidlo, které má zájem si pronajmout, a Majiteli nabídnout Vozidlo k pronájmu Řidiči, a dále uzavřít Nájemní smlouvu. V rámci Služby HoppyGo je dále umožněno zejména pojištění Vozidla. Součástí Služby není fyzická kontrola technického stavu Vozidla ani kontrola právního vztahu Majitele k Vozidlu.
- 1.13. **HoppyGo:** obchodní společnost HoppyGo s.r.o. IČO: 066 28 664, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze spisová značka: C 285761, sídlo: Želetavská 1525/1, Michle, 140 00 Praha 4. Aktuální kontaktní údaje jsou uvedeny na internetových stránkách www.HoppyGo.com;
- 1.14. **Smlouva:** Smlouva o užití služby HoppyGo, uzavřená mezi Zájemcem a HoppyGo prostřednictvím Aplikace, jejímž předmětem je používání Služeb, kdy konkrétní práva a povinnosti vyplývají z toho, zda Zájemce uzavřel smlouvu s úmyslem stát se Majitelem či Řidičem;
- 1.15. **Smluvní strany:** označení pro HoppyGo a Zájemce (resp. následně Řidiče či Majitele) jakožto smluvní strany Smlouvy;
- 1.16. **Řidič:** fyzická osoba, která se zaregistruje jako osoba se zájmem o nájem Vozidla za podmínek dle VOP;
- 1.17. **Druhý řidič:** zpoplatněná doplňková služba umožňující přenechat řízení vozidla třetí osobě;
- 1.18. **Uživatelský účet:** je část Aplikace, která je každému Řidiči a Majiteli zřízena Registrací a zpřístupněna po zadání Přístupových údajů;
- 1.19. **VOP:** tyto Všeobecné obchodní podmínky pro použití služby HoppyGo, které stanoví vzájemná práva a povinnosti HoppyGo, Řidiče a Majitele při používání Služby, a dále práva a povinnosti vyplývající z Nájemní smlouvy;
- 1.20. **Vozidlo:** motorové vozidlo, případně jiný dopravní prostředek, s platnou registrační značkou vydanou v ČR, který Majitel nabízí k nájmu v rámci Služby, jehož vlastnosti a kvality jsou na základě informací sdělených Majitelem popsány v Aplikaci (dále v Aplikaci také jako Auto);
- 1.21. **Zájemce:** fyzická nebo právnická osoba, která má zájem používat Aplikaci a uzavřít Nájemní smlouvu jako Řidič a/nebo Majitel;

- 1.22. **Rezervační poplatek:** finanční částka, kterou je Řidič povinen složit na účet HoppyGo jako podmínky rezervace vozidla; Rezervační poplatek se započte na splatné Nájemné při splnění Nájemní smlouvy dle podmínek těchto VOP;
- 1.23. **ZSP:** zákon č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), v účinném znění.

2. SLUŽBA HOPPYGO A JEJÍ POUŽÍVÁNÍ

- 2.1. **HoppyGo je provozovatel** Aplikace pro sdílení Vozidel, prostřednictvím které může Majitel nabízet k pronájmu Vozidlo a Řidič si může vybrat Vozidlo k pronájmu, Majitel a Řidič mohou uzavřít Nájemní smlouvu a Pojistnou smlouvu.
- 2.2. **Akceptací těchto VOP Majitelem** se HoppyGo zavazuje umožnit Majiteli nabídnout Vozidlo prostřednictvím Aplikace k pronájmu, umožnit uzavření Nájemní smlouvy s Řidičem prostřednictvím Aplikace a zprostředkovat platbu Nájemného Řidičem Majiteli.
- 2.3. **HoppyGo není stranou Nájemní smlouvy**, z Nájemní smlouvy pro ni neplynou žádná práva ani povinnosti, s výjimkou zprostředkování úhrady Nájemného, smluvních pokut a/nebo náhrady škody či jiných plateb, stanoví-li to tyto VOP. HoppyGo neodpovídá ani neručí za splnění povinností z Nájemní smlouvy nebo těchto VOP ze strany Řidiče, ani Majitele.
- 2.4. **Přístup do Aplikace** a prohlížení jejího obsahu je možné i bez Registrace. Nájemní smlouvu však lze uzavřít výhradně prostřednictvím zřízeného funkčního Uživatelského účtu. HoppyGo je oprávněna obsah Služby a její poskytování kdykoli změnit, omezit nebo i zcela ukončit bez náhrady.
- 2.5. **Podmínky pro používání Služby** Pro zahájení používání Služby je nezbytné nejprve stáhnout Aplikaci do mobilního zařízení či využít webové stránky HoppyGo a udělit souhlas s těmito VOP. Prostřednictvím Aplikace provede Zájemce Registraci, která podmiňuje užívání Služby. Jedna osoba může být současně registrována jako Řidič i jako Majitel.
- 2.6. **Řidičem anebo Majitelem** se může zpravidla stát osoba, která:
- 2.6.1. dovršila 18 let věku. Pro Řidiče ve věku od 18 let do 24 let (včetně) je omezená nabídka vozidel, která si mohou najmout.
 - 2.6.2. je plně svéprávná;
 - 2.6.3. nebyla v posledních 10 letech trestaná za úmyslnou majetkovou trestnou činnost nebo za jakoukoli trestnou činnost v dopravě, zejména v souvislosti se způsobením dopravní nehody;
 - 2.6.4. se nenachází v úpadku, exekuci nebo v jiné obdobné situaci, která by znemožnila nebo výrazně ztížila její schopnost plnit závazky plynoucí z Nájemní smlouvy.
- 2.7. **Registrace Řidiče** Řidičem se může stát pouze osoba, která je držitelem platného řidičského oprávnění v souladu se ZSP, opravňující ji k řízení kategorie Vozidla, které má zájem si pronajmout, a nesmí jí být vysloven zákaz řízení motorových vozidel na území České republiky či na jiném území, na němž má zájem Vozidlo užit (čímž se rozumí i území, kde má dojít převzetí či odevzdání Vozidla).
- 2.8. **Registrace Majitele** Zájemce, který má zájem registrovat se coby Majitel, je dále povinen uvést informace o Vozidle, jež hodlá prostřednictvím Aplikace nabídnout k pronájmu, a to v rozsahu, v jakém budou tyto informace vyžadovány Aplikací. Registrací Majitel souhlasí s uvedením Vozidla v registru vedeném společností CEBIA, kde je z bezpečnostních důvodů uvedeno, že HoppyGo je vlastníkem Vozidla. Po smazání Vozidla z databáze HoppyGo se tato informace z registru společnosti CEBIA odstraní do 24 hodin. Dále Majitel souhlasí s použitím fotografií a údajů o Vozidle pro další účely v rámci platformy HoppyGo.
- 2.9. **Podmínky Registrace** Registrace spočívá v zadání údajů, které jsou HoppyGo požadovány prostřednictvím Aplikace, v jejich odeslání HoppyGo a potvrzení Registrace ze strany HoppyGo. K Registraci je možné využít i Facebook účet, Google účet, e-mailovou adresu nebo Apple ID. V případě Registrace prostřednictvím již existujícího účtu je Zájemce povinen zkontrolovat správnost údajů, které se propsaly z již existujícího účtu, a v případě jejich nesprávnosti či neaktuálnosti je okamžitě opravit. Bez zadání údajů, které jsou v rámci Aplikace označeny jako povinné, není možné Registraci dokončit.

- 2.10. **Ochrana informací** Informace zadané Zájemci v rámci Registrace budou chráněny v souladu s právními předpisy a budou v rámci Aplikace dostupné v omezeném rozsahu. Některé údaje Řidiče budou dostupné pouze tomu Majiteli, s nímž bude chtít Řidič uzavřít Nájemní smlouvu a naopak. Některé údaje Majitele budou dostupné řidiči, s nímž bude chtít Majitel uzavřít Nájemní smlouvu.
- 2.11. **Kopie řidičského průkazu a fotografie Zájemce** Na vyžádání Aplikace je Zájemce v rámci Registrace povinen poskytnout HoppyGo kopii svého řidičského průkazu a svou fotografii (selfie).
- 2.12. **Zřízení Uživatelského účtu** Na základě Registrace je Zájemci zřízen Uživatelský účet, tím se Zájemce stává Řidičem, resp. Majitelem. K Uživatelskému účtu bude Řidič/Majitel přistupovat na základě údajů, které zadal v průběhu Registrace (Přístupových údajů).
- 2.13. **Na zřízení Uživatelského účtu není právní nárok.** HoppyGo si vyhrazuje právo nezřídit Zájemci Uživatelský účet bez nutnosti toto rozhodnutí odůvodňovat. HoppyGo zpravidla nezřídí Uživatelský účet Zájemci, který již v minulosti Uživatelský účet zřízený měl, avšak porušoval povinnosti plynoucí z VOP a/nebo z Nájemní smlouvy.
- 2.14. **Každý Řidič je oprávněn** mít zřízen současně pouze jeden Uživatelský účet. V rámci jednoho Uživatelského účtu lze být registrován současně jako Řidič i jako Majitel. Majitel může současně mít registrováno více Vozidel, množství může být omezeno v Aplikaci. Řidič ani Majitel nejsou oprávněni převést svůj Uživatelský účet na třetí osobu.

3. SMLOUVA S HOPPYGO

- 3.1. **Uzavření Smlouvy** Smlouvu uzavírá HoppyGo se Zájemcem výlučně elektronicky. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dokončením Registrace a zřízením Uživatelského účtu, není-li dohodnuto nebo stanoveno jinak.
- 3.2. **Předmět Smlouvy** Předmětem Smlouvy je poskytování Služby HoppyGo Řidiči a Majiteli a poskytnutí Licence k Aplikaci, případně další práva a povinnosti stanovené v těchto VOP.
- 3.3. **Trvání Smlouvy** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.4. **Ukončení Smlouvy** Smlouvu lze ukončit výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, v němž je výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba však neskončí v průběhu doby, kdy nelze zrušit Uživatelský účet (viz čl. 3.5 VOP).
- 3.5. **Zrušení Uživatelského účtu** Smlouvu lze ukončit i zrušením Uživatelského účtu, a to jak ze strany Řidiče a Majitele, tak ze strany HoppyGo. Zrušení Uživatelského účtu má stejné účinky jako výpověď Smlouvy bez výpovědní doby. Řidič i Majitel je oprávněn zrušit Uživatelský účet kdykoli a bez uvedení důvodu. Řidič může zrušit Uživatelský účet pouze prostřednictvím e-mailu, který je uveden na webové stránce HoppyGo v sekci Kontakt, smazáním Aplikace se Uživatelský účet neruší. Uživatelský účet není možné zrušit po dobu trvání jakýchkoliv závazků Řidiče anebo Majitele na základě Smlouvy nebo Nájemní smlouvy, zejména tehdy, byla-li uzavřena dosud nesplněná Nájemní smlouva. Pravidla výmazu osobních údajů se řídí platnými a účinnými právními předpisy a [Zásadami ochrany osobních údajů](#).
- 3.6. **Zrušení účtu ze strany HoppyGo** HoppyGo je oprávněna odstoupit od Smlouvy a zrušit Uživatelský účet Řidiči či Majiteli zejména tehdy:
- 3.6.1. pokud Řidič či Majitel poruší tyto VOP, včetně uvedení nepravdivého prohlášení; nebo
 - 3.6.2. bude-li mít HoppyGo podezření na možné protiprávní jednání Řidiče či Majitele, případně na jednání v rozporu s dobrými mravy. Jednáním v rozporu s dobrými mravy se rozumí především takové jednání, jímž se Řidič či Majitel snaží zneužít Službu ve svůj prospěch;
 - 3.6.3. v případě stížnosti na Řidiče ze strany Majitele nebo jiných Řidičů, resp. ve vztahu k Majiteli v případě stížnosti na Majitele ze strany Řidičů nebo jiných Majitelů, přičemž stížností může být v obou případech i negativní hodnocení v Aplikaci;
 - 3.6.4. v případě dluhu vůči Majiteli, Řidiči, nebo HoppyGo, či v případě způsobení škody Majiteli, Řidiči, nebo HoppyGo;
 - 3.6.5. v případě, že Majitel ani po opakovaném upomenutí neposkytne HoppyGo součinnost dle čl. 9.4 těchto VOP.

- 3.7. **Následky zrušení** Uživatelského účtu Zrušení Uživatelského účtu má za následek znepřístupnění Aplikace pro poskytování Služby. Zrušením Uživatelského účtu však nezanikají povinnosti Řidiče či Majitele, které vznikly za trvání Smlouvy a nebyly dosud splněny (např. povinnost nahradit škodu, uhradit smluvní pokutu nebo jiné závazky apod.), ani nezanikají ta ustanovení Smlouvy, která mají zjevně přetrvat i po jejím ukončení (např. ujednání o smluvních pokutách).

4. APLIKACE

- 4.1. **Poskytnutí Licence k Aplikaci** HoppyGo poskytuje Řidiči a Majiteli po dobu trvání Smlouvy bezplatnou nevýhradní územně neomezenou Licenci k užívání Aplikace. Řidič a Majitel berou na vědomí, že právní předpisy ve státech mimo Českou republiku nemusí použití Aplikace umožňovat. HoppyGo si vyhrazuje právo územní rozsah Licence dodatečně změnit.
- 4.2. **Využití Licence** Licence umožňuje stáhnout si Aplikaci a uložit si ji do libovolného počtu mobilních zařízení, a to prostřednictvím autorizovaných distribučních kanálů pro aplikace pro daný operační systém. Obsahem Licence není oprávnění kopírovat Aplikaci z jednoho zařízení na zařízení jiné.
- 4.3. **Využití Aplikace** Na základě Licence lze pro vlastní potřebu využívat Aplikaci a jejím prostřednictvím pak využívat Službu v souladu s těmito VOP. Pokud to Aplikace umožní, lze provádět zálohování dat, která jsou obsahem Aplikace. Jiným způsobem není možné Aplikaci užít.
- 4.4. **Omezení Licence** Řidič a Majitel nejsou zejména oprávněni udělovat třetím osobám podlicence či jakákoli jiná práva k Aplikaci nebo postoupit či jinak převést Licenci na třetí osobu, též nejsou oprávněni jakýmkoli způsobem zasahovat do Aplikace a jejího zdrojového kódu.
- 4.5. **Informace dostupné pro Řidiče** Řidič má v rámci Aplikace přístup zejména k:
- 4.5.1. nabídce Vozidel k nájmu vč. fotografií, informací o podmínkách užití, dostupnosti, výši Nájemného a maximálním počtu kilometrů;
 - 4.5.2. hodnocení Majitelů, vč. možnosti vkládat vlastní hodnocení;
 - 4.5.3. svému Uživatelskému účtu;
 - 4.5.4. aktuálnímu znění VOP a souvisejících dokumentů.
- 4.6. **Informace dostupné pro Majitele** Majitel má v rámci Aplikace přístup osobním a jiným údajům generovaným Řidiči, zejména k:
- 4.6.1. hodnocení Řidičů, vč. možnosti vkládat vlastní hodnocení
 - 4.6.2. osobním údajům (jméno, příjmení, telefonní číslo) Řidičů, kteří prostřednictvím Aplikace projevili zájem o uzavření Nájemní smlouvy s Majitelem;
 - 4.6.3. svému Uživatelskému účtu;
 - 4.6.4. aktuálnímu znění VOP a souvisejících dokumentů.
- 4.7. **Neposkytované údaje** HoppyGo neposkytuje Majitelům, kteří jsou podnikateli, ani třetím stranám technický nebo smluvní přístup k osobním či jiným údajům generovaným nebo poskytovaným Majitelem nebo Řidičem při užívání Aplikace, s výjimkou údajů poskytovaných Majitelům v souladu s čl. 4.6 VOP.
- 4.8. **Hodnocení** Hodnocení Majitelů/Řidičů zobrazené v Aplikaci je průměrem hodnocení ostatních Majitelů/Řidičů využívajících Službu.
- 4.9. **Chat** V rámci Aplikace je rovněž možné používat funkci pro zasílání rychlých zpráv (dále jen „chat“) především mezi Řidiči a Majiteli. Délka jednotlivé zprávy může být limitována.
- 4.10. **Omezení při využívání chatu** Řidič i Majitel je povinen při využívání funkce chat zdržet se zejména:
- 4.10.1. jakéhokoliv jednání, které by mohlo vykazovat znaky protiprávnosti, zejména znaky trestného činu;
 - 4.10.2. šíření reklamy nebo jiných marketingových sdělení;
 - 4.10.3. šíření závadného obsahu (tj. zejména obsahu hrubě vulgárního, rasistického, pornografického, obtěžujícího, obscénního apod.);
 - 4.10.4. jakéhokoliv jiného obtěžujícího, nemravného nebo jiného nepřipustného jednání;
 - 4.10.5. snahy sjednat pronájem Vozidla jinak, než uzavřením Nájemní smlouvy prostřednictvím Aplikace.

- 4.11. **Monitorování chatu** Řidič i Majitel berou na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem kontroly povinností uvedených v čl. 4.9 VOP je HoppyGo oprávněna vhodným a přiměřeným způsobem provádět monitoring chatu a v případě zjištění jakéhokoli porušení nebo vzniku důvodné pochybnosti je oprávněn funkci chat omezit nebo i zcela znepřístupnit.

5. NÁJEM VOZIDLA

- 5.1. **Výběr Vozidla**, které má Řidič zájem si pronajmout a délku nájmu provede Řidič prostřednictvím Aplikace. Vozidla v Aplikaci je možné řadit na základě nejvyšší ceny, nejnižší ceny, dle vzdálenosti od Řidiče, příp. využít základní řazení Doporučujeme. V takovém případě jsou vozidla řazena na základě interního algoritmu HoppyGo podle počtu bodů od nejvyššího dosaženého počtu bodů po nejnižší, přičemž jednotlivé parametry a způsob jejich bodování jsou následující:
- 5.1.1. **Míra přijetí**: vysoká → 10 bodů, střední → 6 bodů, nízká → 3 body;
 - 5.1.2. **Rychlost reakce**: do 1 hodiny → 10 bodů, do 3 hodin → 6 bodů, do 6 hodin → 4 body, do 12 hodin → 2 body, do 24 hodin → 1 bod;
 - 5.1.3. **Počet hodnocení**: 50 a více hodnocení → 10 bodů, 30 – 49 hodnocení → 6 bodů, 5 – 14 hodnocení → 3 body, 3 – 4 hodnocení → 2 body, 1 – 2 hodnocení → 1 bod, 0 hodnocení → 0 bodů;
 - 5.1.4. **Průměrné hodnocení**: 5 → 10 bodů, 4,80 – 4,99 → 8 bodů, 4,00 – 4,79 → 5 bodů, 2,00 – 3,99 → 3 body, 0 – 1,99 → 0 bodů.
 - 5.1.5. **Vzdálenost**: do 1 km → 10 bodů, 1,01 km – 3 km → 8 bodů, 3,01 km – 10 km → 6 bodů, 10,01 km – 15 km → 4 body, 15,01 km – 20 km → 2 body, 20 a více km → 1 bod;
 - 5.1.6. **Karoserie vozu**: SUV, hatchback, sedan, kombi, MPV → 10 bodů, limuzína, kupé, kabriolet, liftback, crossover, offroad, pickup, odtahovka, ostatní → 0 bodů.
 - 5.1.7. **Přednostní zobrazování**: HoppyGo umožňuje Majiteli uhradit poplatek ve výši 500,- Kč vč. DPH za přednostní zobrazování Vozidla v řazení Doporučujeme po dobu 14 dní. V takovém případě je vozu ve všech uvedených kategoriích uděleno 10 bodů a je zobrazován na nejvyšších pozicích.
- 5.2. **Doplnění údajů** Součástí výběru Vozidla je zadání údajů o platební kartě vyžadované Aplikací (např. číslo platební karty apod.).
- 5.3. **Uzavření Nájemní smlouvy** Ověřením platební karty Řidiče je ze strany Řidiče závazně potvrzen zájem o uzavření Nájemní smlouvy, o čemž je odeslána zpráva příslušnému Majiteli. Majitel je oprávněn nabídku na uzavření Nájemní smlouvy ze strany Řidiče přijmout, nebo odmítnout, a to ve lhůtě 24 hodin od okamžiku obdržení nabídky, nebo ve lhůtě od podání nabídky do započetí jízdy, pokud je nabídka podána méně než 24 hodin před započetením jízdy. V případě, že má Majitel aktivovanou funkci Okamžité potvrzení, je nabídka na uzavření Nájemní smlouvy, v závislosti na dalších parametrech, přijata okamžitě. Závaznou se Nájemní smlouva stává po zaplacení Nájemného řidičem. HoppyGo následně zašle Majiteli i Řidiči Potvrzení o uzavření Nájemní smlouvy shrnující její základní ustanovení. Pokud není nabídka Majitelem v uvedené lhůtě přijata nebo Majitel nabídku odmítne, Nájemní smlouva není uzavřena a Řidič není svou nabídkou vázán.
- 5.4. **Více Vozidel** Odeslal-li Řidič nabídku na uzavření Nájemní smlouvy na (byť jen částečně) stejné období více Majitelům, je Nájemní smlouva uzavřena pouze s tím Majitelem, který nabídku ve lhůtě dle čl. 5.3 přijme jako první v pořadí. Uzavření Nájemní smlouvy s dalšími Majiteli již nebude možné (nebude-li v Aplikaci uvedeno něco jiného) a tyto nabídky budou automaticky zrušeny.
- 5.5. **Rezervace Vozidla** Jakmile dojde k uzavření Nájemní smlouvy, je Vozidlo rezervováno na zvolené období trvání nájmu, ledaže dojde později ke zrušení Nájemní smlouvy. Řidič souhlasí a žádá, aby rezervace Vozidla začala v okamžiku uzavření Nájemní smlouvy, a nikoli až po uplynutí zákonem stanovené čtrnáctidenní doby pro odstoupení od smlouvy uzavřené spotřebitelem prostředky komunikace na dálku.

- 5.6. **Zrušení rezervace Řidičem** Řidič je oprávněn zrušit rezervaci kdykoliv, nejpozději však 3 dny přede dnem, kdy má dojít k převzetí Vozidla Řidičem a zahájení nájmu. V případě, že Řidič zruší rezervaci méně než 3 dny přede dnem, kdy má dojít k převzetí Vozidla a zahájení nájmu, je Řidič povinen uhradit smluvní pokutu, a to ve výši 50 % Nájemného dle Nájemní smlouvy. HoppyGo může část pokuty nebo celou pokutu Řidiči prominout. Řidič není povinen uhradit pokutu v případě, že je Nájemní smlouva ukončena ze strany Řidiče z důvodu porušení povinností na straně Majitele nebo HoppyGo. K úhradě smluvní pokuty dojde obdobným způsobem, jakým je hrazeno Nájemné, tj. přímým inkasem z platební karty Řidiče. Nebude-li to možné, je Řidič povinen uhradit smluvní pokutu na základě výzvy HoppyGo. Výzva může být učiněna i prostřednictvím Aplikace.
- 5.7. **Zrušení rezervace Majitelem** Majitel je oprávněn zrušit rezervaci přede dnem, kdy má dojít k předání Vozidla a zahájení nájmu. V případě zrušení rezervace ve lhůtě 3 dnů před zahájením jízdy z jiných důvodů, než důvodů uvedených v čl. 5.22, je Majitel povinen uhradit smluvní pokutu, a to ve výši 50 % Nájemného dle Nájemní smlouvy. HoppyGo může část pokuty nebo celou pokutu Majiteli prominout.
- 5.8. **Trvání Nájemní smlouvy** Nájemní smlouva se uzavírá na dobu určitou.
- 5.9. **Správa Nájemní smlouvy** Uzavřenou Nájemní smlouvu může Řidič i Majitel spravovat v rámci Aplikace, a to v rozsahu, v jakém to Aplikace umožní, případně prostřednictvím call centra nebo e-mailu HoppyGo. Jakákoliv změna Nájemní smlouvy musí být vždy odsouhlasena oběma stranami prostřednictvím Aplikace příp. zákaznického centra.
- 5.10. **Zpřístupnění kontaktních údajů mezi Majitelem a Řidičem** Po uzavření Nájemní smlouvy může HoppyGo zpřístupnit Řidiči kontaktní údaje Majitele a Majiteli kontaktní údaje Řidiče za účelem sjednání místa a času předání Vozidla, přičemž Řidič a Majitel mohou vzájemně komunikovat pouze prostřednictvím chatu. Dohodnutý čas předání Vozidla lze dohodou Majitele a Řidiče změnit. Pokud se touto dohodou nemění délka nájmu, zůstává Nájemné nezměněno. Změnu data předání Vozidla lze provést pouze prostřednictvím call centra nebo e-mailu zaslaného HoppyGo. V případě sporu mezi Řidičem a Majitelem o obsahu vzájemné dohody je rozhodující dohoda zaznamenaná v Aplikaci. Za účelem řešení případného sporu mezi Majitelem a Řidičem je HoppyGo oprávněna předat Majiteli další kontaktní údaje Řidiče a Řidiči další kontaktní údaje Majitele, a to v rozsahu nutném pro řešení sporu mezi oběma smluvními stranami.
- 5.11. **Předání vozidla** Majitel se může rozhodnout předat Řidiči Vozidlo osobně, nebo využít vzdálené předání Vozidla.
- 5.12. **Povinnosti Řidiče při předání Vozidla** Řidič je povinen dostavit se na místo předání Vozidla včas a je povinen Vozidlo od Majitele převzít, ledaže stav Vozidla nebo jiné okolnosti důvodně brání řádnému předání a převzetí Vozidla.
- 5.13. **Povinnosti Majitele při předání Vozidla** Majitel je povinen dostavit se na místo předání Vozidla včas a předat Řidiči Vozidlo a všechny doklady nutné k provozu Vozidla v souladu s Nájemní smlouvou a těmito VOP. V případě využití vzdáleného předání Vozidla, je Majitel povinen uložit klíče od Vozidla a doklady nutné k provozu Vozidla do bezpečnostní schránky nebo odemknout Vozidlo vzdáleně a uložit do něj doklady nutné k provozu Vozidla. Majitel bere na vědomí, že nese plnou odpovědnost za zvolený způsob předání Vozidla a HoppyGo nenese jakoukoliv odpovědnost za případnou ztrátu či odcizení klíče od Vozidla, odcizení Vozidla či zahájení jízdy s Vozidlem před předáním Vozidla v Aplikaci.
- 5.14. **Doklady nezbytné k předání Vozidla** Při předání Vozidla je Řidič povinen prokázat se Majiteli platným dokladem totožnosti a na žádost Majitele také platným řidičským průkazem. V případě vzdáleného předání je Řidič povinen Majiteli zaslat poslední čtyřčíslí čísla svého řidičského průkazu. V případě rozporu mezi doklady a informacemi o Řidiči v Aplikaci, tedy v případě pochybností o totožnosti osoby, která se dostavila k předání Vozidla, je Majitel oprávněn Vozidlo Řidiči nepředat. Tuto informaci je povinen Majitel bez zbytečného odkladu sdělit HoppyGo. Majitel bere na vědomí, že nese plnou odpovědnost za předání Vozidla a HoppyGo žádným způsobem neověřuje totožnost osoby, které je Vozidlo předáno.

- 5.15. **Kontrola Vozidla při Předání** Při předání Vozidla provede Řidič spolu s Majitelem kontrolu stavu Vozidla. Zjištěné závady, poškození a případný nesoulad s jakýmkoli bodem v čl. 5. 16. VOP zaznamená Řidič přímo do aplikace, nebo nahlásí na infolinku HoppyGo. Současně je Majitel povinen vyplnit nejméně všechny povinné části předávacího protokolu a do Aplikace nahrát minimálně 12 fotografií Vozidla zachycujících exteriér i interiér Vozidla dle popisu v Aplikaci. Dodané fotografie jsou odpovědností Majitele.
- V případě využití vzdáleného předání Vozidla provede kontrolu, vyplnění předávacího protokolu a nahrání minimálně 12 fotografií Vozidla Řidič. Majitel následně potvrdí v Aplikaci předávací protokol a nahrané fotografie, nebo vyjádří s předávacím protokolem či fotografiemi nesouhlas. V takovém případě je Řidič povinen informace upravit, příp. nahrát nové fotografie. K předání Vozidla dojde v okamžiku, kdy mezi Řidičem a Majitelem dojde ke shodě na stavu Vozidla, která je vyjádřena potvrzením v Aplikaci. Řidič není oprávněn zahájit jízdu s Vozidlem před předáním Vozidla. Majitel bere na vědomí, že je odpovědný za odsouhlasení stavu předávaného Vozidla. Fotografie musí být vždy co možná nejvyšší a zachycovat požadovanou část Vozidla dle pokynů aplikace.
- 5.16. **Stav Vozidla při předání** Nebylo-li v Aplikaci uvedeno nebo smluvními stranami dohodnuto něco jiného, musí být Vozidlo předáno:
- 5.16.1. ve stavu, jaký byl popsán v Aplikaci;
 - 5.16.2. způsobilé k provozu na pozemních komunikacích v souladu s právními předpisy, včetně vhodných pneumatik;
 - 5.16.3. s plnou nádrží, nebude-li v předávacím protokolu uvedeno jinak;
 - 5.16.4. vyčištěné, tj. uklizené uvnitř a nanejvýš pouze běžně znečištěné zvenku (Vozidlo tedy nebude především nijak výrazně znečištěné od bláta nebo listí, v zimním období nebude neobvykle namrzlé apod.) s přihlédnutím k aktuálnímu či nedávnému počasí;
 - 5.16.5. bez jakýchkoliv movitých věcí, které neslouží k jeho provozu nebo které se v rámci provozu zpravidla nepoužívají, ledaže jsou tyto pevně připevněny k Vozidlu (tj. zejména budou odstraněny osobní věci, např. sluneční brýle, jakékoli cennosti a peníze atd.);
 - 5.16.6. s veškerou povinnou výbavou v řádném stavu (vč. potřebných dokumentů).
- 5.17. **Stav Vozidla při vrácení** Nebylo-li v Aplikaci uvedeno nebo smluvními stranami dohodnuto něco jiného, musí být Vozidlo vráceno:
- 5.17.1. ve stavu, v jakém bylo předáno před zahájením jízdy, s přihlédnutím k technickému opotřebení Vozidla relevantnímu k počtu najetých kilometrů během nájmu;
 - 5.17.2. s plnou nádrží, nebude-li v předávacím protokolu uvedeno jinak;
 - 5.17.3. vyčištěné, tj. uklizené uvnitř a nanejvýš pouze běžně znečištěné zvenku (Vozidlo tedy nebude především nijak výrazně znečištěné od bláta nebo listí, v zimním období nebude neobvykle namrzlé apod.) s přihlédnutím k aktuálnímu či nedávnému počasí;
 - 5.17.4. Řidič je povinen uhradit nadlimitní kilometry a chybějící palivo. Dále je Řidič povinen doplatit dlužnou částku a pokud tak neučiní, HoppyGo je oprávněna strhnout dlužnou částku postupem dle čl. 8.1.1 VOP.
- 5.18. **Příslušenství Vozidla** Současně s Vozidlem musí být Řidiči předány:
- 5.18.1. klíče od Vozidla;
 - 5.18.2. malý technický průkaz;
 - 5.18.3. vše, co je potřebné k řádnému užití zabezpečovacího zařízení, jímž je Vozidlo vybaveno, má-li toto zařízení být použito (např. klíče).
 - 5.18.4. zelenou kartu pro doložení pojištění povinného ručení

- 5.19. **Nájemné a Rezervační poplatek** V momentě, kdy Majitel potvrdí rezervaci, kterou Řidič vytvořil, je Řidič povinen složit na účet HoppyGo Rezervační poplatek ve výši uvedené pro Vozidlo v Aplikaci. Rezervační poplatek se platí postupem dle čl. 8.1.1 VOP. Řidič musí mít při potvrzení rezervace i při vrácení Vozidla dostatek finančních prostředků na příslušném bankovním účtu. Nájemné je splatné v okamžiku splnění Nájemní smlouvy. HoppyGo započte Rezervační poplatek na úhradu Nájemného postupem dle čl. 5.20.1 VOP. Rezervační poplatek, Nájemné, jakož i případné náhrady škody, smluvní pokuty a jiné platby Řidiče, bude Řidič hradit na účet HoppyGo, pokud nebude dohodnuto jinak. Výpočet Nájemného provádí systém automaticky. Prvních 24 hodin nájmu se považuje za jeden den. Pokud je nájem delší než 24 hodin, Nájemné se počítá za kalendářní dny. Pokud si Řidič pronajme Vozidlo na více dní, systém vypočítá a poskytne Řidiči slevu z Nájemného určenou Majitelem. Slevy se aplikují na celkové Nájemné.
- 5.20. **Využití Rezervačního poplatku** Rezervační poplatek se použije následovně:
- 5.20.1. uhradí se z něj (a to i tehdy, pokud tyto pohledávky ještě nejsou splatné) následující povinnosti Řidiče: sankce plynoucí ze Smlouvy, náhrada škody (včetně spoluúčasti), úroky z prodlení či jiné příslušenství, doplatky za nedočerpané palivo, Nájemné a jiná finanční plnění plynoucí ze Smlouvy.
 - 5.20.2. v rozsahu, v jakém nebude Rezervační poplatek použit způsobem popsáním v čl. 5.20.1 VOP, a nebude důvod se domnívat, že by použita být mohl, bude Rezervační poplatek vrácen Řidiči, a to nejpozději do 7 pracovních dní ode dne ukončení příslušné Nájemní smlouvy.
- 5.21. **Podmínky užití Vozidla** Řidič je povinen se před užitím Vozidla seznámit s podmínkami pro jeho užití uvedenými v Aplikaci, které je povinen dodržovat (např. nekouřit ve Vozidle, nepřevážet ve Vozidle zvířata, používat Vozidlo jen na určeném území apod.) a užívat Vozidlo obvyklým způsobem s přihlédnutím k druhu Vozidla a jeho stavu. Mj. je povinen používat bezpečnostní zařízení, jimiž je Vozidlo vybaveno, bude-li to možné. Řidič především není oprávněn užit Vozidlo mimo území, jež je stanoveno v Aplikaci (porušení této povinnosti je prokazováno zejména záznamem ze systému GPS, pokud je k tomu Vozidlo technicky vybaveno). Řidič není v žádném případě oprávněn Vozidlo užit mimo území Evropy nebo způsobem, který zakládá vyluku z pojištění dle Pojistné smlouvy (zejména způsobem dle čl. 10.4. VOP). Řidič se nesmí zúčastňovat s Vozidlem závodů, soutěží nebo podobných akcí, provozovat Vozidlo na neveřejných komunikacích (např. závodní okruhy) nebo provádět na Vozidle jakékoliv změny a úpravy.
- 5.22. **Odstoupení od Nájemní smlouvy** Od Nájemní smlouvy lze odstoupit za následujících podmínek:
- 5.22.1. Majitel je oprávněn odstoupit od Nájemní smlouvy v případě, že Řidič nesplní povinnost složit Rezervační poplatek v souladu s čl. 5.19 VOP nebo jinou povinnost nezbytnou pro realizaci Nájemní smlouvy (např. nepředloží Majiteli doklad totožnosti, případně tento doklad nebude odpovídat dokladu v Aplikaci – viz čl. 5.14 VOP, odmítne elektronicky potvrdit svůj souhlas s řádným předávacím protokolem, bude ovlivněn alkoholem apod.);
 - 5.22.2. Řidič je oprávněn od Nájemní smlouvy odstoupit, nebude-li Vozidlo předáno ve stavu v souladu s těmito VOP;
 - 5.22.3. Řidič i Majitel jsou oprávněni od Nájemní smlouvy odstoupit, nedostaví-li se druhá strana bez oznámení či dohody na místo dohodnutého předání Vozidla ani 30 minut po dohodnutém termínu. Řidič je oprávněn od Nájemní smlouvy odstoupit, nezajistí-li Majitel při využití vzdáleného předání Vozidla odemčení Vozidla ani 30 minut po dohodnutém termínu.
- 5.23. **Odstoupením** Nájemní smlouva zaniká od počátku. Ten, kdo od Nájemní smlouvy odstoupil, je oprávněn od druhé strany požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů. Odstoupení bude provedeno prostřednictvím Aplikace příp. zákaznického centra.
- 5.24. **Zrušení Nájemní smlouvy** Nájemní smlouvu lze zrušit i zrušením rezervace v Aplikaci (čímž dojde k odstoupení od Nájemní smlouvy). Rezervaci lze zrušit kdykoli, z jakéhokoli důvodu, ustanovení čl. 5.6 VOP tím není dotčeno. Zrušení Nájemní smlouvy méně než 3 dny před její plánovanou realizací je sankcionováno dle Seznamu smluvních pokut.

- 5.25. **Přenechání řízení Vozidla třetí osobě** Řidič je oprávněn přenechat řízení Vozidla třetí osobě jen v případě, že si v Aplikaci objednal a řádně uhradil doplňkovou službu Druhý řidič a vyplnil identifikační údaje třetí osoby, které přenechá řízení vozidla. Třetí osoba musí splňovat stejné podmínky jako Řidič, které jsou uvedené v čl. 2.6 a 2.7 těchto VOP. Využije-li Řidič službu Druhý řidič, je ve vztahu k HoppyGo a Majiteli plně odpovědný za jakékoliv porušení právních povinností či povinností vyplývajících z těchto VOP třetí osobou, které přenechá řízení Vozidla.
- 5.26. **Vrácení Vozidla Majiteli** Do okamžiku uplynutí dohodnuté doby trvání Nájmu je Řidič povinen Vozidlo vrátit Majiteli, a to v čase a na místě dle dohody s Majitelem. Při osobním i vzdáleném vrácení Vozidla znovu proběhne jeho kontrola včetně potvrzení předávacího protokolu obdobně, jako je uvedeno v čl. 5.15 VOP (včetně povinnosti do Aplikace nahrát minimálně 12 fotografií Vozidla celkem – 8 fotografií exteriéru a 4 fotografie interiéru). Řidič je povinen vrátit Vozidlo ve stavu, v jakém jej převzal (tj. jak je uvedeno v čl. 5.16 VOP). Pokud vrátí Řidič vozidlo později než ve stanovenou dobu, bude pokutován dle Seznamu smluvních pokut.
- 5.27. **Poškození Vozidla** Pokud Řidič nevrátí Vozidlo ve stavu, v jakém jej převzal, a to včetně poškození interiéru nebo exteriéru, je povinen uhradit skutečné náklady potřebné na odstranění/opravu poškození, ledaže jsou tyto kryty sjednaným pojištěním. Tím není dotčena povinnost Řidiče uhradit částku odpovídající spoluúčasti v rámci sjednaného pojištění.
- 5.28. **Nižší množství paliva** Pokud Řidič poruší povinnost vrátit Vozidlo s příslušným množstvím paliva (nebude-li dohodnuto něco jiného, pak s plnou nádrží), je povinen uhradit poplatek za doplnění paliva, který bude vypočítán automaticky Aplikací. Pokud Řidič vrátí méně paliva, může finanční rozdíl vykompenzovat Majiteli v hotovosti při vrácení Vozidla. Pokud tak učiní, musí do Aplikace vyplnit stejný stav paliva, jako byl na začátku nájmu. Pokud Řidič vrátí vozidlo s více palivem, je na domluvě mezi Řidičem a Majitelem, jak dojde k finančnímu vypořádání tohoto rozdílu.
- 5.29. **Vyšší počet ujetých kilometrů** Pokud Řidič s Vozidlem ujede více kilometrů, než je maximální stanovený počet uvedený v Aplikaci, je Řidič povinen uhradit za každý započatý kilometr nad rámec limitu částku uvedenou u profilu vozu jako částka za každý další km jízdy nad rámec kilometrů v ceně pronájmu. V ceně za pronájem vozu do 29 dnů včetně je zahrnut denní nájezd 200 km/den, pro každý další den nad 29 dní je denní nájezd 100 km/den. Výpočet nadlimitních kilometrů se posuzuje za celkovou dobu nájmu.
- 5.30. **Odpovědnost za dopravní přestupky** Řidič bere na vědomí, že odpovídá za veškeré přestupky a protiprávní jednání, jichž se při užívání Vozidla dopustí svým jednáním, případně opomenutím. Dopustí – li se přestupku, jehož si je vědom, který nebude ihned vyřízen, je povinen o tom nejpozději při vrácení Vozidla uvědomit Majitele prostřednictvím Aplikace a zákaznické centrum HoppyGo prostřednictvím e-mailu nebo zavoláním na infolinku HoppyGo.
- Bude-li se jednat o přestupek, za který odpovídá Řidič, bere na vědomí, že Majitel je oprávněn o něm sdělit veškeré vyžadované údaje orgánu, který bude přestupek vyšetřovat. Řidič bere na vědomí, že veškeré údaje vyžadované správním orgánem může HoppyGo poskytnout Majiteli na jeho vyžádání, a to v minimálním nutném rozsahu informací pro možné řešení sporu mezi oběma smluvními stranami. Bude-li se jednat o přestupek (správní delikt), za který odpovídá Řidič, je Majitel oprávněn požadovat, a to i prostřednictvím HoppyGo, aby Řidič uhradil Majiteli uhrazenou pokutu a veškeré náklady s tím spojené (coby náhradu škody) včetně nákladů třetích stran. Narostou-li náklady na řešení přestupku z důvodů na straně Majitele (nesdělí včas údaje o Řidiči správnímu orgánu, nevyzvedává poštu apod.), je Majitel povinen uhradit rozdíl mezi původní výší pokuty a konečnou částkou požadovanou po Řidiči ve věci přestupku správním orgánem.
- Majitel je po vrácení Vozidla povinen se ujistit, že Vozidlo parkuje v souladu s právními předpisy. Majitel bere na vědomí, že po vrácení Vozidla nese plnou odpovědnost za své Vozidlo.

- 5.31. **Nehoda nebo poškození Vozidla** Řidič je v případě jakékoliv dopravní nehody nebo jiného poškození Vozidla či jeho odcizení povinen bezodkladně uvědomit HoppyGo, a to způsobem, který je popsán v dokumentu Pokyny pro případ vzniku dopravní nehody, který je dostupný na webových stránkách HoppyGo. Současně je Řidič povinen plnit všechny povinnosti vyplývající v takovém případě z právních předpisů, včetně oznámení události Policii ČR, případně jinému příslušnému orgánu. Řidič bere na vědomí, že existence pojištění jej nezbujuje odpovědnosti za jeho jednání. V případě poškození či odcizení Vozidla je Řidič povinen nahradit škodu spočívající ve spoluúčasti, není-li dohodnuto něco jiného. Řidič bere na vědomí, že Vozidlo může být vybaveno bezpečnostními prvky, aniž by o tom byl Řidič výslovně informován (např. systém sledování vozidel pro případ jejich odcizení). Řidič dále bere na vědomí, že v případě způsobené dopravní nehody nebo poškození Vozidla z důvodu nedodržení či porušení dopravních pravidel, je HoppyGo oprávněna tyto důkazy, na jejichž základě může dojít ke krácení pojistného, předat pojišťovně a správním orgánům.
- V případě poškození Vozidla, které zabraňuje Řidiči pokračovat v jízdě, je Řidič povinen kontaktovat HoppyGo a Majitele a dohodnout se s Majitelem na dalším postupu. Bez souhlasu Majitele není Řidič oprávněn zahájit na Vozidle jakékoliv opravné práce.
- 5.32. **Předání Vozidla bez Nájemní smlouvy** Bude-li Vozidlo předáno Majitelem Řidiči přesto, že Nájemní smlouva zanikla (zejména v případě neuhrazení Rezervačního poplatku), nejedná se o užití Vozidla na základě a v souladu s těmito VOP či Nájemní smlouvou. V takovém případě se na užití Vozidla mj. nevztahuje pojištění sjednané HoppyGo.
- 5.33. **Předání jiného, než rezervovaného vozidla** Pokud bude Majitelem předáno a Řidičem převzato jiné Vozidlo než Vozidlo, které bylo v Aplikaci rezervováno, nejedná se o užití Vozidla na základě a v souladu s těmito VOP či Nájemní smlouvou. V takovém případě se na užití Vozidla mj. nevztahuje pojištění sjednané HoppyGo.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ŘIDIČE A MAJITELE

- 6.1.1. **Vázanost pokyny v Aplikaci** Řidič i Majitel jsou vždy povinni řídit se pokyny a postupovat způsobem, který je stanoven v Aplikaci.
- 6.1.2. **Pravdivost poskytnutých údajů** Řidič/Majitel stvrzuje pravdivost poskytnutých údajů a učiněných prohlášení, zejména pokud jde o specifikaci svých osobních a kontaktních údajů a podmínek, za kterých se Záměce může stát Řidičem/Majitelem. Pokud se osobní údaje Řidič/Majitel změní nebo jsou nepřesné, je Řidič/Majitel povinen bez prodlení tyto aktualizovat v Aplikaci (v rozsahu, v jakém to bude možné) nebo HoppyGo o této skutečnosti neprodleně informovat e-mailem nebo telefonicky.
- 6.1.3. **Administrativní poplatek** Řidič/Majitel je povinen uhradit HoppyGo administrativní poplatek v případech a ve výši, jak je uvedeno v Seznamu smluvních pokut, který tvoří přílohu těchto VOP (zpravidla se jedná o případy porušení Smlouvy nebo Nájemní smlouvy, kdy na straně Řidiče/Majitele vzniká povinnost uhradit smluvní pokutu, náhradu škody apod.). Řidič/Majitel výslovně prohlašuje, že výši administrativního poplatku považuje za přiměřenou.

6.2 Práva a povinnosti Řidiče

- 6.2.1. **Zákaz přístupu třetích osob** Řidiči je zakázáno poskytovat nebo zpřístupnit Službu třetím osobám. Řidič nesmí poskytovat třetím osobám Přístupové údaje, ani jakýkoli jiný přístup do Uživatelského účtu, a je povinen učinit všechna přiměřená opatření k jejich utajení. Řidič v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto Přístupových údajů nebo Uživatelského účtu a za škodu takto způsobenou HoppyGo, Majiteli nebo třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel je Řidič povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně HoppyGo, která provede změnu Přístupových údajů.
- 6.2.2. **Dodržování právních předpisů** Řidič je povinen dodržovat při užívání Služby platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropské unie. Řidič v plném rozsahu odpovídá za škodu vyplývající z šíření dat a informací prostřednictvím Služby (tj. zejména za hodnocení Majitelů provedené v Aplikaci). Veškeré škody, které by takto HoppyGo, Majiteli nebo třetím osobám vznikly, je Řidič povinen nahradit v plném rozsahu.
- 6.2.3. **Smluvní pokuty** Veškeré smluvní pokuty, které pro Řidiče vyplývají z těchto VOP nebo ze Smlouvy, je Řidič povinen uhradit k rukám HoppyGo, a to výhradně bezhotovostně. Žádné smluvní pokuty nebudou hrazeny přímo k rukám Majitele. Řidič bere na vědomí a souhlasí s tím, že platba smluvní

pokuty proběhne automaticky postupem dle čl. 8.1.1 VOP. Nebude-li to možné, sdělí HoppyGo Řidiči, jakým způsobem má úhradu smluvní pokuty provést. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody, ustanovení § 2050 Občanského zákoníku o omezení výše smluvní pokuty se nepoužije. Smluvní strany výslovně prohlašují, že výši smluvních pokut považují za přiměřenou.

6.3 Práva a povinnosti Majitele

- 6.3.1. **Pověření třetí osoby předáním Vozidla** Předáním Vozidla Řidiči, jakož i převzetím Vozidla od Řidiče je Majitel oprávněn pověřit třetí osobu, bude-li tato schopna v plném rozsahu splnit povinnosti Majitele spojené s předáním a převzetím Vozidla. Odpovědnost Majitele za splnění Nájemní smlouvy tím není nijak dotčena. Bude-li Vozidlo přebírat jiná osoba, než která jej předávala, je Majitel povinen Řidiči předem tuto skutečnost sdělit včetně potřebné identifikace této osoby tak, aby na straně Řidiče nevznikly pochybnosti o tom, která osoba je oprávněna Vozidlo převzít.
- 6.3.2. **Oznámení při nevrácení Vozidla** Majitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 hodiny, oznámit HoppyGo nevrácení Vozidla ve lhůtě uvedené v čl. 5.26 VOP. V případě porušení této povinnosti může dojít k zániku nebo omezení nároku na výplatu pojistného plnění dle Pojistné smlouvy. Majitel je zároveň povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu ohlásit Policii ČR a poskytovat potřebnou součinnost v případném trestním řízení.
- 6.3.3. **Dodržování právních předpisů** Majitel bere na vědomí, že vedle ujednání obsažených v těchto VOP, Smlouvě a Nájemní smlouvě je povinen dodržovat také povinnosti stanovené právními předpisy, včetně předpisů veřejnoprávních (např. předpisů upravujících daňové povinnosti).
- 6.3.4. **Zmocnění k vystavení faktur** Uzavřením Smlouvy zároveň Majitel zmocňuje HoppyGo, aby jménem Majitele vystavoval a doručoval faktury Řidičům za Nájemné dle všech Nájemních smluv uzavíraných mezi Majitelem a jednotlivými Nájemci. V případě, že Majitel má v Aplikaci registrovaný údaj, že je plátcem DPH, bude mít každá příslušná faktura náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění. HoppyGo nenese vůči Majiteli žádnou odpovědnost vyplývající z daňových předpisů, která vznikla nebo mohla vzniknout z nepravdivých či neúplných informací poskytnutých Majitelem či nesprávným postupem Majitele.
- 6.3.5. **Pojistné podmínky** Majitel je povinen seznámit se s Informacemi o pojištění Vozidla, které jsou dostupné na [webových stránkách HoppyGo](#).

7. MARKETINGOVÉ AKCE, ODMĚNY

- 7.1. HoppyGo může vyhlásit pro Majitele marketingovou akci spočívající v závazku Majitele vůči HoppyGo realizovat na podporu Služby za úplaty činnosti požadované HoppyGo za podmínek stanovených HoppyGo. Majitel se k marketingové akci přihlásí prostřednictvím Aplikace a touto přihláškou dochází k uzavření smlouvy mezi Majitelem a HoppyGo ve znění podmínek uvedených v Aplikaci.
- 7.2. Pokud Majitel splní podmínky marketingové akce, náleží mu odměna ve výši dle podmínek marketingové akce, kterou je povinen vyúčtovat HoppyGo ve lhůtě stanovené v podmínkách akce. Podle podmínek marketingové akce může HoppyGo podmínit poskytnutí takové úplaty Majiteli za realizovanou marketingovou činnost tím, že Majitel poskytne ve stanoveném období slevu ze standardní výše Nájemného Řidičům až do výše takové úplaty.
- 7.3. **Odměny za doporučení služby** HoppyGo může za doporučení Služby dalším uživatelům poskytnout Majiteli nebo Řidiči odměnu ve formě kreditu, který může jako Řidič čerpat na nájem vozidla v rámci Služby. Platnost kreditu je vždy časově omezená. Konec platnosti kreditu je uveden v Aplikaci. Maximální výše kreditu, kterou je možné čerpat v rámci jedné Nájemní smlouvy, je 3 000 Kč.

8. PROVÁDĚNÍ PLATEB, PRÁVA A POVINNOSTI HOPPYGO

- 8.1. **Způsob platby** HoppyGo a Majitel se dohodli, že veškeré platby z Nájemní smlouvy ze strany Řidiče (včetně smluvních pokut či náhrady škod) budou hrazeny k rukám HoppyGo. HoppyGo však není konečným příjemcem veškerých takto obdržených finančních prostředků. Nájemné HoppyGo vyplatí Majiteli bez zbytečného odkladu po splnění příslušné Nájemní smlouvy, smluvní pokuty a náhrady škody bez zbytečného odkladu po jejich připsání na účet HoppyGo, ustanovení čl. 6.1.3. VOP není dotčeno.
- Veškeré platby ze strany Řidiče vyplývající z těchto VOP nebo z Nájemní smlouvy (včetně smluvních pokut či náhrady škod) budou prováděny automaticky tak, že HoppyGo strhne příslušnou splatnou částku z platební karty, resp. platebních karet, které má Řidič nastavené na svém uživatelském profilu. V případě, že na účtu Řidiče nebudou dostatečné finanční prostředky k provedení platby, je HoppyGo oprávněna provést tuto akci opakovaně až do řádné úhrady splatné částky.
- 8.2. **Nárok na Provizi** Majitel a HoppyGo se dohodli, že za zprostředkování Služby dle Smlouvy je Majitel povinen uhradit HoppyGo Provizi.
- 8.3. **Splatnost Provize** Provize je splatná bezprostředně po uhrazení Nájemného. Pro vyloučení případných pochybností se uvádí, že Provize náleží HoppyGo pouze v případě, že Nájemní smlouva bude uzavřena a splněna, bez ohledu na případný způsob jejího ukončení.
- 8.4. **Ověření splnění podmínek** HoppyGo je oprávněna požadovat po Řidiči předložení dokumentů za účelem ověření splnění podmínek dle VOP, a to především vzniknou-li důvodné pochybnosti o tom, že podmínky nejsou splněny. HoppyGo je oprávněna Službu neposkytnout až do úspěšného ověření splnění podmínek dle VOP.
- 8.5. **Omezení/zastavení poskytování Služby** HoppyGo si vyhrazuje právo poskytování Služby omezit nebo zcela zastavit, a to i bez předchozího upozornění, včetně znepřístupnění celé Aplikace či zrušení Uživatelského účtu, a to zejména tehdy, bude-li mít podezření na možné protiprávní jednání na straně Řidiče/Majitele nebo na porušování těchto VOP, případně v jiných případech, které jinak zakládají právo HoppyGo od Smlouvy odstoupit.
- 8.6. **Aktualizace Aplikace** HoppyGo si vyhrazuje právo vydávat aktualizace Aplikace. HoppyGo je dále oprávněn provádět jakékoliv úpravy či změny Aplikace, včetně jejího úplného znepřístupnění bez náhrady, bez předchozího upozornění.
- 8.7. **Omezení nebo přerušování Služby** HoppyGo je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy zařízení, Aplikace nebo jiného software, který je k poskytování Služby nezbytný.
- 8.8. **Marketingová sdělení** Součástí Aplikace mohou být také marketingová sdělení propagující výrobky nebo služby různých subjektů, což bere Řidič / Majitel na vědomí. HoppyGo může informovat po dobu trvání Smlouvy Řidiče / Majitele o svých nových službách na základě samostatně uděleného souhlasu, který je v souladu s obecně závaznými právními předpisy Řidič/Majitel oprávněn kdykoliv odvolat.
- 8.9. **Změna Přístupových údajů** HoppyGo je oprávněna změnit Přístupové údaje k Uživatelskému účtu (Uživatelské jméno a heslo) z naléhavého technického nebo bezpečnostního důvodu i bez souhlasu Řidiče / Majitele, a to zejména za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služby. Takto změněné Přístupové údaje (Uživatelské jméno a heslo) HoppyGo Řidiči/Majiteli oznámí bez zbytečného odkladu.
- 8.10. **Oprávnění při nevrácení Vozidla** HoppyGo je oprávněna sdělit orgánům činným v trestním řízení, pojišťovně, jakož i jiným subjektům, bude-li taková povinnost plynout z právních předpisů, ze závazného rozhodnutí nebo bude-li existovat právní zájem na takovém sdělení, lokalizační údaje Řidiče získané z Aplikace, a to v případě, že Řidič nevrátí Vozidlo ani 1 hodinu po dohodnutém čase vrácení, bude-li zřejmé, že Vozidlo nebude vráceno, jakož i v případě podezření, že ze strany Řidiče došlo ke spáchání trestného činu.
- 8.11. **Vyloučení odpovědnosti za škodu** HoppyGo neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku porušení smluvních a/nebo zákonných povinností ze strany Řidiče či Majitele, ani za škodu, která vznikne, dojde-li k užití Vozidla v rozporu s právními předpisy a/nebo podmínkami pro jeho užití (zejména bude-li Vozidlo užíváno mimo stanovené území).

- 8.12. **Postoupení práv a povinností** HoppyGo je oprávněn kdykoli jakákoli svá práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo z těchto VOP nebo i celou Smlouvu postoupit na třetí osobu i bez souhlasu Řidiče/Majitele.
- 8.13. **Monitorování Aplikace** HoppyGo je oprávněna užívat technické prostředky pro monitorování Aplikace tak, aby mohl zajistit její bezpečnost a reagovat na případné útoky. Takto nejsou zaznamenávána ani ukládána konkrétní data Řidičů/Majitelů, s výjimkou dat poskytnutých při Registraci a dle těchto VOP.

9. PLNĚNÍ POVINNOSTÍ VŮČI SPRÁVCI DANĚ

- 9.1. **Oznamované údaje** Majitel bere na vědomí, že HoppyGo pro účely plnění oznamovací povinnosti vyplývající z platné legislativy shromažďuje a poskytuje správci daně za každé Oznamované období následující údaje o Majiteli:
- 9.1.1 **Pokud je Majitel fyzickou osobou:**
- Jméno a příjmení;
 - Adresu bydliště;
 - Datum narození;
 - IČ, je-li přiděleno;
 - DIČ, není-li přiděleno, pak místo narození Majitele;
 - Informace identifikující bankovní účty, na něž HoppyGo zasílá Majiteli platby;
 - Celkový příjem Majitele realizovaný prostřednictvím Služby za každé čtvrtletí Oznamovaného období;
 - Informaci o částkách účtovaných Majiteli ze strany HoppyGo za každé čtvrtletí Oznamovaného období.
- 9.1.2 **Pokud je Majitel právnickou osobou:**
- Název;
 - Sídlo;
 - IČ;
 - DIČ;
 - Informace identifikující bankovní účty, na něž HoppyGo zasílá Majiteli platby;
 - Celkový příjem Majitele realizovaný prostřednictvím Služby za každé čtvrtletí Oznamovaného období;
 - Informaci o částkách účtovaných Majiteli ze strany HoppyGo za každé čtvrtletí Oznamovaného období.
- 9.2 **Uchovávání údajů** Údaje uvedené v čl. 9.1 VOP je HoppyGo povinna uchovávat po dobu 10 let od konce Oznamovaného období.
- 9.3 **Aktualizace údajů** Majitel je povinen za účelem plnění oznamovací povinnosti HoppyGo vyplnit ve svém Uživatelském účtu pravdivě a úplně veškeré údaje dle čl. 9.1 těchto VOP a udržovat je aktuální v souladu s čl. 6.1.2 VOP.
- 9.4 **Poskytování součinnosti** Majitel je povinen poskytnout HoppyGo na základě výzvy potřebnou součinnost k doplnění údajů dle čl. 9.1 VOP a odstraněním nesrovnalostí v těchto údajích. V případě neposkytnutí součinnosti ze strany Majitele do 10 dní od doručení výzvy k součinnosti HoppyGo:
- Zašle Majiteli 1. upomínku k poskytnutí součinnosti v přiměřené lhůtě. Pokud Majitel součinnost v této lhůtě neposkytne,
 - zašle Majiteli 2. upomínku k poskytnutí součinnosti,
 - pokud Majitel neposkytne součinnost do 60 dní od první výzvy k součinnosti, HoppyGo zruší Majiteli Uživatelský účet v souladu čl. 3.6.5 VOP a znemožní mu opětovné vytvoření Uživatelského účtu do okamžiku poskytnutí součinnosti.
- 9.5 **Poplatek** Za každou upomínku zaslano Majiteli dle čl. 9.4 VOP je HoppyGo oprávněna účtovat Majiteli poplatek ve výši dle Seznamu smluvních pokut.
- 9.6 **Oprava údajů** HoppyGo po skončení každého Oznamovaného období zpřístupní Majiteli údaje, které mají být oznámeny správci daně a umožní Majiteli, aby ve lhůtě 5 dnů od tohoto zpřístupnění požádal HoppyGo o opravu údajů. V případě, že Majitel o opravu údajů v uvedené lhůtě nepožádá, má se za to, že s jejich zněním souhlasí.
- 9.7 **Daňové povinnosti** Majitel bere na vědomí, že HoppyGo nenese jakoukoliv odpovědnost za plnění daňových povinností Majitele. Majitel potvrzuje, že si je vědom, že je povinen plnit veškeré povinnosti vyplývající mu z daňových předpisů.

10. POJIŠTĚNÍ A ODPOVĚDNOST

- 10.1. **Pojištění Vozidla** Součástí Služby je pojištění každého Vozidla, a to vždy pro celou dobu trvání příslušné Nájemní smlouvy, na jejímž základě je Vozidlo pronajato. Pojištění na základě Pojistné smlouvy je účinné od okamžiku předání Vozidla v Aplikaci do konce trvání Nájemní smlouvy s výjimkou možnosti využít vlastní pojištění dle článku 10.6 VOP. Na zprostředkování pojištění Vozidla není nárok. HoppyGo nenese žádnou odpovědnost v případě, že pojišťovna z jakýchkoliv důvodů odmítne Vozidlo pojistit.
- 10.2. **Pojistná smlouva zahrnuje havarijní pojištění.** Rozsah pojištění je vymezen v Pojistné smlouvě či v dalších dokumentech, s jejímž aktuálním zněním uvedeným na webových stránkách HoppyGo jsou Řidič i Majitel povinni se vždy seznámit. Některé podrobnosti o pojištění včetně limitů pojistného plnění a výše spoluúčasti jsou uvedeny buď v těchto VOP, a/nebo v Aplikaci. HoppyGo vynaloží úsilí ke zjištění ocenění Vozidla pro pozdější určení výše pojistného, a to prostřednictvím specializovaného programu určeného k identifikaci a oceňování vozidel. HoppyGo však žádným způsobem neodpovídá za to, jak vysoké pojistné plnění bude vyplaceno, resp. za to, zda takto vyplacené pojistné plnění pokryje veškerou vzniklou škodu, ani za případné odmítnutí vyplacení pojistného plnění v celém rozsahu. Řidič i Majitel berou na vědomí, že v případě porušení těchto VOP nebo naplnění některé z výluk pojištění není škoda Pojistnou smlouvou kryta.
- 10.3. **Oblasti pojištění** Pojistná smlouva zpravidla zahrnuje nejméně následující oblasti pojištění:
- 10.3.1. havarijní pojištění (včetně poškození živlem, krádeže či zpronevěry);
 - 10.3.2. pojištění skel;
 - 10.3.3. asistenční služby.
- 10.4. **Výjimky z pojištění** Úplný seznam výjimek z pojištění je dostupný v pojistných podmínkách dostupných na **webových stránkách HoppyGo**. Z pojištění dle Pojistné smlouvy jsou zejména vyňaty škodné události vzniklé při užití Vozidla:
- 10.4.1. v rozporu s účelem stanoveným výrobcem;
 - 10.4.2. na závodních okruzích nebo v jakýchkoli závodech či soutěžích, ať už oficiálních nebo neoficiálních;
 - 10.4.3. které není v provozuschopném stavu;
 - 10.4.4. pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek;
 - 10.4.5. jako pracovního stroje.
- 10.5. **Územní rozsah pojištění** Pojištění dle Pojistné smlouvy, resp. jeho jednotlivé části, mohou mít různý územní rozsah, s tímto je Řidič povinen se vždy seznámit.
- 10.6. **Vlastní pojištění Majitele** Majitel je oprávněn místo pojištění, které je součástí Služby, využít vlastního pojištění s odlišnými podmínkami. Pokud má Majitel vlastní pojištění, zobrazí se tato informace v detailu Vozidla a v souhrnu objednávky. Detaily vlastního pojištění si může Řidič vyžádat od Majitele nebo od HoppyGo.
- 10.7. **Nehoda Vozidla s vlastním pojištěním** V případě nehody Vozidla s vlastním pojištěním odpovídá za likvidaci pojistné události Majitel.
- 10.8. **Spoluúčast u vlastního pojištění** HoppyGo zadržuje po dobu trvání Nájemní smlouvy od Řidiče Rezervační poplatek ve výši stanovené Aplikací. V případě vzniku pojistné události bude spoluúčast hrazena z tohoto Rezervačního poplatku. V případě pojistné události s vyšší škodou HoppyGo vynaloží veškeré úsilí pro vymáhání zbývajících částí způsobené škody, nemůže ovšem garantovat dobu splatnosti.
- 10.9. **Vyplacení spoluúčasti** Pro vyplacení spoluúčasti od Řidiče musí Majitel prokázat škodu fotografiemi z Aplikace a záznamem o pojistné události vystaveném svou pojišťovnou.
- 10.10. **Odpovědnost Řidiče** Za škody způsobené užitím Vozidla, které nejsou kryty pojištěním v rámci Nájemní smlouvy, včetně sjednané spoluúčasti, odpovídá Řidič a tyto je povinen poškozenému nahradit.
- 10.11. **Vyloučení odpovědnosti za chybně zadané údaje** HoppyGo neodpovídá za škodu, která vznikne tím, že Majitel a/nebo Řidič zadá v rámci Registrace nebo kdykoli později do Aplikace nesprávné či nepravdivé údaje (např. nesprávný VIN kód) či Majitel a/nebo Řidič (v závislosti na tom, kdo měl takovou povinnost dle Aplikace) nenahraje do Aplikace takové fotografie, z nichž by bylo možné vznik škody a její rozsah k požadovanému okamžiku předání a převzetí Vozidla s jistotou zjistit. V případě nemožnosti prokázat vznik škody tímto způsobem se Majitel a/nebo Řidič výslovně nároku na náhradu tvrzené škody v celém rozsahu vzdává. Fotografie jsou hlavní důkazní materiál pro vyřešení sporu mezi Majitelem a Řidičem.

- 10.12. **Odpovědnost HoppyGo** HoppyGo odpovídá za služby poskytované Majitelem a za splnění povinností z jeho strany vyplývajících z Nájemní smlouvy výlučně v rozsahu, jak stanoví tyto VOP.
- 10.13. **Vyloučení odpovědnosti HoppyGo** HoppyGo neodpovídá za
- 10.13.1. správnost, pravdivost ani úplnost informací poskytnutých mu Majitelem nebo Řidičem, pokud tyto nebyly při jejich poskytnutí doloženy věrohodným způsobem (např. dokladem totožnosti, technickým průkazem k Vozidlu apod., byly-li takové doklady pravé).
 - 10.13.2. obsah informací zasílaných Řidičem prostřednictvím Aplikace ani za škody způsobené jejími výpadky.
 - 10.13.3. služby poskytované třetími osobami, např. internetové připojení, za jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, související apod.
 - 10.13.4. škodu, která vznikne Řidiči na předmětech dle čl. 5.16.5. VOP, a to ani tehdy, když se Řidič s Nájemcem dohodne na tom, že uvedené předměty ve Vozidle po dobu trvání Nájemní smlouvy zůstanou.
 - 10.13.5. škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události, vlivy fyzikálních jevů ani za výpadky služby způsobené přerušením přívodu elektrické energie.
 - 10.13.6. škody vzniklé používáním Aplikace na zařízeních, která byla jakýmkoliv způsobem neautorizovaně či neodborně upravována, nebo na něž byl instalován nelegální software, případně za používání na zařízeních s jiným operačním systémem, než pro který je Aplikace určena, či s jiným nastavením, než Aplikace vyžaduje.
- 10.14. **Bezpečnost Aplikace** Řidič/Majitel bere na vědomí, že ačkoli při tvorbě Aplikace vynaložila HoppyGo maximální úsilí k zajištění její bezpečnosti, komunikace prostřednictvím sítě internet nemusí být bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Řidič/Majitel bere na vědomí, že při užívání Služby nebo jiných služeb on-line existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k mobilnímu zařízení Řidiče/Majitele. HoppyGo nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k zařízení Řidiče/Majitele. Pouze Řidič/Majitel odpovídá za dostatečné zabezpečení svého zařízení před neoprávněnými útoky.
- 10.15. **Plnění pojistitele z pojistné události** Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění v následujících případech: a) pokud k pojistné události došlo z důvodu porušení ustanovení ZSP, b) pokud pojištěný způsobí zvýšení nákladů pojistitele zejména tak, že je nezbytné opětovně zjišťovat rozhodující skutečnosti; pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění o výši takto vzniklých nákladů, c) pokud pojistník nebo pojištěný vědomě porušil povinnosti dle pojistných podmínek, a to s přihlédnutím k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit, d) pokud v důsledku porušení povinnosti pojistníka k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění, nebo v důsledku opomenutí pojistníka nahlásit pojistiteli změnu skutečností, které mají vliv na zvýšení pojistného rizika, bylo ujednáno nižší pojistné. Pojistitel sníží pojistné plnění v takovém poměru, v jakém je výše takto ujednaného pojistného k výši pojistného, které mělo být ujednáno. V případě, kdy k pojistné události došlo z důvodu překročení maximální povolené rychlosti, snižuje se pojistné plnění o trojnásobek rozdílu mezi dosaženou rychlostí v době pojistné události a maximální povolenou rychlostí, pokud byla rychlost v době pojistné události překročena o více jak 10 km/h, maximálně do výše 100 %.

11. SPOTŘEBITELSKÁ UJEDNÁNÍ

- 11.1. **Aplikovatelnost spotřebitelských ujednání** Ustanovení tohoto článku VOP se použijí v případě, že Řidič/Majitel je spotřebitelem, který uzavře Smlouvu, resp. Nájemní smlouvu s podnikatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 11.2. **Odstoupení od Smlouvy** Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. Spotřebitel bere na vědomí, že pokud jako Řidič potvrdil objednávku nájmu Vozidla nebo pokud jako Majitel potvrdil předběžný zájem o pronájem Vozidla Řidiči, je tím smlouva mezi ním a Provozovatelem splněna a nelze již od ní odstoupit. K odstoupení od Smlouvy lze využít formulář, jehož aktuální znění je dostupné na webových stránkách HoppyGo. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou i tehdy, pokud Spotřebitel v jejím průběhu

odeslal HoppyGo oznámení o tom, že od Smlouvy odstupuje. Vzorové poučení o právu Spotřebitele odstoupit od Smlouvy je dostupné na webových stránkách HoppyGo.

11.3. **Výjimky** Ujednání tohoto článku o možnosti odstoupit od smlouvy postupem dle čl. 11.2 VOP nelze použít, pokud:

11.3.1. jsou obě smluvní strany podnikateli;

11.3.2. jsou obě smluvní strany spotřebiteli (může nastat pouze v případě Nájemní smlouvy).

11.4. **Prohlášení** Spotřebitel prohlašuje, že je mu znám význam všech ustanovení těchto VOP.

12. ZÁKAZNICKÉ CENTRUM, ŘEŠENÍ SPORŮ

12.1. **Zákaznické centrum** HoppyGo provozuje v rámci Služby zákaznické centrum, na které se může Řidič/Majitel obrátit s dotazy, žádostmi o pomoc nebo stížnostmi na fungování Služby či Aplikace a které slouží jako interní systém pro vyřizování stížností. Aktuální dostupnost zákaznického centra je uvedena na webové stránce: <https://hoppygo.com/cs/contact> a je možné jej kontaktovat na telefonním čísle +420 220 311 769 a e-mailové adrese info@hoppygo.com. HoppyGo jednou za 12 měsíců sestaví informace o fungování a efektivnosti interního systému pro vyřizování stížností a zpřístupní je na své webové stránce.

12.2. **Smírné řešení sporů** Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

12.3. **Soudy a ČOI** Jestliže strany nedorozumí k řešení podle předchozího článku do třiceti dnů, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud nebo Českou obchodní inspekci. Česká obchodní inspekce je oprávněna k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů v případě, kdy spotřebitel je smluvní stranou smlouvy, od níž se daný spor odvíjí. Česká obchodní inspekce však není oprávněna ve věci závazně rozhodnout. K řešení veškerých sporů závazným způsobem jsou příslušné obecné soudy České republiky.

12.4. **Mediátoři** Pro řešení sporu je možné využít také mediace. Výběr mediátora je možné uskutečnit prostřednictvím internetové stránky <https://mediatori.justice.cz/>. Případně je možné zvolit jednoho z následujících mediátorů:

- Mgr. Petr Němec, Mendíků 1396/9, 14000 Praha 4, tel. +420 736 627 392, e-mail: nemec@akpetrnemec.cz
- Mgr. Michaela Fuchsová, Voršílská 130/10, 11000 Praha 1, tel. +420 602 221 543, e-mail: fuchsova@akvk.cz

12.5. **Role HoppyGo** Případné spory vzniklé mezi Majitelem a Řidičem může pomoci řešit i HoppyGo a může oběma stranám navrhnout způsob řešení sporu na základě svého posouzení. Za tímto účelem souhlasí Řidič i Majitel s tím, že je k řešení sporů možné využít veškerá data uložená v Aplikaci.

13. ZMĚNY VOP

13.1. **Změna VOP** O změně VOP je HoppyGo povinna informovat Řidiče/Majitele prostřednictvím Aplikace, případně jiným vhodným způsobem, a to zásadně patnáct (15) kalendářních dnů před účinností změn. Nová verze VOP bude k dispozici jako příloha e-mailu oznamujícího změnu VOP, v Aplikaci a webových stránkách HoppyGo.

13.2. **Odmítnutí změny VOP** Řidič/Majitel má právo změny VOP do doby nabytí účinnosti změn VOP odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět bez výpovědní lhůty. Smlouvu není možné ukončit v době trvání jakýchkoliv závazků Řidiče anebo Majitele na základě Smlouvy nebo Nájemní smlouvy, zejména tehdy, byla-li uzavřena dosud nesplněná Nájemní smlouva. V případě podání výpovědi v takovém případě Smlouva trvá do okamžiku splnění závazků Řidiče/Majitele, resp. okamžiku splnění Nájemní smlouvy a řídí se VOP platnými a účinnými v okamžiku podání výpovědi. Neodmítne-li Řidič/Majitel změny VOP, dnem jejich účinnosti se stávají pro Řidiče /Majitele závaznými.

13.3. **Přílohy VOP** lze měnit stejným způsobem jako samotné VOP.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. **Aktuální znění VOP** je k dispozici na webových stránkách HoppyGo a/nebo v Aplikaci.
- 14.2. **Doručování listin** Jakákoli listinná zásilka zaslaná jednou smluvní stranou druhé smluvní straně se považuje za doručenou i tehdy, je-li doporučená zásilka adresována na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě a adresát si nevyzvedne zásilku v úložní době (fikce doručení).
- 14.3. **Doručování elektronické pošty** Jakákoli zásilka zaslaná jednou smluvní stranou druhé smluvní straně v elektronické podobě se považuje za doručenou i tehdy, je-li adresována na adresu elektronické pošty (e-mail) smluvní strany uvedené ve Smlouvě, a to 10. dnem po jejím odeslání (fikce doručení).
- 14.4. **Ukončením trvání Smlouvy** nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran VOP, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení.
- 14.5. **Oddělitelnost ujednání** Pokud se některé ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo VOP jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu. Toto nové ustanovení může být obsaženo rovněž přímo ve Smlouvě.
- 14.6. **Aplikační přednost** V případě rozporu znění příloh k těmto VOP, VOP a nabídkou HoppyGo v Aplikaci platí v tomto pořadí nejdříve nabídka HoppyGo v Aplikaci, ujednání v přílohách a poté VOP. V případě rozporu znění VOP a Pojistné smlouvy má přednost Pojistná smlouva, a to i před nabídkou v Aplikaci a textem jakýchkoli příloh k VOP.
- 14.7. **Součinnost** HoppyGo, Majitel a Řidič se zavazují poskytnout si vzájemně součinnost potřebnou k řádnému plnění Smlouvy a poskytování Služby.
- 14.8. **Výjimky z aplikace Občanského zákoníku** HoppyGo vylučuje pro případ výkladu těchto VOP a/nebo Smlouvy použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku (připouští-li použitý výraz různý výklad, vyloží se v pochybnostech k tíži toho, kdo výrazu použil jako první).
- 14.9. **Seznámení se s VOP** Řidič a Majitel prohlašují, že se seznámili s celými VOP a berou je na vědomí, což potvrzují uzavřením Smlouvy.
- 14.10. **Rozhodné právo** Tyto VOP, Smlouva, Nájemní smlouva, jakož i veškeré vztahy s tím související se řídí českým právem, a především Občanským zákoníkem.
- 14.11. **Jazyk VOP** Tyto VOP jsou dostupné v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu či nejasností má přednost česká jazyková verze.
- 14.12. **Přílohy** Nedílnou součástí těchto VOP je Příloha č. 1 VOP: Seznam smluvních pokut – Ceník.
- 14.13. **Platnost a účinnost** Tyto VOP jsou platné ode dne jejich zveřejnění a účinné uplynutím doby 15 dní ode dne jejich zveřejnění. Nájem započatý před účinností těchto VOP se řídí zněním VOP platným a účinným při zahájení Nájem.