

## Centrální oznamovací systém (Whistleblowing system) koncernu Volkswagen

Dodržování platných právních a interních předpisů, stejně jako principů uvedených v etickém kodexu Náš kodex a etickém kodexu pro obchodní partnery koncernu Volkswagen představuje pro společnost HopyGo nejvyšší prioritu. Úspěch naší společnosti je založen na dodržování principů integrity a compliance. **Pro splnění těchto standardů je důležité, abychom se dozvěděli o případném nesprávném jednání našich zaměstnanců, zaměstnankyň či obchodních partnerů a zastavili ho.** Proto jsme pověřili Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen, aby naším jménem provozoval nezávislý, nestranný a důvěrný oznamovací systém. Klíčovým pilířem Centrálního oznamovacího systému je zásada spravedlivého řízení. Systém také zaručuje maximální možnou ochranu oznamovatelů, dotčených osob a zaměstnanců či zaměstnankyň, podílejících se na vyšetřování nahlášeného nesprávného jednání. Sem patří i možnost podat oznámení a komunikovat anonymně. U anonymních oznamovatelů, kteří nezneužívají Centrální oznamovací systém, nejsou podnikány žádné kroky vedoucí k jejich možné identifikaci. Odvetná opatření vůči oznamovatelům a osobám, které přispívají k vyšetřování, nebudou ve společnosti HopyGo tolerována. Dotčené osoby, které jsou v oznámení označeny, jsou považovány za nevinné, dokud není prokázáno porušení platných právních a/nebo interních předpisů. Při vyšetřování je dodržována maximální míra utajení a relevantní informace jsou zpracovávány v rámci spravedlivého, rychlého a zabezpečeného procesu.

### Jak zpracujeme vaše oznámení?

Kvalifikovaní a zkušení kolegové a kolegyně z Centrálního prošetřovacího orgánu koncernu Volkswagen důkladně prověřují každé oznámení týkající se nesprávného jednání zaměstnanců a zaměstnankyň koncernu Volkswagen a systematicky se jím zabývají. V případě, že podáte oznámení, obdržíte nejprve potvrzení o jeho přijetí. Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen pak vaše oznámení vyhodnotí. Tento krok zahrnuje získání informací přímo od oznamovatele. Pouze v případě, že toto prvotní vyhodnocení potvrdí důvodné podezření na porušení předpisů, je zahájeno šetření příslušnou vyšetřovací složkou. Následně jsou výsledky šetření vyhodnoceny Centrálním prošetřovacím orgánem koncernu Volkswagen a jsou doporučena vhodná opatření. Informace o stavu\* a výsledku celého procesu jsou vám poskytnuty bez zbytečného odkladu.

Potenciální porušení zásad Etického kodexu pro obchodní partnery koncernu Volkswagen včetně vážných rizik a porušení, týkajících se lidských práv a ochrany životního prostředí, spáchané přímými a nepřímými obchodními partnery může být taktéž nahlášeno Centrálnímu prošetřovacímu orgánu koncernu Volkswagen – stejně jako oznámení vyžadující jinak okamžité jednání. Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen následně informuje odpovědné útvary, které danou záležitost zpracují odpovídajícím způsobem. To zahrnuje zejména implementaci opatření nezbytných k minimalizaci či zastavení porušování předpisů a/nebo příslušných rizik.

Více informací o příslušných procesních principech naleznete [zde](#) (v anglickém jazyce).

\* Čas zpracování se může lišit v návaznosti na předmět zmíněného procesu.

## **Jaký typ oznámení chcete podat?**

### **Stížnost týkající se produktů či služeb skupiny Škoda Auto směřovaná na naši zákaznickou linku**

V případě stížností či zpětné vazby týkající se produktů či služeb skupiny Škoda Auto nebo našich obchodních partnerů (např. prodejců vozů, servisů) kontaktujte prosím standardní zákaznickou linku skupiny Škoda Auto na telefonním čísle 800 600 000 nebo prostřednictvím e-mailové adresy [infoline@skoda-auto.cz](mailto:infoline@skoda-auto.cz). Děkujeme za pochopení, že Centrální oznamovací systém není primárně určen pro dotazy či stížnosti zákazníků.

Prosím vezměte na vědomí, že takový váš požadavek nemůže být předán či vyřízen v rámci působnosti Centrálního oznamovacího systému.

### **Hlášení případného nesprávného jednání do Centrálního oznamovacího systému**

Centrální oznamovací systém nabízí různé kanály pro nahlášení případného nesprávného jednání zaměstnanců a zaměstnankyň společnosti HoppyGo porušení Etického kodexu pro obchodní partnery koncernu Volkswagen či vážných rizik a porušení týkajících se lidských práv a ochrany životního prostředí v dodavatelském řetězci.

Tím však není dotčeno zákonné právo kontaktovat příslušné pověřené orgány v České republice uvedené níže.

- **E-mailová adresa**

S Centrálním prošetřovacím orgánem koncernu Volkswagen se můžete (v jakémkoliv jazyce) spojit prostřednictvím e-mailu [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

V případě zákaznických stížností využijte kanály uvedené v části "**Stížnost týkající se produktů či služeb společnosti Škoda Auto směřovaná na naši zákaznickou linku**".

- **Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen**

#### **Poštovní adresa:**

Volkswagen AG, Central Investigation Office

Mailbox 1717

Berliner Ring 2

38436 Wolfsburg, Germany

#### **Osobně:**

Prosím, sjednejte si s předstihem schůzku prostřednictvím e-mailové adresy [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

- **Ombudsmani**

Koncern Volkswagen jmenoval externí advokáty, aby vykonávali funkci ombudsmanů. Ti poskytují poradenství ohledně Centrálního oznamovacího systému, případně zajišťují, že v

případě zájmu oznamovatele je oznámení předáno Centrálnímu prošetřovacímu orgánu koncernu Volkswagen v anonymizované podobě.

Chcete-li se spojit s ombudsmany, jejich kontaktní údaje naleznete zde: <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

- **Online nahlašovací kanál**

Pro spojení s Centrálním prošetřovacím orgánem koncernu Volkswagen můžete také využít webovou komunikační platformu [SpeakUP](#), dostupnou ve více než 65 světových jazycích. Tento systém je důvěrný, technicky zabezpečený a umožňuje podávat hlášení anonymně.

K online nahlašovacímu kanálu se dostanete prostřednictvím následujícího odkazu <https://goto.speakup.report/volkswagen> (relevantní pro společnosti koncernu Volkswagen vč. HopyGo).

- **Zanechání hlasové zprávy (telefonicky)**

Hlasovou zprávu prostřednictvím telefonu nám můžete zanechat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Po zadání telefonního čísla 800 050 833 (pro Česko) budete vyzváni k zadání kódu společnosti. Poté můžete své oznámení učinit prostřednictvím hlasového záznamu. Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen obdrží pouze písemný přepis. Následně si můžete stejným způsobem poslechnout odpověď či reagovat na další otázky našeho týmu.

Mějte připravený kód společnosti **22203** (relevantní pro společnosti koncernu Volkswagen vč. HopyGo).

- **Aplikace Speak Up**

Můžete si také stáhnout aplikaci Speak Up "SpeakUp – Listen for a change" od People Intouch (pouze osobní zařízení) a získat tak přístup k zabezpečenému systému. Prostřednictvím této aplikace můžete podat své oznámení písemně nebo zanechat hlasovou zprávu (i anonymně). Budete potřebovat kód společnosti **122203** (relevantní pro společnosti koncernu Volkswagen vč. HopyGo). Následně se můžete přihlásit zpět a získat odpověď našeho týmu, případně reagovat na další otázky.

Aplikaci si můžete stáhnout také naskenováním QR kódu:



QR kód pro zadání kódu společnosti v již stažené aplikaci (viz výše):



**Máte nějaké další dotazy, případně potřebujete místní kontakt?**

Dotazy či návrhy na zlepšení týkající se Centrálního oznamovacího systému můžete směřovat také na Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen.

**Nadto je možné ve všech záležitostech Centrálního oznamovacího systému kontaktovat i lokálního Chief Integrity & Compliance Officer ve společnosti Škoda Auto – a to například prostřednictvím e-mailové adresy [compliance@skoda-auto.cz](mailto:compliance@skoda-auto.cz).**

### **Externí oznamovací systém České republiky**

Centrální oznamovací systém neslouží pro podání oznámení podle českého zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů. Data poskytnutá v rámci oznámení prostřednictvím Centrálního oznamovacího systému budou následně přímo sdílena s koncernem Volkswagen.

V případě zájmu podat oznámení dle výše uvedeného zákona o ochraně oznamovatelů mohou oznamovatelé taktéž nahlásit porušení předpisů prostřednictvím externího oznamovacího kanálu zřízeného Ministerstvem spravedlnosti České republiky. Externí nahlašovací kanál naleznete zde: <https://oznamovatel.justice.cz/>.