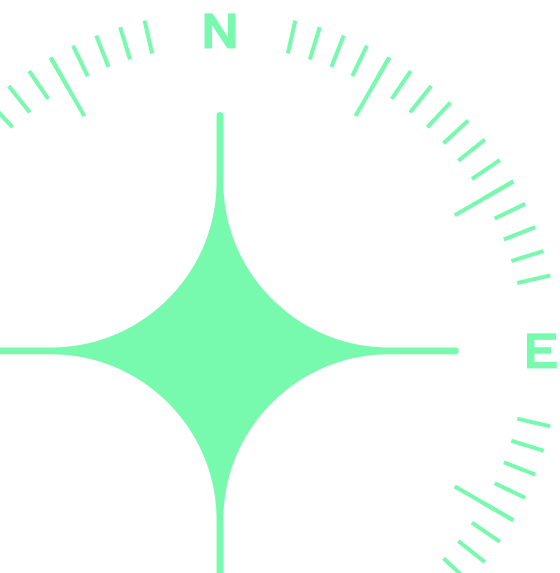


Náš

kodeX



# Obsah



## Jsme v tom spolu

### Ctíme své závazky

- 1.1 Lidská práva
- 1.2 Etický leadership
- 1.3 Diverzita, rovné příležitosti a zastoupení
- 1.4 Ozvání se
- 1.5 Zastoupení zaměstnanců a zaměstnankyň (odborové organizace)

### Jsme spolehlivý kolektiv

- 2.1 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- 2.2 Nakládání s majetkem společnosti
- 2.3 Bezpečnost a ochrana informací, know-how a duševního vlastnictví

### Budujeme odpovědná partnerství

- 3.1 Střety zájmů
- 3.2 Zdvouřlostní dary a pozvání
- 3.3 Zákaz korupce
- 3.4 Zákaz insider tradingu
- 3.5 Zákaz praní peněz a financování terorismu
- 3.6 Spravedlivá a volná hospodářská soutěž
- 3.7 Obchodní partneři, nákup a prodej
- 3.8 Účetnictví a finanční výkaznictví
- 3.9 Kontrola vývozu

### Jsme loajální vůči společnosti

- 4.1 Komunikace a marketing
- 4.2 Politický lobbying
- 4.3 Jednání s úředními osobami
- 4.4 Darování a společenský sponzoring
- 4.5 Daně a cla
- 4.6 Ochrana údajů
- 4.7 Bezpečnost IT
- 4.8 Shodnost a bezpečnost výrobku
- 4.9 Ochrana životního prostředí

### Podpora

# Zásady koncernu VW

Zásady koncernu VW tvoří hodnotový základ, který sdílíme se všemi dalšími značkami napříč koncernem. Tvoří základ naší firemní kultury.



Přijímáme odpovědnost za životní prostředí a společnost.

Jsme upřímní, a když něco není v pořádku, ozveme se.



Máme odvahu k novým věcem.



IV

Diverzita je součástí  
našeho života.

Jsme hrdí  
na svou práci.

V

VI

MY, ne já.

Držíme slovo.

VIII



# Jsme v tom spolu

Naše východiska v oblasti integrity a compliance

# Jsme v tom spolu

Etický kodex koncernu VW, **Náš kodex**, je etickým a hodnotovým základem pro čestné jednání a dodržování pravidel v celém koncernu. Je závazným vodítkem pro všechny zaměstnance a zaměstnankyně všech značek a všech koncernových společností po celém světě.

Společně neseme odpovědnost za naši spolupráci, naše pracoviště, životní prostředí, udržitelnost a společnost. Přistupujeme k sobě navzájem i ke všem ostatním s respektem, férově a rovnocenně. Stojíme si za svým názorem, neochvějně a odvážně zastáváme společné hodnoty a zásady – bez ohledu na časový, ekonomický nebo společenský tlak.

Pevně věříme, že je nezbytné, aby každý jeden z nás – zaměstnanec\*kyně, člen\*ka představenstva nebo manažer\*ka – jednal čestně a tím podpořil důvěru v naši společnost, produkty, služby a inovace. Rozhodnutí, která přijímáme ve všech oblastech naší práce a na všech pozicích, proto musí být v souladu s hodnotami naší společnosti, platnými vnitrostátními a mezinárodními zákony, předpisy a interními dobrovolnými závazky. To platí i pro další vývoj naší společnosti, stejně

jako pro výběr, pořízení, vývoj a využívání inovativních technologií, jako je například umělá inteligence. Transparentnost je pro nás důležitá a k inovativním technologiím přistupujeme tak, že jsou vždy dodržována práva a je zajištěna bezpečnost uživatelů\*ek.

Porušování etického kodexu netolerujeme a kdokoliv, kdo naše pravidla poruší, musí počítat s odpovídajícími důsledky. Abychom tomu předcházeli, využíváme poradenství a podporu a tím chráníme naši společnost, její hodnoty a pověst všech koncernových značek.

Každý z nás je osobně odpovědný za dodržování **Našeho kodexu**. Je na nás všech, abychom se se zásadami tohoto kodexu seznámili a řídili se jimi při všech rozhodnutích, která činíme. V zájmu celého koncernu, který se neustále vyvíjí, v zájmu ochrany lidí a životního prostředí i pro budoucí generace.

# Ctíme své závazky

Stojíme za hodnotami, zásadami a pravidly naší společnosti a podporujeme důvěryhodnost, otevřenost a férovost v mezilidských vztazích. Všichni jdeme příkladem.

- 1.1 Lidská práva
- 1.2 Etický leadership
- 1.3 Diverzita, rovné příležitosti a zastoupení
- 1.4 Ozvání se
- 1.5 Zastoupení zaměstnanců a zaměstnankyň (odborové organizace)





## 1.1 Lidská práva

# Neseme odpovědnost za lidská práva

### Naše zásada

Dodržování lidských práv má nedozírný význam. Jsme přesvědčeni, že pouze etickým a čestným jednáním zajistíme udržitelnou hospodářskou činnost. V rámci podnikatelských aktivit se hlásíme ke své odpovědnosti v oblasti lidských práv. Představenstvo koncernu, Evropská podniková rada koncernu Volkswagen a Globální podniková rada koncernu Volkswagen se k tomu zavázaly v koncernovém prohlášení o sociálních právech, pracovních vztazích a podnikání a lidských právech, známém pod názvem Sociální charta.

Stojíme za naším závazkem plynoucím z hlavních mezinárodních dohod a deklarací, zejména Mezinárodní listiny lidských práv a základních pracovních norem Mezinárodní organizace práce (International Labour Organization, ILO). Naše podnikatelské aktivity se řídí Obecnými zásadami OSN pro podnikání a lidská práva (UN Global Compact), které představují nejdůležitější pilíře naší činnosti.

### Můj přínos

K dodržování lidských práv mohu přispět i já jako zaměstnanec\*kyňe. Lidská práva jsou pro mě základním vodítkem a dávám pozor, zda nejsou v mém okolí porušována. Stejně přistupuji i k případům, kdy se o jejich porušování dozvím.

Pokud se domnívám, že jsou v mém profesním okolí porušována lidská práva, takovému jednání předcházím nebo ho okamžitě zastavím. V případě potřeby informuji svého přímého nadřízeného či svou přímou nadřízenou nebo se spojím s některou z kontaktních osob uvedených v kapitole „Podpora“.



## Příklad

Někdo vám napsal, že jeden z našich dodavatelů nevyplácí svým zaměstnancům\*kyňím řádnou mzdu a porušuje pracovní právo tím, že toleruje 80hodinový pracovní týden. Kromě toho je mzda některých zaměstnanců\*kyň tohoto dodavatele nižší než minimální mzda.

O svých obavách z porušování lidských práv informujte svého přímého nadřízeného či svou přímou nadřízenou a naše oznamovací systémy. Naše společnost obvinění blíže prověří a přijme nezbytná opatření. Ta mohou zahrnovat i ukončení obchodních vztahů s daným dodavatelem.

# Leadership zakládáme na našich hodnotách

### Naše zásada

Vyznáváme firemní hodnoty, zásady a pravidla, přijímáme odpovědnost za osobní i firemní růst a jdeme příkladem. Své povinnosti plníme a s kompetencemi a úkoly nakládáme vhodně, spravedlivě a zodpovědně. To platí i pro osobní vztahy na pracovišti, zejména v případech, kdy by mohly být zneužity stávající vztahy mezi zaměstnanci\*kyňemi nebo úrovněmi řízení společnosti. Naše rozhodnutí jsou vždy transparentní, prokazují dobrý úsudek, jsou v souladu s principy integrity a činíme je v nejlepším zájmu společnosti a jejích zaměstnanců\*kyň, obchodních partnerů a akcionářů\*ek. Naším hodnotovým leadershipem posilujeme důvěru a napomáháme změnám ve společnosti.

### Můj přínos

Uvědomuji si, že musím jít příkladem jak v rámci společnosti, tak v běžném životě. Chovám se a jednám vždy odpovědně v souladu s principy integrity a řídím se etickým kodexem, našimi firemními hodnotami, zásadami a pravidly. Zastávám vzájemnou komunikaci založenou na důvěře, cti a férovosti. Naslouchám různým názorům.

### Příklad

Váš tým uvažuje o tom, že přeskóčí jeden krok v procesu, aby se podařilo dokončit projekt podle plánu. Tvrdí, že tento krok není nutný.

Poukážete na to, že platná pravidla je potřeba dodržovat bez ohledu na případný tlak. Společně hledáte řešení, které je v souladu s požadavky a našimi hodnotami. Zavážete se, že ve spolupráci se všemi zúčastněnými proces zrevidujete a pokud možno zeštíhlíte. K tomu se zavazujete jako manažer\*ka a člen\*ka týmu.



## 1.3 Diverzita, rovné příležitosti a zastoupení

# Žijeme diverzitou

### Naše zásada

Rozmanitost, rovné příležitosti a zastoupení jsou nezbytné pro spravedlivé a ohleduplné soužití bez diskriminace. Věříme ve spolupráci založenou na partnerství, toleranci a vzájemném respektu. V pracovním kolektivu rozvíjíme rozmanitost a inkluzivní prostředí.

Nabízíme rovné příležitosti pro všechny a odmítáme jakoukoli formu diskriminace. To se týká zejména nerovného zacházení z důvodu etnického nebo sociálního původu, barvy pleti, pohlaví, genderové identity, sexuální orientace, věku, tělesného nebo duševního postižení, národnosti, jazyka, náboženství, ideologie, politických názorů nebo jiných charakteristik chráněných zákonem. Žijeme diverzitou, aktivně podporujeme inkluzi a vytváříme prostředí, které nejen podněcuje zapojení nás všech, ale zároveň rozvíjí v zájmu společnosti individualitu každého z nás.

Naše zaměstnance\* kyně vybíráme, přijímáme a rozvíjíme na základě jejich odbornosti a schopností.

### Můj přínos

Zachovávám principy diverzity, rovných příležitostí a zastoupení a povzbuzuji lidi ve svém okolí, aby činili totéž.

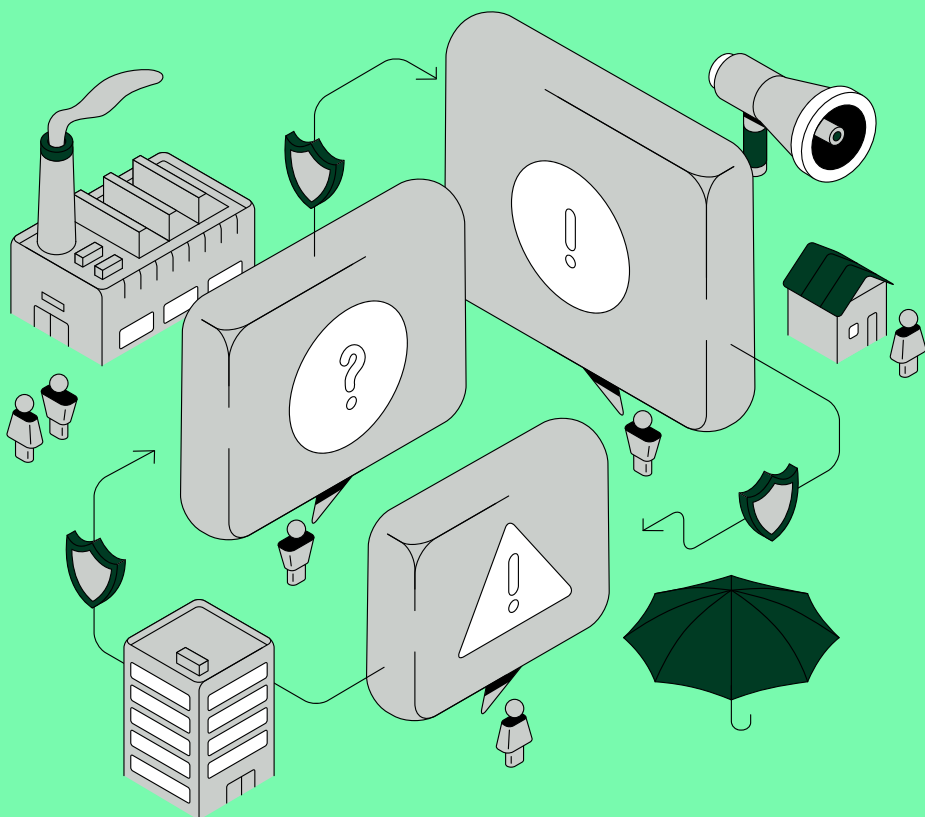
Spatřím-li jakékoli porušení zásady rovných příležitostí a zastoupení, jako například nerovné zacházení, obtěžování a šikanu, přímo upozorním dotyčné osoby na jejich nesprávné jednání. Pokud nemohu události přímo ovlivnit, neprodleně o incidentu informuji personální oddělení nebo se spojím s kontakty uvedenými v kapitole „Podpora“.

### Příklad

Kolegyně, kterou znáte osobně, vám řekne, že uchazečka o práci byla pravděpodobně odmítnuta, protože nosí šátek, ačkoli byla nejkvalifikovanější kandidátkou na danou pozici.

Pomůžete objasnit situaci tím, že neprodleně informujete svého nadřízeného nebo příslušné personální oddělení, případně toto jednání nahlásíte prostřednictvím našich oznamovacích systémů, aby mohly být podniknuty příslušné kroky.

# Ozvěme se, pokud je něco v nepořádku



## Naše zásada

Chceme se učit z chyb a neustále se zlepšovat. Proto se vždy ozveme, i když to může být nepříjemné, pokud si všimneme nějakého porušení pravidel nebo pokud se nám něco nezdá. Z toho důvodu podporujeme kulturu integrity a aktivně komunikujeme v rámci týmu a s nadřízenými. Pokud máme otázky nebo nám je něco nejasné, vyhledáme radu a podporu. Chráníme každého, kdo se rozhodne ozvat.

Dodržování externích i interních pravidel je pro nás vždy samozřejmostí. Jejich porušování netolerujeme. Věříme, že zavírat oči před problémy není správné řešení. Proto vždy reagujeme okamžitě a odpovídajícím způsobem.

Management jde vždy příkladem a jedná v souladu s našimi pravidly a předpisy. Svou funkci role modelu plní tím, že podporuje ostatní, aby dodržovali pravidla a mluvili otevřeně o chybách. Stejně tak se zabývá porušením předpisů a pravidel.

## Můj přínos

První, na koho se obracím v případě dotazů, obav nebo důvodného podezření na porušení předpisů (interních nebo externích), je má nadřízená osoba. Mohu také požádat o radu příslušnou odbornou oblast. Podporu mi může poskytnout také útvar lidských zdrojů, odborová organizace a útvar compliance. Zároveň je potřeba hlásit jakékoli důvodné podezření na závažné porušení předpisů prostřednictvím našich oznamovacích systémů. Management je povinen takové podezření hlásit vždy.

## Příklad

Vaše nadřízená vás požádá, abyste pro ni ve svém volném čase vykonali drobnou službu, například někam odvezli její příbuzné. Souhlasíte, protože se obáváte negativních dopadů, které by následovaly, pokud byste odmítli.

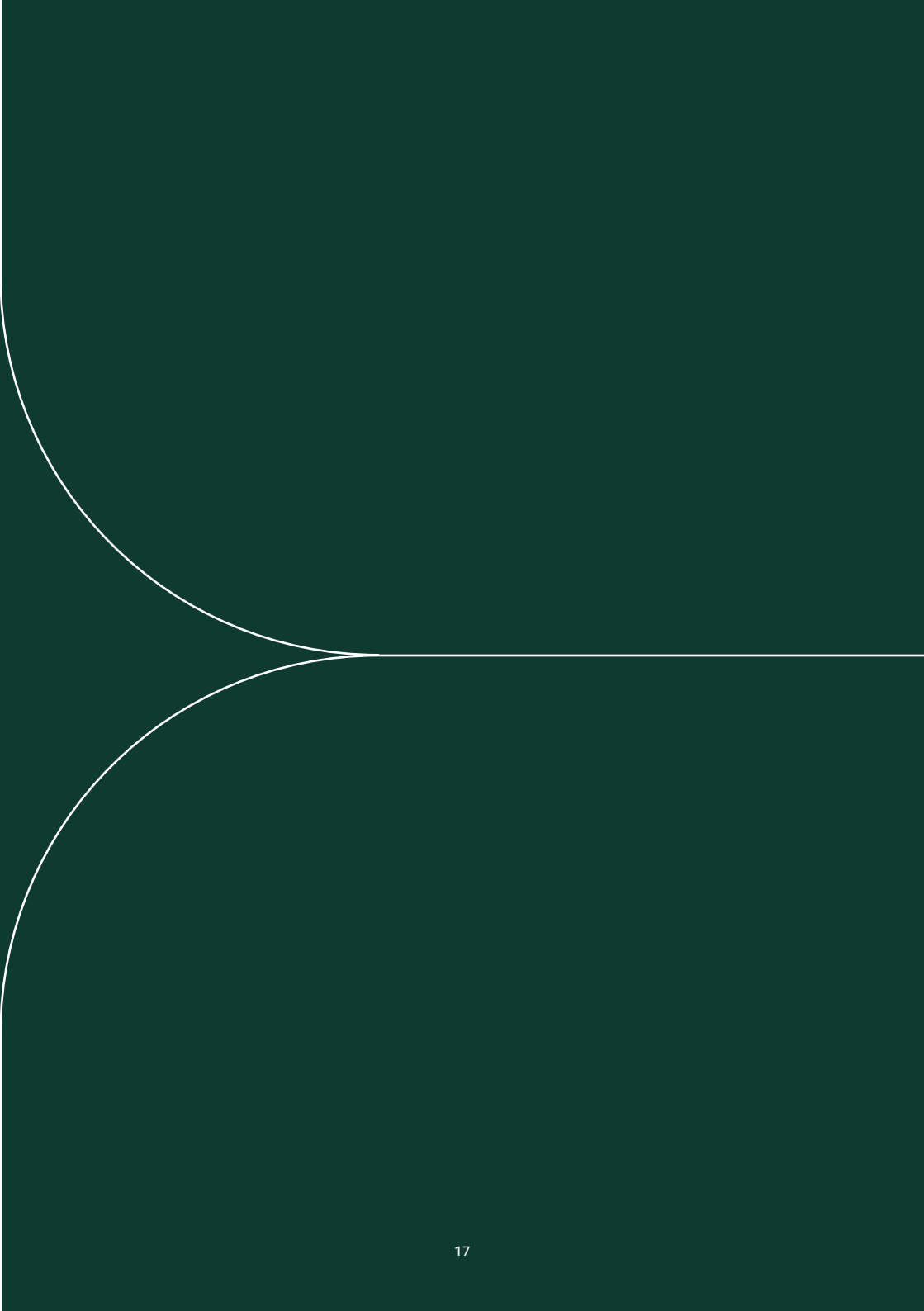
Na případné nesprávné jednání okamžitě upozorníte a informujete útvar lidských zdrojů nebo ho nahlásíte prostřednictvím našich oznamovacích systémů.

## Úzce spolupracujeme jako partneři – konstruktivně, vstřícně a férově

Uznáváme základní právo všech na zakládání odborových organizací a zastoupení zaměstnanců a zaměstnankyň.

Klademe důraz na spolupráci založenou na upřímnosti a důvěře, abychom vedli konstruktivní a vstřícný dialog ve snaze o dosažení spravedlivé rovnováhy zájmů. Profesionální jednání se zástupci zaměstnanců a zaměstnankyň je součástí naší firemní kultury.

Zajištění budoucnosti koncernu VW a osob v něm zaměstnaných probíhá v duchu vstřícného řešení konfliktů a sociální angažovanosti s cílem zajistit ekonomickou a technologickou konkurenceschopnost. Ekonomická efektivita a ochrana pracovních míst jsou rovnocennými a společnými cíli.



# Jsme spolehlivý kolektiv

Svou odpověď na pracovišti bereme vážně a chráníme to, co je hodnotné pro náš tým, naši společnost a naše zákazníky a zákaznice.

- 2.1 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- 2.2 Nakládání s majetkem společnosti
- 2.3 Bezpečnost a ochrana informací, know-how a duševního vlastnictví





# Respektujeme a prosazujeme bezpečnost a ochranu zdraví při práci

### Naše zásada

Svou odpovědnost za bezpečnost a zdraví všech osob zaměstnaných v naší společnosti bereme velmi vážně. Prosazujeme bezpečnost a ochranu zdraví při práci v souladu s ustanoveními vnitrostátních zákonů a předpisů. Zároveň dodržujeme politiku společnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci pro všechny je základem pro zajištění udržitelné budoucnosti naší společnosti a jejího postavení jako atraktivního zaměstnavatele. Všem pracovním úrazům a nemocem z povolání lze předejít. Proto chceme zajistit ochranu a podporu fyzického a duševního zdraví. To vyžaduje spolupráci a účast nás všech.

### Můj přínos

Dodržuji předpisy a pokyny týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Neohrožuji zdraví a bezpečnost svou, svého týmu ani třetích osob. Předmětné předpisy a pokyny propaguji, upozorním na jejich porušení a v případě potřeby přijmu pomoc.

V rámci své odpovědnosti přijímám veškerá vhodná a zákonem stanovená opatření k zajištění bezpečného pracovního prostředí.

Upozorňuji na nebezpečné činnosti nebo podmínky. Dobrovolně se účastním preventivních prohlídek a akcí na podporu zdraví, čímž aktivně pečuji o svůj zdravotní stav. Dodržuji pokyny, účastním se školení a vždy se chovám odpovídajícím způsobem.

### Příklad

Všimnete si, že jedno z elektrických zařízení ve vašem útvaru je poškozené.

Zařízení nezapínejte a pro další postup kontaktujte odpovědné nadřízené. Elektrické zařízení neopravujte svépomocí, protože by to mohlo být nebezpečné.



# Chráníme náš majetek – hmotný i nehmotný

### Naše zásada

Dbáme na hmotný a nehmotný majetek společnosti a nepoužíváme jej k nepodnikatelským účelům. Využíváme ho výhradně k dosahování obchodních cílů. Výjimky jsou možné, pokud interní pravidla a pokyny umožňují soukromé použití.

### Můj přínos

Dodržuji pravidla společnosti a chovám se obezřetně při nakládání s jejím majetkem.

### Příklad

Stěhujete se a potřebujete nějaké nářadí k montáži nábytku. Kolegyně, která pracuje na stejné výrobní lince, vám navrhne, abyste si o víkendu vzali domů nějaké nářadí z výrobního útvaru.

Vy tento návrh odmítnete a upozorníte, že nářadí lze používat pouze pro pracovní účely.

## Chráníme informace a duševní vlastnictví

### Naše zásada

Známe hodnotu know-how společnosti a věnujeme velkou péči jeho ochraně. Respektujeme duševní vlastnictví konkurence, obchodních partnerů a dalších třetích stran.

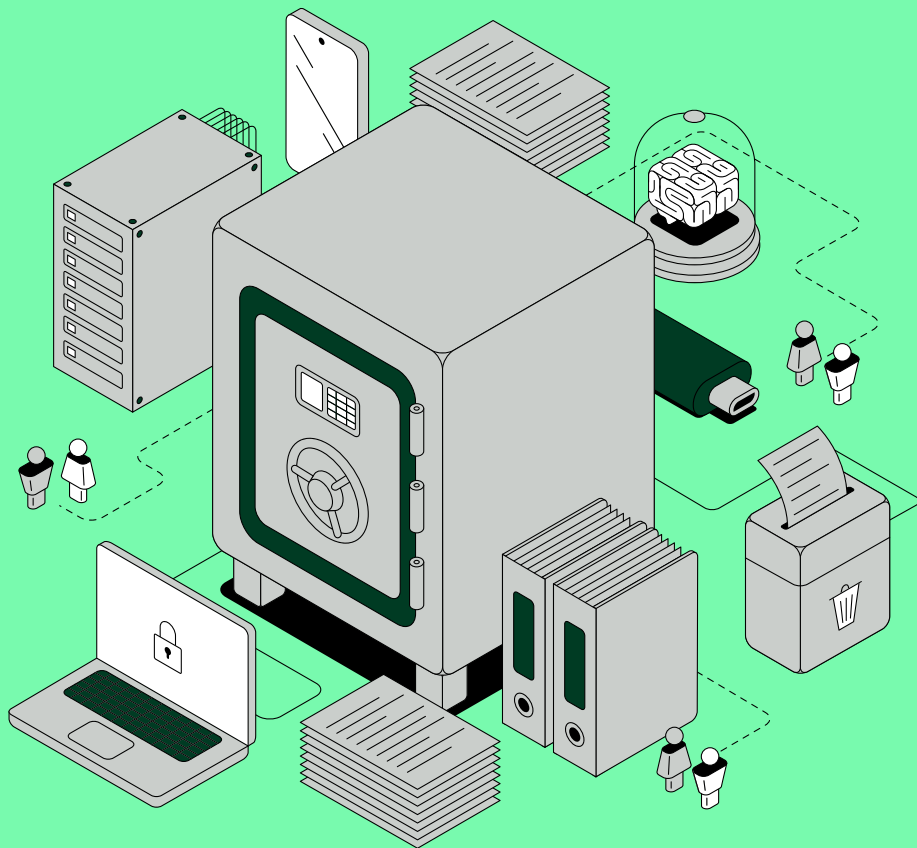
### Můj přínos

Se všemi informacemi společnosti nakládám obezřetně a nezpřístupňuji je neoprávněným osobám. Zvláštní péči věnuji informacím týkajícím se technického know-how, patentů a obchodních tajemství.

### Příklad

Chystá se uvedení vašeho technického vynálezu do sériové výroby. Přemýšlíte, že o tom řeknete kolegovi, až se cestou domů potkáte ve vlaku.

Uvědomte si, že nápady a patenty jsou také duševním vlastnictvím patřícím společnosti, a nemluvte o nich na veřejnosti. Máte-li pochybnosti, obraťte se na své nadřízené nebo na příslušný útvar.



Jsme spolehlivý kolektiv

# Budujeme odpovědná partnerství

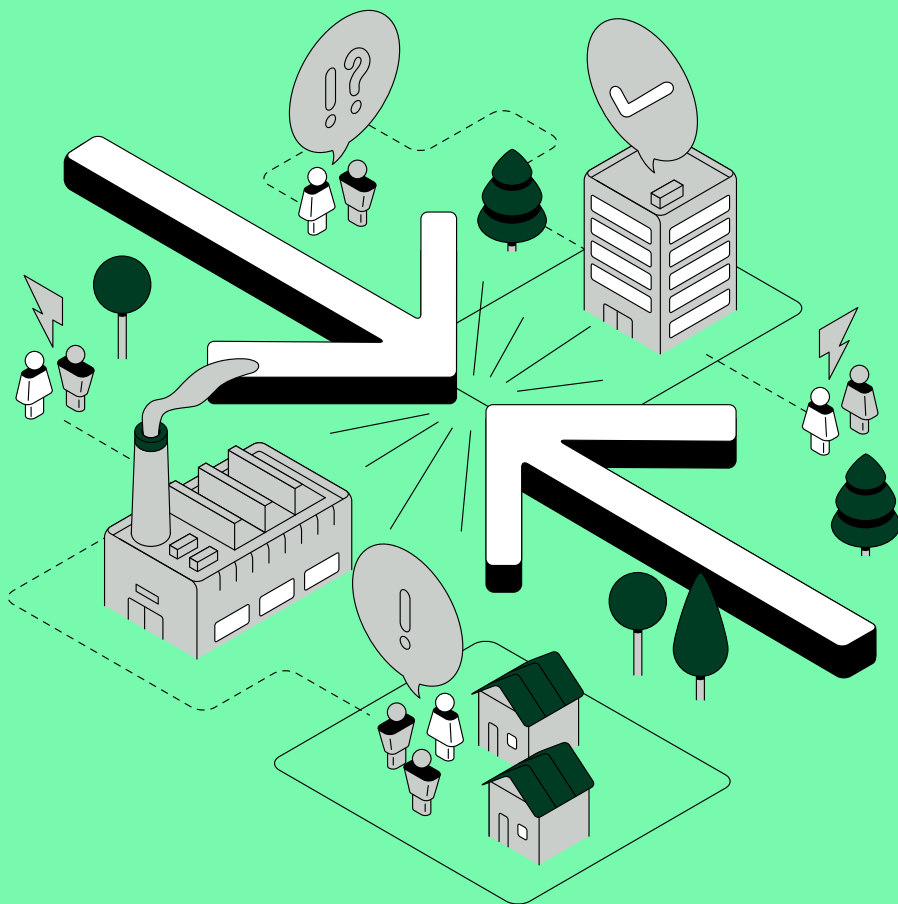
Důvěra je naší největší devízou. Proto si zakládáme na čestných, spolehlivých, transparentních a férových obchodních vztazích.

- 3.1 Střety zájmů
- 3.2 Zdvouřlostní dary a pozvání
- 3.3 Zákaz korupce
- 3.4 Zákaz insider tradingu
- 3.5 Zákaz praní peněz  
a financování terorismu
- 3.6 Spravedlivá a volná hospodářská soutěž
- 3.7 Obchodní partneři, nákup a prodej
- 3.8 Účetnictví a finanční výkaznictví
- 3.9 Kontrola vývozu





## Přijímáme rozhodnutí na základě faktů a tím se vyhýbáme střetům zájmů



## Naše zásada

Jednáme čestně. Proto je pro nás při plnění našich pracovních povinností obzvláště důležité potenciálním střetům zájmů předcházet a zároveň rozpoznávat a hlásit ty, kterým čelíme nebo které pozorujeme. Potenciální střet zájmů vzniká již ve chvíli, kdy soukromé nebo osobní finanční zájmy zaměstnanců a zaměstnankyň ovlivňují nebo by mohly ovlivnit jejich rozhodování v práci.

Střety zájmů mohou vzniknout jak ze strany zaměstnanců a zaměstnankyň, tak prostřednictvím osob s nimi spřízněných. K tomu může dojít zejména v důsledku účasti v jiných společnostech, jiné výdělečné činnosti, v souvislosti s členstvím v organizacích nebo s ohledem na osobní finanční situaci dotyčných. Proto mohou být relevantní i obchodní vztahy se třetími stranami, jako jsou jiné koncernové společnosti nebo dodavatelé.

## Můj přínos

Pokud zjistím, že čelím, nebo mám podezření, že mohu čelit potenciálnímu střetu zájmů, neprodleně informuji svého přímého nadřízeného nebo nadřízenou, příslušný útvar lidských zdrojů, útvar compliance a sdělím jim tuto skutečnost. Pokud střet zájmů existuje, společně hledáme řešení, které ochrání zájmy společnosti.

## Příklad

Váš nadřízený vás požádá, abyste prověřili nabídky několika poradenských firem v oblasti IT. Zjistíte, že jedna z nejvýhodnějších nabídek přišla od společnosti, kterou vlastní vaše dobrá známá.

Informujte o této situaci svého nadřízeného, zdokumentujte možný střet zájmů a vylučte se z rozhodovacího procesu, abyste předešli jakémukoli zdání střetu zájmů.

# Pečlivě prověřujeme všechny zdvořilostní dary a pozvání

### Naše zásada

Naše výrobky a služby definují to, kým jsme. Proto jsou zdvořilostní dary a pozvání povoleny pouze tehdy, jsou-li vhodné.

Naše interní předpisy týkající se nakládání se zdvořilostními dary, pozváním a pohoštěním stanoví kritéria pro posouzení jejich vhodnosti a kroky, které je potřeba podniknout při jejich přijímání a/nebo poskytování.

### Můj přínos

Seznámím se s předpisy týkajícími se nakládání se zdvořilostními dary, pozváním a pohoštěním a důsledně se jimi řídím.

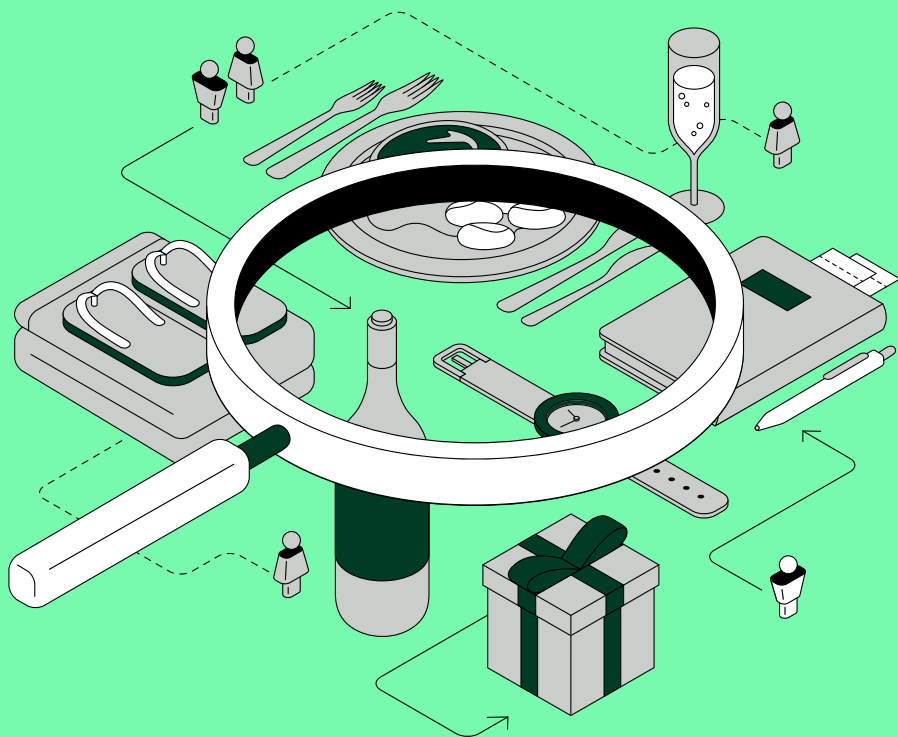
Ověřuji si, zda je mé chování vhodné a zda může ovlivnit má pracovní rozhodnutí.

### Příklad

Zaměstnanec dodavatele vám předá zdvořilostní dar.

Zamyslete se, zda je zdvořilostní dar vhodný. V případě pochybností se obraťte na svého nadřízeného. Pokud hodnota daru přesahuje orientační hodnotu nebo je dar jinak nevhodný, máte povinnost informovat svého nadřízeného.





## Neuplácíme a ani úplatky nepřijímáme

### Naše zásada

Korupce je zakázána na celém světě.

Korupcí se rozumí situace, kdy někdo zneužije svého profesního postavení k získání výhody pro sebe nebo pro třetí osobu a tím znevýhodní ostatní.

Pozornosti, jako zdvořilostní dary a pozvání, zejména při jednání s úředními osobami, mohou být projevem korupce. Proto by měly být v obchodních stycích výjimkou. Lze je poskytovat nebo přijímat pouze v mezích interních směrnic a platných zákonů.

### Můj přínos

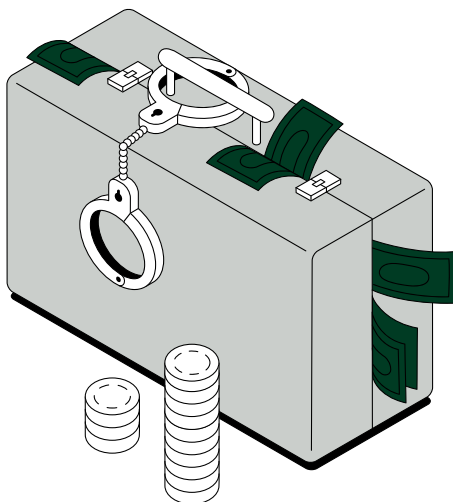
Neuplácím, úplatky nepřijímám a vyhýbám se být jen náznakem nepatřičného ovlivňování. Než poskytnu nebo přijmu zdvořilostní dar nebo pozvání, vyhledám si příslušné informace v interních předpisech.

Pokud zaznamenám jakýkoli náznak korupčního jednání, neprodleně informuji některou z kontaktních osob uvedených v kapitole „Podpora“.

### Příklad

Během zahraniční služební cesty se setkáte s obchodním partnerem. Na konci pracovní schůzky vám předá dárkovou tašku. Jak zareagujete?

Dárkovou tašku otevřete a zkontrolujete její obsah. Posoudíte, zda je zdvořilostní dar vhodný. Pokud je podle vašeho názoru nevhodný, tj. pokud je v rozporu s našimi zásadami pro přijímání pozorností, zdvořile, ale důrazně ho odmítnete. Pokud je zdvořilostní dar nevhodný nebo se obáváte, že by jeho odmítnutí mohlo být vnímáno jako velmi neslušné a mohlo by poškodit obchodní vztah, neprodleně kontaktujte příslušný útvar compliance a společně rozhodněte, co je nutné udělat.



## Nesdílíme interní informace (insider knowledge)

### Naše zásada

S interními informacemi o výsledcích společnosti nakládáme v souladu s pravidly kapitálového trhu a netolerujeme žádnou formu insider tradingu. Interní informace jsou informace specifické povahy, které nebyly zveřejněny a které by v případě zveřejnění mohly mít významný vliv na cenu příslušného finančního nástroje, např. akcií a podílů. Interní informace o projektech a procesech smíme využívat pouze interně v souladu s platnými interními předpisy a nesmíme je sdělovat žádným externím osobám, včetně rodinných příslušníků.

### Můj přínos

Nepodílím se na insider tradingu a neposkytuji žádná související doporučení třetím stranám ani je k tomu nenabádám. Dále neprozrazuji interní informace, pokud to není nutné v rámci mé práce, a dodržuji příslušné interní předpisy. Zavazuji se, že se seznámím s platnými interními předpisy.

Pokud mám přístup k interním informacím, nenakupuji ani neprodávám žádné finanční nástroje na základě těchto informací. To platí nejen pro obchodování s akciemi kotovaných

společností koncernu nebo s deriváty těchto akcií, ale i pro obchodování s finančními nástroji obecně, tj. i s finančními nástroji dodavatelů.

### Příklad

V zaměstnání se dozvíte, že bude brzy oznámena akvizice velké světoznámé společnosti. V rámci práce jste byli informováni, že po oznámení této transakce výrazně vzroste cena akcií naší společnosti. Víte, že vaše dobrá kamarádka v současné době přemýšlí, že prodá své akcie naší společnosti. Zvažujete, že jí řeknete, aby s prodejem počkala.

Žádné informace tohoto druhu nezveřejňujte. Sdělování interních informací je zakázáno. Přímé nebo nepřímé předání těchto informací by vás vystavilo riziku trestního stíhání.

## V obchodních praktikách dbáme na uplatňování zákonů

### Naše zásada

K praní peněz dochází tehdy, když jsou finanční prostředky nebo jiná aktiva pocházející přímo nebo nepřímo z trestné činnosti uváděny do oběhu v ekonomice, aby se jejich zdroj jevil jako legální. K financování terorismu dochází tehdy, když jsou peníze nebo jiné prostředky poskytnuty k páčání teroristických trestných činů nebo k podpoře teroristických organizací. Ke vzniku odpovědnosti není nutné, aby si zúčastněná osoba byla vědoma, že prostřednictvím příslušné transakce dochází k praní peněz. I neúmyslné zapojení do praní peněz může být pro zúčastněné strany klasifikováno jako trestný čin.

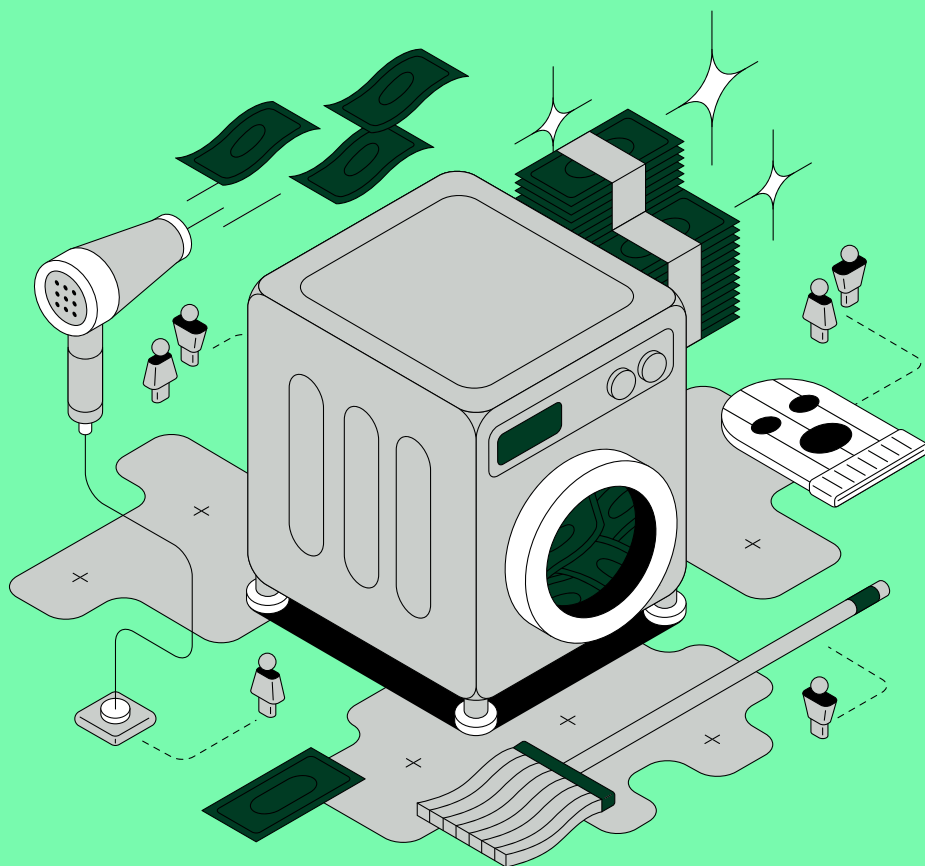
Pečlivě prověřujeme identitu zákazníků a zákaznic, obchodních partnerů a dalších třetích stran, se kterými chceme obchodovat. Naším cílem je obchodovat výhradně s partnery s dobrou pověstí, kteří podnikají v souladu s právními předpisy a využívají prostředky z legálních zdrojů.

Příchozí platby neprodleně přiřadíme k příslušným službám a odpovídajícím způsobem je zaúčtujeme. Zajišťujeme transparentní a otevřené peněžní toky.

### Můj přínos

Nepodnikám žádné kroky, které by mohly porušovat místní nebo zahraniční předpisy o praní peněz. Postupuji ostražitě a okamžitě vyhodnocuji jakékoli podezřelé jednání ze strany zákazníků a zákaznic, obchodních partnerů a dalších třetích stran. Pokud se objeví informace zakládající důvodné podezření, okamžitě se spojím s kontaktní osobou odpovědnou za prevenci praní peněz.

V rámci své odpovědnosti dodržuji všechny platné předpisy týkající se zaznamenání a zaúčtování transakcí a smluv v účetním systému.



## Příklad

Zákazník nebo obchodní partner zaplatil vyšší částku, než měl, a požaduje vrácení přeplatku převodem na zahraniční účet vedený v jiné zemi nebo jeho zaplacení v hotovosti namísto bankovním převodem na původní účet.

Žádosti tohoto typu vyžadují zdůvodnění. Návrh bezmyšlenkovitě nepřijměte, zeptejte se zákazníka, proč nelze částku vrátit stejným způsobem, který byl použit při provedení původní platby. Vyžádejte si radu od kontaktní osoby odpovědné za prevenci praní peněz.

## Dbáme na spravedlivou a volnou hospodářskou soutěž

### Naše zásada

Spravedlivá a volná hospodářská soutěž je chráněna celosvětově platnou antimonopolní legislativou. Dodržování této legislativy zajišťuje, aby na relevantních trzích nedocházelo k nepřipustnému narušování hospodářské soutěže – ku prospěchu všech subjektů zúčastněných na trhu.

Zakázány jsou zejména dohody a jednání soutěžitelů ve vzájemné shodě, jejichž cílem je zabránit volné hospodářské soutěži nebo ji omezit.

To se týká zejména dohod o cenách a složkách cen, obchodních podmínkách, rozdělení zákaznického segmentu a území a omezení inovací. Kromě toho je zakázána výměna informací citlivých z pohledu ochrany hospodářské soutěže. Zakázáno je rovněž zneužívání dominantního postavení na trhu. Nadto je s ohledem na spolupráci a transakce vyžadována řádná implementace kontrolních postupů při slučování subjektů.

Jednání narušující hospodářskou soutěž může nejen výrazně poškodit dobrou pověst společnosti, ale i vést k vysokým pokutám, sankcím a finanční náhradě škody.

Podnikáme výhradně na základě hodnot a principů tržního hospodářství, jakož i volné a otevřené hospodářské soutěže. Rádi se poměříme s konkurencí a vždy dodržujeme zákony, předpisy a etické zásady.

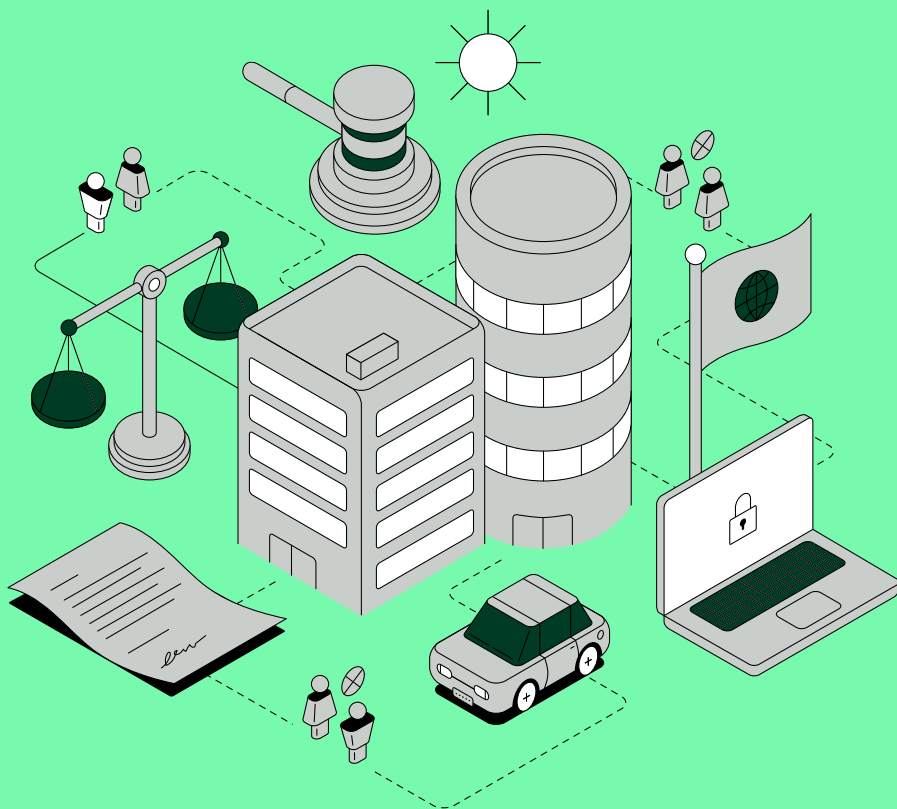
Se soutěžiteli, dodavateli ani zákazníky či zákaznicemi neuzavíráme žádné dohody narušující hospodářskou soutěž. Pokud má naše společnost dominantní postavení na trhu, nezneužíváme ho.

Při jednání s našimi autorizovanými distribučními partnery dodržujeme speciální antimonopolní předpisy upravující distribuční systémy.

### Můj přínos

Kdykoli jsem v kontaktu se soutěžiteli, dbám na to, aby nebyly poskytnuty nebo přijaty žádné informace, které by umožnily vyvozovat závěry o současném nebo budoucím obchodním chování.

Při jednáních nebo jakýchkoli jiných kontaktech se soutěžiteli se vyhýbám tématům, která by mohla mít význam pro vzájemnou hospodářskou soutěž.



## Příklad

Kolegyně z útvaru nákupu by ráda dopřála novému dodavateli šanci získat zakázku. Navrhuje mu poradit, jak strukturovat svou nabídku, aby byla cena nižší než cena v případě ostatních nabídek.

Vysvětlíte své kolegyni, že by to znamenalo porušení důležitých předpisů na ochranu volné hospodářské soutěže. Návrh vaší kolegyně musí být rozhodně zamítnut.

## Pečlivě prověřujeme, s kým obchodujeme

### Naše zásada

Pečlivě vybíráme dodavatele, poskytovatele služeb a partnerské společnosti na základě objektivních kritérií a řídíme se principy spravedlivé hospodářské soutěže. S obchodními partnery spolupracujeme výhradně v souladu se zákonnými požadavky, interními předpisy a směrnici.

Před navázáním obchodních vztahů pečlivě prověřujeme integritu potenciálních obchodních partnerů a dodržujeme procesy a postupy pro vzájemnou komunikaci stanovené v předpisech a směrnici.

Při nákupu nebo prodeji výrobků a služeb zapojujeme do procesu včas příslušné útvary v souladu s platnými předpisy.

### Můj přínos

Ujistím se, že před navázáním obchodních vztahů byla prověřena integrita potenciálních obchodních partnerů. Dodržuji procesy a postupy stanovené v pravidlech a předpisech. Pokud neexistuje objektivní důvod, jedním s dodavatelem, poskytovatelem služeb nebo partnerskými společnostmi nezaujatě a podporuji hospodářskou soutěž.

Nesjednávám nákup žádných výrobků nebo služeb bez předchozího shromáždění informací o trhu a možných dodavatelích. Řídím se relevantními nákupními předpisy a příslušný útvar nákupu zapojuji v rané fázi před plánovanou dodávkou a realizací služeb tak, aby byly dodrženy platné nákupní procesy.

Dbám na to, aby byly zaplacený pouze skutečně poskytnuté služby a aby platby odpovídaly jejich objemu.

Příslušné předpisy dodržuji i před zadáním zakázky koncernovým společnostem.

### Příklad

Dozvíte se, že váš kolega zadal zakázku v rámci výběrového řízení společnosti svého známého, aniž tento krok nechal předem schválit.

Obcházení požadavků na výběrová řízení narušuje správný postup při zadávání zakázek. V takovém případě neprodleně informujte svého nadřízeného a nahláste situaci prostřednictvím našich oznamovacích systémů.



# Vedeme bezchybné finanční účetnictví a výkaznictví

### Naše zásada

Důsledně dodržujeme zákonná ustanovení o správném vedení účetnictví a finančním výkaznictví. Transparentnost a bezchybnost jsou našimi hlavními prioritami, protože jakékoli nesrovnalosti mohou mít závažné důsledky jak pro společnost, tak pro odpovědné osoby. Za tímto účelem pravidelně informujeme všechny subjekty na kapitálovém trhu o naší finanční situaci a vývoji obchodních činností. Pravidelné finanční výkazy zveřejňujeme včas v souladu s vnitrostátními a mezinárodními účetními předpisy.

### Můj přínos

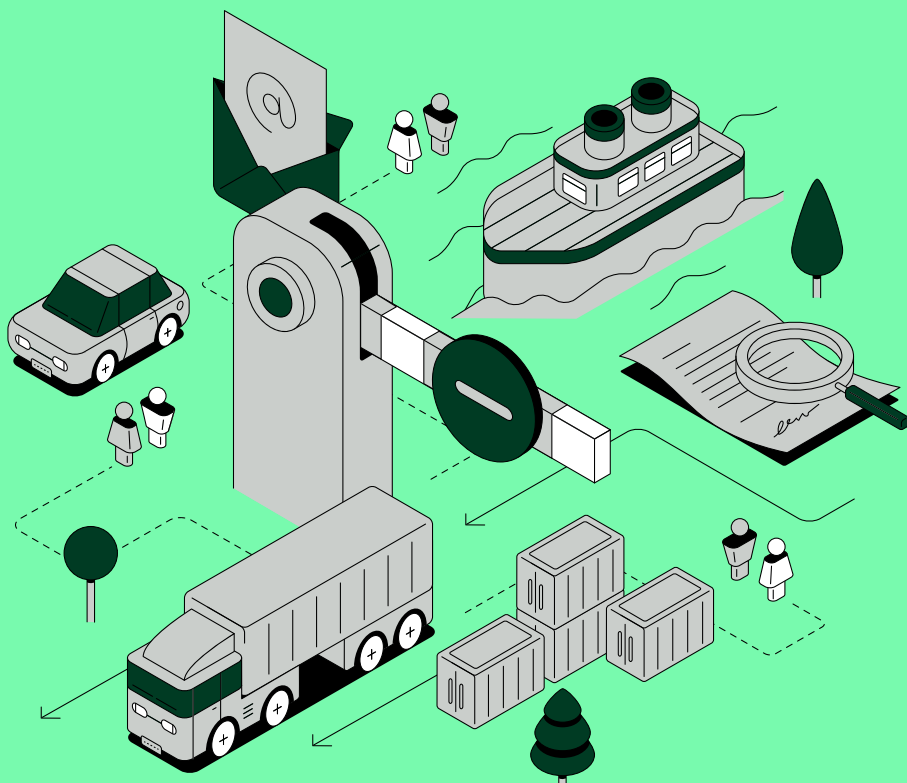
Nastavuji procesy tak, aby bylo zajištěno správné a včasné zadání všech obchodních finančních údajů do účetního systému. V případě jakýchkoli dotazů ohledně správného zápisu údajů se obracím na svého nadřízeného nebo na příslušné finanční útvary.

### Příklad

Naléhavě potřebujete nové pracovní vybavení. Rozpočet vašeho útvaru na běžný fiskální rok však byl již vyčerpán. Přesto zvažujete nákup zařízení a zaúčtování nákladů na něj do nového rozpočtu v příštím fiskálním roce.

Nic takového nedělejte. Záznamy je potřeba přiřadit vždy správně. Nepřesné zaúčtování záznamů může mít závažné důsledky pro společnost i jednotlivé zaměstnance.

## Dodržujeme všechny předpisy v přeshraničním obchodě



## Naše zásada

Uvědomujeme si svou společenskou odpovědnost za plnění povinností v oblasti kontroly vývozu a sankcí a výslovně se zavazujeme dodržovat příslušné právní předpisy.

Přeshraniční obchodní procesy a transakce mohou podléhat zákazům, omezením, požadavkům na schválení nebo jiným kontrolním opatřením podle předpisů o kontrole vývozu. Ta se mohou týkat příslušných obchodních partnerů, zboží, zemí, finančních zdrojů nebo zamýšleného užití. Jde jak o technologie a software, tak o zboží a výrobky. Kromě toho jde i o dočasný přeshraniční přenos a technické přenosy, například prostřednictvím e-mailu nebo cloudu. Navíc se na některý import mohou vztahovat předpisy o kontrole vývozu.

Zajišťujeme dodržování platných předpisů o kontrole vývozu a příslušné interní dokumentace.

## Můj přínos

Mám povinnost se pravidelně obeznámovat s interními informacemi a předpisy o kontrole vývozu. Udržuji si tak přehled o tom, které z nich se vztahují na mou každodenní práci.

Dozvíme-li se, že v rámci mé odpovědnosti jsou porušovány předpisy o kontrole vývozu, neprodleně podniknu veškeré kroky k tomu, aby bylo takové porušování zamezeno nebo bylo napraveno.

V případě pochybností požádám o radu příslušnou kontaktní osobu z útvaru kontroly vývozu.

## Příklad

Obdržíte dotaz od potenciálního zákazníka, který si přeje objednat dodávku výrobků do země, kterou koncern uvedl na seznamu zemí, na něž se vztahuje embargo.

Obraťte se na příslušný útvar kontroly vývozu, abyste zkoordinovali další kroky a vyjasnili, která vývozní omezení se vztahují na zemi, do které má být zboží dodáno. Neuzavírejte žádné smlouvy, které by společnost zavazovaly k vývozu do této země, dokud nebude tato otázka zcela vyjasněna.

# Jsme loajální vůči společnosti

Chováme se společensky odpovědně a zasazujeme se o to, aby naše společnost přispívala k udržitelnému rozvoji.

- 4.1 Komunikace a marketing
- 4.2 Politický lobbing
- 4.3 Jednání s úředními osobami
- 4.4 Darování a společenský sponzoring
- 4.5 Daně a cla
- 4.6 Ochrana údajů
- 4.7 Bezpečnost IT
- 4.8 Shodnost a bezpečnost výrobku
- 4.9 Ochrana životního prostředí





# Komunikujeme srozumitelně a s respektem

### Naše zásada

Pro zajištění důvěry zákazníků či zákaznic, investorů a dalších zainteresovaných stran dbáme na to, aby naše komunikace byla jasná a konzistentní. Předtím, než se zavážeme a/nebo realizujeme jakákoliv komunikační nebo marketingová opatření, musí být koordinována s příslušným útvarem. Ohleduplnost a vzájemný respekt při komunikaci jsou nám vlastní.

### Můj přínos

Nečiním žádná veřejná prohlášení jménem společnosti a případné požadavky vždy předávám útvaru komunikace. Pokud se vyjadřuji na veřejných, obchodních nebo kulturních akcích nebo na internetu, dávám jasně najevo, že vyjadřuji výhradně svůj osobní názor. Zásady chování na sociálních sítích naleznu v příslušných interních předpisech.

### Příklad

Na internetu si přečtete vyjádření někoho, kdo kritizuje výrobní metody v Asii, a víte, že tyto komentáře jsou zcela nepodložené.

I když byste rádi uvedli fakta na pravou míru sami, obraťte se nejprve na příslušný útvar, protože ten je schopen na tyto výroky komplexně a vhodně reagovat.

# Odpovědně a jasně zastáváme postoje společnosti

### Naše zásada

Jsme součástí společnosti a prostřednictvím politického lobbyingu můžeme cíleně prosazovat postoje naší společnosti během rozhodovacích procesů, například při tvorbě legislativních plánů. Politický lobbying je prováděn centrálně a v souladu s principy otevřenosti a odpovědnosti. Naše jednání s politickými stranami a zájmovými skupinami je samozřejmě založeno na principu neutrality. Nepřiměřeně zasahovat do politiky nebo legislativy není dovoleno.

### Můj přínos

Pokud k tomu nemám oprávnění, nesnažím se jménem společnosti zasahovat do politických rozhodnutí. Pokud však oprávnění mám, dodržuji při výkonu své funkce příslušné interní předpisy.

### Příklad

Máte příbuznou, která pracuje na ministerstvu dopravy a žádá vás o názor na návrh zákona, který bude mít dopad na automobilový průmysl. Zároveň vás žádá o stanovisko koncernu k této legislativě.

Nevyjadřujte se k věci. Politický lobbying je ve společnosti koordinován výhradně centrálně a probíhá otevřeně a transparentně. Kontaktujte útvar vnějších vztahů.



# Při jednání s úředními osobami postupujeme obezřetně

### Naše zásada

Z pohledu národní i mezinárodní legislativy existuje při jednání s úředními osobami zvýšené riziko korupce. To je zohledněno v našich interních předpisech, které stanoví rámec poskytování pozornosti. Především neposkytujeme žádné platby za usnadnění nebo urychlení vyřízení záležitosti, tj. platby úředním osobám, které usnadňují nebo urychlují běžné nebo rutinní úřední úkony.

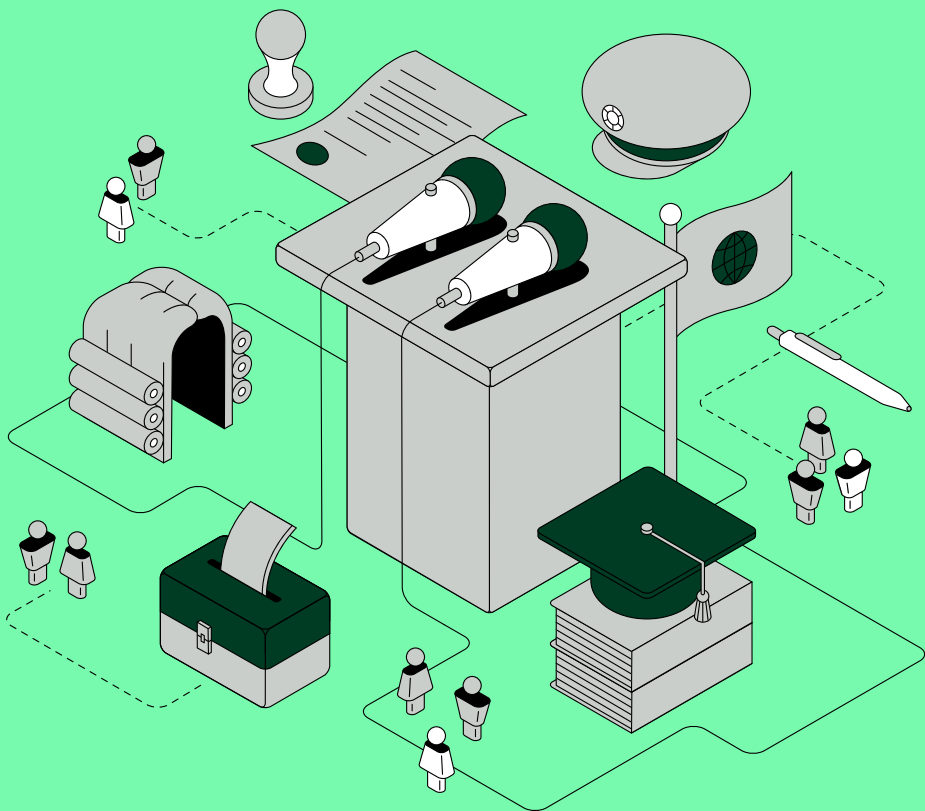
### Můj přínos

Uvědomuji si, že při jednání s úředními osobami existuje zvýšené riziko korupce. Proto se seznamuji s platnými předpisy relevantními pro tyto situace. Rozumím, že mám povinnost konzultovat tuto záležitost s útvarem compliance.

### Příklad

V rámci externího technického auditu, který je prováděn za účelem získání povinné certifikace, byste rádi pozvali auditory na oběd.

Zaměstnance a zaměstnankyně auditorské organizace je nutno považovat za úřední osoby, neboť prováděním certifikace vykonávají činnosti státu. Proto máte povinnost se předem spojit s příslušným útvarem compliance, který mimo jiné posoudí, zda jsou dotyčné osoby považovány za úřední osoby.



Jsmo loajální vůči společnosti

# Angažujeme se v lidské společnosti mnoha způsoby

### Naše zásada

Poskytujeme dary, tj. dobrovolné příspěvky bez protiplnění ze strany obdarovaného, a sponzoring, tj. příspěvky na základě smluvně ujednaného protiplnění pro sociální cíle. Naším cílem je dosáhnout pozitivního dopadu na naši pověst a vnímání naší společnosti veřejností. Abychom se vyvarovali střetu zájmů a zajistili přiměřené chování v rámci společnosti, jsou dary a společenský sponzoring povoleny pouze v mezích příslušného právního rámce a v souladu s platnými interními předpisy koncernových značek a společností.

Dary a společenský sponzoring podléhají transparentnímu schvalovacímu procesu. Peněžní a nepeněžní dary poskytujeme na vědecké, charitativní, kulturní nebo náboženské účely. Dary poskytujeme pouze institucím, které jsou uznány jako dobročinné a/nebo daňově zvýhodněné.

### Můj přínos

Pokud chci podpořit konkrétní společenský sponzoring, kontaktuji příslušné útvary společnosti, např. útvary komunikace, vnějších vztahů a lidských zdrojů.

Poskytování darů musí být transparentní, tj. účel, příjemce daru a finanční správa musí být zdokumentované a ověřitelné. Dodržuji interní procesy a obecné podmínky a neposkytuji dary, které by mohly poškodit dobré jméno naší společnosti.

### Příklad

Místní politik vás požádá o peněžní dar od vaší společnosti na volební kampaň.

**Žádost odmítněte.** Dar je možné poskytnout jen na základě povinného schvalovacího procesu. V tomto případě nelze dar schválit, protože interní předpis zakazuje poskytovat dary politickým stranám, příbuzným institucím a politikům.

# Striktně dodržujeme daňové a celní předpisy

### Naše zásada

Jako globální společnost si uvědomujeme své společenské odpovědnosti za plnění povinností v oblasti zahraničního obchodu, daní a cel a výslovně se hlásíme k dodržování vnitrostátních a mezinárodních právních předpisů.

### Můj přínos

Navrhuji interní postupy a procesy tak, aby bylo zajištěno, že daně a cla, které mají být odváděny jednotlivými společnostmi koncernu, budou vypočítány správně, včas a v plné výši, a že budou uvedeny ve výkazech a odvedeny příslušným finančním úřadům.

Pokud mám informace o porušení daňových a celních předpisů v oblasti mé odpovědnosti, podnikám veškeré kroky, abych tomuto porušení zabránil nebo jej zastavil. Pokud to není možné, spojím se s odpovědnou osobou z útvaru daní a cel.

### Příklad

Jste zodpovědní za zaúčtování určitých obchodních transakcí, například režijních nákladů, jako jsou náklady na údržbu, a výrobních nákladů, do zákonem stanovených účetních výkazů. Jeden projekt na začátku účetního období překročí některé z kontrolních parametrů. Dostanete proto pokyn, abyste provedli zaúčtování nákladů na údržbu, přestože se daná transakce nepochybně týká investice, a proto musí být považována za kapitalizované výrobní náklady.

Náklady zaúčtujte v souladu se zákonnými požadavky. Všechny obchodní transakce musí být správně vykázány podle obchodního práva a daňových předpisů, protože tyto účetní záznamy jsou podkladem pro daňové přiznání. Účetní chyby by proto mohly vést k nesprávným daňovým přiznáním a to by mohlo mít pro společnost a odpovědné zaměstnance závažné důsledky podle daňových a celních předpisů.

# Údaje zpracováváme obezřetně



## Naše zásada

Velký důraz klademe na odpovědné, bezpečné a transparentní zpracování údajů. Osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme, používáme a uchováváme zcela v souladu se zákonnými předpisy. Chráníme osobní údaje zákazníků a zákaznic, zaměstnanců a zaměstnankyň – včetně těch bývalých a potenciálních – a ostatních subjektů, jako jsou dodavatelé a obchodní partneři ve vývojových projektech.

## Můj přínos

Osobní údaje zpracovávám důvěrným způsobem a mé jednání je jasné a transparentní. Ochranu údajů začleňuji do svých činností a procesů a zajišťuji bezpečnost všech údajů v rámci své odpovědnosti. Přijímám odpovědnost a věnuji pozornost bezpečné výměně dat v rámci celého procesu. V případě pochybností se obracím na své nadřízené nebo na příslušný útvar ochrany údajů.

## Příklad

Rádi byste spustili rozsáhlou reklamní kampaň a uvažujete o využití e-mailových adres osob, které kontaktovaly zákaznický servis.

Tuto myšlenku nerealizujte, protože e-mailové adresy osob, které kontaktovaly zákaznický servis, byly shromážděny za jiným účelem, než pro který je plánujete použít. Můžete použít pouze e-mailové adresy osob, které daly výslovný souhlas s tím, aby byly jejich osobní údaje použity pro marketingové účely.

# Chráníme naše IT systémy

### Naše zásada

Dbáme na bezpečnost IT a dodržujeme platné předpisy o bezpečnosti informací. Předpisy o bezpečnosti informací jsou závazné pro všechny, přičemž obsahují pravidla pro různé skupiny zaměstnanců a zaměstnankyň.

### Můj přínos

Seznámím se s platnými předpisy o bezpečnosti IT a dodržuji pravidla v nich uvedená. Aktivně přispívám k bezpečnosti IT tím, že jedním za všech okolností ostražitě a dbám na to, aby mé základní dovednosti ohledně bezpečnosti IT byly vždy aktuální.

### Příklad

Dodavatel vám navrhne, abyste pro online termín použili místní aplikaci pro virtuální schůzky. Aplikace však není ve vašem služebním notebooku nainstalována a není k dispozici ani ke stažení z centra softwaru útvaru IT.

Zptejte se odpovědného útvaru IT na alternativní řešení organizace online termínu. Nestahujte neautorizovaný software ani se nepokoušejte takový software instalovat.



# Našimi výrobky inspirujeme svět

### Naše zásada

Naše výrobky inspirují nespočet lidí na celém světě. Shodnost a bezpečnost našich výrobků jsou pro nás vysokou prioritou. Máme povinnost zajistit, aby pokud je to možné, byla vyloučena rizika pro zdraví, bezpečnost, životní prostředí a majetek našich zákazníků a zákaznic nebo třetích stran v souvislosti s používáním těchto výrobků.

V souladu se zákonnými předpisy vyvíjíme naše výrobky podle nejmodernějších technologií, přičemž zohledňujeme další závazné povinnosti, jako jsou dodatečné bezpečnostní požadavky vyplývající ze stavu vědeckého poznání. To je systematicky zajišťováno prostřednictvím zavedených struktur a stabilních procesů.

Po uvedení na trh jsou naše výrobky neustále monitorovány, aby bylo možné v případě možných odchylek okamžitě iniciovat příslušná opatření. V tomto ohledu neděláme žádné kompromisy.

### Můj přínos

Při své každodenní práci pečlivě dodržuji všechny příslušné předpisy. Stanovuji si realistické cíle. Pokud dojde ke střetu cílů, má shodnost našich výrobků vždy nejvyšší prioritu bez ohledu na časový nebo finanční tlak. Proto přijímám za své naše definované procesy a neustále je vylepšuji. Společně identifikujeme a odstraňujeme nedostatky v procesech, aby byly splněny všechny závazné povinnosti.

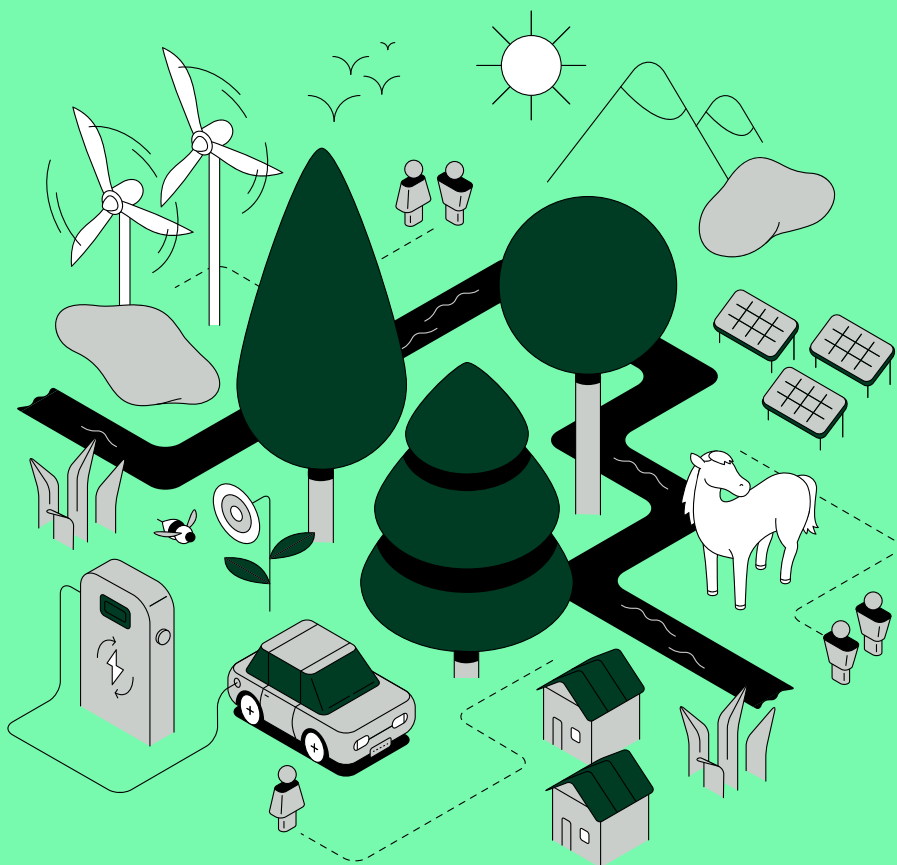
V případě jakýchkoli dotazů k tématu Product Compliance se obracím na své nadřízené nebo na útvar zodpovědný za téma Product Compliance.

### Příklad

Byla zahájena sériová výroba nového vozidla a obchodní partner vás informuje, že už několik lidí se zranilo o ostrou hranu v blízkosti příhrádky spolujezdce. Provedete kontrolu a zjistíte, že se nejedná o první stížnost.

Dodržte platné postupy a problém neprodleně nahlase odpovědným osobám, aby jej bylo možné objasnit a zahájit kroky, které mohou být na základě známých skutečností nezbytné.

# Neseme odpovědnost za životní prostředí a udržitelnost



## Naše zásada

Jako globální obchodní společnost neseme odpovědnost za ekologickou nezávadnost a udržitelnost našich výrobků, výrobních závodů a služeb. Naše společnost usiluje o to, aby byla globálním poskytovatelem udržitelné mobility a vzorem v oblasti ochrany životního prostředí. Zaměřujeme se na ekologicky šetrné, pokročilé a účinné technologie, které zavádíme v průběhu celého životního cyklu našich výrobků. Již od počátečních fází vývoje a výroby dbáme na pečlivé hospodaření s přírodními zdroji, neustálé snižování dopadu na životní prostředí a dodržování zákonů a předpisů na ochranu životního prostředí.

Dále neustále vyhodnocujeme ekologickou nezávadnost výrobků a výrobních procesů a v případě potřeby je optimalizujeme.

Jsmo odpovědným členem společnosti a partnerem pro politiku životního prostředí. Snažíme se s ostatními vést dialog o budoucích koncepcích mobility a o utváření ekologicky udržitelného rozvoje.

## Můj přínos

Při své práci dbám na ochranu životního prostředí a hospodárně a efektivně využívám zdroje a energii. Dbám na to, aby moje pracovní činnost měla co nejmenší dopad na životní prostředí a byla v souladu se zákony a předpisy na ochranu životního prostředí.

### Příklad

Zjistíte, že nádrž v jedné z hal netěsní a na podlahu vytéká velké množství kapaliny používané ve výrobním procesu. Zdá se, že nikdo jiný si úniku nevšiml, a vy se obáváte, že by mohla vytéct celá nádrž.

Okamžitě informujte některou z odpovědných osob a upozorněte na problém. Nespoléhejte na to, že únik nahlásí někdo jiný.

# Podpora

## Nabízíme podporu při řešení problematiky upravené Naším kodexem.

### Prevence porušování předpisů, kontaktní údaje a Centrální oznamovací systém koncernu VW

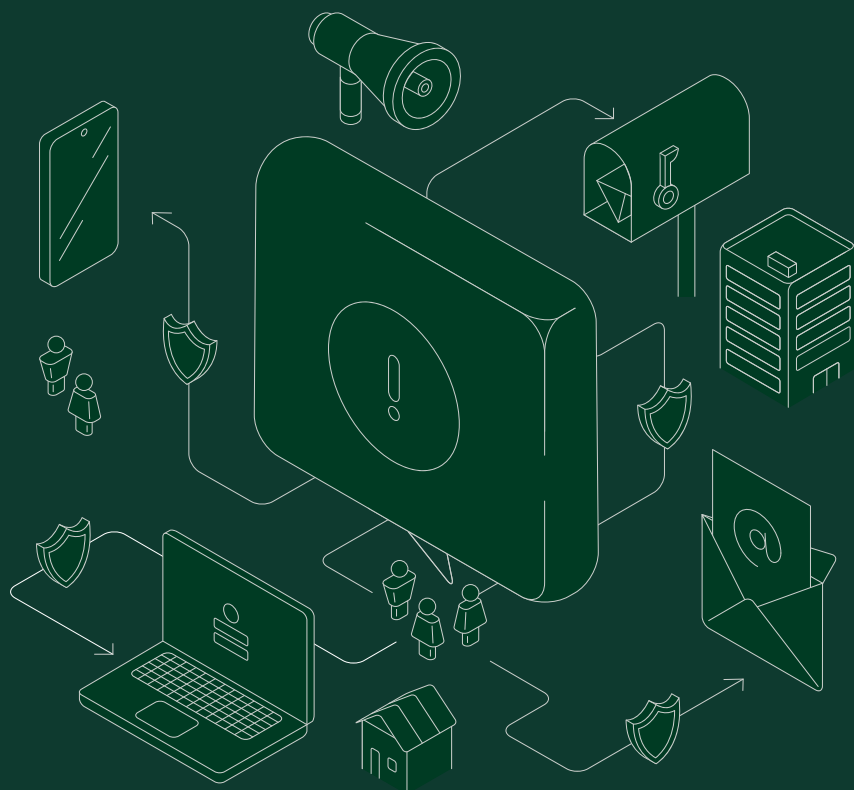
Náš etický kodex stanovuje závazný rámec pro čestné jednání a dodržování pravidel v rámci koncernu VW. Jako zaměstnanci a zaměstnankyně koncernu máme povinnost dodržovat zásady Našeho kodexu, abychom předcházeli porušování předpisů a zabránili tak poškození společnosti. Každé porušení zákonů a interních předpisů je neprodleně vyšetřeno. V závislosti na závažnosti porušení to může mít pro dotčené zaměstnance či zaměstnankyně disciplinární, občanskoprávní nebo trestněprávní důsledky. Prokázané nesprávné jednání může mít také dopad na odměňování. Proto se v případech jakýchkoli otázek či nejasností nebo v případě podezření na porušení interních či externích předpisů okamžitě obrátíme na své nadřízené nebo vyhledáme odbornou radu. Útvar lidských zdrojů a zástupci zaměstnanců a zaměstnankyň jsou připraveni poskytnout podporu. Můžeme také kdykoli kontaktovat Compliance Officer společnosti nebo požádat o konzultaci útvar compliance:

**E-mail:** [compliance@volkswagen.de](mailto:compliance@volkswagen.de)  
[compliance@skoda-auto.cz](mailto:compliance@skoda-auto.cz)

Kromě toho můžeme nahlásit porušení předpisů prostřednictvím Centrálního oznamovacího systému koncernu VW. Můžeme tak učinit pod svým jménem nebo anonymně. Víme, že Centrální oznamovací systém koncernu VW má povinnost šetřit oznámení týkající se závažných porušení předpisů. Závažným porušením předpisů se rozumí podstatné porušení našich etických hodnot stanovených v Našem kodexu. Stejně tak se za závažné porušení předpisů považuje i porušení platných právních předpisů nebo nařízení, které může významně ovlivnit pověst nebo finanční zájmy společnosti. Ve všech ostatních případech bychom měli nejprve požádat o radu své nadřízené, útvar lidských zdrojů nebo útvar compliance.

Specifickou povinností zaměstnanců a zaměstnankyň v managementu je jít ostatním příkladem. Rozhodnutí, která činí za společnost, musí vždy zohledňovat hodnoty a předpisy.

Účelem Centrálního oznamovacího systému koncernu VW je chránit naši společnost, oznamovatele a oznamovatelky podnětů, stejně jako všechny osoby, které přispívají k vyšetření a ukončení nesprávného jednání. Diskriminace těchto osob je sama o sobě považována za závažné porušení předpisů.



Centrální oznamovací systém koncernu VW zároveň chrání zájmy dotčených osob. Dokud není porušení prokázáno, platí pro ně presumpce nevinny. Fungování Centrálního oznamovacího systému koncernu VW je založeno na jednotných procesech a důvěrném, profesionálním zpracování oznámení. Zneužití Centrálního oznamovacího systému koncernu VW není tolerováno a bude odpovídajícím způsobem postihováno.

Potenciální porušení etického kodexu pro obchodní partnery koncernu VW, včetně souvisejících závažných rizik, porušení lidských práv a předpisů v oblasti ochrany životního prostředí ze strany přímých i nepřímých dodavatelů, lze rovněž nahlásit Centrálnímu prošetřovacímu orgánu.

# Na Centrální oznamovací systém koncernu VW se lze obrátit prostřednictvím následujících kanálů:

## Kontaktní údaje na prošetřovací orgán:

---

E-mail: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)

---

Poštovní adresa: Central Investigation Office  
Box 1717  
Berliner Ring 2  
38436 Wolfsburg, Německo

---

Osobně: Sjednejte si prosím předem schůzku prostřednictvím  
e-mailové adresy [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de).

---

Online nahlašovací kanál: <https://goto.speakup.report/volkswagen>  
Oznámení můžete podat ve více než 65 jazycích (i anonymně)  
prostřednictvím webového nahlašovacího kanálu.

---

Zanechání hlasové zprávy  
(telefonicky): Vytočte telefonní číslo země, ve které se nacházíte  
(Německo: 0800 1818 952), a zadejte kód společnosti  
122203. Prošetřovací orgán obdrží přepis vašeho  
hlasového záznamu. Seznam relevantních telefonních  
čísel naleznete na našich webových stránkách.

---

Aplikace Speak Up: Naskenujte QR kód a stáhněte si aplikaci  
„SpeakUp / Listen for a change“ od People Intouch (pouze  
na osobní zařízení). Zadejte kód společnosti 122203,  
následně pro nás nahrajte či napište svoji zprávu.



## Kontaktní údaje ombudsmanů:

---

Internet: <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

---

Zkušení externí právníci a právníčky působí pro naši potřebu jako nestranní mediátoři (ombudsmani). Jako právní zástupci mají za úkol přijímat oznámení o možném porušení právních předpisů, interních předpisů nebo jiném jednání poškozujícím koncern VW.

Další informace o Centrálním oznamovacím systému koncernu VW, externím nahlašovacím kanálu (pokud je to relevantní), stejně jako příslušných telefonních číslech pro zanechání zprávy a všech kódech společnosti jsou k dispozici na internetových adresách <https://www.volkswagen-group.com/en/our-whistleblower-system-16041>  
<https://www.skoda-auto.cz/o-spolecnosti/vwg-whistleblower-system>  
<https://www.hoppygo.com/cs/corporate-governance#whistleblower>

## Kontaktní údaje na podporu ve Škoda Auto:

---

E-mail: [compliance@skoda-auto.cz](mailto:compliance@skoda-auto.cz)

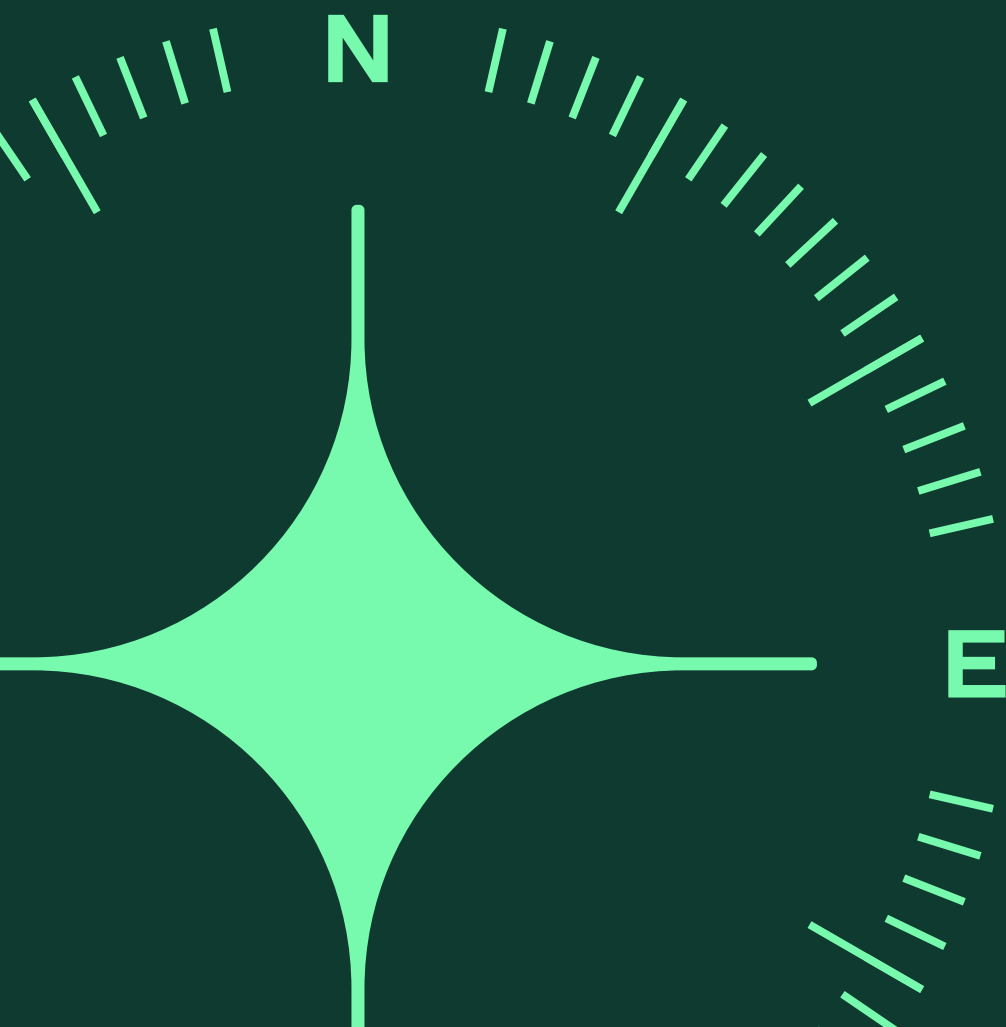
---

Poštovní adresa: Governance, Risk & Compliance  
tř. Václava Klementa 869  
Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Česká republika



# Autotest jako pomůcka pro rozhodování

Pokud bych si v individuálním případě nebyl jist, zda je mé chování v souladu se zásadami našeho etického kodexu, měl bych si položit tyto otázky:



- 1. Přihlédl jsem při svém rozhodování ke všem relevantním záležitostem a zvážil jsem je správně? (test z hlediska obsahu)**
- 2. Mám pocit, že se při svém rozhodování pohybuji v rámci zákonných a interních požadavků? (test z hlediska zákonnosti)**
- 3. Stojím si za svým rozhodnutím, pokud vejde ve známost? (test z hlediska nadřízeného)**
- 4. Jsem pro, aby se po celém podniku ve všech srovnatelných případech rozhodovalo stejně? (test z hlediska univerzálnosti)**
- 5. Považuji své rozhodování i nadále za správné, když ho můj podnik musí obhajovat na veřejnosti? (test z hlediska veřejnosti)**
- 6. Akceptoval bych své vlastní rozhodnutí, pokud by se mě týkalo? (test z hlediska dotčené osoby)**
- 7. Co by mému rozhodnutí řekla moje rodina? (druhý názor)**

Pokud jsem na otázky 1–6 odpověděl „ano“ a odpověď na otázku 7 je rovněž kladná, je moje chování s nejvyšší pravděpodobností v souladu s našimi zásadami. Zůstávají-li otázky či pochyby, obrátím se na kontaktní místa uvedená v této kapitole.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Group Integrity & Compliance  
Letterbox 1717  
38436 Wolfsburg  
Germany

Redakční úprava | Škoda Auto a.s. a  
HoppyGo s.r.o.

Design | Boomerang Communication

Verze 3.1 | Říjen 2024