



Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

HoppyGo s.r.o.

HoppyGo s.r.o., IČ: 066 28 664, se sídlem Jankovčova 1603/47a, Holešoviče, 170 00 Praha 7 (dále jen „zprostředkovatel“) vykonává zprostředkovatelskou činnost jako doplňkový pojišťovací zprostředkovatel.

Registraci zprostředkovatele lze ověřit u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, Praha 1 nebo na její internetové adrese <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>.

Zprostředkovatel vykonává zprostředkovatelskou činnost pro AXA pojišťovnu a.s. Zprostředkovatel nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu AXA pojišťovny a.s.

AXA pojišťovna a.s. nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech ani základním kapitálu Zprostředkovatele.

Zprostředkovatel je za zprostředkování pojištění odměňován pojišťovnou formou provize z pojistného. Odměna není hrazena a vyplácena přímo klientem.

S reklamací nebo stížností týkající se zprostředkování pojištění se můžete obrátit na Zprostředkovatele nebo na AXA pojišťovnu, a.s. Zprostředkovatele lze kontaktovat osobně nebo písemně na adresu Řehořova 4, 130 00 Praha 3 nebo také elektronickou poštou na info@hoppygo.com.

AXA pojišťovnu a.s. lze kontaktovat osobně nebo písemně na adrese Úzká 488/8, 602 00 Brno nebo také elektronickou poštou na info@axa.cz. Podrobné informace o postupu vyřizování reklamací a stížností jsou uvedeny v Reklamačním řádu zveřejněném na www.axa.cz nebo dostupném v klientských centrech AXA. Se stížností je možné se obrátit také na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je dohledovým orgánem Zprostředkovatele.

Pro mimosoudní řešení sporu se můžete obrátit dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (<https://www.ombudsmancap.cz/>).