

Przewodnik dla wypożyczających



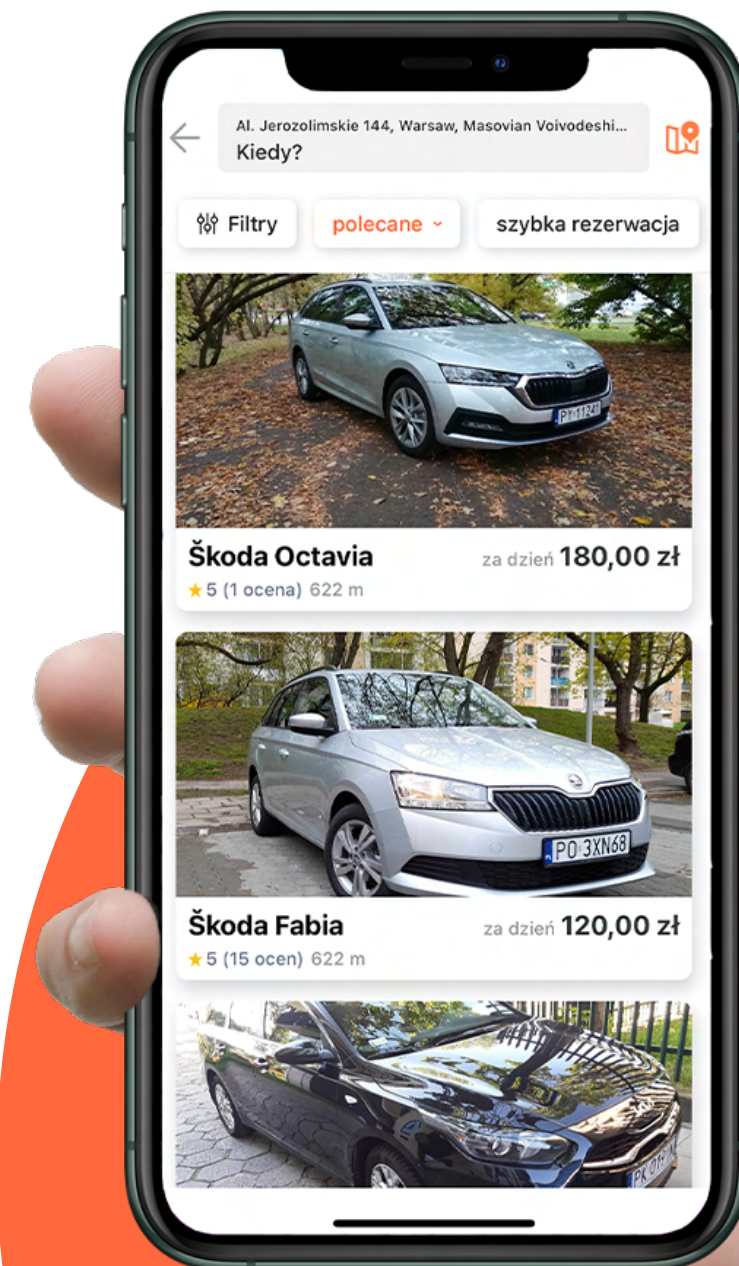
HoppyGo
by ŠKODA AUTO DigiLab



ŠKODA
AUTO DigiLab

Treść

1. Pobranie aplikacji HoppyGo
2. Rejestracja użytkownika
3. Wybór auta
4. Ubezpieczenie
5. Zapytanie o wynajem, płatność
6. Przekazanie auta
7. Podczas wynajmu
8. Zwrot auta
9. Ocena auta i właściciela
10. Cena wynajmu, kaucja zwrotna, faktura
11. Kolizja, wypadek lub problem z autem
12. Najczęściej zadawane pytania



1. Pobranie aplikacji HoppyGo

Aplikacja jest prosta, intuicyjna i przejrzysta. Dzięki niej zyskasz:

- ✓ Wszystkie auta z naszej bazy dosłownie na wyciągnięcie ręki.
- ✓ Szybki kontakt z właścicielem lub zespołem obsługi klienta.
- ✓ Dokładny podgląd wszystkich swoich transakcji.

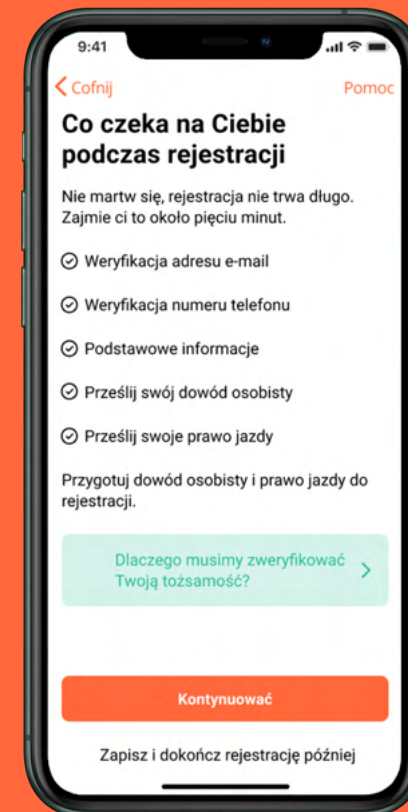


2. Rejestracja użytkownika



Na HoppyGo może zarejestrować się każdy, kto ukończył 18 lat i posiada ważny dowód osobisty oraz prawo jazdy.

- ✓ Rejestracja zajmuje tylko kilka minut.
 - ✓ Przygotuj swój adres e-mail, numer telefonu, dowód osobisty, prawo jazdy oraz zdjęcie selfie z dowodem.
 - ✓ System zweryfikuje ważność dokumentów i Twoją tożsamość.
 - ✓ Dbamy o ochronę danych osobowych i przestrzegamy zasad RODO.
- **Zatwierdzenie profilu trwa zazwyczaj kilka minut. Czasami jednak może to potrwać dłużej, maksymalnie do 24 godzin.**



3. Wybór auta

- Wpisz miejsce odbioru i datę wypożyczenia.
- Możesz skorzystać z filtrów: cena, marka, typ nadwozia i inne.
- Sprawdź **szczegóły** pojazdu: opinie, adres, informacje o aucie, wyposażenie, zniżki przy dłuższych wynajmach, opcje dodatkowe oferowane przez właściciela.
- Wyślij zapytanie i czekaj na potwierdzenie od właściciela.
- Zachowaj auta w sekcji "**Ulubione pojazdy**" i miej je pod ręką na później.



★ **HOPPY TIP:** Im dłużej, tym taniej.

 Gdzie chcesz wypożyczyć auto?

Od

Do

4. Ubezpieczenie

Ubezpieczenie wykupione za pośrednictwem HoppyGo obejmuje uszkodzenia lub zniszczenia, w tym kradzież, a także pomoc Assistance 24/7. Niektórzy właściciele mogą mieć własne ubezpieczenie na wypadek awarii i jest ono uwzględnione w cenie wynajmu.



Ubezpieczenie Omocom

- kaucja zwrotna 500 zł
- udział własny 1250 zł



Pakiet Assistance

- obejmuje usługi Assistance 24/7



Zakres terytorialny

- obowiązuje na terenie UE i krajów będących członkami porozumienia o Zielonej Karcie



5. Zapytanie, płatność



Jak wysłać zapytanie o auto i dokonać płatności:

- ✓ Wybierz model samochodu.
- ✓ Zostaw wiadomość dla właściciela.
- ✓ Skorzystaj z posiadanych kodów zniżkowych.
- ✓ Autoryzuj płatność. Środki zostaną pobrane z Twojego konta, gdy właściciel zaakceptuje zapytanie.
- ★ **HOPPY TIP:** Możesz wysłać więcej zapytań o wynajem w danym terminie. Finalnie zapłacisz tylko za wypożyczenie auta, którego właściciel jako pierwszy zaakceptuje Twoje zapytanie, a pozostałe zostaną automatycznie anulowane.

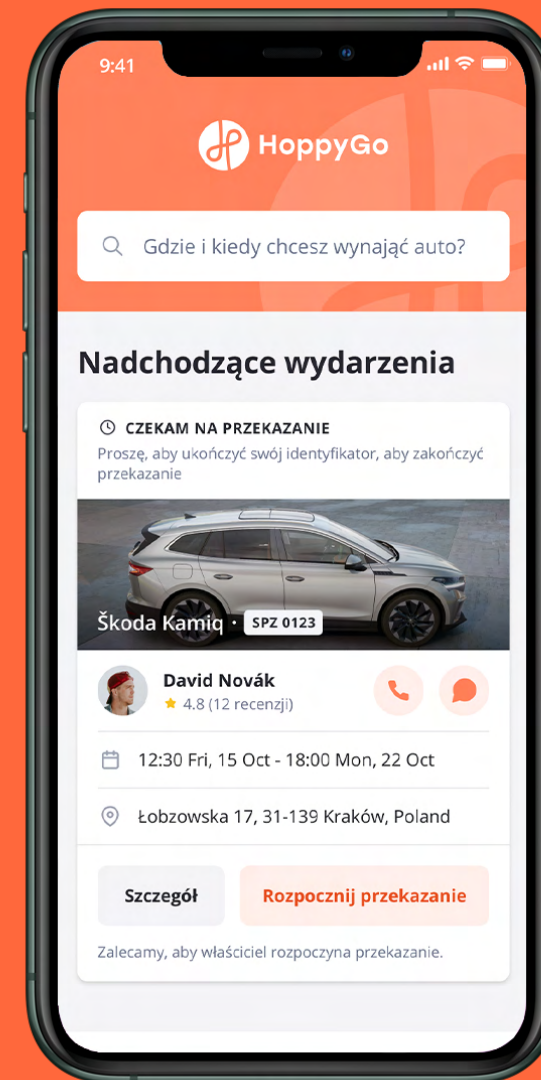


6. Przekazanie auta

Jak wygląda przekazanie auta?

- ✓ **Zrób zdjęcia pojazdu w aplikacji zgodnie z instrukcją.**
Zalecamy, aby właściciel rozpoczął proces przekazania pojazdu.
- ✓ **Zapisz przebieg i stan paliwa.**
- ✓ **Możesz zostawić komentarz na temat stanu pojazdu.**
- ✓ **Podaj właścicielowi cztery ostatnie cyfry swojego dokumentu tożsamości, aby mógł zweryfikować **Twoją tożsamość**.**
- ✓ **Wypożyczający jest odpowiedzialny za zrobienie zdjęć przy przekazaniu **bezkontaktowym**.**

★ **HOPPY TIP: Robiąc zdjęcia samochodu nie zapomnij o udokumentowaniu wnętrza, aktualnych uszkodzeń czy najbardziej eksponowanych miejsc, takich jak lusterka czy krawędzie zderzaka.**



7. W czasie wynajmu

- ➔ **Przestrzegaj** przepisów ruchu drogowego i instrukcji właściciela.
- ➔ **Jeśli pojazd ulegnie awarii**, skontaktuj się z właścicielem.
- ➔ Jeśli samochód jest **niezdolny do jazdy**, wezwij Assistance, a następnie poinformuj HoppyGo.
- ➔ Jeśli dojdzie do **wypadku**, udziel pierwszej pomocy, wezwij policję i skontaktuj się z właścicielem.
- ➔ Jeśli chcesz przedłużyć wynajem, wyślij prośbę do właściciela w aplikacji i czekaj na potwierdzenie.



Kontakt:

- **Zespół obsługi klienta HoppyGo**
Pon - Pt 9:00 - 18:00, Sb - Nd 9:00 - 15:00, +48 784 360 001
- **Infolinia Omocom:** +49 89 143 688 657
 - Assistance - 24/7
 - zgłoszenie szkody - <https://external.omocom.se/claimsform>

8. Zwrot auta

- ✓ Zwróć pojazd w stanie, w jakim został Ci przekazany. Zabrudzenia i inne naruszenia warunków wynajmu, podlegają opłatom dodatkowym zgodnie Wykazem Cen Umownych.
- ✓ Zrób **zdjęcia** zgodnie z instrukcją w aplikacji, zapisz końcowy **przebieg oraz ilość paliwa**.
- ✓ Zrób zdjęcia wszelkich uszkodzeń w aplikacji i jeżeli to niezbędne skontaktuj się z zespołem HoppyGo.



Paliwo

Jeśli zwrócisz auto z mniejszą ilością paliwa, zapisz w aplikacji jego rzeczywisty poziom, a system obliczy opłatę i odliczy ją odpowiednio od kaucji.

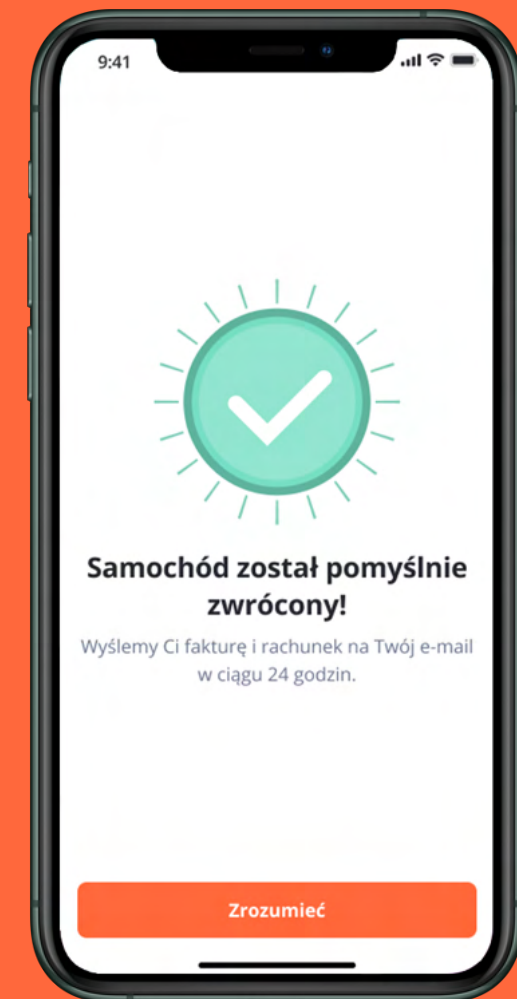


Dodatkowy przebieg

200 km to dzienny limit kilometrów przy wynajmie do 29 dni, za każdy dzień powyżej, limit wynosi 100 km. Przebieg wliczony w cenę jest liczony za cały okres wynajmu.

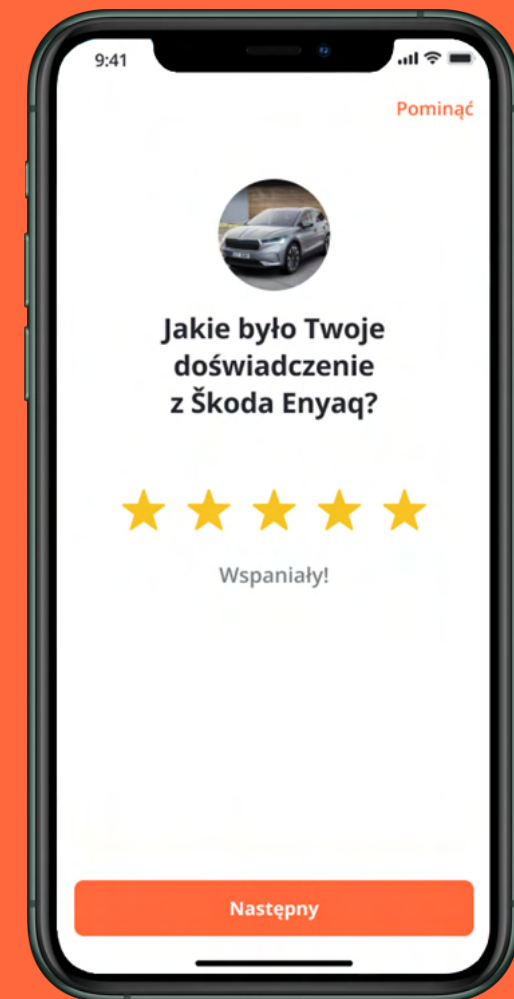


HOPPY TIP: Nie zwracamy środków przy zwrocie pojazdu z większą ilością paliwa, dlatego zalecamy uregulowanie sprawy bezpośrednio z właścicielem.



9. Ocena auta i właściciela

- ✓ Twoja opinia pomoże innym w wyborze samochodu, a właściciel będzie wiedział co poprawić następnym razem.
- ➔ **Opisz**, co Ci się podobało w samochodzie i jego właścicielu lub na co trzeba zwrócić uwagę. Twoja ocena wpływa również na to, jak wysoko samochód będzie pojawiał się w wynikach wyszukiwania.



10. Cena wynajmu, kaucja zwrotna i faktura

- Na koniec wynajmu rozliczone zostaną: opłata za wynajem, ubezpieczenie, dodatkowy przebieg, brakujące paliwo, wszelkie mandaty i inne opłaty dodatkowe.
- **Zwrot kaucji**
Kaucja zwrotna (lub jej część, w przypadku powstania zaległości) podlega zwrotowi w ciągu 3-7 dni roboczych po zakończeniu wynajmu.
- **Kwota kaucji**
 - Ubezpieczenie Omocom - 500 zł.
 - Własne ubezpieczenie właściciela - kwota indywidualna.
- Faktury są wysyłane na Twój e-mail po pomyślnie zakończonym wynajmie.



11. Kolizja, wypadek lub problem z autem

- W razie potrzeby wezwij służby ratunkowe lub policję.
- Poinformuj właściciela.
- Skontaktuj się z Assistance 24/7: +49 89 143 688 657. Poinformuj, że chodzi o wynajem z HoppyGo.
- W razie potrzeby zorganizuj holowanie pojazdu i poinformuj właściciela.
- Poinformuj HoppyGo o zaistniałej sytuacji.



→ **Kontakt:**

Infolinia HoppyGo: Pon - Pt 9:00 - 18:00, Sb - Nd 9:00 - 15:00
+ 48 784 360 001

Infolinia Omocom:

Assistance: 24/7

Zgłaszanie szkód: <https://external.omocom.se/claimsform>

12. Najczęstsze pytania wypożyczających

→ **Jakie opłaty dodatkowe możecie na mnie nałożyć?**

Możemy nałożyć opłaty dodatkowe zgodnie z obowiązującym Wykazem kar umownych. Może to obejmować np.:

- anulowanie wynajmu na mniej niż 3 dni przed rozpoczęciem,
- niezwrócenie pojazdu w uzgodnionym terminie,
- przekazanie pojazdu osobie trzeciej,
- zwrot brudnego auta

Aktualny Wykaz kar umownych



12. Najczęstsze pytania wypożyczających



Jak zgłosić szkodę do Towarzystwa Ubezpieczeniowego?

- Szkodę możesz zgłosić przez formularz online:
<https://external.omocom.se/claimsform>
- Przygotuj numer polisy ubezpieczeniowej
- Dokładnie opisz, co się wydarzyło
- Prześlij zdjęcia szkody

Tu znajdziesz więcej najczęściej zadawanych pytań

